

# CURRICULUM VITAE

*Lic. María Carolina Molíns*

## INFORMACION PERSONAL

**Apellido y nombres:** Molíns, María Carolina

**Lugar y fecha de nacimiento:** Cipolletti, 16/11/1979

**Dirección de correo electrónico:** [carolinamolins@gmail.com](mailto:carolinamolins@gmail.com)

## FORMACION ACADEMICA

### Estudios de Grado

Título: **Licenciada en Turismo**. Orientación: *Planificación y Gestión del Desarrollo Turístico y la Recreación*.

Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. Neuquén. 2004

### Estudios de Posgrado

Cursando actualmente la **Maestría en Gestión y Auditorías Ambientales**.  
**Especialización: Gestión y Conservación de los Espacios Naturales**.  
 Modalidad a distancia. Universidad Europea Miguel de Cervantes. 80 créditos/ 800 horas. Obtención de beca de la Fundación Universitaria Iberoamericana.

Curso de **Posgrado "Metodologías de Planificación Participativa y Gestión Asociada"**. Modalidad intensivo-presencial. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Buenos Aires. 2008

## ASISTENCIA A CONGRESOS, CURSOS Y SEMINARIOS

- ❖ **Programa Sistema de Gestión, alineado a las Bases del Premio Nacional a la Calidad en la etapa de Sensibilización**. Neuquén, 15 al 17 de octubre de 2012.
- ❖ **Primer Curso de Formación en Planificación y Ordenamiento del Territorio - Región Patagonia Norte 2012**. Cipolletti, Río Negro, junio a octubre de 2012.
- ❖ **1° Encuentro Nacional del PROFODE- Programa de Fortalecimiento y Estímulo a Destinos Turísticos Emergentes**. Capital Federal, octubre 2012.
- ❖ **Encuentro Federal de Desarrollo Local: ¿Turismo Futuro o el Futuro del Turismo?** Resistencia, Chaco, agosto de 2012.
- ❖ **Jornadas de Difusión de Herramientas de Promoción del Turismo Rural**. Neuquén, abril de 2012.
- ❖ **Programa de Formación-Acción en Prospectiva**. Neuquén, octubre y noviembre de 2011.

- ❖ **Seminario “Investigación en Turismo: Criterios y Experiencias para reflexionar sobre nuestras prácticas”**. Neuquén, 24 y 25 de octubre de 2011.
- ❖ **1° Encuentro Nacional de la Red de Articulación Federal Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable**. Organizado por el Ministerio de Turismo de la Nación. Embalse- Córdoba, junio de 2011.
- ❖ **Seminario “Territorio y Desarrollo Local en el Contexto de la Globalización”**. Neuquén, 10 de noviembre de 2009.
- ❖ **Taller de Sensibilización sobre “Directrices de Calidad Turística para Termas”**. Neuquén, 5 de noviembre de 2009.
- ❖ **Jornada de Capacitación en Turismo de Reuniones y Eventos**. Neuquén, 30 de octubre de 2009.
- ❖ **Curso Parques Temáticos y de Ocio: Orígenes, Desarrollo, Planificación y Prospectiva**. Neuquén, 21 y 22 de septiembre de 2009.
- ❖ **Taller “Captación de Eventos”**. San Carlos de Bariloche, 13 de junio de 2009.
- ❖ **XXVII Encuentro del Comité de Integración Región de los Lagos**. San Carlos de Bariloche, 11 y 12 de junio de 2009.
- ❖ **Jornada Región Patagonia Desarrollo de Nuevos Productos: Observación de Aves**. Capital Federal, 19 de mayo de 2009.
- ❖ **Diálogos de Cooperación: Mesas Interprovinciales de Cooperación Cultural Internacional**. Neuquén, 24 y 25 de noviembre de 2008.
- ❖ **4tas Jornadas Nacionales y 2das de la Región de Cuyo “Desarrollo Local, Ciudadanía Mundial y Turismo Sostenible”**. Mendoza, 22 al 25 de octubre de 2008.
- ❖ **Programa “Sistema de Gestión, alineado a las bases del Premio Nacional a la Calidad en la Etapa Sensibilización- 2° Edición”**. Neuquén Capital, 29, 30 de septiembre y 1° de octubre de 2008.
- ❖ **Primer Encuentro Provincial de Espeleología**. Neuquén, 22 de agosto de 2008.
- ❖ **Seminario “Desarrollo y Turismo: El Modelo Inmobiliario”**. Neuquén, 29 de octubre de 2007.
- ❖ **Jornadas de Investigación y Extensión en Turismo**. Neuquén, 27 y 28 de septiembre de 2007.
- ❖ **Programa “Sistema de Gestión, alineado a las bases del Premio Nacional a la Calidad en la Etapa de Sensibilización- 1° Edición”**. Neuquén, 12, 13 y 14 de septiembre de 2007.
- ❖ **Curso “Organización de Eventos”**. Neuquén, junio a septiembre de 2007.
- ❖ **Curso “ArcGis-ArcView 8-9” (a distancia)**. Capital Federal, mayo a octubre de 2007.
- ❖ **Curso-Taller “Introducción al Manejo de GPS y Tratamiento Digital de Resultados”**. Neuquén, 16 de diciembre de 2006.
- ❖ **Curso “Gestión de la Calidad en Turismo” (a distancia)**. Capital Federal, 6 de noviembre al 15 de diciembre de 2006.
- ❖ **Curso Internacional “Gestión de Calidad en las Pymes Hoteleras II”**. San Martín de los Andes, 28 al 31 de marzo de 2006.

- ❖ **Curso Introductorio a la Observación, Reconocimiento e Identificación de Aves Silvestres.** Vista Alegre, noviembre de 2005.
- ❖ **Curso Introductorio de Observación de Aves.** Villa Traful, noviembre de 2005.
- ❖ **Seminario-Taller “Formación de Formadores”.** San Carlos de Bariloche, 9 al 12 de noviembre de 2005.
- ❖ **Congreso “La Creatividad en el Turismo para el Nuevo Milenio”.** Neuquén, 29 al 31 de agosto de 2005.
- ❖ **Seminario-Taller “Gestión de Reclamos”.** Neuquén, 3 de mayo de 2005.
- ❖ **Seminario-Taller “Calidad en la Atención”.** Neuquén, 2 de mayo de 2005.
- ❖ **Taller “La Asociatividad como Herramienta de Gestión”.** Neuquén, 21 y 22 de abril de 2005.
- ❖ **XXII Congreso Latinoamericano de Organizadores de Congresos y Afines.** Mar del Plata, 9 al 11 de marzo de 2005.
- ❖ **I Taller de Planificación de Actividades de Capacitación 2005 de la Secretaría de Turismo de la Nación.** Capital Federal, 14 de febrero de 2005.
- ❖ **Curso “Redacción de Informes Técnicos”.** Neuquén, diciembre de 2004.
- ❖ **Curso “Gestionando la Hospitalidad”.** San Martín de los Andes, 1 al 3 de noviembre de 2004.
- ❖ **Seminario Congresos y Convenciones: El desafío del crecimiento.** Neuquén, 5 de octubre de 2004.
- ❖ **Seminario “Diseño de Propuestas y Proyectos de Investigación”.** Neuquén, 4 y 5 de septiembre de 2003.
- ❖ **Taller “Concientización Ambiental Turística”.** Cipolletti, 16 de mayo de 2003.
- ❖ **Entrenamiento “Gestión Protocolar Oficial”.** Neuquén, 16, 23 y 30 de abril y 7 de mayo de 2003.
- ❖ **Conferencia “Mantenimiento de Senderos a través de un Sistema de Voluntarios. Experiencia de EEUU”.** Neuquén, 14 de marzo de 2003.
- ❖ **Conferencia “Una Perspectiva Australiana sobre el Manejo de Parques Nacionales y el Desarrollo del Turismo Sostenible”.** Neuquén, 13 de diciembre de 2002.
- ❖ **Jornadas “Desarrollo y Ciencia en Áreas de Montaña”.** Neuquén, 24 y 25 de octubre de 2002.
- ❖ **Curso “Turismo, Planeación, Desarrollo y Geopolítica”.** Neuquén, 9, 10 y 11 de septiembre de 2002.
- ❖ **Conferencia “Puesta en Valor de Colomichi-Co”.** Neuquén, 22 de marzo de 2002.
- ❖ **Curso “Turismo, Naturaleza y Desarrollo Local”.** Neuquén, 14, 15 y 16 de noviembre de 2001.
- ❖ **Panel de empresarios turísticos de la zona–Realidad actual.** Neuquén, 27 de septiembre de 2001.
- ❖ **Conferencia “Patrimonio Urbano – Caso Bariloche”.** Neuquén, 14 de mayo de 2001.
- ❖ **Seminario “Orlando como destino turístico”.** Neuquén, 20 de noviembre de 2000.

- ❖ Conferencia “Desafíos de la Planificación Turística Local en el Marco de la Globalización”. Neuquén, 18 de octubre de 2000.
- ❖ Seminario “Turismo Receptivo”. Neuquén, 9 de junio de 1999.
- ❖ Seminario Destinos Exóticos: Australia/Nueva Zelanda. Neuquén, 27 y 28 de agosto de 1998.
- ❖ Charla – Taller “La Gestión Turística en la Realidad Actual”. Neuquén, 5 y 6 de junio de 1998.

## ANTECEDENTES DOCENTES

- ❖ **Asistente de Docencia** asignaturas **Planificación y Gestión del Espacio Turístico Natural y Planificación y Gestión de Centros Turísticos**, correspondientes a 5º año de la Licenciatura en Turismo; **Planificación y Gestión Turística**, correspondiente a 3º año de la Licenciatura en Turismo; **Taller de Práctica de Campo Integrada**, correspondiente a 2º año de la Licenciatura en Turismo (A cargo de la asignatura durante años 2012 y 2013). Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. Desde octubre de 2008 y continúo.
- ❖ **Ayudante de Primera Interino** asignaturas **Planificación y Gestión del Espacio Turístico Natural y Planificación y Gestión de Centros Turísticos**, correspondientes a 5º año de la Licenciatura en Turismo. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. Desde septiembre de 2004 a octubre de 2008.
- ❖ **Ayudante alumna *ad honorem*** asignaturas **Introducción al Turismo y Seminario de Tiempo Libre**, correspondientes a 1º año de la Licenciatura en Turismo. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. Desde marzo a diciembre de 1999.

## ANTECEDENTES EN INVESTIGACION

- ❖ **Investigador Categoría V** según clasificación del Consejo Interuniversitario de Rectores. Ministerio de Educación de la Nación.
- ❖ **Integrante del Centro para la Planificación y Desarrollo Sustentable del Turismo** (CEPLADES Turismo). Resolución CDFT N°126/05.
- ❖ Integrante del Proyecto de Investigación “**Post Turismo y Movilidades: Competitividad Sustentable de Destinos**”, Facultad de Turismo, Universidad Nacional del Comahue (En desarrollo).
- ❖ Integrante del Proyecto de Investigación “**Migración de Amenidad y Desarrollo Sustentable de Destinos Turísticos Competitivos**”, Facultad de Turismo, Universidad Nacional del Comahue (Finalizado).

- ❖ Colaboración en Proyecto de Investigación **“Manejo del Uso Recreativo - Turístico del Parque Nacional Lanín”**, Facultad de Turismo, Universidad Nacional del Comahue. (Finalizado)
- ❖ Pasantía en la **Secretaría de Investigación de la Facultad de Turismo** de la Universidad Nacional del Comahue. Neuquén, 20 de febrero al 4 de junio de 2004.

#### ANTECEDENTES EN EXTENSION UNIVERSITARIA

- ❖ Colaboración en Proyecto de Extensión **“Prácticas Ambientales Ejemplares en San Martín de los Andes”**, Facultad de Turismo, Universidad Nacional del Comahue. (Finalizado)
- ❖ Organización de las **Jornadas por el Uso Racional y la Preservación del Recurso Hídrico**, organizadas por la Autoridad Interjurisdiccional de Cuencas y coordinadas por la Facultad de Turismo. Neuquén, 20 de octubre al 5 de diciembre de 2003.
- ❖ Organización del **XXII Encuentro Nacional de Magistrados y Funcionarios de la Justicia de Menores y Familia**, organizado por la Asociación Argentina de Magistrados y Funcionarios de la Justicia de Menores y Familia. Neuquén, 29 de agosto al 12 de noviembre de 2003.
- ❖ Organización de las **II Jornadas Nacionales sobre Universidad y Discapacidad**, organizadas por la Universidad Nacional del Comahue. Neuquén, 18 al 20 de septiembre de 2003.
- ❖ Organización del **Seminario “Sociedad del Conocimiento–Gobierno Digital”**, organizado por el Gobierno de la Provincia del Neuquén y la Universidad Nacional del Comahue. Neuquén, 7 de agosto de 2003.
- ❖ Organización del **Seminario–Taller “Rotulación de Alimentos”**, organizado por la Fundación de la Universidad Nacional del Comahue. Neuquén, 21 de junio de 2003.
- ❖ Organización del **IV Congreso Anual ASAEC “Las Áreas Protegidas y la Gente”**, organizado por la Facultad de Turismo de la Universidad Nacional del Comahue y el Centro Canadiense del Comahue. Neuquén, 21 de marzo al 19 de junio de 2003.
- ❖ Organización del **Seminario “Propiedad Intelectual e Industrial”**, organizado por la Subsecretaría de Innovación Tecnológica, Ciencia y Técnica de Río Negro y la Universidad Nacional del Comahue. Neuquén, 21 y 22 de abril de 2003.
- ❖ Organización del **2º Seminario–Taller “El Fenómeno de las TIC’s en las Provincias: Política e Iniciativas para el Gobierno Digital”**, organizado por el Gobierno de la Provincia del Neuquén, la Universidad Nacional del Comahue y el Consejo Federal de Inversiones. Villa La Angostura, 18 al 22 de marzo de 2003.
- ❖ Organización del **Seminario “18º Congreso Mundial de la Energía–Extensión Tierra del Fuego”**, organizado por el Comité Argentino del Consejo Mundial de la Energía y la Universidad Tecnológica Nacional. Ushuaia y Río Grande, 1º al 15 de noviembre de 2002.

- ❖ Organización del **Seminario “18° Congreso Mundial de la Energía–Extensión Bahía Blanca”**, organizado por el Comité Argentino del Consejo Mundial de la Energía y la Universidad Nacional del Sur. Bahía Blanca, 23 de septiembre al 4 de octubre de 2002.
- ❖ Organización del **Seminario “18° Congreso Mundial de la Energía–Extensión NEA”**, organizado por el Comité Argentino del Consejo Mundial de la Energía y la Universidad Nacional de Misiones. Posadas, 11 al 23 de agosto de 2002.
- ❖ Organización del **Seminario “18° Congreso Mundial de la Energía–Extensión Comahue”**, organizado por el Comité Argentino del Consejo Mundial de la Energía y la Universidad Nacional del Comahue. Neuquén, 1º al 5 de julio de 2002.
- ❖ Colaboración *ad honorem* en la **Secretaría de Extensión de la Facultad de Turismo** de la Universidad Nacional del Comahue. Neuquén, 8 de julio al 30 de noviembre de 2002.

## ANTECEDENTES DE GESTION

- ❖ **Directora General de Planificación y Gestión Turística.** Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén. Desde diciembre de 2011 y continúa. *Coordinación técnica* del Plan de Desarrollo Turístico Provincial 2011-2015 Provincia del Neuquén y del Plan de Gestión del Turismo 2008-2011 (ejecutado). *Coordinación de diversos proyectos en el marco de programas provinciales:* Programa de Planificación Estratégica; Programa de Investigación y Desarrollo Estratégico de Productos Turísticos; Programa de Creación y Fortalecimiento de Rutas Temáticas, Corredores y Circuitos Integrados. *Coordinación provincial de programas nacionales:* Programa de Fortalecimiento y Estímulo a Destinos Turísticos Emergentes (PROFODE); Programa Nacional de Turismo Rural (PRONATUR); *Miembro de la Red de Articulación Federal* para la actualización del Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable Argentina 2020 (PFETS), entre otros.
- ❖ **Directora General de Planificación y Gestión del Desarrollo Turístico.** Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén. Octubre 2009-Diciembre 2011.
- ❖ **Directora de Planificación y Gestión Turística.** Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén. Enero 2008-Septiembre 2009. A cargo de la Dirección General de Desarrollo e Innovación Turística. Febrero 2009-Septiembre 2009.
- ❖ **Jefe Departamento de Capacitación Externa.** Dirección de Capacitación Turística. Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén. Junio 2005-Diciembre 2007.
- ❖ **Técnico Departamento de Capacitación Turística.** Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén. Agosto 2004-Mayo 2005.

## SERVICIOS Y CONVENIOS DE ASISTENCIA TECNICA

❖ Integrante del equipo técnico de proyectos del Consejo Federal de Turismo y el Ministerio de Turismo de la Nación para la realización de los siguientes **planes y proyectos**:

- Plan de Uso Público del Sistema Vial Andino Qhapaq Ñan.
- Proyecto de Puesta en Valor de la Ciudad Sagrada de los Quilmes.
- Proyecto de Puesta en Valor del Sitio Arqueológico El Shincal.
- Plan de Gestión Turística Integrada de la Microrregión Santa Fe - Paraná.

❖ Participación como colaboradora técnica en el **Plan de Manejo del Área Natural Protegida Sistema Domuyo para la Provincia del Neuquén**, financiado por el Consejo Federal de Inversiones y gerenciado por la Fundación de la Universidad Nacional del Comahue. Neuquén, 29 de diciembre de 2004 al 29 de junio de 2005.

## DISERTACIONES

❖ Exposición sobre la **Experiencia del Corredor Neuquén Norte**. Provincia del Neuquén en el 1° Encuentro Nacional del PROFODE- Programa de Fortalecimiento y Estímulo a Destinos Turísticos Emergentes. Capital Federal, Octubre de 2012.

❖ Exposiciones **“Ruta del Pehúen”** y **“Desarrollo Local en Destinos Turísticos Emergentes: el caso del Corredor Neuquén Norte”** en ocasión de la celebración del Día Internacional del Turismo. Facultad de Turismo de la Universidad Nacional del Comahue. Neuquén, 27 de septiembre de 2012.

❖ Exposición de **Experiencia de Desarrollo Local en Destinos Turísticos Emergentes- Corredor Neuquén Norte. Provincia del Neuquén** en el Encuentro Federal de Desarrollo Local: ¿Turismo Futuro o el Futuro del Turismo? Resistencia, Chaco, Agosto de 2012.

❖ Exposición **“Experiencias de Turismo Comunitario: el Caso del Parque de Nieve Batea Mahuida. Provincia del Neuquén”** en las II Jornadas de Turismo Cultural, organizadas por el Ministerio de Cultura del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires; la Comisión para la Preservación del Patrimonio Histórico Cultural de la Ciudad de Buenos Aires; la Dirección General de Patrimonio e Instituto Histórico y el Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires. Capital Federal, 8 de septiembre de 2008.

❖ Exposición Proyecto de Extensión **“Prácticas Ambientales Ejemplares en San Martín de los Andes”** en las **Jornadas de Investigación y Extensión en Turismo – 2007**, organizadas por la Facultad de Turismo de la Universidad Nacional del Comahue. Neuquén, 27 y 28 de septiembre de 2007.



## PUBLICACIONES

- ❖ Co-autora ponencia **“Post-turismo y cambios territoriales en el Corredor de Siete Lagos. Neuquén-Argentina”**. Ponencia presentada en las Jornadas Argentino Canadienses de Políticas Regionales. Intercambio de visiones y experiencias Economía- Política- Sociedad- Cultura- Territorio. San Juan, 28 y 29 de octubre de 2010.
- ❖ Co-autora (Calcos) **“Primer Catálogo de Arte Rupestre Neuquino”**. EDUCO-Editorial Universidad Nacional del Comahue (2007). ISBN 987-1154-96-8
- ❖ Co-autora trabajo **“Plan de Manejo del Área Natural Protegida Sistema Domuyo”**. En Libro **“Jornadas de Investigación y Extensión en Turismo – 2007”**. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. EDUCO-Editorial Universidad Nacional del Comahue (2007). ISBN 978-987-604-062-4
- ❖ Co-autora trabajo **“Prácticas Ambientales Ejemplares en San Martín de los Andes”**. En Libro **“Jornadas de Investigación y Extensión en Turismo – 2007”**. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. EDUCO-Editorial Universidad Nacional del Comahue (2007). ISBN 978-987-604-062-4

## CO-DIRECCION DE TESIS DE GRADO

- ❖ Co-directora de Tesis de Grado Licenciatura en Turismo. Facultad de Turismo, Universidad Nacional del Comahue. **“Buenas prácticas en destinos turísticos: implicancias en la implementación de programas de calidad. Caso: Junín de los Andes”**. Director: Lic. Alicia Lonac. Tesista: Aranda, Marianella. Calificación: 9 (nueve).
- ❖ Co-directora de Tesis de Grado Licenciatura en Turismo. Facultad de Turismo, Universidad Nacional del Comahue. **“Factores que inciden en el desarrollo turístico competitivo en destinos emergentes. El caso del Corredor Neuquén Norte”**. Director: Lic. Rodrigo González. Tesista: Zalazar, Eliana. Calificación: 9 (nueve).

## IDIOMAS

### Inglés

**Preliminary English Test**, diciembre de 1995  
**First Certificate in English**, diciembre de 1997  
 Universidad de Cambridge

**Francés****Diplôme d' études en Langue Française (DELF) - 1° Degré**

*Unité A1 – Expression Générale*, julio de 1997

*Unité A2 – Expression des idées et des sentiments*, marzo de 1998

Alliance Française – Cinco Saltos

**Italiano**

Conocimientos básicos del idioma (lee, habla, escribe).

**INFORMATICA**

Windows; Procesador de Texto: Microsoft Word; Hoja de Cálculo: Microsoft Excel; Bases de Datos: Microsoft Access; Diseño: Corel Draw; Presentaciones: Microsoft Power Point; Sistemas de Información Geográfica: ArcView/ArcGIS; Internet; Outlook.