



Universidad Nacional del Comahue – Facultad de Turismo –
Licenciatura en Turismo



“El Proceso de Migración de Amenidad. Caso: Villa Pehuenia”

Tesista: Ramos Andrea Soledad DNI: 33566762

FATU -205

Directora: Dr. María Adriana Otero

Junio, 2018

Índice

Agradecimientos	3
Introducción	4
Planteamiento y justificación del problema	6
Objetivos	9
OBJETIVO GENERAL	9
OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	9
Interrogantes iniciales.....	10
Marco teórico.....	11
Marco referencial	18
Metodología.....	20
Análisis de resultados.....	21
Grafico N° 1: Proyección crecimiento poblacional. Año 2001-2016.....	23
Oferta	23
Grafico N° 2: Oferta de Alojamientos Turísticos habilitados y su participación en la provincia - año 2011-2015	24
Gráfico N° 3: Cantidad de Plazas Habilitadas año 2004-2015.....	24
Grafico N° 4: Nivel de actividad del alojamiento Habilitado.....	25
Demanda	26
Grafico N° 5: nivel de ocupacion de alojamiento anual, por mes. Periodo 2009-2016.....	27
Grafico N° 6: Nivel de ocupación de alojamiento según temporada – periodo 2009-2016.....	27
Grafico N° 7: Nivel de ocupación según temporadas. Año 2009-2016.....	28
Categoría Sociocultural	29
Categoría Política	42
Categoría usos del suelo y medioambiente	47
Conclusiones	51
Consideraciones para futuras investigaciones	57
Bibliografía	59
ANEXOS	62
Matriz de datos** :	63
Categoría Sociocultural	63

Categoría Económica	63
Categoría Política	63
Categoría Usos del suelo y Medio Ambiente	63
Entrevistas.....	64
ENTREVISTA ENCARGADO BARRIO ALTOS DE PEHUENIA (UM1).....	64
ENTREVISTA PRIMERA POBLADORA (UM2)	69
ENTREVISTA RESIDENTES 15 AÑOS (UM3).....	82
ENTREVISTA PLANEAMIENTO TERRITORIAL (UM4)	91
DATOS ESTADISTICOS (UM5)	105
ENTREVISTA ANTIGUO POBLADOR – PRIMER INTENDENTE (UM6).....	111
ENTREVISTA ASISTENTE SOCIAL (UM7).....	120
ENTREVISTA MEDIO AMBIENTE – ECONOMIA SOCIAL (UM8).....	134
ENTREVISTA REGISTRO CIVIL (UM9)	147
DATOS RETRIBUTIVOS (UM10).....	156
ENTREVISTA RESIDENTE DE 12 AÑOS (UM11)	157
ENTREVISTA RESIDENTE 26 AÑOS. (UM12)	167
ENTREVISTA DIRECTOR CAMARA DE COMERCIO (UM13)	174
DIRECTORA ESCUELA 90 (UM14)	188
ENTREVISTA DOÑA ESTER (UM15).....	194
ENTREVISTA ADMINISTRACION MUNICIPIO - MAS DE 25 AÑOS EN LA VILLA (UM16).....	201
MIEMBRO CONCEJAL – TRABAJA EN EL BANCO (UM17)	204
DUEÑOS PRIMER CHOCOLATERIA. (UM18)	215
LICENCIADA EN TURISMO - MÁS DE 25 AÑOS EN LA VILLA - (UM19).....	227
ANTIGUA POBLADORA – 30 AÑOS – RECONOCIMIENTO MUNICIPAL (UM20).....	236
ANTROPOLOGO – NUEVO RESIDENTE (UM21).....	245
RESIDENTE – TRABAJAN EN COMERCIOS (UM22).....	252

Agradecimientos

A mi hija, Isabella, por ser mi motor e impulsarme cada día a avanzar en mi camino.

A mi familia, mis padres y hermanos por su amor, su apoyo incondicional y las palabras de aliento en momentos difíciles.

A las amistades de siempre y las que construí durante esta etapa, gracias por acompañarme y ser parte de este logro.

A Adriana Otero, mi directora, por su dedicación, su predisposición, por aportar todo su conocimiento y sugerencias. Y sobre todo por la confianza y el apoyo para dirigir mi tesis.

A la universidad Nacional del Comahue, y a la Facultad de Turismo por ser mi segunda casa, gracias por darme tantas alegrías. A cada excelente profesor gracias por su dedicación y formación.

Al centro de investigación CEPLADES, por brindarme el espacio dentro de un proyecto de investigación para enmarcar la temática que se aborda en este trabajo, y por incentivarme a seguir en el camino de la investigación.

Introducción

La migración por amenidad es entendida por Moss (2006) como: *“aquella migración efectivizada por personas que habiendo sido turistas en un determinado destino, deciden regresar a él, ya no para visitarlo, sino para constituirse en habitantes del mismo”*. Dicha migración sigue patrones generales en el mundo. *“Los cambios sufridos en las poblaciones con migración por amenidad pueden clasificarse según cuatro fases: 1. Emergente; 2. En Desarrollo, 3. Madura, para llegar a una fase final de bifurcación, 4. Auto-sostenimiento o 4. Declinación”* Moss (2006). Cada una de estas fases posee una serie de características claves correspondiente a cuatro categorías: socioculturales, económicas, políticas, de patrón de uso del suelo y ambiental.

Este proceso se ha vuelto característico en las zonas lacustres de la Patagonia Argentina, en particular en localidades asociadas a la actividad turística, generando grandes consecuencias, debido a sus efectos sociales, económicos, medioambientales y de usos del suelo, afectando así tanto al desarrollo sustentable como a la competitividad del destino. *“Villa La Angostura puede ser citada como ejemplo paradigmático de este proceso de falta de competitividad económica que están afrontando la mayoría de los destinos turísticos de montaña incluidos en el corredor. La actividad turística, considerada el motor de la economía de estos destinos está experimentando síntomas de decrecimiento en varios de sus indicadores. A la tradicional estacionalidad del destino se suma una caída en la rentabilidad del negocio turístico, derivado de una disminución progresiva en los porcentajes de ocupación de los establecimientos hoteleros y extrahoteleros, aun en la paradoja de un crecimiento continuo del número de turistas arribados y de la cantidad de pernoctes registrados.”*¹

Los estudios llevados a cabo sobre migración por amenidad en Villa Pehuenia son escasos, solo se conoce un análisis sobre el perfil del migrante de amenidad: *“Mi lugar en el mundo: migración de amenidad bajo una mirada diferente”*. (Casas, N. 2010). Sin embargo hay estudios realizados sobre los impactos del desarrollo turístico en la localidad y de las percepciones de sus habitantes respecto a tal desarrollo, que brindan información necesaria para dar cuenta del estado de algunas de las categorías a analizar. *“Percepción de los impactos sociales y culturales por parte de la comunidad Mapuche Puel,*

¹ Otero, A., González, R., Nakayama, L. & Marionni, S. (2009): “Las Movilidades del Turismo y las Migraciones de Amenidad: Problemáticas y Contradicciones en el Desarrollo de Centros Turísticos de Montaña”. Pp. 11.

Villa Pehuenia, Aluminé." (Marenzana, N. 2003); *"Transformaciones del turismo y visión acerca del desarrollo desde las voces locales."* (Suarez, S. & Rodríguez, D. 2011). *"Transformaciones socioculturales del turismo en la población local de un destino de cordillera en la provincia del Neuquén, Argentina"* (Suarez, S. & Rodríguez, D. 2014).

Ante esto resulta importante conocer en qué situación se encuentra la localidad de Villa Pehuenia respecto a su proceso de migración de amenidad, ya que dependiendo de ello se podrán plantear acciones y lineamientos a seguir según los requerimientos reales de la localidad.

A su vez, se revisaron casos análogos como son: *"El ciclo de vida de destinos turísticos con migración de amenidad y su relación con los problemas de manejo de crecimiento. El caso de San Martín de los Andes. Provincia del Neuquén."*² e *"Interacciones y efectos sobre la sustentabilidad del desarrollo local. Caso San Martín de los Andes y Parque Nacional Lanín."*³ Ambos casos sirven como referentes para emprender la investigación propuesta, con el propósito de analizar la fase de desarrollo en el proceso de migración por amenidad en la que se encuentra Villa Pehuenia, según las categorías que caracterizan cada fase de desarrollo, para conocer los efectos tanto positivos como negativos que genera este proceso en la localidad y plantear posibles lineamientos para su futuro.

Es por esto que a lo largo de la presente tesis se pretende investigar acerca del estadio que transita como destino de migración de amenidad la localidad de Villa Pehuenia e identificar en qué fase del ciclo de vida se encuentra como destino turístico, para poder entender el proceso migratorio en relación con la evolución de la oferta y la demanda del destino.

² Gallego, E., Molíns, C. & Dupén, G. (2014) El ciclo de vida de destinos turísticos con migración de amenidad y su relación con los problemas de manejo de crecimiento. El caso de San Martín de los Andes. Provincia del Neuquén. CEPLADES

³ Nakayama, L., Marioni, S., Lonac, A. & Otero, A. (2005) Interacciones y efectos sobre la sustentabilidad del desarrollo local. Caso San Martín de los Andes y Parque Nacional Lanín. Aportes y Transferencias, año 9 Vol. 1, pp.11-34. Centro de investigación turística. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad Nacional de Mar del Plata.

Planteamiento y justificación del problema

La migración por amenidad es un fenómeno relativamente nuevo en Argentina, que ha tenido un fuerte crecimiento en las regiones de sierras y costa atlántica Argentina y sobre todo en zonas de montaña y lagos. *“Cada vez más las zonas lacustres, que generalmente se encuentran integradas a áreas montañosas, son reconocidas como un recurso importante para el turismo, el esparcimiento y la migración por amenidad. (Hall, 2009:5) Asimismo, “Las zonas de montaña, que son ahora los principales destinos para los migrantes de amenidad, cubriendo una parte significativa de nuestro planeta, el 24% de la superficie terrestre. (Price, 2004, en Moss, 2006:15).”⁴*

Las condiciones negativas de las grandes ciudades tales como el alto índice de violencia, el alto costo de vida, las grandes concentraciones de personas y el alto grado de estrés, genera en las personas que viven en ellas la necesidad de viajar hacia espacios tranquilos, seguros, amenos, lo cual las impulsa a migrar en busca de una forma de vida sana, natural, lejos de las complicaciones de las grandes ciudades. Estas movilidades traen aparejados riesgos para las comunidades receptoras, generalmente pueblos más pequeños que afrontan un crecimiento no planificado con diversidad de cambios territoriales, sociales, culturales, paisajísticos y ambientales.

Este *“agente de cambio global⁵*, atentan contra las características de *“aldea de montaña”* de pequeñas localidad como Villa Pehuenia. La localidad ha tenido un crecimiento poblacional acelerado en los últimos 10 años, de 298 habitantes en 2001 a 1.611 habitantes al año 2010 (Censo 2010), producto de su desarrollo turístico y a la gran oleada de migrantes que este produjo de modo directo e indirecto. Esto ha generado que al día de hoy la localidad presente una serie de problemáticas tales como; *“El aumento progresivo del costo de la tierra producto del comienzo de un proceso de especulación del suelo a través de la inversión inmobiliaria, la reducción del acceso público a los espacios comunes, el crecimiento desmedido que sufrió la localidad dio lugar a problemáticas relacionadas con la dotación de infraestructura y equipamiento de servicios, la escasez de recursos de capital para poder afrontar dicho crecimiento dando soluciones concretas a cada caso en particular, la carencia de una cultura ambiental de conservación y preservación del medio ambiente por parte de los*

⁴Otero, A. & González, R. (2012) Estudio comparativo: Los impactos territoriales de la migración de amenidad en áreas de montañas y lagos. En LA SOMBRA DEL TURISMO 1ra Ed. Neuquén: EDUCO – Universidad Nacional del Comahue.

⁵ Otero, A & González, R. (2012) LA SOMBRA DEL TURISMO. Movilidades y desafíos de los destinos turísticos con migración de amenidad. Neuquén: EDUCO - Universidad Nacional del Comahue.

residentes, la falta de capacitación de los recursos humanos, tanto en el ámbito privado como público.”⁶ Estas problemáticas, entre otras, son en parte producto de la gran migración por amenidad que ha sufrido la localidad, y por lo tanto dan cuenta de que es un fenómeno que debe ser estudiado para alcanzar un desarrollo local armónico, que tienda a satisfacer tanto las necesidades de los residentes como la de los turistas que visitan el destino.

A su vez, es importante entender como el municipio ve a la localidad, *“en términos de la Directora de Turismo, Villa Pehuenia cumple un rol central en el contexto regional, y en sus políticas se sustenta la idea de “aldea de montaña”, en tanto expresa “Villa Pehuenia con los recursos naturales que tiene se maneja sola (...) Tiene un valor agregado que es la tranquilidad y la paz. La mayoría de las familias llegan en busca de estas cuestiones”*⁷. El hecho de pensar al destino como una aldea de montaña y querer seguir manteniendo ese perfil, da la pauta para evaluar cómo evoluciona su desarrollo y plantear políticas a seguir para poder mantener ese perfil deseado.

Sin embargo se evidencia una contradicción manifiesta entre el discurso oficial de los agentes a cargo del desarrollo turístico en destinos de montaña, tanto a nivel municipal como provincial, que *“promueven y fomentan siempre que sea posible la llegada de nuevas inversiones y con ellas la aparición de nuevos migrantes por amenidad como aspectos siempre positivos del desarrollo, y los efectos negativos cruciales para estos destinos en términos de su desarrollo social y económico – casi siempre ocultados por las políticas y acciones públicas en la materia”*⁸

La frase *“el crecimiento es bueno”* (Moss, 2006:20), expresa el pensamiento predominante en la mayoría de los destinos turísticos, interpretando el sobre-aumento de la oferta como paradójico sinónimos de crecimiento positivo y desarrollo. Tapando los efectos negativos en términos de su crecimiento social y económico, aumentando las especulaciones inmobiliarias a tal punto que se llega a creer que tal desarrollo local es llevado a cabo simplemente como una pantalla para otros tipos de negocios, relacionados con intereses inmobiliarios.

⁶Casas, N. (2010) Mi lugar en el mundo: Migración de amenidad bajo una mirada diferente. Caso de estudio Villa Pehuenia. Universidad Nacional del Comahue.

⁷Rodríguez, D. & Suárez, S. (2014). Transformaciones socioculturales del turismo en la población local de un destino de cordillera en la provincia del Neuquén, Argentina. 5to Congreso Latinoamericano de investigación Turística. P.3

⁸Otero, A., González, R., Nakayama, L. & Marioni, S. (2009): “Las Movilidades del Turismo y las Migraciones de Amenidad: Problemáticas y Contradicciones en el Desarrollo de Centros Turísticos de Montaña”. Revista de Geografía de Norte Grande, Vol. 44, pp. 75-92. Universidad Católica de Chile. P.6

Los destinos turísticos dependiendo de la etapa del ciclo de vida y de la fase en el proceso de migración por amenidad en la que se encuentren afrontan diferentes problemáticas y traen aparejadas distintas implicancias. Esto es clave para entender la importancia de conocer que etapa está transitando el destino, para generar una mejor planificación, con decisiones y lineamientos acordes a los requerimientos locales, que contribuyan a su desarrollo sustentable a futuro.

Por lo tanto, mediante esta tesis se pretende aportar al estado del arte en relación a la migración por amenidad, particularmente a la fase en la que se encuentra la localidad de Villa Pehuenia, identificar la etapa del ciclo de vida por la cual está pasando el destino y poder evaluar los efectos sociales, culturales, ambientales y económicas que la han ido modificando y a través de ello generar lineamientos para un desarrollo sustentable a futuro.

Objetivos

OBJETIVO GENERAL

✚ Identificar y caracterizar la fase de migración de amenidad en la que se encuentra la localidad de Villa Pehuenia.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✚ Describir las condiciones socioculturales, económicos, políticos y de usos del suelo y ambientales, que dan cuenta de la fase de migración de amenidad en la que se encuentra la localidad.
- ✚ Indagar en qué etapa del ciclo de vida se encuentra Villa Pehuenia como destino turístico.
- ✚ Generar aportes y lineamientos para el desarrollo integral de Villa Pehuenia a futuro.

Interrogantes iniciales

Al tratarse de una investigación exploratoria se partió desde interrogantes iniciales que fueran de guía para el avance en la conformación teórica del proceso de migración de amenidad a partir de la información recabada mediante la herramienta de análisis.

- ¿Cómo ha evolucionado el crecimiento poblacional?
- ¿Cómo es el estilo de vida de los pobladores, en comparación con su anterior estilo de vida? Modificaciones residenciales, costo de vida, educación.
- ¿Cómo se da la participación ciudadana? Integración social y urbana
- ¿Cómo repercuten los usos y costumbre de los migrantes en la localidad y la cultura local?
- ¿Cuál es la imagen urbana que se tiene del destino?
- ¿Cuáles son los tipos de economías que se dan en la localidad? Actividades económicas.
- ¿Cuáles son los efectos del crecimiento económico?
- ¿Cómo es la evolución de la oferta y la demanda del destino?
- ¿Qué tipos de usos se le da al suelo? Espacio rural – espacio construido
- ¿Cuáles son los efectos de la especulación inmobiliaria al destino, en los usos del suelo, en las relaciones sociales, en el medioambiente?
- ¿De qué modo la comunidad podría aumentar las barreras de ingreso de nuevos migrantes?
- ¿Qué tipo de reglamentación urbana posee la villa? Planes de desarrollo – urbanización – ordenanzas. ¿de qué modo se implementan?
- ¿Qué acciones políticas se llevan a cabo para fortalecer el desarrollo local?
- ¿Cuáles son las transformaciones territoriales que evidencia la localidad?

Marco teórico

El desarrollo turístico trae para los destinos diversos tipos de movilidad, no solo de individuos, sino también de capitales, de objetos, de recuerdos y emociones⁹. Gran parte de estas movi­lidades están dadas por la migración por amenidad, entendida esta como *“aquella migración efectivizada por personas que habiendo sido turistas en un determinado destino, deciden regresar a él, ya no para visitarlo, sino para constituirse en habitantes del mismo”* (Moss, 2006). Resulta oportuno ampliar la definición, mediante lo planteado por Casas (2010) a partir de los resultados de su tesis de grado.¹⁰ La misma plantea que migrante puede ser: *“Todas aquellas personas que motivadas por mejorar su calidad de vida deciden migrar hacia un determinado destino turístico con alta calidad ambiental y características culturales distintivas, independientemente de haber estado vivenciando unos días el lugar o no, para residir de forma permanente o estacional”*

Según varios estudios llevados a cabo en áreas de montaña, (Marioni, S. (2005); Nakayama, L., Marioni, S., Lonac, A. & Otero, A. (2005); Otero, A., González, R., Nakayama, L. & Marioni, S. (2009); González, R. & Sánchez, L. (2011); Otero, A. & González, R. (2012); Gallego, E., Molíns, C. & Dupén, G. (2014)) se pudo determinar ciertos patrones comunes de la migración por amenidad, tales como *“alienta y hace evidente la brecha socioeconómica, lo cual genera un decrecimiento de la participación ciudadana en la gestión de los recursos comunes”*. Genera un *“desplazamiento de los antiguos pobladores primero territorial, luego social, laboral, económico y hasta psicológico”*. Como así también que la misma genera en los migrantes un *“Efecto espejo: imagen idílica que los migrantes han ido construyendo de los destinos de montaña, motiva su desplazamiento a las áreas de montaña donde podrían re-crear una nueva vida. Pero traen con ellos rezagos activos de su anterior vida, lo que termina en intentos de reproducción del antiguo modo de vida urbana, pero ahora dentro de un ambiente de montaña”*¹¹. Estos efectos, como tantos otros, han seguido patrones generales en las áreas de montaña, patrones que *“se caracterizan por un rápido crecimiento de las localidades con*

⁹Otero, A & González, R. (2012) LA SOMBRA DEL TURISMO. Movilidades y desafíos de los destinos turísticos con migración de amenidad. Neuquén: EDUCO - Universidad Nacional del Comahue.

¹⁰Mi lugar en el mundo: Migración de amenidad bajo una mirada diferente. Caso de estudio Villa Pehuenia. Natalia, Casas. 2010.

¹¹Otero, A & González, R. (2012) LA SOMBRA DEL TURISMO. Movilidades y desafíos de los destinos turísticos con migración de amenidad. Neuquén: EDUCO - Universidad Nacional del Comahue.

bajas densidades y una evolución de los rasgos socioculturales más característicos de las áreas metropolitanas.”¹²

A su vez, existen agentes facilitadores claves en este proceso, *“tales como el aumento de la disponibilidad de tiempo y una riqueza discrecional, el incremento en el acceso a tecnología de información, comunicación y otros sistemas de servicios ahora presentes en áreas anteriormente lejanas, debido a las mejoras en los sistemas de transporte aéreo y terrestre y los avances tecnológicos que permiten nuevas formas de comunicación e información; facilidades públicas, infraestructura y servicios como rutas pavimentadas, agua, electricidad, sistemas de manejo de basura, hospitales, bibliotecas, protección de incendios, entre otros, y demás servicios privados complementarios.”* (Moss, 2006 en González et al, 2009).

Uno de los impactos más importantes de este tipo de migración es el proceso de fragmentación de la tierra rural para desarrollar modelos de urbanización que se denominan ciudades difusas. En este nuevo modelo domina un patrón extensivo y autosuficiente, con procesos de fragmentación del suelo, loteos y privatizaciones de los usos del suelo, hechos que favorecen la prevalencia de un espíritu individualista, y poco sustentable (Souto González, 2006)¹³.

Moss (2006) plantea que tal proceso sigue una evolución que comprende cuatro fases las cuales no son ni temporales ni lineales, es decir que *“las características claves de una fase pueden ocurrir más temprano o más tarde, o directamente no ocurrir”¹⁴*. Las fases según los cambios sufridos son: 1- Emergente, 2- En desarrollo, 3- Maduración, 4- Autosostenimiento o 4- declive. A su vez identifica para cada una de estas fases características claves y las agrupa utilizando cuatro categorías: socio-cultural; Económica; Política; Patrones del uso de la tierra y del medio ambiente.

¹²Moss, L. (2006) Próximos pasos y una visión a largo plazo. En *The Amenity Migrants*” Seeking and sustaining mountains and their cultures (Cap. 21). Santa Fe, New México, Usa: International Amenity Migration Centre.

¹³ González, R. & Sánchez, L. (2011). Destinos turísticos de montaña con migración de amenidad. Implicancias en el desarrollo turístico local - Caso Caviahue, Argentina. En *Estudios y Perspectivas en Turismo*. Vol. 20. Pp. 288 – 306

¹⁴Moss, L. (2006) Próximos pasos y una visión a largo plazo. En *The Amenity Migrants*” Seeking and sustaining mountains and their cultures (Cap. 21). Santa Fe, New México, Usa: International Amenity Migration Centre.

Características fundamentales de la contemporánea migración de amenidades en zonas de montaña.¹⁵

➤ Emergente:

✚ **Socio-cultural:** La Población local debe aceptar los migrantes por amenidades ya que traen nuevos puestos de trabajo y actividades socioculturales. El costo de vida relativamente es bajo excepto de algunos productos (especialmente los importados) y servicios.

✚ **Económico:** Extracción del recurso natural junto con el turismo y limitada por la nueva actividad de los jóvenes o los jubilados migrantes por amenidades con algunas ideas y un determinado capital. Pequeño ha moderado aumento de los puestos de trabajo y aumentos de la renta.

✚ **Político:** Los dirigentes locales por lo general aclaran sobre lo que está ocurriendo. Algunos lugareños y migrantes por amenidades se encuentran interesados por los posibles efectos negativos. Laissez faire, "el crecimiento es bueno" predomina.

✚ **Patrón de uso de la tierra y del medio ambiente:** Relativamente un ambiente prístino. Grandes espacios abiertos y comunidades rurales. Los agricultores, etc., empiezan a vender las tierras a los pocos especuladores y migrantes por amenidades.

➤ Desarrollo

✚ **Socio-cultural:** Las tradiciones de los pueblos locales empiezan a deteriorarse, y ellos empiezan a perder el control sobre sus tierras debido a los desarrolladores y a los migrantes por amenidad. El costo de vida comienza a aumentar. Los migrantes por amenidades son principalmente insensibles a sus impactos.

✚ **Económico:** La recreación, el turismo y especialmente las viviendas de segunda residencia de los migrantes por amenidad traen una mayor fuerza económica que se suma a la tradicional. Ingresos moderados/niveles de empleo en los cuales, en algunos existen altas tecnologías que van en aumento.

✚ **Político:** Aunque algunos debaten sobre atraer a mayores migrantes por amenidades, los dirigentes locales se encuentran favorables al crecimiento realizar una nueva reglamentación para el uso de la tierra y así asegurar que el crecimiento de las personas será controlada.

¹⁵Moss, L. (2006) Próximos pasos y una visión a largo plazo. En "The Amenity Migrants" Seeking and sustaining mountains and their cultures (Cap. 21). Santa Fe, New México, Usa: International Amenity Migration Centre.

✚ **Patrón de uso de la tierra y del medio ambiente:** Desarrollo de viviendas de segunda residencia en áreas dispersas en la montaña y en áreas protegidas, junto con el desarrollo del recurso, y paralelamente con el aumento de la especulación inmobiliaria.

➤ **Maduración**

✚ **Socio-cultural:** Los migrantes por amenidad desplazan a los residentes locales, especialmente con un aumento en el costo de la vida. Existe una disparidad entre los estilos de vida de los migrantes por amenidad y las poblaciones locales. Existe tensión entre mantener el carácter intrínseco de la comunidad y obtener ventajas sobre las oportunidades comerciales.

✚ **Económico:** Las actividades de los migrantes se adoptan a la economía del lugar, con la actividad turística que se va incorporando de a poco a la actividad económica. La base económica puede ser que se encuentre en un estancamiento por lo tanto es importante que se realicen innovaciones. Los precios de las propiedades demuestran un gran aumento.

✚ **Político:** Cuestiones comunes inter-jurisdiccionales como los recursos naturales para soportar el crecimiento de las áreas rurales. Los desarrolladores siguen teniendo importancia. Existe conflicto con migrantes por amenidad y pobladores locales quienes esperan que se cierre la puerta al crecimiento. Algunos migrantes por amenidades son elegidos localmente.

✚ **Patrón de uso de la tierra y del medio ambiente:** La pérdida de espacios rurales y abiertos caracterizados por el uso residencial y de recreación, dominan el paisaje. Aumenta la subdivisión de espacios para construir y el recurso sigue creciendo. Se le está haciendo más hincapié al medio natural y a los servicios públicos locales

➤ **Autosostenimiento**

✚ **Socio-cultural:** Más programas sociales para la población local, para desarrollar aptitudes y así poder participar en la nueva economía. Para los residentes que poseen bajos ingresos se les provee de viviendas cercanas.

✚ **Económico:** Una tecnología superior R&D e integrada con otras actividades de conocimiento, un alto grado de agricultura, cultura y eco-turismo. Realiza énfasis en la base local con bajas importaciones.

✚ **Político:** Se encuentran informados en mayor medida en cuanto a aspectos ecológicos y toman decisiones al respecto. Con una mayor participación de la comunidad. La colaboración bi-regional crece.

✚ **Patrón de uso de la tierra y del medio ambiente:** Una mayor densidad de desarrollo acompañado de la utilización eficaz de los recursos. La rehabilitación del medio ambiente, la reconversión del espacio se da de manera muy limitada o directamente no se da.

➤ **Declive**

✚ **Socio-cultural:** La mayoría de los residentes locales no pueden vivir en zonas céntricas, por lo que las personas que trabajan en las viviendas, y los impuestos más bajos se encuentran en la periferia. Los servicios se encuentran colapsados por la demanda y los bajos ingresos de la población incrementan.

✚ **Económico:** El turismo de masas se está dando en mayor medida con menos beneficios que en la fase anterior. Las industrias del conocimiento y otras actividades realizadas por los migrantes de amenidades se están retirando. Los valores de la propiedad están estancados y comienzan a decaer en diferentes valores.

✚ **Político:** Los líderes locales junto con los desarrolladores siguen estando a favor del crecimiento. Por parte de los pobladores locales existe una lucha contra el crecimiento y los migrantes de amenidades han desaparecido. Los que pueden se retiran de las localidades y los pocos que se quedan están involucrados políticamente.

✚ **Patrón de uso de la tierra y del medio ambiente:** El Medio Ambiente urbanizado con una calidad biofísica está desapareciendo; el paisaje se encuentra fragmentado, y existe una disminución en la vida silvestre. La tensión ambiental se incrementa con el aumento de los desechos y con la contaminación

A su vez, resulta interesante conocer en qué etapa del ciclo de vida se encuentra un destino turístico, ya que esta evolución a lo largo del tiempo, permite identificar o diseñar la mejor estrategia para desarrollar en cada momento.

Los destinos turísticos se desarrollan siguiendo un proceso compuesto por una serie de fases que determinan su éxito y su longevidad. Según Butler (1980), el desarrollo turístico consta de diferentes etapas¹⁶:

➤ **Exploración:**

✚ Solamente unos pocos turistas visitan el destino. La mayor parte de los visitantes son del tipo errante o explorador.

➤ **Implicación:**

✚ Se inicia cuando el lugar empieza a ser visitado por grupos numerosos de turistas. Cada vez más residentes toman parte en la provisión de servicios de apoyo. En estas dos primeras etapas de crecimiento, las llegadas tienden a ser positivas, pero lentas.

➤ **Desarrollo:**

✚ Una vez que la zona reconoce los beneficios reales del turismo, el destino alcanza esta fase. Es la fase en la que tienen lugar los cambios más importantes, en la que se construyen nuevas atracciones y equipamientos en función de las necesidades de los turistas. Debido al incremento de la construcción, y a los cambios que conlleva, esta fase es especialmente delicada y deben tenerse en cuenta no sólo los impactos económicos, sino también los impactos medioambientales y sociales. Además, es importante asegurar que la población local se beneficie del desarrollo turístico. Las autoridades y los empresarios invierten intensamente en la publicidad y en atractivos dirigidos al turismo de masas en específico, beneficiándose el destino de las cada vez mayores tasas de crecimiento.

➤ **Crecimiento:**

✚ Fase del “boom”. El turismo alcanza su techo máximo en función de la infraestructura y el equipamiento disponibles y del potencial de mercado.

➤ **Consolidación:**

✚ En este punto se introducen controles, planificación territorial y otras estrategias de gestión para controlar el crecimiento y sus efectos. Durante la consolidación, sin embargo, la tasa de expansión se hace más lenta y el destino se caracteriza por un desgaste de su infraestructura.

¹⁶ Gallego, E., Molíns, C., Dupén, G. (2014): El ciclo de vida de destinos turísticos con migración de amenidad y su relación con los problemas de manejo de crecimiento. El caso de San Martín de los Andes. Provincia del Neuquén. Ceplades - Facultad de Turismo- Universidad Nacional del Comahue.

➤ **Madurez:**

✚ El turismo empieza a estabilizarse o declinar. Normalmente, los impactos negativos del turismo se hacen evidentes mientras el destino entra en un período de estancamiento. En la fase de estancamiento se alcanza un pico en las cifras de llegadas turísticas, pues el atractivo del destino decae, de forma que cuesta mantener la fidelización de sus principales demandantes.

Tras su estancamiento el destino entra en declive y muere o se rejuvenece, gracias a la introducción de nuevos atractivos que revitalizan el mismo.

➤ Si no se toman las medidas oportunas para rectificar la situación, el destino entrará en una fase de **deterioro**, que supondrá la destrucción y pérdida del atractivo del destino y de su producto turístico.

➤ Si, por el contrario, un destino decide reforzar los productos y servicios existentes y llevar a cabo las acciones necesarias para mantener a los segmentos de mercado existentes, o atraer segmentos sustitutivos, habrá entrado en un período de **estabilización**.

➤ Pero los destinos pueden escoger también una estrategia de **rejuvenecimiento**, uniendo esfuerzos para introducir cambios y mejoras sustanciales que permitan atraer nuevos mercados.

Los destinos turísticos y, en particular, aquellos que se encuentran en la fase de consolidación o madurez, deben estar alerta a cualquier signo que indique la entrada en la fase de declive. Algunos indicadores que permiten detectar la entrada en dicha fase son:

- ✚ Disminución de llegadas de visitantes de mercados tradicionales.
- ✚ Reducción de la duración de la estadía.
- ✚ Reducción en el ritmo de creación de nuevas empresas.
- ✚ Disminución del porcentaje de turistas repetidores.
- ✚ Estacionalidad más acusada.
- ✚ Aumento de los problemas con la seguridad de los turistas y sus bienes
- ✚ Liderazgo basado en “arreglos” a corto plazo más que en soluciones a largo plazo.

Marco referencial

Villa Pehuenia está situada en el departamento Aluminé en el centro oeste de la provincia de Neuquén y es la puerta de ingreso Norte del Corredor de los Lagos. Se extiende sobre la margen norte del Lago Aluminé y presenta una óptima vinculación fronteriza con Chile, mediante el paso internacional Icalma que se encuentra a tan solo 15 km. de la Villa.

Se accede desde la localidad de Neuquén, por la RN Nº 22 hasta Zapala, desde donde se empalma con la RP Nº 13 hasta Primeros Pinos, desde allí se continua, por camino de ripio, hasta llegar a Villa Pehuenia, luego de 310 kilómetros. Otra opción es empalmar desde Zapala con la RP Nº 46 en dirección suroeste para realizar el empalme con la RP Nº 23 que lleva a la localidad de Aluminé, tomando hacia el norte, parte de la RP Nº 13, este recorrido se extiende a 386 kilómetros desde Neuquén Capital y es utilizado generalmente en invierno.

En el marco del Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable Argentina 2020 (PFETS 2020), Villa Pehuenia forma parte del Corredor de los Lagos, el cual abarca desde dicha localidad hasta Trevelin en Chubut. El mismo constituye un espacio priorizado en el Tiempo 2 (Tiempo actual) para los esfuerzos de inversión. De acuerdo al PFETS, el Corredor de los Lagos es un: *“Importante espacio turístico consolidado que vincula los destinos turísticos más reconocidos de la Patagonia Andina, ubicados en tres provincias. Es clave por articular 5 Parques Nacionales y vincularse con la República de Chile a través de 5 pasos fronterizos. Integra actores y productos de alta jerarquía en toda su extensión. Concentra gran número de inversiones con fondos provinciales, nacionales e internacionales”*.¹⁷

En el contexto provincial (Plan de Desarrollo Turístico Provincial 2011-2015), Villa Pehuenia conforma el Corredor de los Lagos junto a Villa La Angostura, Villa Traful, Junín de los Andes, San Martín de los Andes, Aluminé y Piedra del Águila.¹⁸

El crecimiento de la demanda sumado al incentivo de las inversiones por parte del estado a partir del año 2001, dio lugar a un crecimiento progresivo de la oferta turística del destino. Según la subsecretaría de Turismo de la provincia de Neuquén, Villa Pehuenia cuenta con 854 plazas turísticas al

¹⁷Ministerio de Turismo de la Nación (2011): “Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable Argentina 2020”. Buenos Aires. Argentina.

¹⁸Subsecretaría de Turismo. Ministerio de Desarrollo Territorial de la Provincia del Neuquén (2012): “Plan de Desarrollo Turístico Provincial 2011-2015”. Neuquén. Argentina.

año 2013.¹⁹ Según la Secretaría de turismo de Villa Pehuenia al año 2011 la localidad presenta una demanda proveniente en su mayoría de Capital Federal y Gran Buenos Aires (44%) y destaca un aumento de los turistas provenientes del Alto Valle de Río Negro y Neuquén (29%), lo cual resulta importante porque es el mercado emisor más cercano. Los grupos de viajes predominantes son las familias en primer lugar, seguido por las parejas, y la estadía promedio es entre 3 y 6 noches en verano y de 4 noches en invierno.²⁰

¹⁹González, R. Análisis de los factores críticos de competitividad sustentable en destinos de montaña con procesos de migración de amenidad o por estilos de vida. Cap. III: Los desafíos de la competitividad sustentable en destinos turísticos de montaña con migración de amenidad. Pp. 173

²⁰Venditti, M. (2013) Las claves para el desarrollo de un micro cluster gastronómico. Caso: Villa Pehuenia. Pp20.

Metodología

Para el desarrollo de la presente investigación y teniendo en cuenta la naturaleza del problema de investigación, se utiliza un abordaje de tipo cualitativo. Este diseño es de carácter exploratorio, debido a que existen escasos conocimientos sobre el tema a investigar y además se desea determinar las características y propiedades del fenómeno, contextualizando una situación determinada.

El enfoque metodológico utilizado es sincrónico con base en el análisis datos secundarios y primarios. Es decir que en una primera instancia y como un acercamiento al problema de investigación se realiza una revisión bibliográfica de antecedentes del destino como así también de casos análogos que sirvan para abordar el estudio de la fase en el proceso de migración de amenidad por la cual está pasando la localidad de Villa Pehuenia. Por otra parte, para la recolección de datos primarios se realizó una salida de campo donde se entrevistaron en profundidad a 26 residentes entre informantes claves y pobladores, durante el mes de marzo del año 2017 y donde se realizó simultáneamente una observación no participante.

Se seleccionó como unidad de análisis la localidad de Villa Pehuenia, dicha elección se fundamenta en el rápido crecimiento que ha tenido y en que la misma se caracteriza por poseer migración por amenidad y presenta problemas asociados a tal crecimiento. Para tal análisis se realizaron entrevistas en domicilios particulares o en los lugar de trabajo, tomando como dimensiones a tratar las siguientes: Socio-cultural, Económico, Político y Patrón de uso de la tierra y del medio ambiente.

Para la selección de la muestra, y teniendo en cuenta la naturaleza exploratoria de la investigación, se pretende realizar un muestreo no probabilístico de tipo intencional. *“Lo que se busca en este tipo de estudios es una representatividad cultural, es decir, se espera comprender los patrones culturales en torno a los cuales se estructuran los comportamientos y se atribuye sentido a la situación bajo estudio. (...) Respecto al tamaño de la muestra no hay criterios ni reglas firmemente establecidas, uno de los principios que guía el muestreo es la saturación de datos”*. (Monje, 2011: 131).

Por último, se trabajara mediante una triangulación de datos, utilizando variedad de fuentes primarias y secundarias para llevar a cabo el estudio.

Análisis de resultados

En sus inicios Villa Pehuenia era un área totalmente rural, poblada por comunidades mapuche, pero con el correr del tiempo y a través de procesos socio-históricos ha ido modificándose. Según el Plan de Desarrollo del Departamento de Aluminé se consigna cuatro fases históricas:

“...período comprendido entre 1878-1898 al que se denomina como “el espacio geográfico ocupado por la población indígena”; a éste le sigue lo acontecido entre 1898 -1907 con “la ocupación y administración Militar”; un tercer momento entre 1907 y 1947 designado como “el dominio de la Administración civil en el territorio Nacional de Neuquén, dependiente del Estado Nacional”, y en cuarto lugar los procesos más relevantes a partir de 1947 hasta la actualidad, que establece “el ejercicio del poder autónomo de Neuquén, transformado en estado provincial” (Nataine, et al; 2003: 12).

En la década del 70 comienza un proceso de constitución de la zona del Lago como **área turística** impulsado por el estado provincial. La **reconfiguración de la matriz productiva** territorial pensada en base al turismo como actividad económica, debilita la anterior configuración basada en la producción agropecuaria y forestal como actividades centrales en la economía local.

En 1974, se realizó la mensura de las tierras proyectando entonces el desarrollo de Villa Pehuenia. En 1984, por Decreto de la provincia nº 3029/84 se fijan las condiciones de venta de las tierras y la aprobación del código de edificación y por Resolución 5381/84 se crea la Comisión de Adjudicación. En 1989 se funda Villa Pehuenia, a orillas del lago Aluminé mediante el decreto Nº 153 del Poder Ejecutivo de la Provincia del Neuquén que estableció la creación de la Comisión de Fomento de la Villa con Jurisdicción en todo el perilago de los lagos Aluminé y Moquehue. En el año 1994 se aprueba el plan de desarrollo turístico del circuito Pehuenia Norte y se actualiza el código urbano, el cual estipula una zonificación según los usos previstos: equipamiento hotelero, uso comercial, uso residencial permanente, uso residencial turístico y área de reserva para emprendimientos especiales de alojamiento, alimentación y esparcimiento. Se agregan al ejido Villa Unión y Villa Italia, Moquehue, Lonco Luan y todo el perilago. El 19 de septiembre del año 2003 bajo la sanción de la ley Nº 2439 la localidad es declarada como Municipio de tercera categoría, respetando el ejido municipal que fijó el

decreto Nº 367/96. A partir del año 2005, se considera que la Villa comienza una etapa de densificación, en la cual se empiezan a subdividir los lotes en parcelas más pequeñas para la construcción de una mayor cantidad de edificaciones.

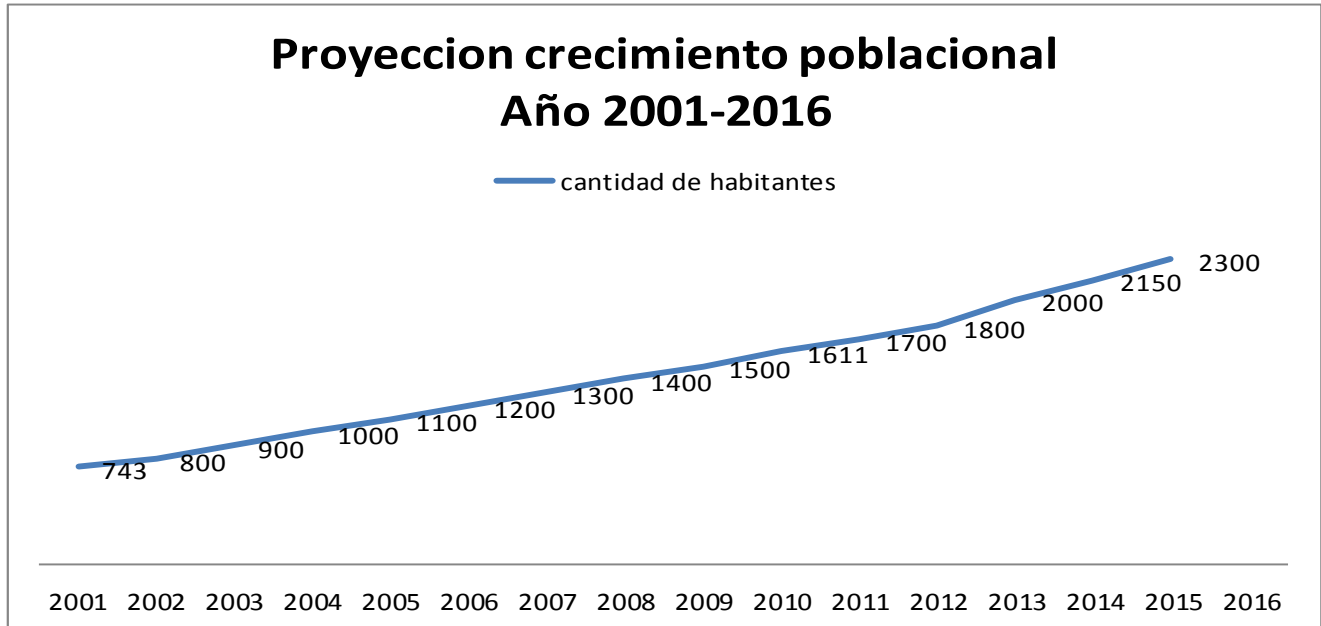
Villa Pehuenia se caracteriza por la predominancia de segundas residencias de uso turístico con residentes permanentes y temporarios. La población que tiene segunda residencia es proveniente de diferentes lugares del país, Rosario, Buenos Aires, Córdoba, aunque predomina la gente de la provincia de Neuquén, y la población permanente es mayoritariamente rural e indígena.

De acuerdo a los datos que surgen del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas, Villa Pehuenia contaba en el año 2001 con 298 habitantes, siendo la tasa de crecimiento de la población entre el periodo censal 1991-2001 de 92,3 % (155 habitantes). El crecimiento poblacional acelerado que ha mostrado la localidad, arroja al 2010 una tasa media anual de crecimiento del 87%. Según datos oficiales al año 2010 la localidad cuenta con 1611 habitantes, y según expresa el intendente de la localidad, Sandro Badilla la Villa cuenta con 2300 habitantes al año 2016.²¹

Estos datos muestran la **rápida dinámica poblacional** que ha tenido la villa si se los compara con los de otras localidades dentro del Corredor de los Lagos como puede ser el ejemplo de San Martín de los Andes. Este pueblo de montaña fundado en 1898, capital del departamento Lacar muestra un crecimiento poblacional del 31,06% desde el censo 2001 con 22.432 habitantes (INDEC, 2001) al censo 2010 con 29.400 habitantes (INDEC, 2010).

²¹ http://www.rionegro.com.ar/portada/mira-como-crecio-villa-pehuenia-para-disfrutar-NARN_8050846

Grafico N° 1: Proyección crecimiento poblacional. Año 2001-2016



Fuente: elaboración propia en base a datos brindado por la Dirección de Turismo de Villa Pehuenia.

Oferta

La localidad se caracteriza por sus atractivos naturales y la gran variedad de actividades turísticas que se puede realizar: excursiones, caminatas, cabalgatas, pesca deportiva, y actividades náuticas. Debido al gran desarrollo turístico la villa cuenta con agencias de turismo, guías habilitados, restaurantes y confiterías, casa de té, venta de productos regionales y artesanías, transporte interurbano y servicios de transfer y viajes especiales, taxis, servicios mecánicos y alquiler de equipos de ski

Grafico N° 2: Oferta de Alojamientos Turísticos habilitados y su participación en la provincia - año 2011-2015

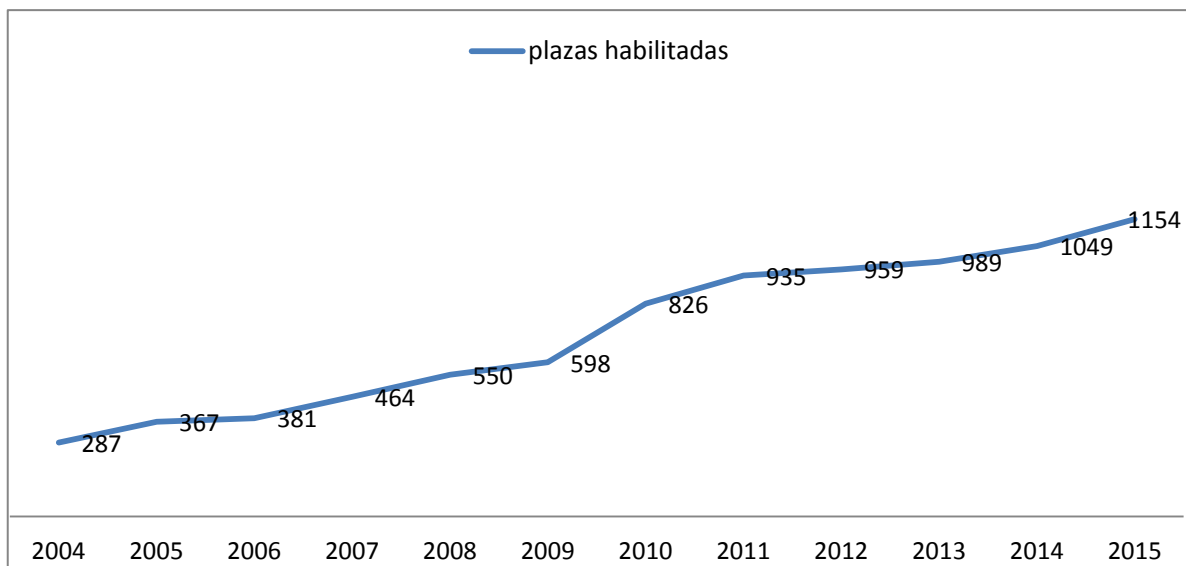
VILLA PEHUENIA
Oferta de alojamientos turísticos habilitados y su participación en la provincia
Julio – Año 2015

AÑO	VILLA PEHUENIA - MOQUEHUE		PROVINCIA DEL NEUQUÉN		PARTICIPACIÓN EN LA PROVINCIA	
	ESTABLECIMIENTOS	PLAZAS	ESTABLECIMIENTOS	PLAZAS	ESTABLECIMIENTOS	PLAZAS
2011	51	935	707	20.653	7,21%	4,53%
2012	54	959	712	20.896	7,58%	4,59%
2013	54	989	711	21.031	7,59%	4,70%
2014	56	1.049	738	21.686	7,59%	4,84%
2015	61	1.154	763	22.394	7,99%	5,15%

Fuente: Subsecretaría de Turismo de la Provincia del Neuquén

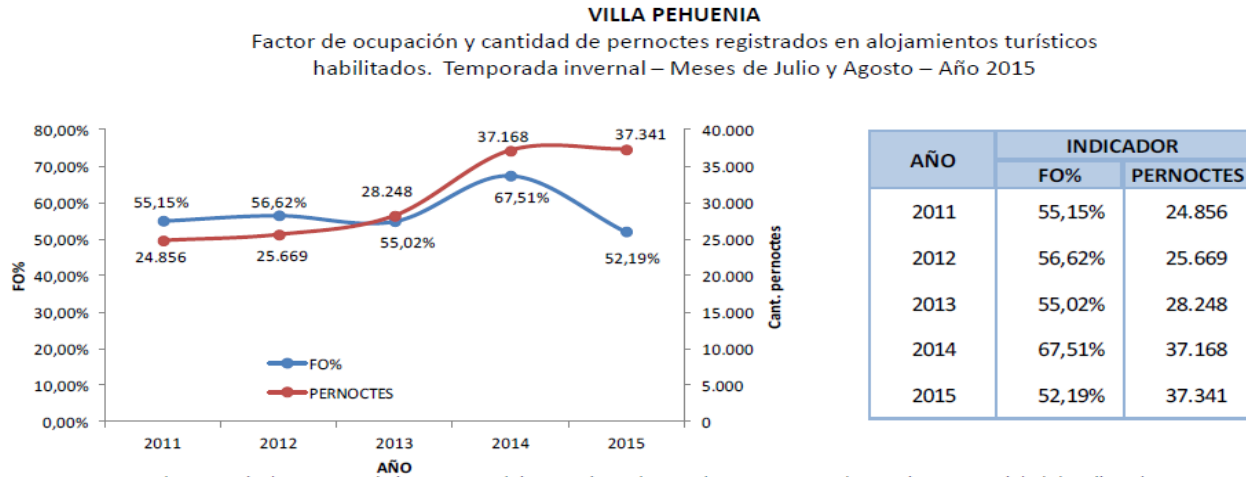
Según datos brindados por la dirección de turismo de Villa Pehuenia durante los años 2011-2015 la cantidad de establecimientos habilitados en la **localidad ascendió de 51 en 2011 a 61 en 2015**, generando un aumento en las **plazas de 935 a 1154 en dichos años**. La oferta de alojamiento pasó de tener una participación del 7,21% a nivel provincial a un 7,99%. En lo que respecta a los campings al año 2014 se registran 3 campings habilitados con un total de 284 plazas.

Gráfico N° 3: Cantidad de Plazas Habilitadas año 2004-2015



Fuente: elaboración propia en base a la Dirección de estadística y censo de la provincia del Neuquén.

Grafico N° 4: Nivel de actividad del alojamiento Habilitado



Al año 2015 “Villa Pehuena/Moquehue alcanzó un nivel de actividad del 52,19% en las plazas que poseen los establecimientos habilitados oficialmente. Esto significó la venta de 37.341 camas noches. Si se comparan estos registros con los ocurridos en otros años, se vendieron +2.119 camas/noches más que en el cuarto bimestre del año 2009 (+6,02%) y +173 más en comparación al mismo periodo del año 2014 (+0,47%).²² Es decir que decrece la ocupación promedio anual de plazas y habitaciones al ritmo de un aumento sostenido de la oferta, pero siempre en un contexto paradójal de aumento sostenido de la cantidad de visitantes llegados al destino. Esto deja entrever que los pernóctes aumentan y el factor de ocupación baja, demostrando que la oferta se sigue expandiendo, según los residentes “Lo que más creció creo que fue ese sector... el de las cabañas... o sea apuntándole al turismo.”(UM2). Y a su vez coinciden en que “El crecimiento de la villa ha sido exponencial, sobre todo en los últimos 10 años, si bien viene acompañado de residencia de segundas permanencia y de más, mucha gente se ha venido a asentar” (UM7). Lo cual arroja grandes problemas habitacionales. “los residentes están haciendo casitas o espacios para alquilar permanente. Es mucha la demanda y no hay lugares” (UM3)

²² Caracterización de la demanda turística invernal 2015. Área técnica Turismo Villa Pehuena.

Demanda

A partir de un estudio realizado por la Secretaria de Turismo, Cultura y Deporte de Villa Pehuena, en conjunto con su municipalidad en la temporada invernal 2015, la localidad presenta una demanda que proviene en mayor medida del mercado nacional 82% (Provincia de Buenos Aires, Capital Federal y Gran Buenos Aires, Santa Fe, Mendoza) el mercado regional representa el 17.33% y el internacional el 0.67%. Es importante destacar que más del 56% de los turistas muestran una fidelidad al destino, al haber visitado Villa Pehuena por lo menos dos veces en tres años.

La demanda se caracteriza por ser de grupos familiares en mayor medida, 85,43%, seguida por parejas o amigos con un 8,19% y 6,18% respectivamente. Es importante destacar que dentro de las edades de los visitantes los mayores de 60 años y el grupo entre 19 y 25 años son los menos representativos. La estadía promedio de los visitantes es de 5,12 noches.

Según datos brindados por la secretaria de turismo de la municipalidad de Villa Pehuena el nivel de ocupación al 2016 muestra un 82,95% en temporada estival, marcando una leve suba con respecto al año anterior (81,7%) y un 76% para la temporada invernal, mostrando un aumento de casi el 10% para la misma temporada del año 2015.

Grafico N° 5: nivel de ocupacion de alojamiento anual, por mes. Periodo 2009-2016

Municipalidad de Villa Pehuenia-Moquehue. Secretaría de Turismo

Fecha última actualización: 02/09/2016

Nivel de Ocupación de Alojamiento - Anual por mes, Período 2009-2016

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiem	Octubre	Noviem	Diciem
	FO%	FO%	FO%	FO%	FO%	FO%	FO%	FO%	FO%	FO%	FO%	FO%
Año 2009	99,09%	90,50%	s/d	s/d	s/d	42,50%	95,00%	95,00%	51,13%	s/d	s/d	s/d
Año 2010	97,43%	92,59%	s/d	s/d	s/d	s/d	79,74%	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d
Año 2011	81,37%	67,89%	57,12%	s/d	s/d	s/d	77,10%	38,58%	37,30%	19,21%	19,89%	35,72%
Año 2012	87,02%	71,20%	44,77%	18,10%	4,45%	0,49%	48,45%	36,82%	34,35%	19,64%	24,04%	38,11%
Año 2013	81,89%	70,58%	32,90%	22,66%	10,86%	14,66%	70,63%	39,83%	22,89%	19,80%	23,31%	30,74%
Año 2014	86,88%	80,06%	s/d	s/d	s/d	s/d	65,17%	69,85%	21,71%	24,72%	29,44%	54,08%
Año 2015	85,17%	75,03%	57,78%	22,24%	12,33%	6,23%	59,74%	44,64%	16,99%	21,02%	13,49%	27,44%
Año 2016	82,95%	60,52%	47,31%	24,47%	6,61%	12,88%	59,93%	35,22%	17,18%			

Fuente: Secretaría de Turismo Municipalidad de Villa Pehuenia-Moquehue

s/d: Sin Datos

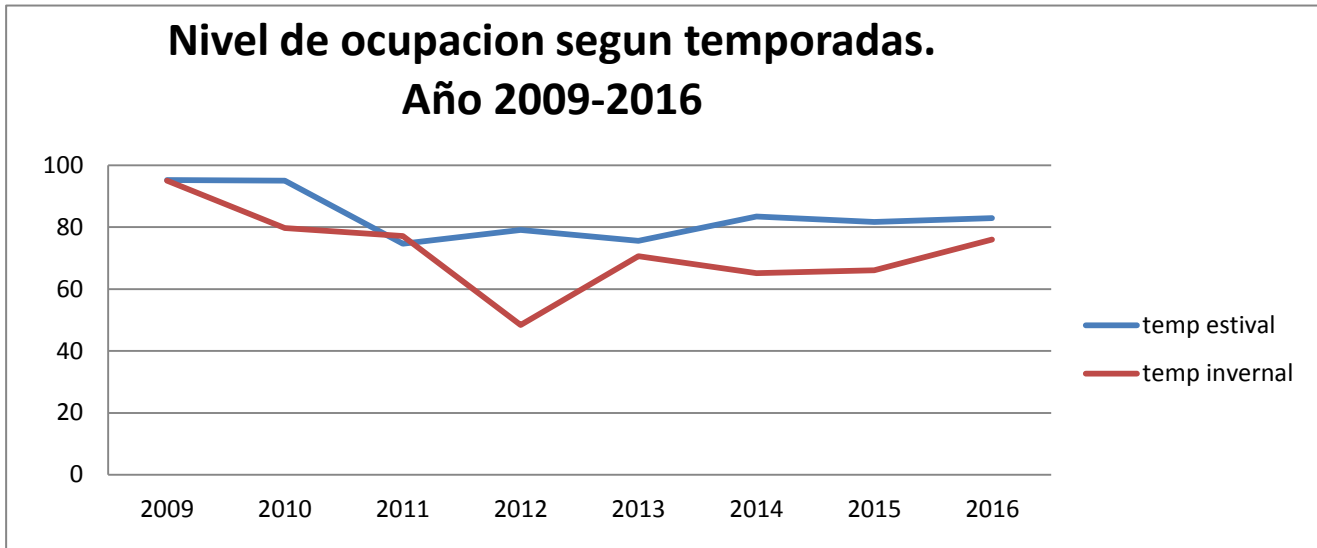
Grafico N° 6: Nivel de ocupación de alojamiento según temporada – periodo 2009-2016

Temporadas	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Estival Ene-Feb (1)	95,19%	95,00%	74,63%	79,11%	75,58%	83,47%	81,70%	82,95%
Invernal Julio	95,00%	79,74%	77,10%	48,45%	70,63%	65,17%	66,13% (2)	76% (2)

(1) Promedio de FO% de los meses de enero y febrero

(2) Históricamente se han medido el mes completo julio como alta, a partir de 2015 se calcula el período de receso invernal escolar como temporada alta pudiendo concentrarse en semanas de julio y agosto, según calendarios escolares.

Grafico N° 7: Nivel de ocupación según temporadas. Año 2009-2016



Fuente: elaboración propia

La migración por amenidad es la responsable de muchas de las causas y consecuencias de diferentes problemáticas que hoy tienen las localidades de montaña de los Andes Patagónicos, que presentan dicho fenómeno. Algunas de las consecuencias más visibles son, *“el crecimiento poblacional con expansión urbana espontánea y difusa, carencia de una normativa explícita y efectiva sobre el uso del territorio, inversión y especulación inmobiliaria orgánica de alcance local nacional e internacional y ausencia de un congruente perfil cultural y socioeconómico”* (González, R 2010:6)

Para determinar en qué etapa del proceso de migración por amenidad se encuentra la localidad, como así también en qué fase del ciclo de vida y poder brindar aportes y lineamientos para un desarrollo integral del destino es necesario describir los principales resultados obtenidos a raíz de las entrevistas, tanto de las categorías socioculturales, económicas, políticas, como de usos del suelo y medioambientales.

Categoría Sociocultural

En cuanto a esta categoría es importante destacar que Villa Pehuenia es una localidad con la particularidad de estar conformada por una comunidad Mapuche con una participación activa a nivel turístico y diferentes oleadas de migrantes por amenidad, lo que da cuenta de un destino muy heterogéneo socialmente hablando. A su vez, a comparación con otros destinos más antiguos del corredor de los lagos, muestra una rápida dinámica de crecimiento poblacional, según datos oficiales al 2010 tuvo una tasa media anual de crecimiento del 87%. Este crecimiento se fue dando en oleadas de migración desde Buenos Aires, Rosario, Córdoba y el alto valle de Neuquén y Rio Negro. Esto habla de un destino con gran diversidad cultural, con estilos de vida diversos, donde las características del lugar que en un principio llevo a los migrantes a trasladarse, como ser la pérdida de calidad de vida, la primacía del individualismo y el crecimiento de la inseguridad, hoy las reproducen en su nuevo hábitat como un efecto espejo.

“Acá todos piensan primero en el bien de él, y después vamos a ver... esa parte cuesta romper y más la gente que viene de ciudad”. (UM13)

“la falta de empatía. La falta de compromiso a esto que te digo, la visión social del compromiso. De ponerse en el lugar... Que por ahí yo también lo soy...al estar en ese grupo tan cerrado” (UM8)

“cuando yo llegue la península era una villa fantasma. Ahora cuando vas a la península no te digo todas, pero casi todas las casas están ocupadas. Eso porque yo propietario, me imagino, prefiero que este alquilada a que me entren a robar, que también ha pasado. También tiene que ver con el crecimiento, y estas caras que no conocemos. De 4 años a la fecha cada tanto escuchamos que si entraron a la península, entraron a la cabaña de tal. Eso antes no pasaba.” (UM7)

Comienzan a generarse, como plantea Moss que se da en la **fase de desarrollo** del proceso de migración por amenidad, transformaciones sociales que impactan en la comunidad mapuche, donde puede verse como “las tradiciones de los pueblos locales empiezan a deteriorarse”, los migrantes por amenidad comienzan a mostrar su etnocentrismo ante la comunidad local, tratando de imponer sus costumbres y creencias como si fueran las ideales, debilitando los estilos de vida local. Si bien la

comunidad mapuche presenta sus diferencias a nivel interno como toda sociedad, comienzan a sentirse ajenos ante los nuevos estándares. Y el sentirse ajenos los va llevando a una marginalidad y escasa participación social.

“a mí me gusta mucho ayudar, que la gente cambie un poquito el estilo de vida, enseñarle a cocinar, le preste libros.”(UM3)

“La comunidad también se desmembrar y deja de hacer sus festividades que antes tenían, las rogativas, y que eran religiosamente obedecidas por todos ellos y eran masivas. Muchos se vuelcan a la religión evangélica “(UM2)

“es que las familias no se llevan entre sí. Hablando de la comunidad, más allá q nosotros tampoco. Dentro de la comunidad, los catalán no se llevan con los ñianco, los ñianco no se llevan con los Puel, y los Puel no se llevan con los calfuqueo, y así.” (UM7)

“vamos a ser claros, están los mapuches de aquel lado de la comunidad, y estamos los otros que venimos de afuera. Bueno, No se rosan para nada salvo para jugar a la pelota.” (UM22)

A su vez, el proceso de integración social de los nuevos residentes con los nativos es un proceso complejo, lento y con relaciones débiles. Si bien hoy en día la receptividad para los que llegan es buena, los grupos sociales están preservados, persistiendo un fenómeno de asombro que se traduce en la expresión “ya no nos conocemos todos”.

“Socialmente veo que el que llego recién es muy bien recepcionado, se le abren todas las puertas, lo invitan a todos los asados, todo, todo, todo, pasado un año... ya no te invitan tanto... ya no te visitan tanto... es como que existe un furor de la novedad, de la persona nueva” (UM4)

“Hace 5 años primero que nos conocíamos casi todos, nos dábamos cuenta quien era el extraño o el turista. Hoy hay gente que no conocemos, con lo cual reitero, desde lo social, es una cuestión preocupante.” (UM7)

Esta dinámica poblacional da cuenta de relaciones sociales heterogéneas entre la población de migrantes, es decir entre la gente que vive hace muchos años, que empieza a quedarse en sus hogares, y las últimas oleadas de migrantes que van formando grupos según sus intereses.

“Es una particularidad patagónica, ese autismo social que empezamos a sufrir todos y trasladados a tu actividad, a los rasgos afectivos, al tema de la sociabilización con los demás... cada uno empieza así para adentro, para adentro y no nos vamos relacionando cada vez menos, ca-da vez me-nos.” (UM18)

“antes no había grupos era un gran colectivo de gente que eran no mapuches, así. Después, eso enseguida cambia, porque rápidamente pasamos de ser 48 a ser 200 en 10 años” (UM2)

“éramos pocos y había como mucho más interacción, (...) Como que más o menos teníamos motivos en común. Pero terminado eso, cada uno se metió adentro de su cucha, y yo, por lo menos yo deje de saber si eso siguió funcionando.” (UM18)

“nosotros no somos nativos, vinimos como todos, pero hay gente que ha venido de más lejos y no quiere tener comunicación si somos medios cercanos de la zona no? como si fuéramos nativos, como que mucho no le gusta relacionar, no hay comunicación” (UM12)

Se empiezan a diferenciar ciertos grupos sociales por intereses en común, como así también interacciones que se limitan al ámbito laboral, con escasos niveles de encuentro. Los nuevos migrantes muestran una mayor predisposición a involucrarse en procesos participativos, relegando a los pobladores nativos que al sentirse ajenos a los tipos de participación propuesta desde el ámbito público como privado, optan por no participar o desisten en los primeros intentos. Como plantea Moss se evidencia como el destino va tendiendo hacia una **etapa de maduración** del proceso de migración por amenidad, a escala sociocultural, ya que comienzan a generarse “desplazamientos por parte de los migrantes a los residentes locales”. Esto tiende a generar una visión homogénea por capas, es decir que la gente se identifica con los que vinieron en su misma camada, hace 10 años, hace 20 años, etc. Este proceso es algo que muestra una repetición en destinos con migración por amenidad, como pudo evidenciarse en estudios llevados a cabo en San Martín de los Andes

“Hay grupos bases, chiquititos. Y mayormente somos, ahora como el grupo de los que llegamos al mismo tiempo... los que estamos hace un tiempo. O sea los que llegamos hace 10, 11 años como que nos juntamos nosotros, y por ahí con algún otro que llego después, pero es raro. Los que llegaron más nuevos como que se juntan entre ellos. Porque no se da. Porque también lo que se da es que están bien

diferenciados los intereses y las formas de proceder de las distintas camadas de la gente que llevo”.

(UM11)

“la gente más joven, sea o no de la comunidad, si bien la gente de la comunidad tiene algún resquemor, no tienen inconvenientes en juntarse. Como joven, 30 años, 35 para abajo. La gente por ahí un poco más mayor si le cuesta un poco más integrarse” (UM7)

La heterogeneidad que presenta la sociedad deja entrever los diferentes estilos de vida que existe entre los migrantes y la población local. La población transita una **etapa de maduración** donde los migrantes comienzan a desplazar a los residentes locales a la vez que la comunidad local empieza a debatir entre “mantener el carácter intrínseco de la comunidad y obtener ventajas sobre las oportunidades comerciales”²³

“Ahora la calidad de vida de ellos con la de nosotros es muy distinta, ellos tienen las carencias de todo, de un buen baño, gas... esto... aquello, y viven día a día... si tienen bien y si no tienen a acción social.

Vos conversando con los chicos te das cuenta enseguida viste, ellos te dicen “naaa, yo voy al cerro trabajo tres meses y vivo todo el año” no les interesa trabajar en privado, ellos viven de la comunidad, de lo que puedan sacarle a la comunidad, y al estado, la caja de pan el subsidio” (UM22)

“todos quieren alquilar diario, no hay casas buenas para los que quieren ser residentes, y terminan viviendo donde Licán... terminan viviendo en un rancho que vos decís, como pueden vivir acá?” (UM22)

“es que si yo te doy un terreno acá en el parque industrial tiene ciertas condiciones, más allá de los límites, tenés que hacer la vivienda así, acorde al código blaaa, arquitecto, plan... y.... No sé si esta gente está muy acostumbrada, entonces esto genero ciertos problemitas a nivel vecinal” (UM7)

Los modos de relacionarse son diferentes según el momento en que llegaron a la villa. Se dan cambios que alientan y hacen evidente la brecha socioeconómica, lo cual genera un decrecimiento de la participación ciudadana en la gestión de los recursos comunes. Desplazamiento de los antiguos

²³ Moss, L. (2006) Próximos pasos y una visión a largo plazo. En *The Amenity Migrants” Seeking and sustaining mountains and their cultures* (Cap. 21). Santa Fe, New México, Usa: International Amenity Migration Centre.

pobladores primero territorial, luego social, laboral, económico y hasta psicológico. Esto termina dificultando la consolidación de la identidad como pueblo turístico y de los vínculos entre su gente. Hasta se evidencio que en muchos casos, el destino se convierte para los residentes en un lugar lleno de sentimientos de decepción y frustración, cuando las expectativas de desarrollo personal y las puestas en juego previamente imaginadas no pueden cumplirse (Sheller & Urry, 2004)

“la misma necesidad del momento llevaba que uno llegara más al resto. Porque lo necesitaba, que el agua, la luz, el resto, cualquier problema uno iba a ver al vecino. Después empieza a llegar gente que ya no conoce que ni sabe de dónde vino... y ya no” (UM20)

“estamos calle por medio y? No interesa porque cada uno está abocado a lo suyo y acá el que viene no viene de vacaciones, viene a trabajar, a hacer lo que se propone” (UM20)

“yo cuando vine acá a Villa Pehuenia tenía mucha más relación de la que tengo hoy en día. Fundamentalmente como era nuevito todo esto cifre muchas expectativas en esta sociedad, esas expectativas se basaban en dos cosas, primero en una buena vecindad y objetivos comunes con esta sociedad, dentro de estos objetivos comunes estaba el hecho de que estaba todo por hacer y a lo mejor interactuando con otra gente se podían hacer cosas positivas. Lo que pasa es que con el tiempo fue decepcionante desde todos los puntos de vista.” (UM18)

De todos modos, es una población que muestra una actitud positiva ante la aceptación del migrante, con bajas barreras de ingreso, que se ha quedado con un imaginario de la localidad de que no va a crecer más porque la “geografía no lo permite o porque en frente son tierras de la comunidad”, según varios residentes “en cuanto a tierras la villa está limitada, porque estamos rodeados de la comunidad, no hay posibilidad de extenderla” (UM7)

“vengan desarrollen algo. Aprovechemos. Aparte después se quieren quedar, si ven una posibilidad.” (UM18)

“estaba bueno, estaba bueno que venga gente nueva. Pero el problema se generó en el 2004 ahí es donde se produce una explosión demográfica importante.” (UM8)

“de mi parte bien, porque traen otros proyectos de levantar un poco, o cambiar un poco la naturaleza.

Pero yo veo que en ese sentido vienen a.... Esta gente vienen ven lindo todo, pero la naturaleza la destrozan mucho. Porque ellos ven una planta y “voltéala, no la quiero ahí!”(um12)

La población de Pehuenia comienza a extenderse a través de las periferias con un carácter disperso y fragmentado, en forma de desarrollos de baja densidad, algunos barrios comienzan a desarrollarse en zonas no habilitadas para tales usos, como es el caso de barrios mapuches en zonas aledañas al centro de salud. Estos paisajes residenciales no planificados traen aparejadas problemáticas habitacionales graves.

“la villa tiene la suerte y la desgracia de que aparentemente no va a poder crecer más, más de un par de 30, 40 casitas más. Eso va a implicar dos cosas, o que la gente que viene, que se vaya a instalar, va a empezar a ocupar, que está pasando eso, casas en terrenos de la comunidad, donde vos a la comunidad le alquilas un ranchito, lo cual a nivel social va a generar otros quilombos, o se va a estancar la villa y va a empezar a crecer Moquehue” (UM7)

“Yo creo que una de las ventajas que tenemos en Pehuenia es que hay muchas tierras que son de la comunidad mapuche, como son tierras enajenables, y es una propiedad colectiva, nos va a ayudar a preservar espacio verdes dentro del lugar... haaasta que aparezca algún lonco que diga bueno muchachos repartamos las tierras entre todos... vamos a empezar a lotear y ahí empezamos con un desastre... Y ya se empezaron a entregar algunas tierras... pero bueno...” (um19)

“yo pienso que ya no va a llegar tanta gente. Porque en primer lugar se terminaron los terrenos, asique no va a llegar a mucho, se va a extender para otros lados, Moquehue... Para todos lados. Pero ya acá en la villa que más vas a hacer? Esta hecho ya... ya está todo ocupado los terrenos que habían, quedaran algunos pocos no te digo que no.” (UM15)

Si bien a nivel municipal se trabajó en un plan de desarrollo en el año 2010 con el objetivo de ser una aldea de montaña, según varios residentes *“el concepto de una aldea de montaña ecológica quedo en el documento que se hizo que era para diez años, quedo ahí, y lee todo eso y la gran mayoría quedo ahí. No se hizo casi nada” (UM11)*. Los datos recabados muestran un abanico de visiones contrapuestas sobre la imagen que se pretende del destino. Desde antiguos pobladores que muestran un desconocimiento absoluto sobre lo realizado hasta nuevos residentes insensibles a sus impactos,

que reproducen sus viejos estilos de vida en su nuevo espacio. En general, hay un cierto desconocimiento sobre el funcionamiento de la villa y las iniciativas municipales en curso, lo cual dificulta la consolidación de una identidad con el pueblo y su gente.

“hay muy poca gente que participa (...) se llamó, se convocó a la gente y... nadie, o sea muy poca gente, la gente no tiene muchas ganas de salir de sus casas tampoco” (UM8)

“No nunca, no a nosotros no nos cuentan para nada. ... no nos enteramos nunca de nada. Y mira, yo creo que a veces es mejor no enterarse.” (Um15)

“era muy político, o sea no... no tuvo mucho a mi entender la concurrencia de la comunidad. Si vos ves las fotos, había 15, 20 personas, que eran la mayoría de la municipalidad” (UM3)

“el hecho de que haya asfalto me da como un cierto orden del diseño de la aldea, por ejemplo la ruta me parece un cambio para bien, prolijo. Pero ahora la construcción del muelle en la costanera me parece un cambio abrupto, desordenado y negativo. O sea contrasta con lo natural que era una de las cosas que más me gustaba del lugar.” (UM18)

“El alumbrado público, me encantaría venir a la noche por la villa y que este iluminado, me encantaría, un par de farolas que te vayan marcando la ruta, o para la península que haya un poco de iluminación” (UM9)

“No flaco vos no te enteraste de esto, no te enteraste que hay un proyecto de crecimiento más o menos organizado donde justamente no queremos eso. Donde no queremos luces en la calle en el centro para que no te iluminen y vos puedas ver las estrellas, que no queremos que los restaurantes estén más de las 11, 12 abiertos porque eso genera un flujo de movimiento, porque si vos te acostas antes, a las 22, no escuchas nadie, si vos tenés todo ese flujo de movimiento ya no descansas tanto.” (UM11)

De todos modos, se pudo visualizar que desde el 2015 a la fecha comenzaron a desarrollarse iniciativas que tiendan a integrar a la comunidad como talleres municipales de danzas, manualidades, gimnasia, la apertura del salón de actividad física (SAF) que se ha convertido en el lugar de encuentro de la localidad. Se realizaron una gran cantidad de obras importantes. Esto responde a lo que Butler (1980) plantea que se da en **una etapa de desarrollo del ciclo de vida del destino**. “en esta fase tienen

lugar los cambios más importantes, se construyen nuevas atracciones y equipamientos en función de las necesidades”.

“Concretas, la construcción del polideportivo, la creación del ente mixto de turismo. Hay algunas reuniones entre distintas instituciones que tienen que ver con el tema de seguridad. Hay un consejo de seguridad local, como para garantizar la seguridad del ciudadano y el visitante. Hay cosas que se están haciendo, El espacio de participación ciudadana.” (um18)

“Los edificios de Prefectura, bomberos... registro civil, pero hicieron todo eso primero... el banco también, aunque el banco era necesario. Pero, era necesario pero lo otro era más urgente, para la sociedad. (UM3)

Muchos residentes asocian gran parte de las iniciativas socioculturales a un caso que conmocionó a la localidad como fue la muerte de un menor en el lago. Este hecho marco a la sociedad y los llevo a actuar, tanto a autoridades con la diagramación de charlas para adultos, talleres y actividades para adolescentes, como desde los privados con deportes. Pero la sociedad sigue mostrando una participación limitada.

“Pasaron del 2005...11 años para hacer el edificio que hoy hicieron (SAF) cuando para mi tendría que haber sido prioridad antes que... (LA MUERTE DE MENOR)” (UM3)

“Desde que paso este caso se trabajó más que nada en el tema de los jóvenes, y ahí surgió el tema de la semana de la aventura. Que es un proyecto que se hacen actividades culturales y deportivas. También salió el programa de empleo” (Um16)

“si nosotros llamamos para un taller de “violencia familiar” como nos ha pasado al principio no viene nadie”. (UM7)

“se hicieron talleres con un psicólogo también de como acompañar el crecimiento de los niños y vinieron dos padres. Eso te estoy hablando... Agustín falleció en agosto... y esto se hizo en noviembre, diciembre y los padres prácticamente no participaron, y se hicieron dos, de acompañamiento, de contención” (UM8)

“No tengo ni idea de esos talleres. Que van a dar o están dando, no tengo ni idea.”(UM17)

“uno no puede frenar la oferta, la gente que anda vendiendo droga por ejemplo, lo que hay que trabajar es la demanda, ¿porque los chicos demanda droga? Porque no hay entretenimiento, no hay lugares de reunión, no hay deportes, no hay un montón de cosas donde la juventud se sienta contenida” (UM2)

Es claro como la especulación inmobiliaria de la mano del crecimiento llegan a cada rincón de la localidad, generando un incremento de la inversión por parte del sector privado, tanto en viviendas de segunda residencia como en hotelería lo cual va arrojando como resultado una brecha en las condiciones habitacionales.

“Y eso es la especulación inmobiliaria, existe en todos los niveles. El político en Neuquén, el político acá, después a su vez la gente misma, una vez que lo tiene en algunos casos especula, a veces es una necesidad real que necesita porque quiere vivir acá. Y esta quien no, lo usa para especular para ver si después.... Se lo dieron pero lo vende... eso existe en muchas de las localidades de la cordillera.” (UM3)

“del 2003...2004 que empezó el boom... y después 2007 ya se empezó a notar más, todos querían venir para acá viste... pero también no deja de ser cierto que todavía falta un montón. La villa creció en obras particulares, tu viejo, zinni, y así un montón más.” (UM22)

Categoría Económica

Villa Pehuenia es un destino turístico que ha mostrado un fuerte crecimiento en los últimos años, de la mano de la migración por amenidad en busca de un cambio en el estilo de vida o en las condiciones laborales.

“Pehuenia a partir del 2003 2004, a la fecha creció en población casi un 200%. En población que vive todo el año.”(UM4)

“En el año 2010 fue como el punto del bum de Pehuenia. Las plazas se saturaban, todo el mundo quería quedarse en Pehuenia, en todos los medios de comunicación aparecía Pehuenia. En los últimos 5 años fue el crecimiento más abrupto. Ha habido un crecimiento muy grande en cambios de domicilio” (UM4)

“Pero bueno si nos basamos en la estadística el crecimiento intercensal es terrible, de 600 personas pasar a 1600, duplicas y no sé si más, en estadística es el más amplio de toda la Patagonia y no sé si de Argentina.” (UM7)

Ante esta dinámica, el municipio cumple un rol esencial, “tiene la misión de ser el motor del desarrollo económico territorial y el agente principal en la satisfacción de necesidades, en el mejoramiento de la calidad de vida y en el aumento de las oportunidades de crecimiento al interior del municipio (Arriagada, 2002, citado por Otero y Gonzales, 2014: 4). En este sentido los cambios en la composición económica de la villa los han impulsado a establecer políticas acordes a las necesidades del destino.

Según un estudio llevado a cabo por Acción Social en el año 2011, la composición económica de la población de Villa Pehuenia es *“el 40 % estatal, 10% actividades primarias, el restante 50% comercio y turismo.”* (UM7). Villa Pehuenia fue diseñada como un pueblo turístico, por lo tanto es de esperarse que su composición económica sea mayoritariamente en comercios y prestaciones en torno al turismo.

“la villa vive del turismo, la otra opción es ser empleado de la municipalidad o trabajar en alguna de las otras instituciones, sea centro de salud, escuela, y los comercios que no son gastronómico que consumimos los que vivimos acá.”(UM21)

Pero, en los últimos años, se ha incrementado la cantidad de residentes permanentes a razón de las segundas residencias, lo cual ha impulsado un mayor desarrollo de servicios para la comunidad en comercios como librerías, imprenta, mueblerías, estudios contables, estudios de arquitectura, inmobiliarias, peluquerías, farmacias, etc.

“porque empezó a venirse a vivir mucha más gente acá, porque ahora hay habilitaciones que son de servicios para la comunidad... la mueblería, el estudio contable.”(UM5)

“para mí no son tantos los segundos residentes que hay en la villa, para mí hoy hay más gente estable que segundo residentes. Y me parece espectacular que sea así.” (UM19)

“sobre 500 viviendas yo te puedo decir, 300 son de primera residencia y los otros 200 son de segunda”
(UM10)

“Y en teoría 880 votaron acá en la villa, que no es lo mismo que la cantidad del padrón. Había inscriptos 983 y 880 fueron los que votaron en la villa, y eso fue hasta 2015. Faltan dos años más. Te estoy diciendo que de octubre a ahora casi 100 personas más hicieron cambio de domicilio. No sé, a ver hay un montón de factores o condiciones por los cuales la gente se está viniendo.” (UM9)

Desde el municipio se comienzan a brindar herramientas para fomentar el trabajo local, se generan innovaciones a raíz de este rápido crecimiento donde la demanda se ve superada por la oferta laboral. En este sentido la primer medida fue crea una bolsa de empleo, donde se estudió la demanda laboral, y luego se generaron talleres de formación profesional.

“Hay mucha gente que no tiene trabajo y esto se ve como una panacea que en realidad no es. Porque son trabajos que.... enero revienta esto... pero en mayo? Qué hacemos? Y vos ya contrataste un alquiler... y ya tenés el nene inscripto en la escuela... y?” (UM8)

“Tenés administración, construcción, limpieza y cuidado de cabañas, y de niños, profesionales... tenemos médicos, psicólogos, personas con títulos universitario que vienen a inscribirse, tenés gastronómicos o sea chef, cocineros... atención al público... El 15 de marzo del 2016 fue cuando se inscribió la primer persona, y hoy tenemos 92.” (UM8)

“Este año se inauguró el centro de formación profesional, que va a traer oficios, y va a empezar a funcionar a partir de abril. Los primeros oficios creo que es electricidad, gas, mucama, y hay dos más que son referidos al turismo pero no me los acuerdo ahora” (UM4)

La migración por amenidad ha generado una demanda de mano de obra poco calificada y al igual que en otros destinos de Argentina (Rodríguez et. Al 2009; González 2011; Otero y González 2012) y de América latina (Janoschka 2009, Benson 2013, Spalding 2013, Hayes 2015) las desigualdades socio-económicas y socio-ecológicas han aumentado considerablemente.

“tampoco quiero discriminar la gente porque el que se quiera ganar el peso y tiene bocho para desarrollar que lo haga, pero necesitamos gente con estudio que haga las cosas.” (UM12)

“Acá ya somos demasiado. Si vos te metes es una casita al lado de la otra, y eso fue una explosión en los últimos dos años. Muy preocupante, no es muy agradable. Ves llegar a los nenitos ahí, viven maso o menos... sin las condiciones básicas, todos amontonados, es una realidad.” (UM3)

Las condiciones habitacionales se ven afectadas, comienzan a generarse déficit y malas condiciones habitacionales. La disponibilidad de terrenos para vivienda única es reducida.

“En vez de que antes tenerlas desocupadas todo el año. Por lo menos desde hace 3 años 4 a la fecha, han optado por alquilarla. Para la gente residente tiene la desventaja esa que te la alquilan fuera de la temporada, entonces vos tenés que estar buscándote idealmente algo entre, o sea la ocupas entre

febrero y noviembre y sabes que en diciembre, enero y febrero tenés que salir de ahí. Eso pasaba mucho acá arriba y en la península. Ahora, aparentemente están más con contratos permanentes”

(UM7)

“La provincia da cada dos años una fracción de tierras. Ahora por el momento no hay una fracción en Pehuenia, si se está abriendo una en Moquehue para el loteo de residentes permanentes. Pero en general la fracción que te da tierras para regularizar o para mensurar y adjudicar es 10 veces menor a las que vos tenés en el listado. Si yo te digo hoy en solicitudes de lotes, que cumplan con las condiciones mínimas y básicas, tenés 300 solicitudes. Y cuando tierras te da una fracción para regularizar no son más de 15 a 20 lotes.” (UM4)

“la villa tiene la suerte y la desgracia de que aparentemente no va a poder crecer más de un par de 30, 40 casitas más. Eso va a implicar dos cosas, o que la gente que viene, que se vaya a instalar, va a empezar a ocupar, que está pasando eso, casas en terrenos de la comunidad. Donde vos a la comunidad le alquilas un ranchito, lo cual a nivel social va a generar otros quilombos, o se va a estancar la villa y va a empezar a crecer Moquehue.” (UM7)

A nivel económico se puede decir que Villa Pehuenia se encuentra en **una etapa de maduración** en el proceso de migración por amenidad ya que como plantea Moss “las actividades de los migrantes se adaptan a las economías del lugar... (...) la base económica puede ser que se encuentre en un estancamiento por lo tanto es importante que se realicen innovaciones”

“todos venden fondos de comercio, místico está en venta el fondo de comercio, el bistró se vendió. Parador del lago también vende. Nosotros porque no pagamos alquiler, 40 mil pesos por meeeees!!!!

Bancate eso! y en la baja 25” (UM18)

“Hoy por hoy laburo no hay a menos que no sea en tu emprendimiento, o te metes en un restaurante, o en una hostería o en el estado. No hay, no hay no porque la gente no quiera, es que no hay emprendimientos grandes que digan bueno si tenemos que tomar 30 personas, y ves muchísima gente desempleada.” (UM9)

“cuanto más competencia haya para mi es mejor porque los precios van a adecuarse al mercado. Ahora los precios los pone el que alquila, y como no son tanto se sobrevalúan, el alojamiento.” (UM19)

“Mira yo creo que hay cada vez más comercios, y que hay escases de locales si no hubiera más, el tema es la permanencia de ese negocio y la rentabilidad de los negocios, yo creo que es un momento de ser innovadores, de venir con algo que verdaderamente sea diferente, o sea venir a hacer lo mismo que hace el vecino que no le genera un ingreso wooooau... que se yo, ejemplo, peluquería, no había ninguna en Pehuenia, deciden abrir una peluquería ahora hay 3 o 4, no le va a servir a ninguno” (UM19)

Para Crouch y Ritchie (2003) ... “lo que hace realmente competitivo a un destino turístico es su habilidad de incrementar el gasto turístico para atraer cada vez a más visitantes, mientras les provee experiencias memorables satisfactorias de una manera rentable, al tiempo que mejora el bienestar de sus residentes, preservando el capital natural del destino para las futuras generaciones”. En este sentido se puede decir que Pehuenia está en el desarrollo de tales características. Con proyectos que tiendan a mejorar la accesibilidad al destino, a unificar la imagen del centro comercial, a generar más locales comerciales. Está en desarrollo de mejores condiciones habitacionales en lo que respecta a salud con la ampliación del centro de salud (PONER CITA), la apertura del secundario público de la escuela 90, generando iniciativas que tiendan a vincular a sus residentes, como talleres, actividades. Con una mayor dedicación al cuidado del medio ambiente y concientización de sus residentes.

Si bien es un destino con mucho potencial en lo que a innovación respecta, con mucho por hacer, la especulación inmobiliaria dificulta el acceso a la tierra para los migrantes que vienen en busca de un cambio, con iniciativas diferentes. Las problemáticas habitacionales que presenta la localidad corrobora lo ya expuesto en otras investigaciones de los destinos de montaña del Corredor de los Lagos, donde “las inversiones turísticas van de la mano de un interés superpuesto con la especulación inmobiliaria derivado de las demandas de buena parte de los migrantes de amenidad” (Gonzales y Mendieta, 2009). Mientras, los mecanismos de incentivo de pequeñas y medianas inversiones y la innovación de productos como estrategia competitiva continúan siendo una deuda pendiente. Se plantea entonces, la contradicción de un Estado juntando un rol de promotor de estas fuerzas especulativas, antes que garante de condiciones genuinas de competitividad sustentable.²⁴

“otro problema que se da es que la gente no tiene donde alquilar. Porque la mayoría de los que tienen propiedades tiene para alquilar en forma temporal.” (UM8)

²⁴ González, R. (2016). Migración de amenidad y desarrollo turístico competitivo sustentable de destinos turísticos de montaña: Villa La Angostura y San Martín de los Andes, provincia de Neuquén. (Tesis doctoral). Universidad Nacional del Sur. Bahía Blanca.

“Acá ya somos demasiado. Si vos te metes es una casita al lado de la otra, y eso fue una explosión en los últimos dos años. Muy preocupante, no es muy agradable. Ves llegar a los nenitos ahí, viven maso o menos... sin las condiciones básicas, todos amontonados, es una realidad.” (UM3)

“Y eso es la especulación inmobiliaria, existe en todos los niveles. El político en Neuquén, el político acá, después a su vez la gente misma, una vez que lo tiene en algunos casos especula, a veces es una necesidad real que necesita porque quiere vivir acá. Y esta quien no, lo usa para especular para ver si después.... Se lo dieron pero lo vende... eso existe en muchas de las localidades de la cordillera.” (UM3)

“Una casita que no te digo que la soplas y se cae, de material, pero más o menos, con las mínimas condiciones y están pidiendo 6mil pesos. Tiene los cablecitos de luz así, vos los ves, ves el positivo y el negativo, el baño es esto con un inodoro. Y lo pide la gente de la comunidad porque? Porque es consciente de que no hay en la villa entonces si quieres alquilar se lo tenés que pagar.” (UM7)

Villa Pehuenia no escapa a la realidad que viven otros destinos turísticos del corredor de los lagos, ya que de acuerdo a datos del Plan de Ordenamiento Territorial y Ambiental de Villa La Angostura 2007 (POTyA VLA-07), “ningún destino del corredor de los lagos supera el 40% de ocupación promedio anual, lo que muestra a las claras que los problemas de rentabilidad y por ende de sustentación fundamentalmente de las micro pequeñas y medianas empresas turísticas.”²⁵

Categoría Política

Según la directora de planificación urbana:

“El en año 2010 se empezó a trabajar con el código para hacerle algunos cambios, estos cambio no modifican la zonificación ya existente. Lo que si hace es incorporar a Moquehue, al barrio parque, incorpora sistemas constructivos nuevos. Hablamos que el código anterior era del 89, no existían las prefabricadas por ejemplo, no existían las construcciones en seco.”

Esto concuerda claramente con lo que plantea Moss a nivel político en la **etapa de desarrollo** donde especifica que “los dirigentes locales se encuentran favorables al crecimiento, realizan una

²⁵ González, R. (2011). Los procesos de migración de amenidad y la competitividad de destinos turísticos de montaña del oeste canadiense y de la Norpatagonia argentina. Estudios y perspectivas en turismo, 20(5), 1102-1122.

nueva reglamentación para el uso de la tierra y así asegurar que el crecimiento de las personas será controlado.”

Es importante destacar que el municipio de Villa Pehuenia está en una etapa de cambio de categoría a un municipio de segunda, como plantean varios residentes, las complejidades que este cambio implica van desde edilicias hasta la rediagramación de puestos de trabajo. Pero claramente es un cambio que habla del crecimiento local.

“Nosotros dependemos de secretarios. El secretario tiene áreas. Cuando sea una municipalidad de segunda categoría, agarrémonos porque va a ser el quilombo. Van a tirar todas las paredes porque tienen que agrandar. Porque tiene que haber un área de comercio con una persona a cargo, después va a haber una de recursos humanos, otra deee... y no todas en una” (UM5)

“Creo que un poco se les da la herramienta para participar pero me parece que, como te decía, si el municipio llega a cambiar de categoría me parece que estamos en un problema de representación a nivel municipal” (UM17)

Algunas áreas como medio ambiente cuentan con que este cambio les traiga ventajas en cuanto a un mayor presupuesto para llevar a cabo proyectos pendientes.

“Con respecto al medio ambiente se ha avanzado muchísimo, pero no es fácil mantener un municipio tan chico que tenemos un presupuesto de un municipio de tercera, quizás ahora con el cambio mejore” (UM8)

En cuanto a la apertura de nuevas instituciones se han evidenciado grandes obras importantes tanto a nivel institucional como para el desarrollo e integración de la comunidad. Desde el año 2005 comenzaron algunas obras importantes como el banco, prefectura, la biblioteca, bomberos, el ISSN, el colegio secundario. Pero el mayor avance se dio en el año 2015 donde se comenzaron obras como el registro civil, el polideportivo, el colegio para adultos, el nuevo edificio de prefectura, la nueva aduana. En el 2017 se concluyeron proyectos para la realización de las obras de ampliación del centro de salud y la realización del jardín maternal municipal. Esto da cuenta de que Villa Pehuenia se encuentra transitando un momento de **desarrollo como destino turístico**, ya que según lo que plantea Butler (1980) en una etapa de desarrollo se dan los cambios más importantes, se construyen nuevas atracciones y equipamientos y a su vez como destino de migración por amenidad también presenta

características de una etapa de desarrollo ya que como plantea Moss (2006) los dirigentes locales se encuentran favorables al crecimiento.

Este crecimiento se da de la mano de desarrollos inmobiliarios privados, de barrios cerrados de segunda permanencia. Esto ha sido identificado por varios residentes como uno de los factores de una de las problemáticas más importantes que presenta hoy en día la localidad como es el consumo de drogas.

“Desde siempre, desde que me vine a terminar el secundario acá. Te puedo decir 14. 16 años. Fue siempre igual y a esto se le suma la llegada de mucha gente de afuera, más que nada de Rosario y Córdoba, que son los que traen y venden. Y a esto se le suma la llegada del Coco Ameli, el jugador de river. Cada vez que viene la villa esta explotadisima.” (UM9).

A pesar de esto el desarrollo inmobiliario en barrios de segunda residencia está en pleno auge, con un barrio en desarrollo y varios loteos privados vendidos con las mismas intenciones.

“De todas maneras ya se han “extendido” lo que es la nevada también era de él y la vendió. Lo compraron unos chicos de Buenos Aires que yo conozco, que vienen una vez al año, si vienen, no conocen ni al empleado”. (UM1)

“Y al hacer eso de la toma de excepción genera que después Duarte va a seguir vendiendo cosas y nos va hacer un Villa La Angostura. Que por eso yo me oponía, porque es una excepción que presenta antecedentes que después otros van a hacer lo mismo. Y de hecho hoy un tipo en Neuquén, que compro en frente de la escuela evangélica, hasta el puente” (UM13)

Los cambios tanto habitacionales como visuales que esto implica, son una problemática que todavía el residente no dimensiona. En este sentido los migrantes se encuentran insensibles a sus impactos, un poco a causa de no sentirse identificados con el lugar. Mantienen una visión a corto plazo sin importar los efectos a futuro que esto genera, teniendo en cuenta casos análogos de migración por amenidad en otros destinos de montaña. Tal como plantea Moss que se da en la **etapa de desarrollo**, la mayor fuerza económica está especialmente en las viviendas de segunda residencia, la recreación y el turismo.

El municipio ha tomado medidas en los últimos años, 2016-2017, que lo muestran más predispuesto a generar niveles de integración y participación ciudadana, a raíz de las evidentes falencias a nivel integración social que mostraba la villa, sobre todo en los adolescentes.

“Del año pasado. A raíz de este fallecimiento las instituciones se juntaron. Vieron que la problemática de la adolescencia era una problemática.” (UM7)

“Aparte los chicos vos los veías vagando, se dedicaban al trago, iban mucho de noche, las drogas, bueno acá las drogas es...” (UM3)

“no costo nada generar eso...la necesidad que hay en la gente, de integrarse, de distenderse. Si hubiera estado antes el espacio hubiera sido mejor, pero no es la prioridad...lo social...no ha sido la prioridad” (UM3)

“Ahora lo veo más abierto, en esta gestión que en la otra. Tal es así que nos aceptó después de muchos años hacer el ente mixto, donde participen los privados y participe el gobierno. año2016, Y nosotros lo planteamos en el 2008” (UM13)

De todos modos estas iniciativas no han mostrados continuidad, ni mayor participación ciudadana. Los residentes tienen una participación limitada y sesgada en las actividades propuestas. Se evidenciaron mayores niveles de integración y participación en las actividades deportivas luego de la inauguración del SAF, pero en lo que a talleres y propuestas sociales para los adultos respecta tienen bajos nivel de concurrencia, con lo cual dichos taller presentan escasa continuidad en el tiempo.

Dentro de las problemáticas identificadas se destacan tres puntos, **la drogadicción, la contaminación del lago y la inseguridad.**

“A mi hay dos cosas que me preocupan muchísimo, ya te digo el lago, y el otro, yo ni salgo de acá sé que hay mucha droga aparentemente Eso si a mí me molesta muchísimo. Porque realmente creo que eso es muy grave para el futuro de la villa.”(UM6)

“yo cuando llegue a vivir a Pehuenia dormía con la puerta abierta, me iba 5 días a Neuquén y dejaba la casa sin llave, hoy no lo pensaría. O sea, empieza a haber indicios de delincuencia” (UM18)

Estas problemáticas son identificadas por varios representantes municipales como los *desafíos* a trabajar.

“Creo que Pehuenia está aprendiendo, somos como un bebe que recién está aprendiendo a caminar. Y hay que tomarlo así. Con firmeza, o sea cada paso que se dé que sea un paso firme, un paso seguro pero con tranquilidad. Pero cuesta, cuesta mucho, más que nada en la gente mayor, en la gente que esta hace muchísimos años.”(UM4)

A nivel social desde el área de Acción Social:

“Donde más hacemos agua en realidad, es las propuestas para los adolescentes. No hay cosas para que hagan los chicos. Salvo bueno ahora, por ahí estos últimos dos años.” (UM7)

“Aparte los chicos vos los veás vagando, se dedicaban al trago, iban mucho de noche, las drogas, bueno acá las drogas es” (UM3)

“Bueno más o menos ahora hay algo con el polideportivo, el club también pero a veces estando allá lejos se complica. Pero no tienen actividad, no tienen cosas con que divertirse” (UM11)

A nivel desarrollo territorial desde la secretaria de planificación urbana:

“Ampliación del ejido municipal, solicitar más tierras, ampliarse para el lado de Lonco Luan, ampliarse para el lado de Moquehue. Que más... para el lado de Ñorquinco, a eso se refiere un poco. Acciones, comisiones vecinales. Bueno tiene todo lo que es el ordenamiento territorial, ahí salto esto de que había que modificar el código” (UM4)

“El cambio comenzó acá en el centro cívico, que se sacaron todos los cables y ya está todo subterráneo. En el centro comercial también está pensado lo mismo. El tema es que también está pensado, la vereda, la iluminación, igual que esta para que acompañe al adoquín, y todo el cableado subterráneo. Va a cambiar la vista del centro comercial, que es el centro comercial a cielo abierto, esto de buscarle una identidad al centro comercial y no que uno tenga luces luminosas, el otro tenga un cartel de 5 metros” (UM4)

A nivel medioambiental desde el aérea de medio ambiente:

“estamos trabajando mucho en conjunto con la gente de bosques, si después de que se aprobó la ley de bosques hace dos años. Con ella trabajamos mucho esto, el reducir la superpoblación de viviendas.” (UM4)

“Si es a través de lo que es basura, para mi es basura cero, dentro de 20 años no tiene que haber, para mi nosotros podemos llegar a equiparnos con algún país” (UM8)

“la velocidad que se maneja dentro de la villa y la falta de concientización vial que hay sobre los peatones que van caminando. Es parte de un programa dentro del espacio de participación ciudadana.

Crear una concientización de que acá en Pehuenia no es necesario ir rápido” (UM8)

A nivel económico desde el área de economía social:

Como destino turístico con mayor calidad en sus servicios *“se van a hacer cursos viendo que es lo que la gente necesita como para buscar o mejorar su calidad de empleo. Por ejemplo se va a dictar ingles turístico, informante turístico, gestión en administración, cocinero pastelero, mucama profesional, montador de electricidad domiciliaria, reparador de pc... hay varios cursos.” (UM8)*

Categoría usos del suelo y medioambiente

Es cuento a esta categoría es importante saber que el desarrollo del turismo en Villa Pehuenia ha sido impulsado por políticas del Estado provincial que si bien facilitaron la expansión física, no fueron acompañadas por políticas y normativas tendientes a la protección y preservación de los recursos y de la calidad ambiental. La falta de control y planificación desde sus inicios ha llevado a una situación de riesgo ambiental, evidenciándose altas contaminaciones en ambos lagos. Recursos naturales que son altamente valorados como recursos escénicos, y que potencian el desarrollo de la actividad turística sin prever las consecuencias que la dinámica de esta actividad genera sobre el ambiente.

“Pero después no cumplieron nada. En cada terreno puede haber una o dos cabañas, si eran muy grandes, nada más. Todo eso se desvirtuó ahora. Cada terreno tiene 6 cabañas. Y a donde va todo eso?

Al lago la mayoría” (UM6)

“A mi hay dos cosas que me preocupan muchísimo, ya te digo el lago, y el otro, yo ni salgo de acá sé que hay mucha droga aparentemente Eso si a mí me molesta muchísimo. Porque realmente creo que eso es muy grave para el futuro de la villa.” (UM6)

“Pero el tema es que de los complejos que están pegados al lago. Y de Moquehue ni hablemos, de ahí se sabe que hay caños pegados directamente de la casa al lago.” (UM6)

En este sentido es necesario considerar que el ejido municipal de villa Pehuenia presenta grandes complejidades que decantan en reglamentaciones urbanas obsoletas ante las transformaciones territoriales van definiendo y redefiniendo condiciones y condicionantes ambientales para el desarrollo sustentable.

“Y otro de los impedimentos que hay es el tema de tierras, viste hoy estamos en la zona del ejido urbano que pertenece al municipio de una parte, otra parte de comunidades, otra parte de lo que es Pulmari, entonces pasa que cuando vos como municipio queres tomar alguna accionar o decisión, provincia es la que va a determinar o si está dentro de la comunidad... entonces es bastante complicado el ejido como para poder medir a todos con la misma vara.”(um17)

En el año 2010 se comenzó a trabajar en el nuevo código de edificación, el cual no modifica la zonificación ya existente. No se plantearon cambios de uso en el suelo, salvo el caso de la zona comercial que se utiliza desde los inicios del turismo como zona hotelera. En este caso según fuentes municipales se están gestionando autorizaciones especiales para poder habilitar a los comerciantes hoteleros.

“Si, para lo que ya está establecido. No para incorporaciones nuevas, porque si no dejaría de ser un centro comercial y pasaría a ser una zona de servicio de alojamiento. Si por ahí respetar lo que en su momento estuvo y lo que en su momento sirvió, porque en su momento no había complejos de cabañas. Entonces respetarlo, que los propietarios se tengan que adecuar a las normas que exige turismo, la ley de alojamiento turístico, adecuarlos.” (UM4)

Lo que se planteo fue la ampliación y ordenamiento del ejido municipal para el lado de Lonco Luan, Moquehue, Ñorquinco. Teniendo en cuenta que, según fuentes oficiales, Pehuenia está al límite de crecimiento demográfico, hablando de terrenos fiscales. Lo que se han evidenciado son ventas de terrenos de privados para loteos residenciales y barrios privados a la vera de las principales vías de acceso.

“Están todos adjudicados. Son proyectos, si en su mayoría son proyectos de complejos de cabañas, hosterías, todavía no están terminados pero están adjudicados. No es que son tierras libres o vacías. O sea Pehuenia ya está casi en su límite de crecimiento, demográfico si? Constructivo.” (UM4)

“Una vez que vos tenés tu escritura legal, podes fraccionar y dividir, vender. Hay mucha gente que no está más y los hijos han vendido, con la escritura.” (UM4)”

“ya se han “extendido” lo que es la nevada también era de él y la vendió.” (UM1)

Comienza a darse como plantea Moss en una **etapa de maduración** del proceso de migración por amenidad una pérdida de los espacios rurales y abiertos caracterizados por el uso residencial y de recreación. Acompañado con un aumento en la subdivisión de espacios para construir.

“El acceso a las playas es una pelea constante con los propietarios que linderan con las playas, si? Bajan los alambrados pero te explican de que las vacas, que esto, que aquello. Hemos corrido varias veces los alambrados, los vuelven a poner. Es una pelea diaria. Y si, y tienen sus razones y nosotros también tenemos las nuestras. Ninguna playa es propiedad de nadie, son todas públicas. Pero los accesos sí.”(UM4)

“En su momento se cometió el error de cumplir con los requisitos para recibirlo pero no los tenía para construir, entonces para construir vendía una parte y te va deformando todo.”(UM17)

“uno dice tantos en un terreno menos a 300 metros, y vos tenés un lote de 900 metros y lo vendes en dos, y lo lotean en 3, y vos decís que están haciendo acá! Y uno trata de quizás municipio de notificar esas cosas y este.... Le tiene que dar participación a Pulmari” (UM17)

La idea de un centro de la ciudad desaparece y en su lugar aflora una sucesión de espacios anónimos. Genéricamente, son lugares que conforman sistemas morfológica y funcionalmente aislados; lugares sin historia y, por tanto, carentes de sentido de pertenencia. En definitiva, y en los términos de Auge (1992), son no lugares. Son espacios con servicios urbanos de baja calidad, baja densidad de población y muy débiles vínculos con el medio ambiente urbano. Son también lugares de nuevos conflictos y nuevas formas de interacciones sociales.

“eso no es una plaza... aparenta con uno juegos... Pero no.... Antes estaba más cuidada, era más verde. Al principio la llevábamos todos los días a la nena, todos los días y estaba más cuidada, estaba verde, antes era re lindo ir... era un espacio para ir a sentarnos a tomar sol en vez de estar acá encerrados, nosotros salíamos, ahora ni vamos porque ni siquiera tiene bancos para sentarte, están tirados, rotos, vas está llena de botellas, es el lugar de encuentro de borrachos viste... ya le perdimos...hace dos o tres años que ya ni vamos.” (UM22)

El ciclo de vida de la localidad a nivel destino turístico, pasa un proceso similar. Siguiendo las etapas planteadas por Butler (1980) y en base al análisis de datos recabados, se pudieron identificar características propias de una **etapa de desarrollo**, ya que el proceso de evolución de la oferta, en camas y servicios turísticos, sigue creciendo y densificándose. La localidad se encuentra en pleno desarrollo de equipamientos turísticos, mostrando ya limitaciones en la disponibilidad de locales comerciales o áreas para desarrollar los mismos. Y a su vez se encuentra en proceso de construcción de circuitos peatonales que mejoran la estética y la conectividad entre el centro cívico y el centro comercial, de modo tal que se genere una unicidad y mayor flujo de turistas. Esto lleva a que la gente se quede más días, y por tanto mejore la competitividad del destino. Esto concuerda con lo que sucede según Moss (1980) en una **etapa de desarrollo**, donde el turismo y la recreación traen una mayor fuerza económica y las autoridades hacen mayor hincapié en inversiones turísticas. Este proceso comienza a ir de la mano de regulaciones urbanas y ambientales, de modo tal que el crecimiento sea controlado. El desarrollo turístico acelerado que ha tenido la localidad generó problemáticas que han llevado a las autoridades a introducir mayores controles y regulaciones. A raíz de esto se realizó la actualización del código urbano, como así también la diagramación del nuevo Plan de desarrollo 2010-2020 para controlar el crecimiento y sus efectos, para plantear estrategias y lineamientos a seguir en base a la imagen de destino turístico deseada. Estos elementos evidencian que el desarrollo turístico muestra indicios de una **etapa de consolidación**.

Conclusiones

Como se planteó en la introducción, los destinos turísticos dependiendo de la etapa del ciclo de vida y de la fase en el proceso de migración por amenidad en la que se encuentran afrontan diferentes problemáticas y traen aparejadas distintas implicancias. Esto es clave para entender la importancia de conocer que etapa está transitando el destino, para generar una mejor planificación, con decisiones y lineamientos acordes a los requerimientos locales, que contribuyan a su desarrollo sustentable a futuro.

Villa Pehuenia es una localidad con una gran diversidad sociocultural, ya que se conforma desde sus inicios como una villa turística en una comunidad de pueblos originarios que se incorporan desde un principio en dicha actividad. Esta gran diversidad sociocultural define la complejidad del área ya que en un mismo territorio confluyen una multiplicidad de creencias e intereses, los cuales deberían ser coordinados a fin de “propiciar la participación activa de los organismos del Estado, las organizaciones sociales y demás agrupaciones con injerencia local y regional.” (Ciminari y otros, 2006). La riqueza que otorga la pluralidad cultural e ideológica tiene que ser valorada como un elemento que potencie a la gestión del territorio y no como un obstáculo.

Esta particularidad social que presenta la localidad, impacta de modo transversal en todas las categorías de análisis que determinan la etapa de desarrollo por la cual atraviesa el destino. Como plantea Moss, (2006) el proceso de migración por amenidad sigue una evolución que comprende cuatro fases las cuales no son ni temporales ni lineales, es decir que *“las características claves de una fase pueden ocurrir más temprano o más tarde, o directamente no ocurrir”*²⁶. Esto se evidenció en Villa Pehuenia.

A nivel **sociocultural** se puede decir que el destino está **transitando de una etapa de desarrollo a una de maduración**. En ciertos aspectos la población se muestra insensible a sus impactos, y la comunidad originaria evidencia un deterioro en sus costumbres y creencias. Si bien la comunidad no ha perdido el control de sus tierras, hay indicios de querer obtener ventajas en oportunidades

²⁶Moss, L. (2006) Próximos pasos y una visión a largo plazo. En *The Amenity Migrants*” Seeking and sustaining mountains and their cultures (Cap. 21). Santa Fe, New México, Usa: International Amenity Migration Centre.

comerciales, debido a la especulación inmobiliaria. Esto se pudo evidenciar en casos de ventas irregulares de lotes y negociados en sesiones de tierras para la apertura de instituciones públicas, entre las más destacadas. En otros aspectos, muestra estilos de vida muy diferentes, donde la comunidad local es desplazada a zonas periféricas, dificultando el acceso a servicios básicos como el gas, con malas condiciones habitacionales, cuestiones que debido a las condiciones climáticas del lugar son alarmantes, pero no mostrando ser esta una cuestión de agenda para los políticos de turno. Todo esto es un poco causa y efecto de las diferencias sociales que presentan los residentes y la escasa integración entre los migrantes y la comunidad local. Al no lograr generar un sentido de pertenencia con el lugar, los migrantes se involucran de modo parcial y sesgado según sus intereses, lo cual a su vez genera que los niveles de encuentro sean mayoritariamente en el cotidiano.

La descripción sociocultural de la localidad muestra similitudes con otros estudios de montaña con procesos de migración por amenidad. Como es el caso de San Martín de los Andes y Villa La Angostura donde a raíz de estudios llevados a cabo se pudo evidenciar que la población se suele identificar con los que vinieron en su mismo tiempo, generando una homogeneidad por capas. Esto acentúa las diferencias sociales y dificulta la generación del sentido de pertenencia.

Es fundamental prestar atención a estas tendencias ya que de otro modo pueden traducirse en el corto plazo en aumentos de las tensiones entre la población local y los migrantes, puede generar emigración de los jóvenes cuya participación es fundamental para la economía local, puede incrementar las malas condiciones habitacionales y la insuficiencia de viviendas, especialmente para los residentes locales.

Según lo que se evidenció en la información aportada por los entrevistados, se están tomando medidas a nivel institucional para mejorar las aptitudes profesionales en los residentes locales, generando talleres de formación profesional que incentiven e incorporen a la población en la economía local. Esto marca una tendencia hacia una etapa de Autosostenimiento. Pero por otro lado, nada se está haciendo respecto a la situación habitacional, lo cual hace que el destino pueda tender hacia una etapa de declive. La brecha entre avanzar hacia una u otra etapa es muy delgada. Va a depender de las políticas que se tomen en el corto plazo hacia donde tienda a desarrollarse Villa Pehuenia en su proceso de migración por amenidad.

A **nivel económico** se puede decir que el destino está pasando por una **etapa de maduración** ya que los migrantes que llegan se adaptan a la base económica del lugar. La actividad turística está consolidada como la actividad base, pero como plantean varios residentes es importante fomentar que los nuevos migrantes que llegan traigan propuestas diferentes y no tiendan a reproducir más de lo que ya hay. La oferta de servicios turísticos se encuentra colapsada, con lo cual es necesario que se realicen innovaciones en los nuevos emprendimientos o servicios a ofrecer. En este sentido la población se muestra activa con nuevas propuestas en relación a comercios de servicios para la comunidad, a raíz de las necesidades que trae el aumento poblacional, pero a nivel turístico la innovación se encuentra estancada, debido a la presión inmobiliaria y al fuerte aumento de los precios que muestran las propiedades. Esta situación genera que los proyectos turísticos de cualquier índole que se desarrollen presenten una inestabilidad en el tiempo.

El gran aumento de los precios, debido a la especulación inmobiliaria, deriva en malas condiciones habitacionales, ya que la demanda de viviendas supera a la oferta, y los propietarios de casas de segunda residencia prefieren, por un beneficio económico, alquilar en temporadas altas. Sumado a esto, no se evidencia ningún indicio de desarrollo de planes de viviendas por parte del municipio, como para proveer a residentes con bajos recursos de una vivienda digna. Esta situación puede devenir claramente en una **etapa de declive** ya que gran parte de los migrantes deciden irse y “probar suerte” en otros destino con mayor accesibilidad.

Como se pudo notar en los testimonios de los residentes, el costo de vida es considerado elevado y la gran mayoría de los residentes se proveen de alimentos y vestimenta fuera de la localidad. Esta situación no incentiva el fortalecimiento la base económica local, ni tiende a posicionar a Villa Pehuenia como un destino con bajas importaciones, si no que por el contrario la gran cercanía que presenta el destino con Chile, agudiza esta situación, dificultando el desarrollo del destino hacia un autosostenimiento.

A **nivel político** el destino se encuentra en una **fase de desarrollo** ya que tanto los dirigentes como el común de la población se encuentran favorables al crecimiento. Todo aquel que llegue con intenciones de invertir en la localidad es bien recepcionado, hasta los emprendimientos inmobiliarios de barrios cerrados, que son vistos como “fuente de empleo y sin mayor impacto local”. El municipio

se encuentra en pleno crecimiento con un cambio de categoría a un municipio de segunda. Esto generaría una reestructuración interna y mayores fuentes de empleo. A su vez, se desarrollan nuevas reglamentaciones en regulaciones del uso de tierra. Impulsados por el rápido crecimiento poblacional en el año 2009 se trabajó con el nuevo plan de desarrollo local 2010-2020, donde se plantea la nueva zonificación para Moquehue y las actualizaciones del código urbano. Es decir, que en este sentido los dirigentes se muestran favorables y pretenden controlar el crecimiento poblacional. Por otra parte se empiezan a evidenciar tendencias hacia una **etapa de maduración** ya que se ven intereses en trabajar sobre cuestiones comunes interjurisdiccionales como los recursos naturales para soportar el crecimiento de las áreas naturales. Pehuenia en este sentido es un destino complejo ya que hay muchas jurisdicciones que inciden sobre su espacio, lo cual dificulta la acción a la hora de tomar decisiones.

Las acciones que se están llevando a cabo impulsan un camino hacia un autosostenimiento ya que tanto los dirigentes como los pobladores se encuentran más informados sobre cuestiones ambientales, y con una incipiente participación. Si bien la participación ciudadana es baja, desde la área de medio ambiente están en proceso de difusión de proyectos y reglamentaciones, en trabajo conjunto con agrupaciones como Bosques, Bomberos, Parques Nacionales, Pulmari, entre los más destacados. Pero que el destino se desarrolle en este camino depende en gran medida de cuanto se involucre la comunidad, del grado de sensibilidad que muestre ante sus impactos a nivel medio ambiental y sociocultural. Si la población local no logra una articulación que los una como destino puede llevar a un declive, donde los migrantes por amenidad comiencen a retirarse ante este “no sentirse parte”.

Con respecto a la categoría **patrones de uso de la tierra y del medio ambiente** se puede decir que el destino claramente está transitando una **etapa de maduración**. Los espacios rurales y abiertos comienzan a desaparecer debido al fuerte crecimiento inmobiliario, las zonas de acceso linderas a la ruta son vendidas para desarrollos privados, limitando a su vez el acceso a los recursos naturales como las costas del lago, al bloquear antiguas vías de acceso. Si bien está en marcha el nuevo código urbano, se dan muchas irregularidades, como subdivisiones de terrenos y ventas en áreas no habilitadas para dichos usos, lo cual va conformando una imagen difusa, con una tendencia a un paisaje fragmentado. Una de las mayores problemáticas planteadas por todos los residentes es la contaminación del agua

debido a los efluentes cloacales, si bien las nuevas construcciones son con biodigestores, las ya existentes depende de cada propietario el cambio, lo cual dificulta al mejoramiento de tal situación. Sumado a esto, la reglamentación y urbanización de Moquehue llega tarde, su desarrollo exponencial da hoy como resultado una inminente contaminación del lago. Según los residentes, casi todas las construcciones linderas al lago en Moquehue tienen caños que salen directamente al lago, si esta situación no es atendida en el corto plazo la contaminación será irreversible.

Los problemas ambientales son problemas sociales y en este complejo proceso de articulación tanto los recursos como los diferentes actores que intervienen en su apropiación, uso y manejo, constituyen los ejes fundamentales para su análisis. Como la comunidad de Villa Pehuenia es intrínsecamente heterogénea, las lógicas de actuación de los grupos sociales responden a un proceso de valorización, que será diferente para cada uno según se articulen las relaciones entre ellos y con el territorio a través de su proceso de construcción y organización.

Si bien Villa Pehuenia está en plena implementación del plan de desarrollo, aún queda mucho por hacer. Los indicadores del destino dan cuenta entonces que se encuentra en una **etapa de consolidación** con características similares a otros destinos con migración por amenidad. Las evidencias de desarrollos inmobiliarios de barrios cerrados como es el caso de Altos de Pehuenia, y otros en proceso de creación que dejaron entrever las entrevistas, muestran como el destino tiende a reproducir transformaciones territoriales, con un crecimiento hacia las áreas rurales, dando origen a lo que se conoce como una ciudad difusa, donde los límites son indefinidos, se da una fragmentación del suelo mediante la privatización de los usos del mismo y se genera una segregación social en base a las capacidades económicas. Villa Pehuenia no ha podido encontrar hasta el momento otro modo de desarrollo diferente al que evidencian destinos turísticos de montaña con migración de amenidad, un desarrollo sustentable que no repercuta negativamente sobre el recurso natural. Más bien se encuentra reproduciendo modelos de ciudades difusas como destinos turísticos de montaña ya consolidados como Villa La Angostura y San Martín de los Andes.

Ante esta situación es necesario en este proceso de consolidación en el que se está adentrando la localidad, generar espacios de reflexión sobre el tipo de desarrollo que se desea, como una cuestión prioritaria tanto en el mediano como en el largo plazo.

A su vez es necesario plantear una estrategia de crecimiento, donde los emprendimientos turísticos cumplan con ciertos estándares de calidad, donde se regule la cantidad de emprendimientos de modo tal que se cumplan los límites de capacidad de uso estipulados para cada área.

Con respecto al grado de contaminación actual de los recursos naturales, sobretodo el lago, y los efectos a futuro es fundamental marcar lineamientos a través de una gestión intersectorial, ya que las jurisdicciones vinculadas al tema son diversas. Lineamientos donde se planteen estrategias de concientización e implementación de medidas concretas, como la colocación de biodigestores en todas las viviendas y complejos turísticos.

A raíz de estas conclusiones resulta fundamental resolver los siguientes conflictos que se vieron como recurrentes a lo largo del estudio de caso.

- ✚ Mejorar la articulación y comunicación entre los organismos públicos. Como si también mejorar el dialogo y participación de toda la población en las cuestiones que los involucran como sociedad.
- ✚ Unificar lo máximo posible la imagen del destino tanto en el mediano como en el largo plazo, esto es fundamental para el desarrollo que se pretende del destino.
- ✚ Traducir las problemáticas identificadas como más importantes, drogas, contaminación e inseguridad, es los desafíos locales. Si bien a nivel medio ambiental se está trabajando, en lo que respecta a inseguridad y drogadicción no hay políticas firmes que tiendan a trabajar tales temáticas.

El no prestar atención a estas tendencias y simplemente argumentar que el crecimiento es bueno puede llevar a Villa Pehuenia a ser un destino turístico poco competitivo. A la luz de estos procesos, se desprenden cuestiones más concretas que pueden brindar herramientas para seguir comprendiendo estos complejos procesos.

Consideraciones para futuras investigaciones

Para ser una primera aproximación al estadio por el cual está pasando el destino, cada categoría fue abordada en su generalidad, dejando entrever nuevas categorías de análisis. Se fueron evidenciando aspectos, sociales, políticos, económicos y medioambientales, que en una primera aproximación no fueron considerados. En principio surge una necesidad de encontrar nuevos marcos de entendimiento de la noción de competitividad regional. Esto se asocia en gran medida a los escasos estudios que presenta el destino, más puntualmente a la poca continuidad y profundidad de los mismos.

En referencia a cuestiones de nivel social, a medida que se desarrollaban las entrevistas salían a la luz cuestiones como diferencias internas a nivel comunidad local, la fuerte inserción y preocupación social que se tiene de la escuela evangélica; como esta situación va moldeando y segmentando a la sociedad. Sería interesante profundizar sobre la relación que se da entre la heterogeneidad cultural del destino y sus bajos niveles de integración, como así también la fragmentación social que está comenzando a evidenciarse. Con respecto a los efectos que traen la llegada de nuevos migrantes es interesante profundizar sobre los comportamientos de los locales, y los cambios en los estilos de vida que generan.

Se evidenciaron problemáticas medioambientales en recursos esenciales como el lago, entre otras cuestiones que ponen a la luz temáticas por de más interesantes para futuras investigaciones. Como es la conciencia social y la participación ciudadana ante estas cuestiones

Por otra parte, es importante destacar que algunas entrevistas a informantes claves no pudieron realizarse por falta de predisposición de los entrevistados y/o de tiempos de encuentro, lo cual deja entrever aspectos que no han podido ser abordados en su totalidad. Las condiciones de salud es un tema de gran importancia para la población, como se pudo ver a través de lo expresado por los residentes, y por el asistente social, el alto consumo de drogas, el alto índice de maternidad temprana y la violencia dentro de seno familiar. No dar a conocer estas problemáticas que está teniendo la localidad solo agudiza la situación, dificulta la concientización y el trabajo local para revertir la situación. Este tema ha dejado entrever muchas temáticas a trabajar para generar una mayor y mejor integridad y unicidad a escala local.

A su vez, tampoco pudieron abordarse cuestiones referentes a la integración, participación social, política, económica desde la visión de las autoridades de la comunidad Mapuche. El abordaje que se realizó partió desde la comunidad no mapuche, con lo cual también se considera que es un tema para profundizar en futuras investigaciones.

Bibliografía

- Álvarez Monje, C. (2011) Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Libro didáctico. Universidad Surcolombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Programa de Comunicación Social y Periodismo. Neiva.

- Casas, N. (2010) Mi lugar en el mundo: Migración de amenidad bajo una mirada diferente. Caso de estudio Villa Pehuenia. Universidad Nacional del Comahue.

- CIMINARI, M., JURIO, E. Y TORRENS, C. y otro. 2006 “Condicionantes ambientales para el ordenamiento territorial del ejido de Villa Pehuenia, Neuquén”. En Shmite, S. Compiladora. Monografías y compilaciones del Instituto de Geografía de la UNLPam Nº 2. ISSN Nº 1850-3985. Santa Rosa.

- Crouch, G. I. & Ritchie, J. R.B. (2003) The competitive destination. A sustainable tourism perspective, London UK. CABI Publishing.

- Gallego, E., Molíns, C. & Dupén, G. (2014) El ciclo de vida de destinos turísticos con migración de amenidad y su relación con los problemas de manejo de crecimiento. El caso de San Martín de los Andes. Provincia del Neuquén. CEPLADES - Facultad de Turismo- Universidad Nacional del Comahue

- González, R. & Sánchez, L. (2011) Destinos turísticos de montaña con migración de amenidad. Implicancias en el desarrollo turístico local - Caso Caviahue, Argentina. En Estudios y Perspectivas en Turismo. Vol. 20. Pp. 288 – 306

- González, R. Análisis de los factores críticos de competitividad sustentable en destinos de montaña con procesos de migración de amenidad o por estilos de vida. Cap. III: Los desafíos de la competitividad sustentable en destinos turísticos de montaña con migración de amenidad.

- González, R. (2016). Migración de amenidad y desarrollo turístico competitivo sustentable de destinos turísticos de montaña: Villa La Angostura y San Martín de los Andes, provincia de Neuquén. (Tesis doctoral). Universidad Nacional del Sur. Bahía Blanca.

- Marenzana, N. (2003) Percepción de los impactos sociales y culturales por parte de la comunidad Mapuche Puel - Villa Pehuenia – Aluminé. Facultad de Turismo- Universidad Nacional del Comahue.

- Marioni, S. (2005) Migración y turismo en destinos de montaña. Caso: San Martín de los Andes. CEPLADES. Universidad Nacional del Comahue.

- Ministerio de Turismo de la Nación (2011): “Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable Argentina 2020”. Buenos Aires. Argentina.

- Moss, L. (2006) Próximos pasos y una visión a largo plazo. En *The Amenity Migrants” Seeking and sustaining mountains and their cultures* (Cap. 21). Santa Fe, New México, Usa: International Amenity Migration Centre.

- Nakayama, L., Marioni, S., Lonac, A. & Otero, A. (2005) Interacciones y efectos sobre la sustentabilidad del desarrollo local. Caso San Martín de los Andes y Parque Nacional Lanín. Aportes y Transferencias, año 9 Vol. 1, pp.11-34. Centro de investigación turística. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad Nacional de Mar del Plata.

- Otero, A & González, R. (2012) LA SOMBRA DEL TURISMO. Movilidades y desafíos de los destinos turísticos con migración de amenidad. Neuquén: EDUCO - Universidad Nacional del Comahue.

- Otero, A., González, R., Nakayama, L., & Marioni, S. (2009) Las movilidades del turismo y las migraciones de amenidad: problemáticas y contradicciones en el desarrollo de centros turísticos de montaña. *Revista de Geografía de Norte Grande*, Vol. 44, pp. 75-92. Universidad Católica de Chile.

- Otero, A., Molins, M. C., Galleo, E. C., Dupén, M. G. Moretto, P., Sánchez Pascal, N. S., (2004) Dimensiones de competitividad sustentable de destinos turísticos de la Norpatagonia. El caso de Villa Traful-Provincia de Neuquén. Anuario de estudios en Turismo – Investigación y extensión Facultad de Turismo – Universidad Nacional del Comahue – Neuquén, Argentina.

- Rainer, G. Malizia, M (2015) En búsqueda delo rural: Migración de amenidad en los valles Calchaquies. Argentina. *Journal of Latin American Geography*. Volumen 14 pp 57-78

- Rodríguez, D. & Suárez, S. (2011) Transformaciones del turismo y visiones acerca del desarrollo desde las voces locales. En CONDET -Mar del Plata Eje: Turismo y Desarrollo.

- González, R. (2011). Los procesos de migración de amenidad y la competitividad de destinos turísticos de montaña del oeste canadiense y de la Norpatagonia argentina. *Estudios y perspectivas en turismo*, 20(5), 1102-1122.

- Suarez, S. & Rodríguez, D. (2014) “Transformaciones socioculturales del turismo en la población local de un destino de cordillera en la provincia del Neuquén, Argentina”. 5to Congreso Latinoamericano de investigación Turística.

- Subsecretaría de Turismo. Ministerio de Desarrollo Territorial de la Provincia del Neuquén (2012): "Plan de Desarrollo Turístico Provincial 2011-2015". Neuquén. Argentina
- Torrens, C., Ciminari, M., & Jurio, E. (2000). Problemáticas ambientales derivadas de la expansión urbana. Neuquén: Departamento de Geografía, Facultad de Humanidades-UNCo.
- Torrens, C. & Jurio, E. (2014) Construcción territorial, vulnerabilidad social y calidad ambiental en el ejido de Villa Pehuenia, Provincia del Neuquén, Argentina. En Boletín geográfico (Año XXXV. N°36, pp. 29 - 44) Neuquén: Departamento Geografía. Universidad Nacional del Comahue.
- Venditti, M. (2013) Las claves para el desarrollo de un micro-cluster gastronómico. Caso: Villa Pehuenia. Universidad Nacional del Comahue.

ANEXOS

Matriz de datos:**

Categoría Sociocultural

Categoría Económica

Categoría Política

Categoría Usos del suelo y Medio Ambiente

**Debido a la cantidad de información contenida en este apartado se decidió adjuntarla en un CD el cual se encuentra a disposición en la última hoja.

Entrevistas

ENTREVISTA ENCARGADO BARRIO ALTOS DE PEHUENIA (UM1)

- Contame cuando surge el emprendimiento?
- Hace 7 años.
- Hace bastante...
- Que se compró el complejo hace 7 años, lo que pasa es que todo el proceso de obra y todo lleva mucho tiempo. Porque acá tenés, gas, luz y agua, tenés todos los servicios.
- Ya están todos los servicios?
- Los servicios, tenés todos los servicios de todos los lotes. Todos enterrados, no tenés cableado en ningún lado.
- Y el gas lo abastecen Uds.?
- Si, nosotros compramos el gas y lo depositamos en las chanchas y tenés gas para todo el predio, luz para todo el predio y agua también para todo el predio.
- Y agua de dónde?
- Y agua de rio subterráneo, es agua pura.
- Ah... y cuantos lotes son?
- Acá hay 165 lotes.
- Y están todos vendidos.
- Sí, todos
- Y de donde es la gente.
- Somos todos de Rosario. Hay algunos propietarios que son de Neuquén, un porcentaje chiquitito mucho menor que son de Buenos Aires, que tienen algunos lotes. Y hay muchos que como todo en el momento que se empezó, se compró barato 300, 400 mil pesos un lote, barato, y hoy por hoy ya están un millón, millón y medio de pesos, ahí cae el negocio de la inmobiliaria, a lo mejor hay alguno que lo compro y ahora tiene ganas de venderlo y por ahí cae alguno y lo vende. Cada uno a su modo...
- Claro. Y los lotes de cuantos metros cuadrados son?
- El mínimo tenés de 1100mt² cada lote, y de ahí para arriba.
- Y de acá de Pehuena nadie?
- De Pehuena?, no nadie tiene plata para eso. (modo despectivo)
- Bueno... quizás algún inversor había, nunca se sabe... bueno entonces me decías que la idea surge hace 7 años...
- Si, No solo la idea, sino la venta, porque viste que acá no hay tierras. Y acá tenés que tener todo escriturado. Y en el único lugar que podes tener todo escriturado es acá, acá o compraste, fuiste tenés la mensura e hiciste la escritura. O sea, los dueños de la firma compran las tierras a Duarte, que tiene todo con escritura, debe ser el único que tiene todo con escritura, hasta el frente.
- Duarte tiene hasta allá en frente?...
- (Señala por el ventanal inmenso del cual se ve todo el lago Aluminé) Duarte, tiene este de acá en frente hasta el lago, y desde donde termina la pinada hasta esa playita, y estas son 550 hectáreas y 850 hectáreas hay de acá de este cerro.
- Que tiene idea de seguir?
- Y... lo que pasa es que este es un tema muy ... muy ... yo lo sé pero no me corresponde hablarlo
- Claro...
- De todas maneras ya se han "extendido" lo que es la nevada también era de él y la vendió.
- Lo vendió con la misma intención?

- No.... Lo compraron unos chicos de Buenos Aires que yo conozco, que vienen una vez al año, si vienen, no conocen ni al empleado.

- Ah... como lo mismo que me decías de acá, que la gente que viene es a veranear?

- La mayoría de los que van a construir, es muy poca las personas que se van a quedar a vivir acá. Ahora la obra que está en construcción es un señor de Neuquén, ese se viene a vivir, pero porque su trabajo le queda más o menos en el medio de todo a donde se dirige, es ingeniero civil y trabaja para la provincia, va a Aluminé, le queda todo más... y acá es punto medio.. va a las lajas... y se viene a vivir acá.

- Pero es de los únicos?

- Sí.

- Dentro del proyecto del barrio va a haber un hotel?

- Tenemos una zona destinada en un futuro a una posible plaza hotelera, que es sobre la ruta que viene de Zapala. Pero eso es a largo plazo... si aparece... no se... el dueño de Howard Johnson y dice si y pone 3 palos verdes, sí. Pero no construirlo nosotros por nuestra cuenta, no sale de un recurso nuestro. Si a lo mejor viene un inversor y dice si mira nos asociamos, ponemos tanta guita, lo hacemos. Si la plaza da... porque hoy por hoy en Pehuenia no te anda ni el teléfono... entonces es complejo. La gente se te queda dos días y se va. Se van todos a Chile. Es re cálido el pueblo, todo, pero no tenés nada, está un poco quedada en ese sentido la parte política, que el intendente tiene poco movimiento de todo. Tenés un coso puro (señala el lago) mira lo que es esto! puro Y tenés un basural a cielo abierto a 300 metros.

- Claro... y con el basural acá arriba como lo manejan?

- Nosotros no tenemos problema, lo van a erradicar. Creo que antes de fin de año ya no está más acá. Lo van a trasladar no se te decir a donde, pero no puede estar más acá.

- Fue por ahí un poco el pinche desde acá?

- Desde el emprendimiento? y...acá nosotros tenemos muchas denuncias, muchas cartas formuladas haciendo un poco de presión pero el que más presión tiene sobre todo esto, el que más guita pierde es corfone, tiene toda la maderera, imagínate que si se les prende fuego eso, pierde palos y palos y palos verdes. Millones de dólares. Entonces la presión viene por ese lado.

- Bueno pero para Uds. es una ventaja

- y que se yo... la vista más que nada... y el olor a quemado. Nada más. Y el viento por ahí que tenés permanente que se te vuela la mugre para el lado de adentro. En lo personal... pero después afectarnos no nos afecta en nada.

- Ok... y el tratamiento de cloacas como lo manejan?

- No eso lo hace cada propietario, no hay cloacas acá, acá tenés compresores. No puedes tener acá cloacas porque no tenés donde depositarlas. ponele yo te hago toda la cañería que se lleva toda la mierda, a donde la llevas? Hacer lo mismo que en Bariloche que la tiran al lago?

- Claro, no. Por eso es una preocupación..

- No no... acá se ponen unos... son como tanques de agua...van enterrados (busca en reglamento y me muestra fotos). Ves, tratamiento de afluente cloacales, el desperdicio se mantiene acá adentro, son biodigestores, son naturales no contaminan absolutamente nada. Son todos biodigestores que sin químicos procesan el desperdicio y después se va en aire. No te contamina absolutamente nada, es todo absolutamente nada.

- Esto es parte de su reglamento...

- Parte de nuestro reglamento interno.

- Y a partir de qué año se empezaron a comprar terrenos?

- No, el proyecto se hace si vos lo tenés vendido, si no nadie te hace un proyecto. Vos no pones una agencia de autos a ver si vas a vender o no... la pones si tenés clientes.

- Ok... y la comunidad en general como toma el proyecto?

- Bien, muy bien porque les da mucho auge esto.. y no tienen

- Uds. tienen vinculación con ellos?

- Seee .. sí sii ..no te digo que hay reuniones permanentes, pero sí. Al principio medio que les choco, se encontraron con que se iban a encontrar a lo mejor con un hotel de 15 pisos que los iba a conmocionar y no, esto sigue estando todo natural, todo pinado, unas casitas en el medio.

- Y mantienen las reglamentaciones?

- Todo. Todo. Eso va de acuerdo a las reglamentaciones de Pehuenia. Eso se tiene que hacer todo legalmente escrito. Tenés que tener la misma altura, Incluso ellos ahora se fueron hasta la altura nuestra.

- Cómo?

- El municipio creo que ahora va a modificar el reglamento que permite construir hasta nueve metros.

- Son tres plantas!

- Pero nadie las va a hacer... en el pueblo te digo

- Nosotros acá tenemos hasta 7 metros. Te tenés que poner de acuerdo con el municipio, es el principal, porque si no no tenés aprobación de planos, ni de finales de obra. Eso va de la mano, tenés que respetar absolutamente todo. De lo que sea ya natural, tenés que respetarlo. No podes contaminar absolutamente en nada, ni siquiera visual, fijate que no hay ni un cable colgando. No podes tener contaminación visual de nada. Todo, todo todo, esta todo detallado, todo asesorado. Porque si no sacas fuera de contexto esto y en realidad es eso, disfrutar de la naturaleza, de lo puro y seguir conservándolo así.

- Y la gente de Pehuenia cómo ve el proyecto.

- Bien. Bien muy bien. Porque a pesar de tener poca población, acá en invierno se para todo. Pero muchos van a depender de la salida laboral de acá. Esto ahora que empieza a despejarse.. Plomero, gasistas, techadores.

- Claro, vos decís mano de obra en construcción?

- Claro, la mano de obra en la construcción... y en todo no solo en la construcción, la persona que te viene a ralear, a pinar, a reforestar, el jardinero, el pintor, no solo la constructora. Y esto es un proceso muy lento, acá estas lejos de todo...la gente recién ahora se está animando a construir... entonces es lento también el proceso de la villa, porque no tenés mucho materiales en la villa, tenés que traer muchas cosas de afuera, acá todo vale el triple.

- Claro los costos son elevados... y el costo de vida?

- No, el costo de vida no, el costo de los materiales... el costo de vida no tengo idea...

- Vos estas acá desde cuándo?

- Viviendo 4 meses, pero yo trabajo en la empresa de antes.

- Ah... y ya conocías Pehuenia?

- De paso. No conocer a quedarme una semana...de paso.

- Claro... por eso te referís al costo de los materiales..

- Claro, porque te viene todo muy de lejos, o de Neuquén o de Junín, y le suman el flete y un montón de cosas. Y .. está bien yo estoy acostumbrado a vivir en otra ciudad. que al margen que llamas y lo tenés. sale todo 3 veces menos. A lo mejor la madera que yo compro allá es de acá. Pero sale 3 veces menos allá, pero es por el volumen de venta.

- Bueno... y de donde es la gente que compro los terrenos?

- Y eso es como incierto. Como te decía la empresa es de Rosario y como ya hizo varios proyectos, como que tiene una difusión más grande en lo que es la zona de Rosario. La gente ya te conoce por eso la mayoría es de ahí. Está bien se llegó a Buenos Aires, hay muchos que le interesaron que vinieron de Neuquén, porque escucharon del proyecto. Pero hay muchos que vinieron de veraneo que muchos entran interesados en comprar y son de Córdoba.. por ahí... pero la mayoría que va a hacer casa yo calculo que no va a venir a vivir porque tienen todos sus asuntos, su familia, su estudio y su trabajo a 1500 km de acá. Este hombre, da la casualidad, ya te digo, que lo tiene acá. Pero si no es medio difícil que se vengán a vivir.

- Y con todo este emprendimiento como imaginas que va a incidir en el crecimiento de la villa?

- No va a incidir esto en el crecimiento de la villa.

- Vos decís que no?

- En el crecimiento habitacional o económico?

- En ambos.
- Para mí no va a incidir en absolutamente nada. Si, a nivel personal le va a incidir a alguno que venga a trabajar acá. Que van a tener o sea, van a estar más austeros en el momento que van a tener trabajo fijo, permanente. Acá tenés trabajo todo el año, ni te cuento si se largan a construir.
- Que no debe faltar mucho.. cuantos en construcción tienen?
- Dos. Una, Dos terminadas... y ahora me agarra la nieve pero tengo para después de la nieve dos más o tres más.
- Y la gente que está trabajando de donde es?
- Es de Pehuenia y de Aluminé. Pero si quiere traer un brasilero a mí me da lo mismo, basta que haga la casa. Es muy difícil conseguir mano de obra también en la villa. Son todos vagos. El tipo viene a medio día a cobrar y desaparece 15 días.
- Acá que servicios de recreación van tener?
- Nada, nada de eso. Barrio privado común y corriente. No vino uno de buenos aires, y me pregunto “che y va a tener shopping?”
- A te pregunta la gente?
- Y la gente por ahí algunos tienen cada salida! Hace 100km te vas a Chile y tenés... ya está. Claaa, imagínate hacer un shopping, el costo de los que no van a estar viviendo, porque no van a vivir, más del 80% no van a vivir acá, como lo mantenes en invierno? Tienen que pensar, hay gente que por ahí no piensa! Pero bueno no se dan cuenta, no se dan cuenta que acá, esto está a un promedio de 18 grados bajo cero, entendes.. 15... 18 que va a hacer? Veni, esquía quédate 4, 5 días y te vas a donde sos, pero proyectos de recreación así no.
- El proyecto sigue una línea en todos los proyectos de Cimar, o se han ido adaptando...?
- Vos te tenés que ir adaptando al lugar adonde vas
- Entonces no tienen una línea
- Sisisi... la línea se mantiene igual, el desarrollo inmobiliario te cambio en cuanto a lo que tenés que respetar, en todos lados tenés que respetar. Alturas, metrajes. No puedes salirte fuera de lo que es la naturaleza. En Rosario tenés que respetar más que acá, en cuestiones legales. Esto es un desarrollo que va de a poquito... una vez que se larguen todos a construir y ya va a ir más de la mano y ya va ir todo más encaminado. A pesar de que ya está, una vez que arrancas va todo más parejo
- En cuanto a los efectos en el medio ambiente como lo ves?
- Esto no causa ningún efecto. Sigue siendo naturaleza pura. Ninguno... efectos tiene el basurero. No, nosotros acá no tenemos ninguna incidencia.
- Bueno, una podría llegar a ser este tema de las cloacas...
- Lo que pasa es que el biodigestores es lo más natural porque después se evapora en ozono entendes. Pero llegado el caso, que vos decís bueno entierro 50 km de cañería, a donde te vas? Si tampoco tienen una planta procesadora cloacal. Acá la gente en el pueblo no sé qué tendrá, pozo ciego, pozo negro, nicho, no sé cómo le llaman. Eso por decantación en el proceso en algún momento se te debe llenar. Pero acá donde lo tiras el afluyente, no puedes ir a ningún lado. Este tipo de recaudos es lo principal, más que acá es todo arena y va abajo abajo..
- Y con la toma de agua? Como es el trato con la comunidad que esta aldeaña?
- Nosotros no tenemos ningún problema con la comunidad, porque nosotros tenemos escritura. Es más, hemos ido a esas reuniones que hacen ahí.. no se tienen nombres raros.. cacique no sé cuánto.. no sé. Pero todo bien porque acá esta escriturado. Ellos te joroban más si ya vas a un lado, y empiezan a preguntar “a quien le compraste a quien le vendiste... no si te lo vendemos nosotros”.. y viste como son los mapuches, después empezas a construir y vienen se te meten adentro y no los sacas más.
- Aja... Decía de la toma de agua que viene de arriba...
- No, nosotros tomamos agua de acá abajo, de adentro del complejo. De un río subterráneo, perforación. Es como hacer un pozo en tu casa... es lo mismo.
- Ok. Entonces el trato con la comunidad... mínimo?

- Diez puntos, no tenemos ningún problema. No, mínimo no. Bien de hecho de vez en cuando nos invitan a algún tipo de evento .. pero no...

- Ah los invitan?

- Sí .. si ... pero no hay ningún malestar de ningún sentido. No se han metido porque imagínate que esto era de una persona que ya tenía escriturado. Tampoco se han metido nunca con duarte y con corfone menos

- Bueno... donde puedo conseguir de esos mapitas? (señalo mapa del loteo)

- A lo mejor lo podes imprimir en la web o que te den alguna revista vieja en el municipio.

- En el municipio?

- Que tenía la subsecretaria de turismo, estaban en el planito

- Desde el municipio los insertaron bien.... Llegarlos a poner en las revistas y eso.. muestra una buena aceptación

- Si, al principio como ya te digo. Hace 10 años, 12 cuando se empezó con todo.. como que le chocaron, me parece que se atajaron un poco, que no y después se dieron cuenta que les sirve a todos, al municipio un montón, a la comunidad, un monto de cosas. La evolución va de la mano con todo. Esto no va a tener un edificio hecho, jamás! Ni va a ser avasallado, ni va a tener nada, va a seguir todo estando igual. Pero si fue como que se asustaron estaban todo con el mismo ritmo de vida, de 500 habitantes tienen 3500 ahora. Hace 7 a ahora... pero... ya te digo, nosotros tenemos que ir de la mano de lo que dice el municipio. Tenemos que respetar lo que dice el municipio. no podes hacer algo que no...

- Si, pasa que muchas veces la gente que viene a insertar algo viene con sus...

- Y no podes, la idea es que no porque si no chocas con todo el mundo. Acá tenés que ir todo de la mano. No podes, por más que hables hables hables, siempre tenés uno que te dice no me gusta, no quiero. Y si vos venís con tu propuesta y quieres hacer lo que quieres es más el tiempo que vas a chocar y el tiempo que vas a tardar en terminar el desarrollo y vas a tener trabas siempre. Entonces poniéndote de acuerdo, charlándolo y respetando lo que te dicen ellos, porque vos tenés que respetar, ellos están acá es como el mapuche, nosotros llegamos y ellos ya estaban. Y acá pasa lo mismo, nosotros llegamos y ya estaba todo hecho, escrito, tenés que respetarlo si no no avanzas. Esto no habría nada, serian todos pinos, sin luces, sin calles. Como a la vez los propietarios tienen que adaptarse al nuestro reglamento que compete con el del municipio, no te podes salir fuera de la fisonomía, no te podes hacer una casa que no tenga nada que ver con el contexto, un techo que no va.

- El reglamento se puede ver?

- Salvo que seas propietario, y lo pidas, yo te lo envío por mail al momento que empezas la construcción

- No no pienso comprar un terreno, quería conocer un poco esas condiciones

- Nunca se sabe. Tampoco es tan caro, se paga. Vos sos de Pehuenia?

- No.. pero de conocerla de años, de un tiempo a esta parte se ha visto un crecimiento..

- Crecimiento poblacional si... Pero después a nivel evolución el pueblo.... Que el intendente se mueva por algo por el pueblo, yo no lo vi. Está bien que yo voy al pueblo una vez a las perdidas. No veo evolución en el pueblo, a nivel estructural. Yo los veo que son muy paisanos, están acostumbrados a eso y no.. ningún.. son muy pocos los que quieren progreso, con lo que están se conforman, pero vos no ves ni que arreglen un pozo. O al mismo pozo lo ves durante dos años. Son pequeños detalles.

- Bueno ahora veo que están haciendo el ingreso asfaltado.

- Pero es hasta ahí nomás, son tres kilómetros. Pero más arriba tampoco podes, quien la va a mantener cuando nieva. Hay que comprar camiones con sal, tenés que tener gente las 24 hs, tenés que tener maquinaria. No lo van a hacer

- Vos decís pero sería mayor posibilidad de ingresos.

- A estos, con la posibilidad de ingresos que tiene el pueblo. Te llegan abastecimientos, te llegan materiales, Te llega todo! Te llega medicina, no se te llega a pasar algo con algún chiquito del pueblo, tenés que dar un vuelton enorme con la ambulancia para salir de acá. Pero yo desde mi punto de vista no quieren mucho que pase esto. No me parece mal, pero tenés que abrirle las puertas a otras de cosas que te solucionan un montón de cosas.

No podes que no te funciones los teléfonos, te salva la vida, internet, no me lo trajiste lo pido por internet, 20 días lo tengo acá. Pero no podes no tener telefonía, no podes tener un patrullero solo. El patrullero, no tenés problemas de robo...pero pasa algo en la comunidad arriba y el patrullero esta allá...y pasa algo acá abajo?

- Vos tenés intenciones de venirte a vivir acá?
- Yo ya me vine a vivir acá, no me moves mas.
- Y tenés hijos? Por lo que decías de los servicios
- No, no traería hijos al mundo. Los chiquitos y los viejos son los que más sufren. Si se agarra un chiquito algo, que acá no te descubren y te agarra un metro de nieve y como te vas? Con un hijo acá la gente se vuelve loca y con toda la razón del mundo. Tenés que hacer 150 km más, que son dos horas más y te pasa algo... es lógico que esta ruta la quiera tener mantenida, pero bueno no te la van a tener.

ENTREVISTA PRIMERA POBLADORA (UM2)

Para empezar la pregunta sería en que año llegaste a la villa...Como era en ese momento y como la fuiste viendo su evolución hasta ahora?

- Yo llegue en el año 96. En el año 96 fui a ayudar a una gente que se iba con un emprendimiento familiar, que era una hostería de la mutual docente, con pocas plazas 7 habitaciones, de las cuales no estaban todas terminadas. En ese momento ni siquiera había luz eléctrica las 24 hs, generaba la empresa EPEN generaba luz con una reserva fría, que abastecía a toda la población, pero en el verano hasta la una de la mañana, después se cortaba y volvían a generar a partir de las 7. Entonces... eso fue así hasta después de la señal de televisión, primero vino en el 97... septiembre... octubre... la señal de canal 7 para la villa... hasta ese momento lo único que podíamos hacer era mirar videos o películas y muchas de la gente que vivía en forma permanente, pero gente no mapuche te digo eh, de la población no mapuche

- gente que iba con emprendimientos?
- Claro, éramos pocos. Yo había contabilizado...
- Que hostería era?
- Claro de Luna se llamaba... después se llamó Al Paraíso... nosotros la llamamos claro de luna... hubo que buscar un nombre que no estuviera registrado... digo nosotros porque yo de alguna era manera era parte del proyecto, porque si bien era de ellos, los Scichitti, con los que yo me vine... Yo trabajaba en la escuela, en el turno mañana, y cuando salía de la escuela dos menos cuarto ... yo me ocupaba del lavadero..

- Vos trabajas en la escuela?

- Claro, yo era maestra de la villa, en ese momento primer ciclo, tenía junto primero segundo y tercero, eran poquitos. Éramos.. la directora que tenia de cuarto a séptimo, la misma cantidad de alumnos tenía yo de primero a tercero y la maestra de jardín y la profe de educación física y la portera. Ahí terminaba todo el personal de la escuela, éramos poquitos asique funcionábamos muy bien como grupo, éramos muy poquitos, muy poquitos... La escuela era una extensión de la casa de cada uno. La escuela era donde está ahora la planta de campamento. Yo me iba con unos vecinos a la escuela o con la gente que yo vivía.

- Los chicos que iban a la escuela eran todos de la comunidad?
- Si... en ese momento era mayoritaria, o sea la escuela era una escuela de comunidad, fue una escuela de frontera y después paso a ser una escuela de la comunidad. Ya ahora hace unos años , cuatro o cinco años, vos podrías decir que tenías el 60% de matrícula de población mapuche y el otro 40% no mapuche, de población de gente que se vino así en busca de un cambio de vida.. y de emprendimientos importantes.

- Igualmente era mayoritaria la cantidad de gente de la comunidad?

- Si... y ahora debe estar así .. un 50 y 50, me animo a decir porque hace mucho que no tengo que ver con esos datos. En aquel momento cuando vos eras una persona que recién llegaba y que venía así con algún conocimiento.. yo me involucre enseguida con muchas cuestiones, ayude con los primeros censos para lo que después fue la municipalización, porque en ese momento había un presidente de la comisión de fomento

elegido por el gobernador electo. El gobernador que asumía, elegía el presidente de la comisión de fomento. En ese momento era 306 personas de la comunidad mapuche Puel y éramos 48 los que no éramos mapuche, gente que estaba radicada de forma permanente como nosotros que estábamos en la hostería, los Cairel que ella era enfermera y el gendarme, los Vitale que tenían el camping, los Almeira, Carrasco, Sabadini.. o sea gente que estaba en forma permanente éramos 48. Por eso es que después el policía que era Arturo Cifuentes, que hacia su recorrida, el único policía, con retamal, hacia su recorrida en bicicleta... éramos muy poquitos, por eso se porque los conté, porque tuve que hacer una especie de relevamiento. Después en el 98 empecé a relevaran interesados en inscribir a los chicos para una escuela secundaria, que después no prospero porque a lonco luan le dieron, yo creo que en el 2000, un proyecto piloto de lo que fue el octavo y el noveno año dentro del plan de lo en el resto del país fue la EGB, que fue el comienzo porque después a lonco luan le dan una escuela secundaria, que reconvierten. Pero cuando se hace ese relevamiento en Pehuenia de chicos que estarían interesados en seguir la secundaria en el lugar, se da inicio en Pehuenia, hicimos unas encuestas caseras, fuimos casa por casa, con pedro ñianco, de todos los parajes aledaños..

- Y cuantos eran te acordas?

- No ... no me acuerdo, pero sé que fue el inicio de gestión, y de hecho la gente con la que yo me fui a vivir en el 98 se tuvo que venir a vivir a Zapala porque la hija más grande empezaba primer año de la secundaria y ahí no había, de hecho ella estuvo desde el 95 hasta el 98, en febrero del 98 se vino a vivir acá a Zapala.

- Pero si había en lonco luan?

- No no está todavía, debe haber sido un proyecto del 2000 o 2001 esto que yo te digo del EGB, que fue una prueba piloto que se la dieron en la provincia a 4 escuelas, porque la comunidad mapuche de lonco luan era más agresiva si se dice de alguna manera, a la hora de luchar luchaba de otra manera, era la comunidad catalán, entonces hubo cortes de ruta, hubo presiones muy grandes para que crearan una escuela secundaria, y terminaron aceptando esto del octavo y el noveno y todos los chicos que terminaban séptimo grado, que después siguieron con el octavo y el noveno, cuando se convirtió en escuela media, le dieron como reconocido un primero y segundo año y pasaron directamente a tercero. Lo que hoy es el CEPEM 69. Fue la primera escuela secundaria pública que tuvo la villa, en lonco luan.

- Entonces esa fue en el ...

- 2000/2001 fue el proyecto de octavo y noveno después se reconvierte a escuela secundaria...los chicos.

- Y en esa zona porque ...

- No había, imagínate que para llegar hasta lonco luan después empezaron los reclamos, muchos chicos, todos los chicos los que querían viajar, con el transporte, que siempre hubo transporte público, el gobierno siempre les garantizo, entonces siempre hubo un transporte tal vez, a través del municipio con licitación o sin licitación.. pero siempre hubo un transporte para que los chicos llegaran, iban chicos de Moquehue, chicos de Pehuenia y de lonco luan. Hasta ese momento los chicos no seguían estudiando, era difícil hacer escuela secundaria.

- Y entonces los padres que determinaban ante esa situación?

- Eso te iba a decir, Nuestra escuela funcionaba de septiembre a mayo, porque incluso los inviernos eran más nevadores, cosa que ahora tampoco existe más, entonces para el 25 de mayo que generalmente caía la primera nevada.. 20, 25 ..terminaban las clases, era como una costumbre en la escuela que el periodo se cerraba con un gran asado que iba toda la comunidad, que de repente no era tanta, hoy es imposible hacer un asado para darle de comer a todos los que viven en la comunidad.

- La comunidad...

- La comunidad educativa digo yo, en general, que estaba compuesta de los chicos de la comunidad mapuche más los chicos de los hijos de los maestros, de los gendarmes, de los policías, los que no éramos mapuches. Hoy por hoy está más heterogeizado eso porque hay gente que se vino directamente con un emprendimiento no con un sueldo del estado, si no que fue con su propio emprendimiento hotelero turístico. Lo que más creció creo que fue ese sector.. el de las cabañas .. o sea apuntándole al turismo. La mayoría de las veces los chicos se enganchan lo más bien, o sea no se nota.

- Vos decís internamente, no se notaban diferencias?

- No...no no.. para nada.. pero si se notaba en el primer momento. Cuando yo fui por primera vez... la nena con la que yo vivía, o sea los hijos de Daniel, eran los dos rubiecos, los dos blanquitos la pasaron mal el primer tiempo.. porque en realidad como que fueron unos de los primeros que aparecieron en la comunidad... así a la escuela no mapuche, más después que vino la hija, habían estado los hijos de Angelino, del director anterior, de Gaby Murfi . los hijos de las maestras que iban llegando. En este caso los nenes si tuvieron unos encontronazos.

- Y los maestros donde vivían?

- Y algunos vivían ahí... el director con la esposa vivía en la escuela y la maestra de jardín también vivía en la escuela.. después los otros...

- Y vos los que se querían quedar como vos que decidiste emprender ahí?

- Y yo tenía la posibilidad de vivir con la gente que había venido si no el tema de la vivienda siempre fue un tema especial como para definir si vos te podías radicar ahí o no, eso es determinante, porque no había. La gente ha vivido en condiciones infrahumanas, la maestra de jardín vivía como en un establo, que le habían prestado .. cuando decidió quedarse.. era como un galpón con el techo de chapa de cartón y el piso de tierra y ahí vivía con los hijos.. no había viviendas para alquilar..

- Fue después de eso que se hizo el plan? Vos participaste del primer plan?

- De Que plan?

- Del plan de desarrollo del ochenta y cinco

- No no, ese es el que estuvo Noemí Bender, la arquitecta que hace la mensura en ese momento ...

- Claro...

- Me vienen tantas cosas que no me acuerdo lo que te iba a decir primero.. mira primero cierro con esta historia de la escuela. Nosotros trabajábamos hasta el 25 de mayo, después venía la nieve, asique los chicos no podían venir a la escuela era imposible. Como los que querían seguir la escuela secundaria eran muy pocos, o los que estaban en condiciones de que los hijos siguieran eran muy pocos, tenían que esperar hasta el año siguiente, en marzo a que empezaran. O sea que quedaban desde mayo hasta marzo sin hacer nada, ese año prácticamente perdido y se iban a Junín casi todos, a Mama Margarita a una escuela de arte, oficio que aprendían corte, confección y otras cuestiones.. casi todos terminaban yendo a Junín. Alguno que tenía más posibilidades o algún pariente acá en Zapala venía y hacia la secundaria acá en Zapala, de hecho me acuerdo de Vilma Puel que se vino a estudiar acá a Zapala y nosotras con Daniela la ayudamos en algunas cosas, porque tenían dificultades con ingles con el primer año de inglés, o sea ...venían y nos pedían así algún apoyo... yo me venía los sábados para acá.. trabajaba de lunes a viernes y el sábado me venía para acá a verla a ella, después que ella se vino.

- Y después de eso se volvía la gente para allá?

- Y... casi todos se volvieron ... si casi todos se volvieron o algunos tal vez no .. qué sé yo si encontraron trabajo en otro lugar o formaron familia.. me vienen tantas cosas a la cabeza Andrea...tantas cosas así que quisiera ordenarme .. porque algunos se fueron por otras cuestiones y no volvieron. Algunas chicas no vean la hora... Chicas de la misma comunidad y no lo digo de la comunidad Puel... si no de gente que integro la comunidad mapuche. Por ejemplo hay chicas adolescentes que una vez que terminaron la escuela primaria y no siguieron estudiando pero se quisieron ir, porque fueron abusadas por los padres que a la vez tenían hijos con ellas, eran abuelos de sus criaturas y a su vez... los padres y los abuelos...una cuestión rara, muchas chicas querían irse de la comunidad, esperar a terminar la escuela para poder irse y librarse de eso, que si bien para ellos no es una tortura, como es para nosotros, pensar en esto que uno lo ve ya con el título del incesto.. para ellas no es así, pero llega un momento que se cansan de la situación y querían huir. Muchas se fueron para el lado de auca pan y Junín y formaron familia. Yo te estoy hablando de chicas que terminaban la escuela primaria a los 14, 15 años porque no es que empezaban a los 6, no había jardín, el jardín es una creación del año 95. Había que obligarlos para que los padres mandaran a sus hijos al jardín. Yo me acuerdo de haber ido a una casa con Arturo Cifuentes, que era el representante de la policía y el libro de actas a decirles "usted tiene una hija de 6 años que no está escolarizada" - "yo la necesito acá para que me cuide las chivas" me decía - "y bueno pero tiene que ir a la escuela"

Entonces con el acta y con Arturo se asustaban y las mandaban. Esto es real, era una manera de presionar para que los mandaran y ahí vos te encontrabas que había hermanitos de 6 o 7 años que no habían ido nunca a la escuela. El jardín se creó en el 95, o sea.. No había como una obligación de ir al jardín, había chicos que directamente empezaban el primer grado ya cuando los encontraban.

- También era como que tuvieron que hacer una búsqueda?

- Más o menos... no se sentían obligados de ir a la escuela o de mandar a sus hijos a la escuela.

- Claro, pero ustedes tenían un registro de la población.

- Y si, si por eso los buscábamos o los hermanitos mismos te contaban, y ahí vos abrías los ojos, no estaban escolarizados. También en ese momento había un alto nivel de repitencia porque las políticas educativas eran otras, el chico que no había alcanzado a leer al finalizar primer grado, era un chico que vos lo hacías repetir si veías que no lo iba poder alcanzar en el segundo grado. Y eso viste quedaba a criterio del directivo, yo los esperaba hasta vacaciones de segundo grado, vos sabías que en algún momento después de vacaciones que el chico arrancaba y que aprendía, pero había otros chicos que tenían otras condiciones. En ese momento no había nada que alfabetizara si no era la escuela, porque no había televisión, no había libros en las casas, no había una guía telefónica, no había teléfonos, no había números, no había letras, no había nada en el ambiente que a vos te hiciera conocer antes de llegar a la escuela algo de lo que era la lectoescritura o la matemática, entonces el primer contacto era con la escuela, como que se hacía poco un año para poder encaminar todo eso. Entonces las chicas terminaban con más de 14 o 15 años la primaria. Por eso te hablo de chicas que querían irse porque ya eran señoritas ya eran chicas con 16 años cuando se iban. Después cuando vimos esto, a mí me moviliza esto de que ellas se tiene venir a Zapala porque su hija empezaba primer año, entonces digo como puede ser que el chico se quede un año perdido, venia como oyente, o sea hacia prácticamente el séptimo grado otra vez en la escuela nuestra para no perder el año. Hasta que llegara marzo para poder empezar en el mejor de los casos en una escuela en Junín albergado toda la semana o a veces quedaban 15 días.

- Porque la escuela albergue de Pehuenia de que año es?

- Y ya existía, cuando yo me fui a vivir esa escuela ya existía pero no funcionaba como una escuela como funciona hoy, funcionaba como una escuela hogar. Era una escuela que recibía muchos alumnos que mandaban desde minoridad de la provincia, chicos que tenían problemas con su familia, o que los padres eran separados con alguna causa judicial. No era gente de ahí, estaban albergados y era como tenerlos al resguardo en una escuela. El que convierte la escuela en una institución abierta a la comunidad es Lucio Silva, que la trabaja, la da a conocer a la comunidad y establece el régimen de la franquicia, que la dinamiza, le da otra mirada a la escuela, y empieza a campar muchos alumnos..

- Eso bajo el nivel de concurrencia a la otra escuela?

- Si si...

- Porque toda la gente de la comunidad los mandaba ahí?

- No tanto a los chicos de la comunidad.. como que nuestra escuela siguió recibiendo a los chicos de la comunidad.. y .. es difícil, es como un entripado.. Porque. Porque la comunidad en su sentido más estrecho defiende sus creencias y su propio dios. Y sus creencias, todo lo que ellos creen, la naturaleza por ante todas las cosas y su dios, que es el mismo que el nuestro pero con otro nombre. La comunidad también se desmembrar, y deja de hacer sus festividades que antes tenían, las rogativas, y que eran religiosamente obedecidas por todos ellos y eran masivas. Mucha gente deja de ir a las rogativas, viste que son en febrero que tiene que ver con alguna luna, a veces cae en febrero a veces en enero, tiene que ver con la luna nueva. Muchos se vuelcan a la religión evangélica que es la que predomina allá, entonces no va bien, no se llevan bien la adoración al dios que pregonan los evangélicos con las creencias de las costumbres ancestrales de ellos. Entonces siguen yendo a la escuela pública aquellos que ven vulneradas sus tradiciones o sus creencias mandando a sus hijos a una escuela de orientación evangélica, que al día de hoy tienen una hora todas las mañanas de devocional, ellos antes de tomar el desayuno oran, rezan, hablan de dios, Y tienen una hora semanal de discipulado que el regente, directivo o representante legal, no sé cómo es la figura, les habla una vez por semana de dios de la biblia, de un montón de cosas.. digamos tiene bastante influencia la religión.

- La concurrencia es mixta?
- Claro.. también hubo que hacer una vuelta de tuerca ahí para... porque cuando la gente empezó a llegar al a villa. Cuando vienen toda esta gente que viene en busca de un cambio de vida, un emprendimiento, una oportunidad laboral. Se encuentran con una escuela pública que estaba bastante en decadencia o mal vista, como es la escuela 90, que en algún momento cae en la mira de la gente ... en su .. hoy estoy falta de palabras...
 - En cuanto a qué? La formación?
 - La escuela está mal vista...en un momento se empieza a ver mal como que el nivel educativo de la escuela es bastante bajo, que los chicos salen sin saber nada de la escuela, que no aprenden... que el nivel es muy bajo básicamente
 - Pero por hechos?
 - Es todo un comentario que surge paralelamente con la gestión esta de abrir las puertas de la escuela hogar a la población en general, es parte de una campaña que ya te digo, esto se hace como con una visión empresarial, asique hace marketing con su escuela. A la vez que desprestigia la nuestra, ofrece una escuela de jornada completa gratuita de 9 a 17, con transporte y con comedor, o sea ofrece lo mismo que nosotros pero en más cantidad de horas. Entonces todos los que llegan de Buenos Aires... de Córdoba, de Rosario a vivir acá, apenas se encuentran con alguien en la villa le dicen “no, lo tenés que mandar al centro evangélico, la 90 es un desastre, el nivel es malísimo, en cambio en el centro evangélico les dan muchas tareas”. Ellos siempre, el caballito de batalla de ellos fue que les daban muchas tareas a los chicos, no solamente en clases sino también para la casa, los chicos pasaban horas enteras haciendo tareas, primero era la semana de franquicia, porque ellos trabajaban de lunes a sábado daban clases, los que eran de ahí se volvían a su casa todos los días, los que se quedaban albergados se volvían los sábados, los que eran de más lejos se volvían cada dos o tres semanas. Entonces esa semana, como iban de lunes a sábado, los chicos a la escuela tenían una semana entera que no iban a la escuela, en esa semana tenían cuadernillos así (hace representación con las manos)de cosas para resolver, pasaban toda la semana haciendo tareas interminables, yo tenía a mi vecino que hizo la escuela prácticamente conmigo pobrecito, porque esto de dar muchas tareas después se convirtió en; va a cuarto pero lo doy tarea de quinto, va a quinto pero le doy tarea de sexto, va a sexto pero le doy tarea de séptimo. Los chicos nunca llegaban a captar, yo en la biblioteca también lo veía porque venían los padres de esos chicos a pedirme material, entonces yo me acuerdo de una mama de ahí de Pehuenia, me acuerdo que faby vino a la biblioteca, uno de sus hijos iba a quinto grado.
 - Eso en que año?
 - Mmm yo trabaja en la biblioteca 2000..2001...2002 por ahí
 - Ella viene a decirme, los padres buscaban para hacer las tareas, porque eran tareas incomprensibles para los niños, entonces las tareas las hacían los padres. Viene a pedirme libros para buscar quienes habían sido los presidentes de la Argentina después de 1810, de la Revolución de Mayo. Entonces yo le digo “Nooooo tengo que ponerme a buscar millones de libros a ver dónde encuentro algo... porque vos imagínate.. (...) desde 1810 a 1860 pasaron gobiernos que duraron una semana... (...) vos los sabes Fabiana?” – “no” – bueno imagínate te vas a tener que aprender todo eso de memoria, son 50 años en que no hubo presidentes, Rosas era un gobernador, de buenos aires en todo caso era la figura más importante pero no era presidente. Entonces yo le tenía que armar un listado a la madre de gente que estuvo tres días en el gobierno, gente que ni se conoció, gente que duro un mes, de ese lapso de la historia tan revoltijado, es como que las tareas de los chicos eran así delirantes, no podían comprenderlas, y no tenía mucho sentido que se las haga memorizar. Si les hubiera podido decir a los chicos que desde 1810 por más que formamos nuestro gobierno patrio, no es que todo siguió color de rosas, el primer presidente recién apareció en 1860, o sea hubo 50 años de luchas internas que fueron verdaderas guerras civiles. Ellos se los daban como tareas para investigar y ahí desfilaban todos los padres ... siempre tuve contacto con lo que ellos.. aparte yo era amiga de ellas porque las veía en algún lugar, en algún curso... como por ejemplo yo en el 99 me fui a trabajar a lonco luan, trabaje 5 años en la escuela de lonco luan, entonces cuando pasaba para Pehuenia porque yo iba a la biblioteca a abrirla y vivía en Villa Pehuenia, muchas veces me decían que les llevara documentación, material, que compartiera cosas con las chicas del centro

evangélico. Así que yo pasaba y me vinculaba con ellas, y a la vez tenía a mi vecino, que te digo que hizo la primaria con mi ayuda.

- Vos en que año abriste la biblioteca?

- En el 96, en ese invierno. (...) yo acá tengo esta carpeta de cuando yo estudiaba de bibliotecaria, que esto es una fundamentación de un proyecto de la andariega, yo ponía el año 99 como continuación del proyecto iniciado el 13 de febrero del 98, en ese momento inauguramos la sala con esa obrita de teatro que vos viste ahí (muestra foto) en el 98 vienen a inaugurar la sala, nosotros ya la hacíamos funcionar, acá ves... ese día vienen a inaugurar la sala de al lado donde teníamos los juegos, se oficializa como una dependencia infantil, una sala de lectura infantil-juvenil, ves que le ponemos "sala de lectura infantil la andariega" que pertenecía a la biblioteca Galeano. El 96 nosotros empezamos con los tramites, porque en el invierno uno no hacía nada, en el invierno al no haber gas... la calefacción era a pura leña! Y el gas era carísimo, porque el que tenía gas era porque llenaba la chancha, y era carísimo como es hasta el día de hoy mantenerlo. Recién en el 2006 yo puedo poner, o sea viene la obra del gas, que viene IDENESA y hace esa obra y ahí puedo poner el gas en mi casa. Así que vos imagínate del 96 al 2006 fue imposible mantener turismo de invierno. Porque para vos poder cobrar una habitación a una persona que venía a pasar el invierno a Villa Pehuenia, le tenías que calcular un costo importante. De hecho el turismo era solo en el verano, la gente que trabajaba, trabajaba enero muy bien, febrero bastante bien y marzo empezaba a decaer y se acababa todo, eso era lo que uno trabajaba y el resto del año no hacíamos nada, yo porque iba a la escuela, entonces ahí nos juntábamos con Sabadini,.. entonces en esos inviernos que no hacíamos nada! Entonces que hacíamos? Entonces Julio Sabadini me dice, "no quiere que pongamos una biblioteca?"... "bueno, que se yo...habría que organizarse".. entonces él consigue esa casillita que antes la usaba un odontólogo, que también nos usaba de conejito de india, porque Juancito Ponce que hacía un seguimiento a los chicos de la comunidad, le revisaba y le miraba la boca y registraba todo lo que hacía, lo tenía como parte de un proyecto. Ahí en esa casillita tenía un sillón de odontología. Él iba a atender a las escuelas, era de Zapala pero trabaja con un tal Roseti que tenía en ese momento el convencimiento de que lo mejor para los dientes era la prevención, entonces sí pero que ahora que es algo que se cae de maduro en ese momento era innovador.

- Así que... hacían las dos cosas?

- No... le tuvimos que sacar... le pedimos ese salón...cuando Juancito dejó de venir a hacer esto, y julio se apropió del salón ese y yo me encargue de hacer una campaña en la radio de Zapala que era lo más cercano, para pedir libros. La radio Puquen, que nos dieron unos libros todos descuartizados, viejos! Entonces ahí armamos, julio consiguió las estanterías, él se encargaba de lo edilicio y yo iba a quedarme ahí, a trabajar. En la biblioteca.. distintas etapas, así.. primero ir a abrirla, a inaugurarla con esto .. con la idea de julio de poner una biblioteca para el lugar.. él tenía otra idea, él quería poner una biblioteca y de después hubiera un museo, rescatar todo lo que fuera parte del acervo cultural, él tenía una idea más grande. Él vive en el barrio permanente... y fue también uno de los concejales digamos.. antes de que se armara la municipalidad había como un presidente de la comisión municipal y había como unos concejales, Julio fue concejal, fue una persona siempre con mucho compromiso hacia la comunidad. Entonces después nosotros empezamos a darle un marco legal, había que darle una personalidad jurídica, empezamos a viajar con Julio. De esos viajes no sabes las historias que tengo! Viajes a Neuquén, porque teníamos que venir a gestionar primero personalidad jurídica, después federación de biblioteca, después nos enmarcamos en CONABIT pero era nacional.

- Para este entonces vos donde seguías viviendo?

- Y.. qué se yo... yo viví en la hostería... Daniela se vino en el 98... y yo en octubre del 98 me fui a vivir a Villa Unión, a una casa que me prestaron..

- A alquilar?

- Me prestaron.. si yo pagaba los impuestos todo pero me prestaron en Villa Unión...

- Porque todavía no había.. todavía no les asignaban casas? Como era el acceso a la vivienda?

- Noooo... a nadie, a nadie...no había ni para alquilar en todo caso! Yo para ese entonces ya había hecho como 3 notas pidiendo un terrero...

- Que se las pedías a?

- A Podestá, que era el presidente de la comisión. Yo quería poner un jardincito, una guardería.. un jardincito privado y mi casa, o sea hacer las dos cosas en el mismo terrero. Y le insistía, le mandaba nota tras nota tras nota. Y en el 99 nos adjudican ese primer loteo que se hace en el barrio residente.

- O sea ese primer loteo es del año 99 y se los asignan a todas la gente que estaba viviendo en la villa....

- Hicieron un sorteo, no sé si todos quedaron con terreno pero de los que estábamos en ese orden...

- Qué orden? De antigüedad?

- Y de todos los que estábamos anotados que pedíamos no creo que haya quedado mucha gente sin recibir el lote. Yo no sé serian 20.. ni siquiera

- Eran lotes grandes?

- No, no.. son lotes de 12x40 más o menos.. de 500 metros.. contra los otros lotes que vos podías conseguir que eran de 2000 mt2, lo que pasa que para que te dieran un terreno de 2000mt2 tenías que tener un ingreso, como si yo te dijera hoy de 40 mil 50 mil pesos, entonces la gente que conseguía un lote en toodo lo que es la península o en Pehuena 3, en Pehuena 1, es porque justificaban ese ingreso.

- Para residencia?

- para residencia, para vivir en forma permanente. Vos podías sumar tu ingreso, con el de tu pareja, con el de tu hijo, con el de tu mama, con el de tu papa, con el de tu hermano, presentabas eso y te daban un lote. Hoy por hoy no hay lotes, hace mucho que no hay más terrenos para comprar en Pehuena, ni en Pehuena 1 ni en Pehuena 3. Hoy le tenés que comprar un terreno a alguien que lo tenga adjudicado y no lo haya usado.. o una casa ya hecha. Entonces yo tuve que ir a vivir a un terreno de tierras fiscales, que la provincia adjudica y te permite pagar recién que vos tengas el final de obra. Yo no le compro la tierra a nadie me la adjudica la provincia. Los otros también eran terrenos de la provincia en las mismas condiciones que vos lo pagas al terreno pero tenés que justificar tu ingreso.

- Pero en esos terrenos han hecho hosterías..

- Si, mucha gente lo pidió para emprendimientos

- Que, ibas con un proyecto y...?

- Si ibas con un proyecto como fueron todos los que están ahí.. claro.. fueron con un proyecto de algo

- Entonces, o tenías que ir con un ingreso superior a o con un proyecto?

- Claro, así para que tuviera otro terreno. Yo no quería eso que me dieron, no quería, proteste me enoje, pero en ese momento el intendente me dijo "agárrelo porque quien sabe cuánto tiempo va a pasar hasta que vuelvan a lotear y después usted vera lo que hace". Pero en ese momento a mí no me convenció, no me gustaba ni el lugar, ni el terreno ni nada. Vos imagínate, no sé si lo tengo en un lugar fácilmente ubicable a lo que fue la mensura de los lotes que vos los ves que están todos pegaditos así.. y entonces.

- El tuyo a donde da?

- Esta entre dos vecinos... va entre como 6 vecinos ..porque tengo vecinos atrás, vecinos a los costados... pero bueno viste es lo que me dieron en ese momento, y ahí viví desde el 2003 hasta el año pasado, en esa casa que es mía.

- Después volvieron a hacer otros loteos?

- Si, si... hubo muchos loteos más. Hubo varias partes de ese residentes permanentes que se alargó, viste para donde el supermercado de la montaña, hay varias casas. Y después empezaron a lotear todo el parque industrial, que hoy esta irreconocible, si vos te tomas el tiempo de ir por adentro a mirar, hoy esta inmenso. Fue todo el parque industrial lo que se loteo todo este último tiempo. También con las mismas condiciones.

- Los lotes? También chicos?

- No...deben ser más grandes eh...deben ser más grandes, no lo sé. El parque fue un lugar hostil cuando los entregaron, porque no tenían ni agua ni luz ni gas. Yo también me fui a vivir, con agua y con luz si me fui a vivir, pero el gas llevo en el 2006.

- Y en el parque después?

- Y en el parque hace poquito, yo creo que el año pasado.

- Pero la gente que vive en cualquiera de estos dos barrios de residentes es toda gente que ha migrado o hay gente de la comunidad viviendo ahí?

- No, no .. es toda gente que vino de afuera. Toda gente que vino de afuera, de la gente que yo conozco muchos viven para adentro.

- Y la gente de la comunidad donde vive?

- Tienen sus casas, viste que ellos tienen.. no sé cuántas hectáreas, que son muchas, no quiero decir porque me sale 40 mil hectáreas, pero tendría que confirmar el dato de la margen derecha de la ruta. En alguno momento Podestá entrego a la izquierda a los Cumillan, que viven todos de este otro lado de la ruta. Viste donde esta Quimera, al lado. Pero en realidad lo que le entrega la comunidad debe estar de este margen, de la derecha, porque se entrega los de la izquierda no sé, como lo tienen ellos, con que permiso, no sé, eso ya tendrías que hablar con alguien que entienda de la venta.

- Pero ellos no deberían estar de ese lado?

- no no, por eso, ellos tenían un lugar asignado.

- vos que pasaste por varias etapas en el crecimiento que ha tenido, notas cambios en las relaciones? De los residentes entre sí, de los residentes con los de la comunidad, de los más antiguos con los nuevos?

- Sí.. si como todas las cosas viste cuando se hace más grande. Cuando era más chico no había una relación fluida entre la gente de la comunidad y el que no era de la comunidad. Solo una relación comercial en el caso del que va a comprar, o en la escuela el padre que lleva al hijo a la escuela y va a hablar con el maestro, o el que va a hacer un trámite en la policía, un trato así formal. Con la gente que no era mapuche, éramos tan pocos que había un vínculo más estrecho, porque todos éramos los mismos que todos. Yo me acuerdo que cuando forman la cámara de comercio, tu papa venía a la biblioteca, porque yo había logrado tener una computadora una impresora, con un proyecto que habíamos presentado en la biblioteca.

- Eso de que año es?

- Del 98

- La cámara de comercio?

- No, del 98 que presentamos el proyecto y nos permitió comprar computadora, impresora. La cámara de comercio debe ser por ahí 99.. 2000. Entonces había un vínculo porque de alguna manera éramos siempre los mismos, los que estábamos ahí era los que formamos.... Juntar 20 personas para integrar una comisión directiva era juntarnos a todos. De hecho nos juntábamos, los viernes vos sabías que si te ibas a lo de Orlando Almeida algo hacíamos, unas empanadas las mujeres freíamos las empanadas, los hombres se juntaban a jugar a los dados, con la generala al 5mil, tomarían mate, cerveza, comíamos juntos, Había mucho de este **contacto** entre la gente, eso se perdió.

- Con la comunidad también?

- No, la comunidad no se juntaba con nosotros, por eso te digo, teníamos un trato formal con la comunidad. Entre nosotros nos juntábamos casi siempre, porque esto era muy solitario, era un lugar muy solitario.

- Y eso cuando se perdió?

- Y en la medida que empezó a entrar más gente. Así paso en todas las reparticiones, porque en la escuela que yo te digo que éramos tres o cuatro, que yo me juntaba con la maestra jardinera, de hecho soy amiga de Eugenia desde el momento que la conocí

- Eugenia Urgartemendia?

- Si, Eugenia llego un año antes que yo, desde el 94. Uno se juntaba con la gente porque no había otra cosa que hacer, Andrea. Después la escuela empezó a crecer y empezó a haber nuevos cargos, se crearon cargos y aparecieron más maestros, de las áreas especiales, el de música, el de plásticas, educación física, la maestra de integración especial. La escuela fue creciendo y fue teniendo sus dificultades en el funcionamiento, por la convivencia, dificultades de las relaciones humanas y lo mismo paso a mas escala en la comunidad, la gente que... yo ya deje de salir de mi casa, yo iba a la casa de la gente de la comunidad mapuche porque era honesta y porque siempre tuve un buen vínculo con ellos, entonces iba a la casa por una cosa o por la otra, de visita. En una etapa iba con la mochila de la Andariega, mientras no estaba la cede, iba a leerle libros a los viejitos,

cargaba libritos revistas y los visitaba, mi proyecto era una mochila itinerante, cuando tuve mi propia sala fue la andariega tiene una casita. Pero si no iba a la casa de ellos

- Y ellos como te recibían?

- Bien, porque me conocían de la escuela, más allá de que viste que ellos tienen un trato más distante.

- Pero en ese momento ya se veía un trato más distante?

- Sí síiii, Hubo gente que me veía pasar, me la cruzaba todos los días por la ruta mientras me iba a la escuela y yo les levantaba la mano y jamás me saludo. Así, día tras día saludándolo saludándolo y no me contestaban el saludo. Son muy especiales, el mapuche es una persona desconfiada, que te mira te estudia.

- Bueno... Uds. se juntaban .. cuando crees que deja de ser esa relación, no fecha, digo que sentís vos que cambio?

- Y empezaron así... yo creo que los intereses mientras eran los mismos, si bien una era enfermera, otro tenía un negocio, otro era maestro, cada uno tenía su trabajo sus cosas y nos juntábamos para compartir un momento de ocio... después empezó a haber mucha gente ociosa, y es lo que trae el chisme y empezaron así las juntas y los grupos.

- Se empezaron a armar grupos

- Claro, ahí no había grupos, el que llegaba, llegaba a lo de Almeira. Almeira te recibe y vos vas a parar obligadamente ahí. Mira como estaríamos de al pedo nosotras que los inviernos íbamos a limpiarle el negocio a Almeira. Ester no sabía ni lo que tenía ahí, ella vendía. Tenía por ejemplo ...púas de toca disco. Y le limpiábamos a Jorge Arce.. y así, el invierno era muy aburrido, no había nada para hacer, eso se paraba. De hecho se cerraba el camino.

- Y esto cambia... cuándo?

- Cambia con todo... cambia con la ruta, cambia con la llegada del gas, ahí debe haber sido como masiva la llegada de la gente, en 2006, 2007 hace propicio los emprendimientos, al ya tener gas. Entonces debe haber sido un poco desde ese momento, pero ya desde antes el lugar había crecido mucho, de antes que llegara el gas había venido mucha gente de afuera.

- Y con esa gente que empieza a llegar, como es el vínculo?

- No, ... cada uno se relaciona con el que encuentra o con el que elige. El que tiene una cabaña se relaciona con los que contrata, con los que lo ayuda, con lo que conocen el camino, así cada uno arma su vida. Es como que antes no había grupos era un gran colectivo de gente que eran no mapuches, así. Después, eso enseguida cambia, porque rápidamente pasamos de ser 48 a ser 200 en 10 años

- Y el costo de vida?

- Y el costo de vida siempre fue alto, Pehuenia siempre fue un lugar caro porque nosotros siempre tuvimos que pagar el flete para venir. Todo siempre fue caro, o sea el traslado, todo lo que no se consigue ahí, hay que pedirlo en otro lugar entonces tenés que viajar. Si no tenés combustible en tu auto, tenés que pagar un transporte para conseguirlo. Nosotros con suerte comíamos lechuga y tomate en el verano que traía doña Ester, si no verduras no existían, no había verduras en la villa en el año 96..97. era terrible. Ahora hay de todo, dietética, ahora no falta nada. Igualmente yo nunca sentí ninguna privación vos sabes, porque ni ahí tuve la suerte de no necesitar, o no tener una urgencia médica, porque eso es lo que te hace salir, en el invierno se cerraba el camino, hasta por Rahue. Faltaba el combustible faltaban las mercaderías, la gente que fumaba se desesperaba.

- Y estaba la sala no más?

- Claro, yo con Martina me hice los controles ahí. Nació en el 2003. Me hice los controles en la salita de primeros auxilios que estaba ahí al lado de la escuela? Y me median con un cornete de madera para sentir que respiraba, porque yo cada dos por tres me cruzaba y les decía no se mueve y no respira.

- Así y todo te atedias ahí.. no ibas a .. ¿

- Si venía a Zapala! Venía a Zapala a hacerme los controles. Ya era el 2003... así y todo casi nació en el camino. Yo rompí bolsa en la mitad del camino.

- Y a comparación de esos primeros tiempos, como lo ves ahora el costo de vida?

- No... no.. eso era inhóspito y carísimo. Ahora como hay tantas ofertas de todo ya no es lo mismo, igualmente sigue siendo caro. Porque ahora por ejemplo acá (Zapala) De tener un montón de cosas de ofertas para comprar, o sea si tengo que comprar mercadería tengo un montón de lugares donde comprar, allá todavía no tenés ofertas de lugares. Entonces yo acá elijo a donde ir, y la verdad que la diferencia es muy grande acá con los precios, y moverse acá en la ciudad, yo puedo estar toda la semana acá moviéndome y no gasto ni un cuarto de tanque, en Pehuena vos para moverte necesitás nafta, o sea un tanque lleno en una semana por moverte de tu casa a la escuela que te queda a 4 kilómetros, todo te queda mínimo 3, 5 km. El traslado diario ya es un gasto, que de por sí es más caro que acá. Y la comida conseguís lo que hay allá y lo pagas más caro que en una ciudad. Pero no es ni parecido a lo que era años atrás, yo me acuerdo que por ejemplo bañarme para mí eran 20 litros de gasoil, hoy no me podría bañar tan seguido, yo no me bañaba mucho porque era tan caro bañarse! Era carísimo, imagínate hoy 20 litros de gasoil hoy \$400 para que la caldera empezara a funcionar, entonces yo prendía la caldera de la hostería y capaz que era yo sola la que me bañaba, se calentaba la caldera para todo el mundo pero era yo sola. Entonces la caldera yo la prendía a la noche, la apagaba a 40° y la dejaba que sola subía hasta 50, me bañaba esa noche y me bañaba al otro día para aprovecharla! Porque después que había invertido 20 litros de gasoil (se ríe). Y a veces bajaba con el bidoncito, caminando desde la hostería hasta la estación de servicio, 1,5 kilómetros para cargar el bidón. Entonces esperaba que alguien me llevara con el bidón cargado de 20 litros, capaz que pasaba todo el día y lo invertía en eso, de las 10 de la mañana hasta las 15 de la tarde con suerte (se ríe).. viste que hay una idea del tiempo muy distinta entre lo que es la gente de la comunidad y lo que somos nosotros, nosotros pagamos por el tiempo, ellos no. La gente salía, yo a veces me horrorizaba en el invierno, veía... yo llegaba a la escuela ocho y media, cuando iba a lonco luan, había gente mayor, viejitos que se iban a Aluminé, y se hacían un fueguito, en plena madrugada del invierno y esperaban a que alguien los levantara, si no pasaba el transporte hacían dedo. A veces yo salía de la escuela como a las cinco de la tarde y no los habían levantado, era un día que ellos habían invertido en ir a Aluminé, vos no lo concebís a eso, vos decís tengo que ir a Aluminé y hace 15 años atrás tampoco lo concebías, tenías tu propio vehículo, y te organizabas para ir, ello no tenían los medios entonces salían a parar autos. capaz que ese día no los levantaba nadie, volvían a salir al día siguiente. Entonces entendes como la concepción de la propiedad de la tierra, del tiempo de la naturaleza es toda distinta, toda distinta según ellos o según nosotros, según de donde se lo mire, diría Galeano.

- Y con respecto a proyectos, organizaciones.. como fue tu participación?

- Y nosotros muchas cosas hicimos desde la escuela. También paso eso, en el primer tiempo cuando esto empieza a crecer, como vos decís cuando dejaron de juntarse? Y en la medida que empezó a poblarse más, cada persona que llegaba traía una necesidad. “hay que hacer la asociación cooperadora del hospital” “hay que hacer la cooperadora de los bomberos” se empezaron a hacer un montón de cosas, juntar 20 personas era todo un logro, nadie después cumplía, nadie quería ir a las reuniones, nadie tenía tiempo, todos terminaban peleados, de cada comisión que se armaba terminaban todos peleados con todos entonces después nadie quería integrar nada. Entonces nosotros muchas cosas tratamos de viabilizarlas a través de la escuela. Yo participo de ADAR, que es una asociación no gubernamental que tiene que ver con el cuidado del medio ambiente y así acciones directas la separación de los plásticos en la villa a partir del 2008 más o menos.. no me acuerdo bien. Con ADAR empezamos a separar los plásticos de la basura orgánica

- Quien se sumaba a eso?

- Nosotros lo hacíamos desde la escuela, le decíamos a los chicos que trajeran las botellas de plástico, de shampoo, de agua, no las de aceite porque no servían o había que lavarlas muy bien. Toda esa información la dábamos desde la escuela. Y en la escuela teníamos el gran bolsón para poner las botellas plásticas. Trabajábamos para concientizar

- Y como era el nivel de concurrencia?

- Y como todo... si no lo sostenes, si no le estas diciendo.. de hecho en Pehuena todavía no hay separación, la gente no tiene conciencia de tener dos cestos, de separar la basura, no hay recolección por separado. Entonces

que van a separar si no hay un camión que pase a buscar uno y lo otro, tenés que tener el pozo y enterrarlo en tu casa.

- No empezó a funcionar uno?
- Y puede ser, hay mucho que yo no conozco ahora, no estoy enterada de eso.
- Sí .. un camión ecológico ..
- Y claro porque eso va a hacer que la gente tome la determinación, que alguien pase y lo reciba.
- Es interesante la iniciativa de la separación pero como fue el impacto en la comunidad en general?
- Y no mucho.. como esto del invernadero.. también vos tenés que pensar que la comunidad mapuche es una comunidad que tiene sueldos del estado, todos trabajan en el vivero provincial, o en el corralón o en la municipalidad, entonces el Estado garantiza que cada padre de familia tenga un ingreso. Entonces no tienen necesidad de trabajar, ninguno produce nada, vos viste que ahí, muy pocas son las que tejen, nadie hace alfarería, no hay trabajo. En un momento intentaron crearle la necesidad de tener un invernadero, cultivar sus propias cosas... y no prospero. Uno o dos invernaderos encontras, nadie quiere hacer más extra, es una comunidad que no es muy trabajadora.
- Y más con respecto a la participación en proyectos? Actividades barriales.. participabas en algo más?
- No... todo lo que tenga que ver propiamente con la escuela, la obtención del edificio propio que fue una lucha, son 27 hectáreas del consejo provincial de educación, 5 de donde está la escuelita vieja y 22 del nuevo.
- Y ahí está el secundario también?
- Sí, es una ampliación del primario tiene primero y segundo año.
- Como es la concurrencia?
- Este año está más matizado el secundario. Se por las chicas que este año desdoblaron el primer año, tienen dos primeros años porque tenían 30 inscriptos.
- Y el año pasado cuantos tuvieron?
- Y el primer año 7 u 8 ..
- Re bien, de 7 u 8 a este año 30?
- Si bien, re bien.
- Y con respecto a la otra secundaria que hay, que cambio?
- Pero ese es evangélico y privado.
- Pagan para ir?
- No no Es privado desde... porque es.. como se dice ...es confesional, tiene una orientación religiosa, es de la comunidad de los hermanos libres, como la escuela primaria, es evangélico. Pero es subvencionado por el estado, no por eso es estatal. Ellos eligen a sus profesores, los profesores no sales de un listado como el nuestro, que nos inscribimos en el consejo provincial de educación y entramos por orden de mérito. Ellos llaman a quien quieren y los contratan ellos.
- Y ellos donde viven?
- Y mira... algunos ya lograron hacerse casitas ahí en el parque industrial, otros viven en el mismo predio de la escuela primaria, en el centro evangélico. Y habrá alguno que alquile.
- Vos participaste del plan de desarrollo en el 2010?
- No... quien lo hizo? No sé qué plan de desarrollo...
- Es un plan estratégico de desarrollo donde se plantean lineamientos ...
- Pero quien participaba? ... no. No para nada. No estaba ni enterada, en 2010 estaba en la escuela primaria.. tenía segundo grado..
- Ahí se da mapuche no?
- Sí, es una obligación. Lengua y cultura mapuche se llama. Ellos deberían dar todo de su cultura de ellos. pero como ellos no son profesores, no tienen la didáctica, entonces casi siempre es embolante para los chicos.
- Como lo toman los chicos? Les interesa .. no?
- Ni a los chicos de la comunidad mapuche les interesa. Ni a ellos. A nadie le interesa, Martina termino ahí, de primer grado a séptimo y si hay le preguntas no sabe ni los números, quizás sabe alguno.

- Y a los chicos de la comunidad tampoco?
- A ninguno, no son hablantes.
- Fuerte eso... porque es su cultura...
- Sí.. pero no le dan pelota... hace mucho que no le dan pelota.
- Y con respecto al barrio privado tenés idea?
- Poco y nada... no sé nada de eso.. sé que los Figueredo estaban vendiendo terrenos
- Pero como lo ves... de un barrio privado en la villa? Que te genera?
- No, nada. Me parece que tuve varias etapas en lo que pude percibir, porque en algún momento yo también vi que cambiaba la realidad. Y que nosotros decíamos, los que nos juntábamos que éramos poco, decíamos “hay que poner una tranquera en Litran para que no entre más nadie y conservar lo que teníamos que así como lo veíamos estaba muy bien” pero si hubiéramos puesto una tranquera antes de que yo entrara no hubiera podido entrar yo. Así como entre yo, Me parece que es una visión bastante egoísta opinar de eso, desde el momento que ingreso el primero no desde que llegue yo. No, no me genera nada. Yo me acuerdo en el año 97 haber estado discutiendo, todavía no había ningún emprendimiento te aclaro en esos años, estaba la hostería del lago Aluminé y la que íbamos a poner nosotros. Había un holding de italianos que querían venir a construir un hotel, y podestá que era el intendente en ese momento, reunió a todos los prestadores a ver que opinábamos, NO le dijeron todos, porque si los dejamos entrar van a destruir esto que tenemos, nosotros sentados en la hostería discutiendo esto y los pájaros carpinteros picoteando en los árboles, esto no está más, no existe más. Porque eso se llenó. Pero bueno, eso también es parte del desarrollo, hay que ver que prioriza cada uno, si hubiéramos seguido con ese lugar agreste que teníamos como hace 20 años atrás, ninguno de los cabañeros, de los prestadores hubiera podido ir a instalarse, seguiríamos así como un lugar primitivo, sin gas, sin luz, sin asfalto, sin cajero, sin teléfono, sin televisión. Entonces yo no sé si soy alguien para juzgar eso. Digo que en algún momento hubo que abrirse y eso trae todo, el barrio privado, el holding, las grandes hosterías. Es parte del crecimiento. Yo hubiera preferido un lugar más natural que no hubiera llegado nunca el asfalto, pero esa es mi percepción, que siguieran estando los pájaros carpinteros.
- Con el desarrollo, te pasaba de tener espacios públicos que antes usabas que no puedas usar?
- Sí, yo tomaba sol en todas las playitas que ahora no se puede tomar. Eso paso enseguida, toda la gente que compro un terreno para hacer su emprendimiento, cerro su terreno, como ser la serena, que era una playita a la que yo iba, cuando cerro no se pudo entrar más.
- Cuando fue eso?
- Y habrá empezado después del 2000. Igual paso con la playita que estaba en el segundo barrio residentes. Todos fueron cerrando, porque cerraban por su emprendimiento pero de alguna manera la playa o costa de lago estaba en frente del emprendimiento y quedaba cerrado y privado para todos nosotros. Imaginate que yo a todos esos lugares iba a donde me cantaran las ganas de ir un sábado! Agarraba mi equipito de mate y me iba y me sentaba, ahora ya no se puede entrar más a ningún lado está todo privado eso. Pero eso también es parte del desarrollo
- Pero como lo tomas?
- Y por más que me indigne, es parte de la propiedad privada. Cuando eso era todo virgen, y no había propiedad privada, era todo libre y abierto, me sentía feliz, encantada. Y ahora está todo alambrado y cerrado porque le pertenece a alguien..
- Y eso te cambiaba la percepción de la villa?
- Si, si si ya no era lo mismo de antes. Ni siquiera la villa llena de tanta gente, gente que se queja, gente que está molesta. Empezó a llegar mucha gente al lugar que se quejaba, entonces nosotros, que habíamos derretido nieve para tener agua que era el costo por vivir ahí, vos tenés que saber que si te vas a vivir a la cordillera, a 120 km del lugar más poblado, vas a tener inconvenientes desde el vamos. Entonces si te fuiste a vivir ahí porque en el verano fuiste, te enamoraste porque el lugar es paradisiaco, y después en el invierno quieres seguir viviendo como en el verano, y empezas a putear porque se te congelo la cañería, que cortaron la luz, que se cayeron las líneas, no estás en el lugar correcto, entonces era para venir a vacacionar, entonces te vas y dejas de contaminar

a la gente y protestar y decir “entonces nosotros somos ciudadanos de segunda”. Toda esa gente, hubo un momento de mucha gente que se fue a vivir al lugar y no duro ni un año, así como fue volvió, porque se decepciono del lugar, pero bueno es así, ese es un lugar que tiene todavía sus limitaciones, cada vez menos, pero no es para cualquiera. Hay gente que es muy citadina, que se enamora del lugar porque es inevitable y se va, pero allá no puedes decir “necesito una carpeta negra así y así, no encontras lo que hay”

- Y con respecto al centro de salud, crees que promovió que más gente se quedara?

- Sí.. no sé si es determinante. Sé que ahora una franja más grande de la población puede considerar quedarse ahí. Porque antes era un lugar que no era apropiado para la gente con criaturas chiquitas o la gente muy vieja, entonces ahora sí.

- Pero Uds. hacían uso del centro de salud?

- Siiii, si como no. Todos. Cuando llego fue como un avance, una cosa re importante el hospital. Yo me atendía ahí, no me entendía en otro lugar. Hay mucha gente que se va a San Martin... a Zapala, a atender por los especialistas que uno está obligado a buscar un especialista, un traumatólogo, pero en la medida que eso va creciendo hasta el odontólogo llego.

- Y ustedes porque decidieron irse de la villa?

- Lo mío fue una oportunidad de trabajo y pensando en mi jubilación nada más. Una alternativa de trabajo, pensar que en los últimos años los trabajo en un cargo de 40 hs pensando en mi jubilación, es otra cosa

- Pero y Martina le gustaba?

- (duda) sí.. es que viste que la adolescencia es una cosa que no está todavía resuelta. No hay oportunidades de actividades para los adolescentes en Pehuenia. Viste que hubo un chico que un verano se suicidó, hará dos años ya? Se hicieron varias charlas a la comunidad, vino gente de seguridad, de la policía, iban los representantes de las instituciones, y la mayoría coincidía en que uno no puede frenar la oferta, la gente que anda vendiendo droga por ejemplo, lo que hay que trabajar es la demanda, porque los chicos jóvenes demanda droga o esas cosas? Porque no hay entretenimiento, no hay lugares de reunión, no hay deportes, no hay un montón de cosas donde la juventud se sienta contenida. Esos fueron las ultimas cosas que escuche hablar, eso sigue siendo así, también va creciendo, ahora hay un SAF, no sé cómo funciona porque lo inauguraron cuando yo me había venido acá. Pero bueno van cambiando las cosas cierto y va a cambiar seguramente, seguirá creciendo.

- Quizás son medidas que se tomaron a partir de la situación?

- Y no sé.. eso está prometido desde el año 95, yo escuche a todos los candidatos a gobernadores prometer hacer el gimnasio y nunca llegaba.

- Bueno, por último, vos como te imaginas la villa en 20 años?

- No, no me gustaría verla. No, porque A mí me gusto Pehuenia porque era un lugar agreste y eso no va a volver ... nunca más a ser...

- Bueno, primero aceptar eso.. y como te la imaginas.. con el desarrollo que viene teniendo?

- No.. porque en realidad es como que ya llego a su tope, no hay más terrenos para entregar. Entonces crecerá un poco más hasta litran, o sea llegando a litran se desarrollara eso y hasta ahí llegara.

- El barrio privado te réferis?

- El privado es para otra clase de gente, otro sector.. desde el momento que vale más de un millón de pesos...

- Decís que no aspira gente de la comunidad a comprar un terreno ahí?

- No, no

- El proyecto del barrio es un tema importante en cuanto al desarrollo...marca un cambio

- Sí .. sí .. seguramente .. a mí no me gusto más. Hace mucho que no me gusto más la villa porque no era lo que a mí me había llevado a vivir ahí, pero tampoco podía cortar el vínculo, porque tenía mi casa y porque a mí me seguía gustando Pehuenia. Pero no, no es ni parecido a lo que yo aspiraba. Pero bueno hay para todos los gustos, es como te decía, al que no le guste que se busque otro lugar y se vaya.

- Sería más fácil si todos lo vieran así..

- Y claro, porque si no uno anda batallando para cambiar las cosas y ahí empiezan las peleas cuando uno quiere imponer su manera de ver con la del otro y ahí empiezan los problemas.

ENTREVISTA RESIDENTES 15 AÑOS (UM3)

Bueno cuéntenme hace cuantos años llegaron a la villa, y como es su percepción desde ese momento a como la ven ahora, un poco los cambios que notan?

- Diego: Nosotros llegamos en febrero del 2005, cuando llegamos recién estaba inaugurado el asfalto...Y ya la villa estaba trabajando turísticamente, se notaba. Pero de esa fecha 10 años después si hubo mucho avance, turísticamente, en infraestructura no vi tanto, costo. Costo, en los últimos 4, 5 años se vieron los avances en lo que es la parte de infraestructura. Pero después en las inversiones privadas si, hubo mucha inversión privada si, de gente que venía de afuera con mucha plata y en poco tiempo levantaba cabañas, entonces eso se ve, pero en infraestructura costo mucho. Infraestructura es el playón, la biblioteca, las escuelas nuevas, el registro, el banco, el poli...

- Claro son todas obras que están desde que año?

- En los últimos 5, 6 años se vio la inauguración de más cosas.

- Y hoy como la ven en cuanto al desarrollo?

- Y que todavía estamos lejos de muchas cosas, como por ejemplo, el tema de ...comparándolo con otros destinos, el tema de la conectividad, fundamentalmente, estamos muy comunicados. Somos como un pueblito en medio de la montaña que dos por tres queda aislado todavía, los caminos fundamentalmente y la conectividad por internet por ejemplo. Telefónica, o sea no tenemos, el servicio telefónico es muy precario, líneas fijas hay muy pocas y no van a conectar nuevas, para esta zona por ejemplo. O zonas nuevas que se van desarrollando, es como que te dan el terreno, el lugar para que te hagas tu casa, y después fíjate como te la arreglas para hacer los caminos, para llevar la luz, para llevar el agua.

- Acá cuando les dieron estos terrenos no había nada?

- Nada, apenas medidos, estaqueados, muy precarios eran. Todavía ni siquiera estaba aprobada la mensura en tierras.

- De qué año son estos terrenos?

- 2009.

- Y cuando llegaron, bueno me decía tu hija que vos sos docente, llegaste derecho a trabajar en la escuela?

- (Verónica) si, había un espacio vacante de plástica y fui derecho ahí.

- En qué escuela?

- En la albergue. Sí .. que es de gestión privada... es pública de gestión privada. Tenían un faltante entonces... el tema es que nosotros teníamos parientes, vinimos a vacacionar y ahí fue que entramos en contacto y surgió el cambio. Y vinimos a vivir a la escuela, los docentes vivíamos ahí.

- Pero actualmente no vivís ahí pero seguís dando clases?

- Sisi

- Como es la comunidad educativa, hay chicos de la comunidad y gente que se ha venido de afuera?

- Si ...Cambio mucho la realidad educativa, antes eran la mayoría albergados, como 30 .. y ahora hay muy poquitos serán 8 o 10.. quizás menos este año, y la mayoría externos. Porque la realidad de la zona cambio también, hay escuela en Ñorquinco, Ruca Choroy, Pilo Lil, Aluminé, Moquehue, es como que cada uno va... Y además el tema del transporte está más complicado, por ejemplo de Moquehue no nos dejan traer chicos ahora, con el mismo transporte, tienen que ir a la escuela de Moquehue, a no ser que los papas los alberguen toda la semana.

- Claro, antes había transporte que los llevaba a todos a la escuela albergue.

- Si, vos te acordas que los primeros años hasta el minibús los llevaba a Aluminé.

- Pero en Aluminé había escuela...

- (DIEGO) Siempre, pasa que en el campo, la gente no podía o no quería tener a los chicos yendo a la escuela local y en la casa porque el padre a veces se iba y no podía dejarlo al chico cuidándolo o con alguien entonces lo traía acá y lo dejaba todo el mes.

- (VERONICA) El tema también es la nieve también. Las escuelas, incluso algunas todavía no empezaron con el periodo septiembre-mayo. Ya no es lo mismo de antes, la realidad de antes. Hay chicos que todavía no terminan las clases, antes todas las escuelas tenían ese periodo. Bueno la cosa es que, la realidad desde que llegue hasta hoy ha cambiado mucho en realidad dentro de la escuela incluso, si en el tránsito de gente. Hay más alumnos externos viniendo desde la villa, y muchos de afuera no nativos, no de la comunidad. La mayoría de la gente de la comunidad va a la 90. Antes esta era la escuela más importante en cuanto a... bueno tiene que ver con otras cuestiones. No creo que aporte.

- Si aporta, contame

- Tiene que ver con otras cuestiones, que tipo de gente viene, este es una escuela religiosa. La gente busca opciones. La realidad dentro de la escuela ha cambiado mucho en cuanto a la dirección. O sea muchos factores en estos 10 años eh visto.

- El hecho de que la escuela sea religiosa, hacía que la gente de la comunidad optara o no por esa escuela?

- Mmm ...Creo que tiene que ver con la gestión. Los directores, los responsables. Yo en este momento no estoy muy cómoda ahí. Eh tenido mi proceso, casi les hago un juicio, mucha historia en estos 10 años bueno puedo contarte pero eso es personal. Pero también eh visto este cambio social.

- Contame respecto a estos cambios..

- Tiene que ver respecto a las cosas que han pasado dentro de la escuela. Interiormente en la comunidad educativa. Diferencias entre personas. Eso se ha visto reflejado en los niños y en los papas. Es como una transición que está viviendo la escuela. Antes esta escuela, vos imagínate que antes de que se formara la villa era una escuela rural, no había nada, pero nada de nada. Venían niños de minoridad de familia en una época, estaban semanas y semanas. Bueno en realidad hasta vacaciones de invierno y hasta vacaciones de verano, con nevadas terribles. Las necesidades de la comunidad ha ido cambiando la escuela. No ha sido el factor determinante pero las exigencias de la gente que viene, los cuestionamientos.

- La gente que viene exige más?

- Exige más...

- Más nivel.. más que

- Emmm .. quizás me puedes ayudar pa en esta? (duda y se dirige a diego) porque es complicado, nosotros que hemos vivido adentro después salimos porque necesitábamos! Vos quizás me puedes ayudar pero si aportar todo tu bagaje emocional, jaja...porque no la hemos pasado muy bien.

- (DIEGO) Que cosa emocional?

- (VERONICA) No yo hablaba un poco de los cambios sociales que han llevado a que la escuela y la gente que va a la escuela sea distinta, sea distinta a la realidad que yo vivo como docente...

- No no entiendo.. (prefiere no opinar)

- Bueno la cosa es que, con decirte que.. viste que la escuela funciona en dos niveles. Ya hace cuantos años? 3.. 2? (insiste en insertar a diego a la charla), que trabaja ahí también. Renuncie a eso, al secundario. Y ahora ..mucho de los chicos que han salido de nuestro primario, se anotaron en la 90.

- Aaaaah no continúan con la misma línea.

- Eso no pasaba nunca!

- Es interesante esto que planteas de los cambios, notorios, que llevan de hecho a que la gente no siga con la misma línea de educación, y de creencias.

- Si, nosotros tenemos una fe, cristiana. Pero no nos identificamos con... creo que nos identificamos con el 20 o 30 %, son muy cerrados, se fueron para otro lado, que se yo. Por eso no aguantamos mucho viviendo ahí y fuimos los primeros en decir "nos vamos". Y yo pensé que no iba a permitir continuar trabajando, pero me fueron a buscar y bueno.. yo ya me hacía saliendo del sistema pero bueno desde ahí que trabajo así. Y muchos nos siguieron después, con esa decisión de irse.

- Muy absorbentes?
- Terribles! La convivencia... todo.
- Las nenas?
- Lindo, en cuanto a ellas, tienen buenos recuerdos. De jugar con los chicos de la comunidad...
- Y como era la relación con los chicos de la comunidad?
- Y ellas se criaron con ellos desde salita de 5...pero la interacción con los niños mapuches siempre fue normal...normal. Ellos no, bueno acá principalmente en Pehuenia no se ve esto de la discriminación de razas. Te das cuenta al hablar que son diferentes .. pero... es más con el chileno la diferencia que hacen..
- Hay chicos chilenos?
- Si... han venido si chicos.. ahora tenemos 2 o 3.. a ellos sí. Justamente hablábamos de eso con la directora y nos reímos también porque son cuestiones tontas.. pero.. chileno como ñaco le dicen.. pero igual yo no he visto diferencias.
- Bueno en buena hora..
- Exacto.
- Y en cuanto a la relación de ustedes con la comunidad en general, participan de proyectos, en iniciativas, hay comunidades barriales... como es el vínculo con el otro?
- Nosotros?? ... pa.. porque no venís.. y me ayudas un poco... Y ha ido cambiando...
- (DIEGO) .. y nosotros pudimos integrarnos a partir del año 2008, cuando salimos de la escuela. Ahí fue un cambio porque se vive muy encerrado allá, lleno de actividades y cosas que uno no tiene mucho contacto. Pero viviendo en el pueblo ya sí. Ya se empiezan a dar más contactos, empecé a trabajar acá...
- (VERONICA) Yo empecé a dar un taller de pintura en la biblioteca...
- Ahí cambio, de ahí en adelante cambio, empezas a ser más conocido.
- Empezaron más a juntarse con otra gente?
- (DIEGO)No no mucho no... no somos muy salidores. Muy poco. El contacto del cada día, laboral. De hacer trámites.
- (VERONICA) claro, No eso de tener un grupo... cada tanto si, eso de invitar a cenar. Nos gusta, pero acá no se da mucho eso.
- (DIEGO) Pero la gente acá no es muy de visitarse, por lo que vemos nosotros. Juntarse y hacer asados, que se yo ...cenas...
- (verónica) si lo hacen los que han venido de Rosario, nosotros los vemos. Nuestros vecinos. Entre ellos hacen. Vos lo ves y es como una comunidad linda, alegre.
- Hay como una "comunidad de Rosarinos" acá?
- SIII siii. (se ríen) acá al lado.. tenés a los vecinos, entre ellos sí. Hacen guitarreadas... somos buenos vecinos eh.
- Se identifican con el "ser rosarinos"
- Debe ser... estilos de vida. Pero lo vemos entre ellos. No lo vemos mucho en otros grupos. Nosotros como que estamos un poco descolocado no hemos encontrado mucho nuestro grupo social. Por ahí yo con los maestros que han salido después de mí, nos visitamos. Con los profes de educación física, distintas maestras, pero no es que es algo religioso de todos los fines de semana.. no
- Bien ...y con respecto a los talleres, proyectos y participación en iniciativas?
- Bueno, en realidad yo las más las genere. Desde el año pasado que estoy dando un taller de pintura. Otra vez retome con mujeres, lo hice en 2014 con niños, me relacione con las mamas. Esto por iniciativa propia y necesitar esto de estar con otros, de brindar lo que uno tiene.
- Y quien asiste a los talleres?
- Somos 6 o 7 ..por ahora, pero este año hay más interesadas. Mamas... y otras que se van enterando y así, todas conocidas. Gente del pueblo. Y nos juntamos ahí arriba de la farmacia... alquilábamos ahí en lo de garro, antes de venirnos acá, entonces nos relacionábamos con nuestros vecinos, estas chicas que son cristianas también, nosotros no participábamos de ese grupo...pero de ahí de la vecindad me ofrecieron dar un taller para

niños, eran muchos los niños que venían, y después ahora con las mamás lo retomamos. Así que no tiene que ver con la fe o la religión, si no que se fue dando naturalmente quienes iban a venir, personas que también se relacionaban con ellas, y me brindan un espacio grande y céntrico. Así que bueno ese es el ámbito donde yo me relaciono con otros y les brido lo que se.

- Claro eso saliendo desde vos, y de involucrarse en otras iniciativas?
- Deporte, deporte. desde el año pasado que empezó esto lo del SAF, Desde octubre que estamos yendo a vóley con Ailin. (su hija).. ella más bien es mi profe. Entonces ahí también otro grupo de mujeres de mi edad, cuarentonas, pero re bien. Me gusta mucho,
- A esos espacios asiste gente de la comunidad mapuche?
- Te digo que ni una ... Al taller sí, de arte sí, no son las más constantes, ahora que me haces pensar dos empezaron y dejaron.
- Y como era la relación en el grupo?
- Son más bien calladas, y mira que nos conocemos de años. Si he ido a la casa... Eeeh... a mí me gusta mucho ayudar, que la gente cambie un poquito el estilo de vida, enseñarle a cocinar, le preste libros.
- (Diego) y con los mapuches muy bien.. son gente muy muy bueno, bien
- Bueno con Alicia, le enseñe mucho.. ella también empezó el taller. A bueno después otra, Magali que atiende en el hospital, viene al taller, muy contenta. Pero ella es muy diferente.. es diferente
- Diferente a quién?
- A su grupo... ella es una persona que busca superarse.. decora su casa. No estoy diciendo con esto que la gente no lo hace, pero de los que yo he conocido ella tiene otro estilo. Es más lo que le enseñó lo aplica, pinta las paredes, decora su casa, eso no lo he visto en casitas de la comunidad yo.
- Bueno y con respecto al barrio privado??
- (VERONICA) "YO NO TENGO NI IDEA EH"
- (Diego) " no no sabemos nada"
- (VERONICA) Bueno pero como se engendró, un poquito.. (incentiva a que hable diego)
- DIEGO .. si eso sí.. ellos empezaron con el proyecto en 2009, 2010. Bueno yo justo estaba trabajando en la municipalidad cuando empezaron ellos con la movida.
- Pero Uds. como lo toman? Que les genera?
- DIEGO – no, no molestan, que se yo.... Ni fu ni fa
- (verónica) para mí es un misterio para mí. También hay cosas que no se saben... imagínate... pasar por ahí es un misterio.
- Un misterio?
- Si un misterio, que habrá acá atrás??
- DIEGO – es que todavía no hay mucho.
- Pero entonces les es como ... indiferente.. como lo definirían?
- DIEGO - Ni fu ni fa
- VERO - Es que no sabemos lo que pasa atrás de eso.
- Pero digo más allá de eso, que les genera?
- DIEGO – Nada...
- VERO - A mí me causa un poco de intranquilidad, curiosidad. Porque incluso cuando vamos al basurero se ve del otro lado... como que ...
- No yo creo que malo no va a ser. .. le da un poco más ... como más de .. categoría a la villa, pero malo no va a ser, por ahora no se ve algo malo. no sé qué desventajas podría tener. Me da lo mismo
- O ventajas, como estas diciendo esto de la categorización...
- Que le dé un poco más de conocimiento a nivel publicitario en el país, en la provincia.
- Con respecto al plan de desarrollo, Uds. participaron de los talleres que se hicieron?
- VERONICA. Yo no podía, me acuerdo que no podía por los horarios..

- DIEGO. . no... era muy político.. o sea no... no tuvo mucha a mi entender la concurrencia de la comunidad. Si vos ves las fotos, había 15, 20 personas, que eran la mayoría de la municipalidad 6, 7,8 y después había 4, 5 comerciantes y 2 o 3 vecinos, no se le dio quizás la importancia que tenía, la difusión que debería tener, yo como estaba en la muni...

- Asique no tuvo gran concurrencia.

- No, no..

- Y hoy en día como es la implementación?

- La verdad que no tengo idea. No le he dado un seguimiento a eso, no tengo idea

- Acciones en las que se implemente?

- No... hablaban de lo social, de la infraestructura de la villa, la institución...

- Es muy interesante, porque la verdad que un plan de desarrollo local es un trabajo importante y la gente...nada...

- Sí, es un trabajo. La gente no sabe nada. Yo tuve conocimientos pero no, no tuvo mucha..

- Yo me acuerdo incluso que estaban haciendo en el secundario que yo trabajaba, grupos de trabajo, recuerdo como era.. no sé porque, si fui un rato.. no recuerdo.

- Algunos llegaron a decir que eran un... como un manejo de la provincia...porque eso era con plata del banco mundial, el banco mundial le daba a la provincia si hacia ese proyecto, no sé si en varias localidades, aparte de Pehuena. Es como que fue medio forzado, y no sé si todos entendían la dimensión de lo que estaba pasando, lo tomaron como algo político. No como participación ciudadana. Si hubiera surgido de la comunidad, es como que se podría llegar a... hoy si surge de la comunidad se puede sumar un montón de gente más... pero en ese momento no...surgió de la municipalidad.

- Vos crees que la gente así participaría?

- Sí, yo creo que sí, hoy sí. pero tiene que surgir de la comunidad, porque en ese momento surgió vinieron de Neuquén a la municipalidad, la municipalidad dijo bueno vamos a hacer esto, y llamaron a ver a quien le interesaba.. y fueron algunos a participar y tiraron ideas y bueno se hizo ese proyecto.

- Claro, porque una vez hecho el plan, hay una serie de acciones a seguir por eso se hizo, no?

- Y no se habría que revisar el plan, yo no puedo decir mucho. Pero creo que en cuanto a la infraestructura se ha logrado. Los edificios, la pavimentación, mejora de la calle principal. Ese tipo de cosas.

- Pero la más importante a mi entender es, llegamos al 2005, la villa ya tenía varios años a de su fundación, más de .. si del 89... 15 años, y no tenía un lugar donde los chicos puedan hacer deportes, por ejemplo. Y la escuela empezó a hacer uno que nunca se terminó y dieron mil vueltas. Y una de las cosas más urgentes era esa, porque acá llega el invierno y no podes hacer actividad afuera, tenés que estar adentro de tu casa. Entonces, todo el mundo pidiendo, pidiendo, pidiendo, pasaron del 2005,11 años para hacer el edificio que hoy hicieron,11 años, cuando para mi tendría que haber sido prioridad antes que... no sé.

- Los edificios de Prefectura, bomberos ..

- DIEGO Claros, registro civil, pero hicieron todo eso primero.. bueno el banco también, aunque el banco era necesario. Pero, era necesario pero lo otro era más urgente, para la sociedad.

- Claro, lo social

- Para todos es, porque vos vas al poli, todo el tiempo, se pelean para ir a usarlo, ahora en verano. .. en invierno..

- VERO - No, no en invierno también. Yo te digo que iba dos veces por semana. Ailin más. Lo aprovechaban los chicos, los adolescentes, era algo que si se hubiera hecho antes hubiera sido más beneficioso.

- Eso ha marcado un punto de integración?

- Por supuesto! Aparte los chicos vos los veás vagando, se dedicaban al trago, iban mucho de noche, las drogas, bueno acá las drogas es...

- VERONICA- exacto sí, no sé si te conto Ailin, creo un grupo de whatsapp y empezó a mandar, y los convoco al horario que nosotros usábamos para vóley, y no sabes cómo chicos y grandes, se arman 3 equipos por noche, no sabes cómo la gente busca esos espacios. Pero... digo...no costo nada generar eso...la necesidad que hay en la

gente, de integrarse, de distenderse. Si hubiera estado antes el espacio hubiera sido mejor, pero no es la prioridad...lo social...no ha sido la prioridad.

- Claro... y para ustedes cuáles son las principales problemáticas para el acceso a la vivienda? Teniendo en cuenta que sigue viniendo gente a vivir a la villa

- A nosotros nos ha costado mucho tener un terreno, en buena ley! Porque hemos visto como se les da a gente que recién llega...

- Pero se les da en áreas destinadas a ese uso.. de vivienda.

- Y... hemos visto de todo... papi quizás me puedes ayudar vos que estuviste trabajando en planeamiento... una vez que nos mudamos... pa?

- También es interesante saber sobre la subdivisión de terrenos...

- Y eso es la especulación inmobiliaria, existe en todos los niveles. El político en Neuquén, el político acá, después a su vez la gente misma, una vez que lo tiene en algunos casos especula, a veces es una necesidad real que necesita porque quiere vivir acá. Y esta quien no, lo usa para especular para ver si después.... Se lo dieron pero lo vende... eso existe en muchas de las localidades de la cordillera...

- Pero para que te den un terreno tenés que tener residencia, NO?

- Y ... NO ... no necesariamente, porque es político. Yo tenía un compañero que decía " para mis amigos todo, para los demás la ley" y con eso resolvía todo. Si vos quieres... este es el reglamento, cumplí el reglamento y "lo vemos"... entonces vos cumplías todos... esperabas... insistías...y quizás te tocaba. Y bueno... había otros que no necesitaba ni que firmaran.

- Claro. Lo hemos visto, es más el terreno que esta acá atrás, sabemos que es de alguien. Están todos ocupados, pero ese esta como vacío, nadie vino nunca...sabemos que está destinado para alguien.

- Claro... esta zona tiene su particularidad también. Es como que tiene un micro centro

- Si, y está programado que construyan la terminal de colectivos acá en la esquina, como que quieren que esto sea su centro.

- Y como creen que influye la llegada de nuevos residentes al tema habitacional y a la comunidad en sí?

- Y ..la gente cree que va a ser muy sencillo cuando llegan... lo veo con muchos papas de la escuela. Vienen a desconectarse y se les complica en la vivienda.. bueno.. en estos días eh escuchado que residentes están haciendo casitas o espacios para alquilar permanente. Es mucha la demanda y no hay lugares.

- En planeamiento tienen estadísticas de cantidad de viviendas de segunda residencia y hotelera?

- DIEGO.. viviendas de segunda residencia y hotelera... (duda) ... si puede haber algo.

- VERONICA.. Es que él hace mucho que no está ahí

- Ah.. bueno... sobre el barrio privado ya les pregunte... el nivel de aceptación..

- VERONICA: Si .. no sé qué piensa la gente? Porque yo nunca eh hablado de eso ..

- Que opinan ustedes?

- Muy raro... para mí es como un misterio, me siento rara. No, no pega con lo que es la zona, no va, es como algo impuesto que lo tuvimos que aceptar pero yo no sé bien que es, entendes... de donde salen? quienes son los dueños? que gente entra y sale de ahí?

- De Rosario!

- Son una invasión! Llamativo.. para mi es eso .. raro.

- Aja .. que emoción te genera, que hiciste así (expresión corporal)

- Y eso que te digo... sospecha...el tema de la droga... yo escucho opiniones de su mundo y me da un poco de miedo. Tengo vecinos rosarinos... vemos la movida. Y no es que lo pensamos, lo sabemos. O sea, eh sido profe de arte de hijos de ellos, mi hija mayor es amiga de ellos, digamos hay cosas que hemos visto y podemos certificar, entonces me da un poco de miedo

- Y como lo manejan... las nenas amigas!?

- Naa, pero ellas están muy bien enseñadas y charlamos todo. Al contrario ellas influenciado para bien y esta ha sido una casa que está abierta para ellos. Pero quiero decir que sabemos las costumbres de esa gente, en cuanto a esto, no solo las drogas, el alcohol, el trasnoche. Entonces me da intranquilidad sabiendo el contexto

que ya tenemos, que venga gente, vos decís rosarino y ya me causa...entendes? y termino prejuizando por lo que ya tenemos.

- Claro, mañana iba a ir a ver a la chica del centro de salud para ver estos temas de alcoholismo...drogadicción...

- Mmmm

- Puuuf eso vas a tener para rato! Ahí saco la villa

- Pero ahí tenés mucho de la comunidad también. El alcoholismo en la comunidad es terrible!

- Y en los mapuches sí.

- Ok, y en cuanto a proyectos e iniciativas medioambientales, saben? conocen? Participan?

- VERONICA: Si, eso sí se ha visto bastante. Desde la escuela, desde el secundario principalmente, hemos pensado algunos... reciclado, hemos hecho campaña con los paneles para cubrir las viviendas de muchos mapuches, con los packs de tetra, que iniciamos con los chicos. Reciclábamos y después le dábamos un fin. Con eso concursamos en innovar en Neuquén. Después esto de los residuos que se está viendo ahora... el girsu que separa y eso.. yo nunca llego a tiempo con eso.. Eeh para dejar mis residuos... pero...

- Porque?

- Yo te digo la verdad, lo único que se es lo que escucho por la radio.. lo veo pasar al camioncito pero no sé bien quienes son los que practican eso..

- Algo falta?

- No, yo...me cuesta mucho, en este momento al estar tan lejos relacionarme directamente con ciertas cosas. Y lo que escucho es que está funcionando. Pero nunca hable con alguien que me diga si yo llevo los residuos o están haciendo esto concreto. Lo que escucho es que siempre está roto el camioncito o en reparación, pero sí sé que está en funcionamiento, incluso me metí en Facebook en el grupo, porque ya te digo a nosotros nos interesa mucho, nosotros siempre separamos los residuos orgánicos seleccionamos de por si nuestra basura, tenemos un hábito. Hacemos mucho reciclado, siempre estamos evaluando que tirar y que no.

- Y eso vos lo trasladas a la escuela?

- Sí, sí. El arte es ... yo reciclo todo el tiempo.. inculcando lo que uno hace..

- Y como es la respuesta de la comunidad educativa?

- A mí ya me tildaron de... soy la junta basura. "vero veni vos que reciclas" si, es una forma de vida ya. Siempre causa un buen efecto. Pero más que eso no sé. En la escuela y lo que veo en la comunidad.

- Perfecto, está bien. Y el basurero, les preocupa saben que va a pasar?

- VERO: Se dice, se habla desde hace años que lo van a trasladar. Somos de ir. Yo junto una bolsa en el patio y todo lo que es grande, lo que vamos juntando va ahí. Y cada tanto vamos al basurero. Es un hábito, como paseo, me interesa ver que hacen ahí, casi siempre, la última vez que fuimos habían corrido todo, mejoro un poco el aspecto .. pero... no...

- DIEGO: Si, el basurero había un proyecto de reciclado pero todavía no se puso en marcha. Es una pena, está peor, ya no hay donde poner la basura. Se hace compactación tras compactación, pero...

- Eso se trabajó en el plan?

- Sí, eso se trabajó, lo conversamos pero con la excusa de que no hay plata. "no hay plata, no hay plata, no tenemos porque esto es un poblado chico" ... pero este poblado chico depende de donde lo mires, porque en verano no da abasto, colapsa todo, colapsa el agua, colapsa el gas, colapsa!

- VERO: todavía yo no veo el impacto de lo que están haciendo con el girsu móvil el camioncito este. La separación de residuos con esto. no se ven grandes cambios, yo no sé dónde va a parar lo otro, pero es como una pantalla de que están haciendo algo pero no hay un impacto.

- No se ven resultados decís?

- O van a tardar mucho en que se vean.... Cada tanto prenden fuego.. qué se yo.

- Hay espacios de uso público que antes usaban que ahora no puedan usar? Lugares de acceso público que se han cerrado.. playas, miradores? Que vos digas... cuando llegue podía ir por acá y ahora...

- Bueno .. el batea nos costaba mucho ir hasta arriba, después pusieron una tanquera los mapuches en la entrada.. yo los respeto, por lo general son ex alumnos míos... y nos permiten, “ah la tía vero” y por ahí uno les da una recomendación pero que se yo.... Eso a mí me causa! Igual que las playas alambradas... me causa.

- Que playas?

- Hay varias playas. Principalmente en frente de la escuela, el señor siempre está reforzando el alambre. Cruzábamos con los chicos íbamos a hacer excursiones, y ya no. Es una costumbre que se ha dejado principalmente por seguridad primero y por el cada vez más cerrado que esta eso, y es un acceso de la escuela a la playa normal pero han cruzado los alambres. No solo esa hay varias. Y después la biblioteca quizás, pero no me afecto mucho.

- Porque la biblioteca?

- No, estaba haciendo memoria del uso del salón ese... pero no me afecto eso.

- Antes se le daba otro uso a ese espacio?

- Claro, fue cambiando. Yo creo que es una transición normal de quien esté a cargo de la dirección, no sé cómo se llama, el encargado y de las reglas que tenga para el uso. Cuando yo daba mi taller ahí...es como que después se necesitaron más permisos, pero no estoy para nada involucrada en eso, ni insistí más. Como que puedo hablar de lo que veo.

- Buscaste otro espacio y listo.

- Sí..

- Diego: y después los mapuches que cerraron las playas y eso...(jugando con isabella hace una mímica) ellos te gritan - “eh nena andate de la playa, que haces pasando por acá” ... - y viene el nene así y le dice cuántas playas tiene el señor mapuche? – bueno yo quiero un millón dice el mapuche. Entonces le da un millón y el mapuche se va contento...

- Vero: si nosotros vivimos un poco ajeno a todas esas cosas. Es una forma de vida, y cada vez más, porque también no la hemos pasado bien. Bueno el trabajando en el municipio un año y medio, vio muchas cosas, como que después el otro.... siempre tratando de seleccionar bien la gente con que nos relacionamos por miedo o por cautela, porque acá se nota más quizás lo...

- Uds. notas en que año se dio un cambio significativo en la población, en la cantidad de gente y cambios en la sociedad? Desde la escuela quizás puedes verlo ..

- No puedo recordar el año..

- Para mí del 2009 al ... la última parte del gobierno Kiserista, 2008 .9.. hasta el año pasado. Ponele hasta el 2015, desde ese último tiempo ... no se igual es como que tiene un crecimiento constante.

- Lo que hemos visto es gente que se ha ido también..

- Eso es interesante también porque la gente decide irse?

- Y porque se cansa, acá es una vida muy espacial, estar solo mucho tiempo con tus cosas no tenés mucha vida social. Porque está muy segmentado.

- No tenés mucha vida social pero porque?

- Porque no tenés lugares, no tenés un teatro, no tenés un cine, no tenés un estadio de futbol, un centro comercial, no tenés lugares donde se pueda conglomerar la gente, tenés que vos generarlo a los lugares.

- Uno se termina cansado.

- DIEGO: Nos juntamos los que jugamos al vóley en tal lugar, lo que van a hacer taller de tal cosa en tal lugar, tenés que generarlo porque no hay un lugar de encuentro.

- Y las necesidades de los hijos es una de las cosas que te juega en contra, nosotros lo pensamos varias veces.

- En irse?

- Sí.

- Claro, eso me contaba Ailin que viajaban a Aluminé....

- Siii... para simplemente que vaya a un grupo de natación.

- Sabas a cantidad de viajes que eh tenido que hacer en invierno, para que vaya una hora a natación o a vóley. Todo un esfuerzo!

- Pero ahora con el poli...eso. Cambia?
- Cambia, ella sigue entrenando con su profe, es un capo, la convoco para que siga entrenando allá entonces tiene su espacio pero hay que llevarla... entonces así ha sido durante 3 años. Pero la gente se va principalmente por eso, por las necesidades de los hijos. Eso veo
- DIEGO: Económicas y sociales. Cuesta todo acá más, no solo es lo económico. Cuesta vivir, muchas cosas, acá no puedes cargar combustible porque se te rompe el auto.
- VERO: Nosotros creamos nuestro sistema mira, para decirte en lo práctico, Aluminé, nosotros cargamos siempre combustible en Aluminé, y hace años que no cargamos acá
- Porque no cargan acá?
- Porque viene sucio, no no ya nos ha pasado. Compras de ropa y eso Temuco, Zapala Diarco. O sea tenemos nuestro sistema
- No se nutren de acá?
- No, salvo algunos lácteos del día a día. Pero carnes muy medidas...pan casi no comemos... algunas verduras.. pero incluso traemos de la verdulería de Aluminé, estamos como creando nuestro sistema.
- Pero al centro comercial van?
- Sí, todos los días
- Y a que van?
- Bueno... a veces al súper... a veces también alguna actividad. Qué se yo no voy al súper todos los días.. a veces llevo alguna maestra.. no se siempre hay algún motivo. Pero tuvimos que comprar dos autos para poder movilizarnos mejor y de más.
- Y hacen uso del centro de salud?
- Mmm cada tanto si, somos muy sanos.
- Pero si tenés alguna necesidad concurrís?
- Si...
- O van a Aluminé?
- Y sí, yo voy a Aluminé al dentista, tenemos el odontólogo allá, el psicólogo también allá, cuando eh necesitado. Ahora pedí un turno para Ailin, tiene un esguince de tobillo y la lleve, le hicieron kinesio ahí
- Ahí donde?
- Acá en el centro de salud. Pero cada tanto.. que será unas tres veces al año...algunas guardias...
- Bueno .. les pregunto por ultimo como se imaginan la villa en unos 20 años?
- DIEGO: Mira una de las cosas que me acuerdo que llegaron a ponerse de acuerdo en el plan de desarrollo es que no querían que creciera. Por eso hasta hace poco también, hoy normativas legales que nosotros no sabemos que se saben a nivel político, como por ejemplo no querían ponerle nombre a las calles. Y eso era para que, por ejemplo había gente que decían que era para que no creciera la villa y quería que sea como una aldea, pero otros que sabían la ley decían que era para que el correo argentino u oca no te pueda entregar las disposiciones legales, jurídicas. Porque si vos tenés un domicilio estas expuesto a que te llegue y eventualmente tengas menos tiempo para prepararte ante una demanda judicial. De la otra manera lo puedes patear
- Bueno, así y todo pusieron nombre a las calles
- Después Si, pero ese proyecto era del 2010 y próspero en el último año, pasaron 7 años.
- Claro... pero en cuanto al crecimiento...
- Y en cuanto a la llegada de grandes firmas, que vienen a invertir...no. Que se mantenga como esta. Y el crecimiento poblacional no lo puedes impedir, porque si hay gente que viene a buscar un trabajo, docentes o lo que sea. Como haces para impedir que no tenga derecho a vivir, a elegir un lugar para vivir... no puedes! Le tenés que dar un lugar digno. Casas para alquilar no hay. Entonces la gente misma que le dieron un terreno también a veces hace un departamentito y lo alquila a esa gente. Y al venir más gente a vivir, por ende hay más chicos, más escuelas, el hospital necesita más personal, mas especialidades. Es una cadena.
- Pero creen que la villa da para seguir recibiendo gente?
- No... y si no alcanza el tema del desarrollo.. la infraestructura colapsa, si no se invierte, no va.

- En este momento no está dando abasto. Sinceramente yo no quisiera que creciera mucho más, si vos me decís como yo quisiera, no no me gustaría que se modificara demasiado. Acá ya somos demasiado. Si vos te metes es una casita al lado de la otra, y eso fue una explosión en los últimos dos años. Muy preocupante, no es muy agradable. ves llegar a los nenitos ahí, viven maso o menos... sin las condiciones básicas, todos amontonados, es una realidad.

ENTREVISTA PLANEAMIENTO TERRITORIAL (UM4)

- Contame como son las estadísticas de finales de obra o inicios?
- No hay un departamento de estadísticas todavía en el municipio. todavía no tenemos un lugar que se dedique específicamente a la estadística. Cada oficina tiene un aproximado de la evolución que ha tenido. Nosotros en la cantidad de inicios de obras, finales de obras y en la cantidad de lotes que se adjudican. Hace aproximadamente dos años que no se adjudican lotes. El último fue en el 2013, la última entrega fue el del parque industrial. Después hasta ahora no ha habido otros.
- Pero ese es del 2009, no?
- Claro, el barrio parque se inició en el 2009 con una entrega que hizo tierras de la provincia y después.. en el 2010 no se entregó.. 2011 tampoco.. 2012 se entregó la otra parte que quedaba del primer sector del barrio parque, y en el 2013 se entregó de la calle principal del parque para atrás, los últimos 20 lotes que quedaban disponibles.
- Por ahí, contame un poco de eso, de los datos en cantidad de lotes y por ahí las necesidades.
- Lo primero son las necesidades básicas, todo lo que tiene que ver con luz, agua, gas. Los lotes que se entregaron en el 2009 por ejemplo, recién el año pasado se inauguró la luz (2016), la red de agua se fue haciendo en etapas para todo ese sector.. y el año pasado se inauguró la luz y este año el gas.. después de un par de años... tiene todo un proceso, más que nada por la cantidad de cada obra pública, de la envergadura que sea, hay que conseguir los fondos...
- Eso fue de la mano de pedidos por parte de la comunidad?
- No...ese primer loteo ese del 2009, lo hizo tierras de la provincia, ya vino armado. Ya vino el loteo, la cantidad de lotes, las medidas de los lotes.
- Dentro de la zonificación de Pehuenia estaba estipulado como zona residencial?
- Si, estaba estipulado como zona residencial. A ver, luego de que se terminara con Pehuenia 1 y Pehuenia 3 que es lo que tenía tierras, se fue estirando, después salió Villa Italia, Villa Unión y lo que quedaba en el medio era Barrio Parque. Barrio Parque está pensado como zona residente permanentes y hay una zona de área comercial, que en su momento fue parque industrial. Se suponía que iban a estar las industrias por eso esta IDENESA y esta EPEN. Esta la reserva fría del EPEN, y la planta de gas. La maderera quedo en el parque. Lo que se le hizo fue un cambio de usos, porque los únicos lotes que quedaban disponibles, las tierras fiscales que quedaban estaban en el barrio parque. Entonces se tomó una zonificación para zona residente permanente y después las calles principales quedaron como zona comercial, donde está el supermercado, donde está la maderera.
- Y estadísticas, datos vos a partir de qué año tenés?
- La estadística de planeamiento arranca recién a partir del 2012. Antes no teníamos una oficina de planeamiento.
- Y los datos de antes dónde están?
- En tierras de la provincia. No te olvides que antes todo lo que era tierras, o planificación o planeamiento, los planos se entregaban en tierras. Pasaban por acá, se visaban, pero el registro oficial quedaba en tierras de la provincia. Después muchos han vuelto a la oficina, pero no están cargados, digitalizados.
- En 2009 se entregaron 35 lotes en barrio parque. Barrio parque está dividida en dos partes, en 2009 se entregó todo este sector, son 35 lotes. En 2012 se entregó lo que quedaba de ese sector, que es una manzana y media son 17 lotes. Y en el 2013 se entregó, no te olvides que muchas áreas del barrio parque ya estaban entregadas mucho antes del 2009 también por tierras de la provincia, y en el 2013 se entregó las dos manzanas

que son 23 lotes, que están en la parte vieja digamos del parque. Que están del supermercado para atrás, esos para vivienda permanente y los que dan a la calle principal con zona comercial.

- Y en esa zona como fue la asignación de lotes?
- Todo lo que es el régimen de entrega de lotes una vez que paso de tierras al municipio, lo que se hace es, tierras de la provincia te sede un sector para regularizar y ordenar, eso pasa a través de una ordenanza, hay una ordenanza que establece las bases y condiciones de todos los lineamientos que tenés que tener para pasar a un concurso. Tenés un formulario para llenarlo, tenés que presentar documentación. Toda la documentación que vos presentes se evalúa, dentro de la comisión municipal, del consejo deliberante y se da un puntaje. Y después cada uno de los concejales otorga un puntaje a cada uno de los vecinos. Con ese puntaje, en el listado general depende la cantidad de lotes, se toma la cantidad de los primeros puestos que quedan. La antigüedad te suma puntos, el trabajo, todo tiene categorías que te suman y hay cosas que te restan o descalifican. Ni vos ni tu pareja pueden tener otro lote, porque estos son tierras fiscales, no es que son tierras en venta. Hay otros municipios que hacen adjudicaciones en venta.
- No como el de Don Cirilo que tiene todo el frente en venta?
- Claro, él tiene su escritura. Una vez que vos tenés tu escritura legal, podes fraccionar y dividir, vender. Hay mucha gente que no está más y los hijos han vendido, con la escritura. Para eso necesitas final de obra y pedís adjudicación en venta, tierras te vende la tierra y ahí sale la escritura. Ese es el procedimiento de tierras.
- Claro. Y en cuanto a los permisos de construcción de obras como han ido evolucionando.
- En los últimos 3 años, que son los registros que yo tengo. Pasamos de tener anualmente de un promedio entre 50, 65 permisos de construcción a hoy en día estamos hablando de entre 90 y 105 permisos, pero esto también se debe a que se amplió y también se toma en cuenta a Moquehue.
- Antes del 2012 no se toma?
- Porque antes del 2012 estaba todavía en un proceso de regularización, porque no te olvides que Moquehue pertenece a Pulmari, a tierras de la provincia pero está dentro de ejido municipal.
- Claro, temon... a Moquehue no lo pensaba considerar en el estudio, por varias cuestiones
- Bueno está bien, mira...de este 55, 65 que te digo en 2012 no ha aumentado más de un 15%, acá en la villa. A ver permisos anuales que hacen todo el procedimiento. Porque vos podes tener un inicio de obra y después nunca pedir la dirección de obra, no pedir el final. Nosotros hablamos de un inicio con un final, que hace todo el procedimiento. Un final parcial en algunos casos, porque no todos en 3 años pueden terminar la obra, en el camino siempre queda un 2...3% que modifica el proyecto entonces hasta que no termina el final de la obra no puede presentar un conforme.
- De esas situaciones hay más, muchos más?
- No, de este 95, 105, el 4... 5% está en esa situación, que empieza, tiene un inicio de obra y después en el camino modifica, cambia el techo, modifica los metros cuadrados, entonces tiene que esperar hasta terminar la obra para presentar un conforme a obra.
- Ok. Y esto va siempre acorde al código de edificación?
- Si, el código de edificación es del año 89 que se creó la comisión de fomento y de más, se trajo un código de edificación...
- 89, vos estabas acá no?
- Si yo estoy acá desde que nació. Nací en Neuquén pero desde que nació estoy acá. Igual estuve varios años viviendo en Neuquén. Me fui a estudiar. El primario lo hice acá, en la escuela 90. secundario no había y ahí me fui, después con la universidad acá y allá.
- Que hiciste? Que estudiaste?
- Tecnicatura en hotelería. Y después empecé recursos humanos pero todavía no termine. Rindo un final por año. El tema es que entre el trabajo, la nena... la casa... medio complicado pero...en algún momento la voy a terminar.
- Claro. En que estábamos!

- Sí. La zonificación! El código es del año 89, siempre se mantuvo el mismo porque fue heredado de provincia, en el cual ya estaba la zonificación de Pehuenia I, Pehuenia III, parte de Villa Italia y Villa Unión. El parque en ese momento no existía, entonces no estaba incluido y La Angostura, ni siquiera llegaba a Moquehue tampoco.

- Esa es la primer zonificación, hasta la Angostura. Hasta la barrera?

- Claro. No te olvides que eso ya pertenece a Pulmari y a la comunidad, ahí hay una mezcla y de la ruta para el otro lado directamente dice comunidad Puel. En el 2010 se empezó a trabajar con el código para hacerle algunos cambios. Y finalmente en el dos mil... paso por varias previas.

- En el 2010?

- En el 2010 se empezó a ver desde los profesionales que han estado en la oficina, a ver modificaciones posibles. Obviamente, tuvo que llevar todo un tratamiento, porque eso tuvo que ir a Neuquén, que lo aprobara tierras, también que pasara por el colegio de arquitectos para que lo revisara para ver que no tenga ninguna contraposición con leyes provinciales. A ver, siempre esto hablando que lo fueron haciendo los técnicos que estaban en la oficina, no participo ningún grupo interdisciplinario que lo viera. Finalmente a mitad del año pasado se aprueba el nuevo código de edificación, el cual no modifica la zonificación ya existente. Lo que si hace es incorporar Moquehue, el barrio parque, incorpora sistemas constructivos nuevos. Hablamos que el código anterior era del 89, no existían las prefabricadas por ejemplo, no existían las construcciones en seco.

- Aah ok, ahora eso se aprueba, se contempla?

- A ver, se contempla con... eh.. nosotros tomamos la ley nacional que establece las condiciones mínimas y básicas para la habitabilidad de las viviendas, se incorpora eso al código. O sea vos venís a poner una prefabricada y bueno si, tenés un listado de cosas que tenés que presentar, la empresa que te va a construir tiene que presentar, para ver si es apto o no para la zona.

- Y tiene que ir acorde al código urbano?

- Si, igual cualquier tipo de vivienda tiene que hacer las modificaciones básicas, los 70 cm de piedra, la caída del techo, eso sigue existiendo. Pero antes directamente ni siquiera lo contemplaba.

- Claro, tenía que ser de material.

- Tenía que ser de material. Ahora hay muchos sistemas constructivos en seco, que son muy buenos, que son aptos para la zona.. igual se le piden esas modificaciones que son una vez que terminan ya la obra.

- O sea que dentro de la zonificación cambios de usos se hicieron?

- No. Cambios de usos del suelo no se han hecho. Está previsto para una segunda etapa luego de estas modificaciones que se hicieron al código, de solicitar. Más que nada para rever ciertas situaciones que son preexistentes, si? Y que por el mismo crecimiento rápido que ha tenido la localidad se han dado. La zona del centro comercial, la zona de barrio parque como una zona más de comercial. Y es que estamos de 4 a 6 km donde empieza el parque, por eso se incorporó el supermercado, se dieron algunas que otras excepciones en cuanto a cierta zonificación, para tener servicios básicos. Y la idea es que, hay un lote reservado para la terminal que va a estar en el parque porque no tiene las dimensiones en el centro comercial por ejemplo o sea que la termina va a estar allá.

- Porque en algún momento se previó que iba a estar en el centro comercial no? Habían empezado a hacer las bases.

- Si... en algún momento. Y esas bases son de eso, son de la persona que se le había adjudicado ese lote desde tierras para hacer una terminal.

- Claro.. y que paso? Quedo chica?

- No... es que el propietario todavía está en un litigio ahí con tierras de la provincia.. asique .. todavía no pasa nada igual es un espacio muy reducido, imagínate que si se prevé, hay un plan estratégico que se hizo en el 2010, según el plan estratégico se prevé que va a crecer mucho más. Pehuenia y Moquehue, en conjunto. Entonces hay que pensar en hacer las cosas de una determinada forma que después no tenga que hacer una terminal acá y después otra más allá porque no te da la capacidad. También se pensó el hecho de que, cuando vengan.. siempre se piensa a futuro, si vienen colectivos de dos pisos y tenés más de una línea, es un tema que entren al centro comercial, que se tengan que estacionar, en el invierno con la nieve. Si vos lo pensas de esa

forma necesitas que la terminal este en un lugar que pueda maniobrar, transitar todo con normalidad sin interrumpir a los comercios del centro comercial o a los que transitan por el centro comercial.

- Claro, entonces previendo a futuro es que se destinó ese lugar. Y cuales serían los otros usos previstos para el centro comercial?

- Si... eso hay que verlo, seguramente lo van a determinar los proyectistas a ver que se puede hacer.

- En el plan no se previó eso?

- No todavía no. Si lo que si se ve, que está previsto es que se va a retirar el corralón municipal, el EPEN.

- Claro, al final de centro comercial!

- Si, la idea es que el centro comercial llegue hasta el lago, eso ya está previsto. Se están pidiendo las autorizaciones a tierras correspondientes para que pasen al dominio municipal y se pueda regularizar todo esto. Siempre viendo al centro comercial como comercios de servicios. Siempre apuntados al turismo, siempre con esta vuelta. Ahora hay un proyecto que está llevando adelante Natalia Fenissi que es la secretaria de planificación, que habla sobre un centro comercial a cielo abierto. Tomando las ideas de Córdoba de Mendoza, de otros lugares que están siendo bastante importantes y esto que incorpora? Hacer toda una vereda, para continuar el adoquín, continuar con esa modalidad. Habla de una vereda deck que guie todo el centro comercial, que cuando termine en la laguna, pueda haber un sendero, que la gente pueda hacer un sendero, la laguna culle Lafquen, la que está arriba cuando termina el centro comercial.

- Si

- Pueda hacer un sendero para que siga y se conecte con toda la costanera. Incentivar un poco más, ahora con el muelle y de mas, que la gente camine y transite, si? No que se quede o acá en la costanera o en el centro comercial. Que puedan ver qué hay de todo un poco si recorre. Eso que garantiza? Que la gente se quede más días, que pueda recorrer, que le llame la atención todo lo que hay en la villa. Lo que pasa ahora en la baja, vas a un lugar y está cerrado, y si esto está cerrado adónde voy? Entonces si la gente tiene una transitabilidad más fluida, puede recorrer un poco más. Son diferentes cosas que se van viendo de a poco a ver como se incorpora, se está pensando en una segunda etapa de adoquines también, para otra parte del centro comercial.

- Para dónde?

- Yendo más para la península.

- Entrando? Por la subida?

- Claro. Viste que ahí tenés otra parte que es comercial. Esta el supermercado, abrió el SAF.

- Claro. El SAF ha generado un crecimiento importante del área.

- Si, y hace muchos años que se estaba pidiendo. Imagínate que la gente que vive acá todo el año, tenés los chicos. El SAF funciona desde las 9 de la mañana hasta las 12 de la noche. Todo el día con actividades. Hay horarios libres, que los mismos vecinos se han juntado a jugar al futbol, al vóley.

- En qué momento se empezó a hacer más notoria esta necesidad de generar actividades para los chicos, de darle nuevos usos a los espacios?

- Y .. a ver, Pehuenia a partir del 2003 2004, a la fecha creció en población casi un 200%. En población que vive todo el año. No en población que viene, que visita, que pasea. En población que vive todo el año si?

- Esta diferencia que marcas ustedes tienen registros? Digo del que esta todo el año y del que tiene casas de segunda residencia?

- A ver si, en retributivos vos tenés la diferenciación del que es residente permanente y del que es residente esporádico o de segunda residencia. Nosotros tenemos ese cálculo de lo que es retributivo. Pero después vos lo vas viendo en lo que es las matriculas escolares. Nosotros acá en la oficina también tenemos a cargo lo que es el servicio de transporte que empezó a funcionar en el 2012. El municipio le presta el servicio de transporte a educación. Empezó en el 2012 aproximadamente con una matrícula de 200 chicos, hoy tenemos 450 chicos que trasladamos todos los días. Y estas hablando de un servicio que tiene una cadena, los chicos que empezaron en el 2012 estaban en tercer, cuarto grado ahora ya están en el secundario. Y hay muchos que se van a otros lugares y se incorporan nuevos. También lo puedes ver con los padrones electorales, en el 2012 había un padrón de 750 personas, eso quiere decir que son residentes permanentes, se supone que si están en el padrón es

porque tienen una residencia permanente. Y hoy estamos hablando de... bueno no he visto los últimos pero el año pasado estaba en ... 1190. Eso lo puedes ver en la página de padrones electorales de la provincia. Es una guía. Después tenés el censo del 2010..

- Si pero como que ya nos queda chico para acá no? Del 2010 a la fecha por lo menos Pehuenia ha cambiado mucho...

- Si, cambio totalmente. Pehuenia vos tenés que tomar en los últimos 5 años. En los últimos 5 años fue el crecimiento más abrupto. También lo puedes ver en los cambios de domicilio. Lo puedes ver en el registro civil. porque vos tenés un porcentaje de cambios de domicilio antes de los últimos 5 años y después de los 5 años. Ha habido un crecimiento muy grande en cambios de domicilio. A ver, el padrón es solamente un parámetro, pero hay mucha gente que no ingresa en el padrón por h o por b, eso lo determina la junta electoral, pero es como un puntapié más saber cuántos cambios de domicilio hubo en los últimos 3, 4 años. Porque por ahí a ver, planeamiento te da el general de la cantidad de obras, pero hay mucha gente que se vino a vivir, hizo el cambio de domicilio todo, pero alquila una casa de segunda residencia de alguien que no está. Y que no tuvo modificaciones, por lo cual... por ejemplo Pehuenia 3 es muy rara las modificaciones que hay, son construcciones del año 90. Y toda esa gente, todo ese sector que estamos hablando de más de 200 lotes, por ahí no han tenido modificaciones en estos últimos 5 años. Entonces no están dentro de este registro que yo te digo de entre 95 y 105 permisos de construcción. Pero si en esas casas de segunda residencia hay gente que está alquilando permanente, hay maestros, hay policías, gente del centro de salud.

- Claro... mucha gente que ha recurrido a esa zona, y porque? Los terrenos que se han adjudicado se han superpoblados? Digo... como es el tema de la cantidad de lotes entregados en cuanto a la necesidad de vivienda?

- El tema es que no va en relación, si? En esta zona nosotros no tenemos lotes fiscales. No es que el municipio tiene tantos lotes fiscales y los puede administrar de decir "bueno la necesidad es tanto y yo tengo tantos lotes, bueno achiquemos los lotes .. veamos".. no. La provincia da cada dos años una fracción de tierras. Ahora por el momento no hay una fracción en Pehuenia, si se está abriendo una en Moquehue para el loteo de residentes permanentes. Para satisfacer estas necesidades. Pero en general la fracción que te da tierras para regularizar o para mensurar y adjudicar es 10 veces menor a las que vos tenés en el listado. Si yo te digo hoy en solicitudes de lotes, que cumplan con las condiciones mínimas y básicas, tenés 300 solicitudes. Y cuando tierras te da una fracción para regularizar no son más de 15 a 20 lotes.

- A bien, pero por ejemplo, ahora Uds. tienen necesidad, 300 solicitudes, con qué área están previendo? Para donde se prevé seguir creciendo?

- En Pehuenia no hay. Se hizo una propuesta, o sea se le solicito a tierras de la provincia que vea la forma de negociar o con los que tienen las estancias o con la gente de la comunidad. Porque no hay. Pehuenia es de la ruta hacia el lago, de la ruta hacia el lago esta todo cubierto incluyendo lo que por ahí uno no ve, por ejemplo, la parte de atrás del parque, la parte de atrás de Villa Italia, de Villa Unión. Están todos adjudicados. Son proyectos, si en su mayoría son proyectos de complejos de cabañas, hosterías, todavía no están terminados pero están adjudicados. No es que son tierras libres o vacías. O sea Pehuenia ya está casi en su límite de crecimiento, demográfico si? Constructivo. También se está siendo bastante exigente con el tema de cuanto puedes construir en el lote. Porque que pasa, viene alguien que te dice que tiene un lote de 20x40 y quiero construir el total, no no puedes!! Porque si no va a dejar de ser una aldea de montaña. Si no todo lo que está en el plan estratégico de que se quiere hacer o que se quiere lograr con Pehuenia y Moquehue se viene para atrás. Si? Entonces hay un máximo de 3 edificaciones dentro de un lote, también respetando los retiros, tenés depende de la cantidad, es el 20% del lote. Entonces estamos tratando de ser bastante exigentes. Se hace las multas correspondientes, se hizo un listado de multas para evitar que..

- Porque la gente no cumple con estas cuestiones?

- No, no. Siempre cada uno viéndolo desde la parte personal. Cada uno quiere edificar lo más posible, porque quiere hacer una cabaña, porque quiere hacer un local comercial, porque quiero.. no se... algunos vienen "no porque es la casa de mi hija" entonces de un lote que es de 20x40..

- Como lo trabajas no? Porque te va haciendo a la imagen del lugar.

- Y sí. A ver pasa que antes... bueno yo no recuerdo haberlo visto antes pero tenés una casa tenés poco espacio y ya tenés otra.

- Eso genera un impacto visual grande....

- Los lotes son el doble de grandes que en una ciudad, por esto mismo, por respetar la vegetación, estamos trabajando mucho en conjunto con la gente de bosques, si después de que se aprobó la ley de bosques hace dos años. Está muy restringido que podes sacar y que no podes sacar en plantas. Entonces también trabajamos mucho con Ana de bosques, Ana Sichosky que es la encargada de bosques acá en la localidad. Con ella trabajamos mucho esto, el reducir la superpoblación de viviendas.

- Y en esto como los incide a Uds. lo del barrio privado?

- El barrio privado paso por toda una instancia de aprobaciones tanto a nivel provincial como a nivel municipal

- En qué año esto?

- Esto fue en el 2010...

- Junto un poco con lo del plan estratégico...

- Claro, el plan estratégico fue 2010-2020, el plan estratégico que se hizo con la consultora. A ver, primero que esta junto en el límite del ejido municipal y le compraron a una estancia le compraron a "coso" (no dice el nombre). Pero bueno, para que tierras le aprobara la mensura y de más tuvieron que hacer todo un plan de manejo, una sectorización, una zonificación. Se hicieron tres ordenanzas en cuanto a esto. Una con respecto a lo que tiene que ver con el barrio cerrado, si, por ejemplo el consorcio del barrio se hace cargo de todos los servicios. Después en cuanto a la zonificación, que dentro del barrio tiene que haber, bueno las medidas de las calles son las óptimas y diseñadas por el código de Villa Pehuenia (lo resalta), las manzanas, las cantidad de lotes que sean comerciales y la cantidad que sean residentes... la zonificación..

- Tiene lotes comerciales?

- Tiene lotes comerciales, la zona turística, por ejemplo tienen una manzana entera que está destinada para complejos turísticos de alojamiento. Y otra manzana que tiene que ver con todo lo que es servicios en general, desde restaurante, agencia de viajes, si hay dos manzanas destinadas a todo eso. Y después todo lo que es lotes residentes permanentes. Internamente, en el medio del barrio privado tiene un club house de usos múltiples, todos los servicios que necesiten.

- Y como lo tomo todo esto el municipio?

- Y... a ver, fue todo muy nuevo. El municipio recién estaba terminando de armar lo que era un barrio residente, entonces se pidió asesoría a tierras de la provincia, la que dio las pautas de que era lo que había que pedir porque ellos están más acostumbrados por ahí. O al municipio de Neuquén capital, a que es un barrio privado? Que significa, como influye en la vida cotidiana de la localidad? Bueno, después también intervino el abogado del municipio, con que este todo en regla porque eso después va con la adjudicación, cada consorcio hace las adjudicaciones hace las ventas de los lotes, tienen que estar dentro del rango de lo que cobra tierras de la provincia, si, en cuanto a tierras comerciales, porque por más que sea una zona residentes, comercial todo se toma como comercial. Porque imagínate, es un particular que vende cierta cantidad de lotes, entonces todo por más que sea residentes se toma comercial. No así pasa con Moquehue, por ejemplo en Moquehue hay tres personas que quieren hacer estos barrios privados pero no tienen las autorizaciones de tierras de la provincia.

- Claro, Moquehue es todo un tema aparte con el tema de propiedad de la tierra, no?

- Exacto, aparte porque no hacen los planes de urbanización, al consorcio, se llama JUDCAS. Se le pidió un plan de urbanización, un plan ecológico. O sea tuvo varias instancias desde que comenzó...

- Para, estamos hablando de que barrio?

- El de litran, Altos de Pehuenia.

- Ah.

- Tuvo un montón de instancias, primero en la provincia, y después a nivel municipal que tuvo que ir cumpliendo.

- Y a tu parecen, la comunidad como lo tomo?

- A ver, es un punto de de.... Muchos de la comunidad están trabajando allá, hay muchas construcciones de residentes permanentes. Por ahí no se ve tanto, no tiene un impacto muy grande porque no está adentro, no está acá en la zona urbana, diferente fuera si estuviera acá en frente o si estuviera en el barrio parque por ejemplo. Es como que no impacta mucho porque está muy lejos. Pero si hay mucha gente de la comunidad que trabaja dentro del club house.

- Hay gente de la localidad que ha comprado allá?

- No, que yo tenga no... acá recién llegan cuando ya tienen el lote adjudicado por el consorcio, y presentan los planos. En eso también, todo tiene que pasar por el municipio los planos, el código les rige tanto como para una persona que va a construir acá en el centro comercial o en el barrio residente. Es como un apéndice de la villa.

- Ah.. y para la gente de la comunidad una fuente de trabajo.

- Sí, no ha tenido todavía un impacto negativo. Hay que ver cuando este todo funcionando.

- Y en cuanto a la ambiental? Como lo ves? Tiene algún tipo de impacto?

- A ver, a todos se les exige mucho, al estar cerca de una colina, al tener mucho desnivel tiene el estudio de impacto ambiental que hicieron ellos tiene todo un... más que nada con el tratamiento de los residuos cloacales, tienen todo un sistema, se les exigió que tengan plantas como las que estamos poniendo acá en la villa, de OZONIZACION.

- A están poniendo de esas plantas acá?

- Si, en el barrio residente ya hay una. Ahora se puso una acá en todo lo que es la zona del centro cívico.

- Como funciona eso?

- Tenés, las viviendas particulares tenés la cámara séptica, tenés el pozo, si? Después entre la cámara séptica y el lecho nitrificante se pone un biodigestor que está conectado en toda una red, de todo el barrio, y va a una planta de tratamiento. Esta planta de tratamiento tiene.. sería como cámaras, si? Y hace todo un proceso de ozonización. En la cual se van licuando todos los líquidos si? Y se van depurando. Hay en muchos lugares de la provincia.

- Este es el sistema que piensan implementar en toda la villa?

- A ver, son pequeñas plantas. Por la ... por el relieve que tiene el terreno no se puede hacer una planta, o sea no se puede hacer como en Plottier que tiene una planta de recicló, porque los desniveles son muy grandes, y las distancias son muy grandes imagínate que si vos quieres conectar desde Villa Italia hasta Pehuenia, hasta la Angostura, es imposible tenés 18 kilómetros. Y tampoco se puede hacer una planta de esas magnitudes. Entonces este sistema se ha hecho en muchos lugares de la cordillera, si? Entonces se va haciendo por etapas. Y los líquidos resultados de las plantas sirven para regar espacios verdes. Entonces ahí desafectas la línea de la red de agua potable para el riego de espacios verdes. Todo esto monitoreado por el EPAS, por supuesto. todas estas plantas viene mensualmente gente del EPAS y toma las muestras. Así como toma las muestras de la red de agua, toma las muestras de las plantas, a ver en qué condiciones están.

- Y contame, con respecto al plan estratégico, ampliame un poco como fue que se decidió hacer el plan, y las acciones que por ahí se están llevando a cabo?

- A ver, el plan estratégico se contrató a una consultora, en 2010 fue como el punto del bum de Pehuenia. Las plazas se saturaban, todo el mundo quería quedarse en Pehuenia, en todos los medios de comunicación aparecía Pehuenia. Entonces se tomó la decisión política de decir, bueno, llamemos a una consultora, que venga y que nos ayude a ver para dónde queremos ir. Queremos ser un San Martín de los Andes? Queremos ser un Bariloche? Queremos tener boliches bailables y traer todos los egresados? Claro... a ver qué es lo que queremos? Porque si vos lo dejás al azar, mañana viene uno y te pide una licencia comercial para un boliche bailable en el centro comercial y se lo tenés que dar, porque no tenés límites establecidos de ver que quieres hacer y qué no. Entonces en el 2010, creo que duro 6 meses el plan. Venía la gente de la consultora se reunían creo que una vez por mes, el primer tiempo creo que era una vez cada 15 días.

- Se reunían con quién?

- Se reunían en la biblioteca o en el secundario, con la gente de la villa. O sea se sacaba por la radio, se invitaba primero a gente de cada institución para que estuvieran representadas todas las instituciones y después se

publicitaba en la radio para que los vecinos pudieran venir. Se hicieron reuniones acá en Pehuenia y en Moquehue y de ahí se fue sacando.

- Y la concurrencia?

- No... bastante importante por suerte. A ver, para lo que es concurrencia por ahí en eventos que son ... para lo que estamos acostumbrados en Pehuenia bastante. (se ríe) entonces.. bueno.. y ellos sacaron una conclusión. La conclusión bueno, cual eran las obras que faltaban, Pehuenia quedo con el slogan de “vida en la naturaleza”, no al revés, vida en la naturaleza es Moquehue y “aldea de montaña” es Pehuenia. Y se sacaron ciertos lineamientos no? Bueno esto, “no queremos boliches bailables” o sea siempre se toma de la mayoría no, siempre, cada reunión que se hacía, yo me acuerdo de algunas, había algunos que si querían. Bueno, entonces la consultora que hacía? bueno ustedes quieren esto, tienen los pro y los contra de esto, como se decidió en el conjunto del estudio que ellos hicieron esto de “vida en la naturaleza” y “aldea de montaña” entonces dice bueno, empezaron, una vez que ya estaba definido eso empezaron a trabajar con cierto tipo de proyectos que iban a esa base, no? Bueno ahí salió el tema del muelle, el tema de no asfaltar el 100% las calles, si porque? Porque rompería con esto de una aldea de montaña. Pero si las calles principales para beneficiar el turismo que camina que recorre, y así un montón de proyectos, yo tengo algunos acá...

- Bien, se estipularon varios proyectos, y en cuanto a la implementación de los mismos cómo van?

- A ver... plan estratégico (busca en su computadora)... a ver tiene diferentes patas no? Bueno tiene todo lo que es el ordenamiento territorial, ahí salto esto de que había que modificar el código. Tiene toda una parte de potencialidades y conflictos, o sea esto que yo te decía, que es lo que se quiere que es lo que no.

- Gente de la comunidad mapuche participo?

- Participo, muy poco. Porque ellos están dentro.... Ves este es el librito que se sacó después (me muestra en la pc) este es el plan, bueno acá hablas un poco de todo, de la información general de la localidad, acá están todos los talleres que se dio. Que es lo que se tomó en cuenta para cada uno .. después hicieron varios talleres, la consultara para ver a ver si realmente vos decís a no si yo quiero hacer una venta de choripanes en todo el centro comercial. Entonces ellos después que hacían, con esto que vos les decías hacían actividades para ver si realmente era lo que vos querías o era porque lo viste en San Martin o lo viste en.... A ver, la idea de esto siempre fue llegar a un documento que sea verdadero, a ver, los conflictos, que tipo de causas y consecuencias traían cada cosa...bueno las repercusiones, las potencialidades .. ya hay...(lee el pdf)

- Y la comunidad en sí, más allá de los prestadores, participaron?

- Participaron muchos vecinos, participaron muchos, como esto por ahí se hacia los sábados a la tarde, participaron muchos, se invitó a todos los vecino, se invitaba por radio no era con invitación particular. Se les decía tal día tal hora va a estar la consultora y se los invitaba.

- Pero tienen algún registro de la cantidad de gente que participo?

- No, lo debería tener la consultora, no sé si al final del documento aparece que hay un par.. ves y acá están proyectos que salieron, Municipio turístico, llegar a ser un municipio turístico, Ente mixto turístico, estos dos por ejemplo, después también después del 2010, esto...

- Eso es interesante, lo que plantean de ser un municipio turístico, que no es lo mismo q un municipio con turismo.

- Claro. Este presentado, no sé si ya salió el decreto. Estaba presentada toda la documentación para ser reconocido como un municipio turístico. Todos estos proyectos después también se utilizaron no solamente Sandro que fue el que gano, sino también los otros candidatos, lo utilizaron en las del 2012 como en las del 2015. O sea tomaron esto que era lo que la gente quería, si? Lo pusieron en los planes de gobierno.

- Que más dice... leemos el pdf

- Ampliación del ejido municipal, juzgado de faltas... bueno acá un proyecto ecológico...

- Esto que dicen acá de la ampliación del ejido municipal se refiere a esto que me contabas de solicitar más tierras?

- Claro, de solicitar más tierras, ampliarse para el lado de Lonco Luan, ampliarse para el lado de Moquehue. Que más... para el lado de Ñorquinco, a eso se refiere un poco. Acciones, comisiones vecinales.

- Como es eso de las comisiones vecinales?
- Bueno, hasta ahora se formaron dos en Moquehue
- En Moquehue, acá en la villa no hay?
- No, todavía no hay. Eso depende mucho de los mismos vecinos. De que se pongan de acuerdo de que trabajen en conjunto. A ver, lo que el municipio puede hacer es guiarlos y orientarlos. Ayudarles a armar estatutos y todo ese tipo de cosas, pero no... la idea es que no interfiera, porque para algo es una comisión vecinal.
- Claro, claro.
- Si no sería una dependencia municipal. Entonces bueno, a ver (retoma el pdf) educación, creación de orquesta infantil, se tocaron todos los ámbitos, de educación, de salud, desarrollo económico, incentivos para productores, eeh desarrollo económico, desarrollo sustentable (va leyendo). Si? También tratar de incentivar en todo lo que son las protecciones ambientales, programas municipales recreativos que sean ambientales, el Girsu móvil que hace la separación de residuos, toda ese tipo de cosas, las plantas de tratamiento. Muchos de los proyectos que hoy en día lleva a cabo el municipio salieron de ahí. Salen de las necesidades planteadas en ese momento. aparten del cotidiano.
- Como puedo ver, o quizás vos me podes decir los proyectos que concretamente se están llevando a cabo a raíz de esto.
- Y ... la mayoría se van colgando en la página, los proyectos que se están llevando a cabo lo que es alumbrado, electrificación y de más se van cargando todos en la página.
- Aja... en cuanto al cuidado del medio ambiente que se está haciendo?
- Bueno en este caso esta Andrea Ricard, que está trabajando para el municipio, ella está a cargo del área de medio ambiente, por ahí podes preguntarle a ella para ver que te cuente que están haciendo, aparte de lo que es visible, no se esto del Girsu móvil que hace la separación de residuos.
- Como es esa separación?
- Se recolecta, se separan en el corralón. Allá en el centro comercial. Y después lo electrónico creo que se llevan cada dos meses en conjunto con Aluminé, se llevan a Córdoba, lo vidrios creo .. que (duda)
- Mientras tanto quedan allá?
- Si, se acumulan ahí hasta tanto se junte una cantidad. Los vidrios creo que se llevan a Zapala. Se venden a Zapala y los plásticos a Plottier. A la que hace los bancos... los ...a esa. Bueno después tenés, no ves (retoma pdf).
- Bien, y eso está en funcionamiento. Y la comunidad cómo responde?
- Lento, como todo aprendizaje.
- Hace cuanto que esta?
- Un año. A ver, eso son todos pasos previos a ver el proyecto sigue el recorrido en nación y en el vid de la planta de residuos sólidos urbanos. Pero, no sirve de nada, no obviamente el proceso es bastante largo para que tengamos una planta, pero no sirve de nada tener una planta si la población no está educada.
- Y en esto de la educación que se ha hecho?
- Se hacen talleres, y bueno después bueno esto Andrea ha hecho mucha folletería y cosas para explicarle a la gente.
- Y en cuanto a lo social, esto que decías hace un rato de la educación'
- Bueno ya hace tres años que está funcionando el centro educativo para adultos. El CEC, centro educativo comunitario. Tiene primario y secundario, hace tres años. Tres o cuatro no recuerdo bien. Está funcionando, funciono mucho tiempo en el CCV, había un convenio para usas sus aulas, ahora ya está funcionando en sus aulas propias en la biblioteca.
- En la biblioteca?
- Si, viste toda la modificación y la restructuración de la biblioteca, bueno está funcionando ahí porque pertenece a la biblioteca. Tiene primario y secundario.
- Y ahí que cantidad de alumnado tienen?

todos los días por enfrente de mi casa” y no .. señora es imposible, primero que es imposible, y segundo si usted se vino a vivir acá a la cordillera, sabiendo cómo es la cordillera, no puede venir a querer cambiar. A muchos yo les he recomendado, “vayan y lean el plan estratégico así saben adónde vinieron a vivir”

- Aaah te ha llegado a pasar eso?
- Y sí, porque hay gente que viene con una locura en la cabeza y te dice no sé qué quiere poner un shopping de 5 pisos!!
- Pero te han llegado a decir eso??
- Siiii siii... uno escucha de todo. Entonces decís no... no no.. donde creen que están. Bueno esto de los boliches bailables, te juro... no se fácil en estos últimos años hay venido fácil diez personas que vienen a querer comprar, a consultar si hay lotes disponibles, si hay... o le quieren comprar a Juancito, pedrito, que tienen sus papeles y todo. Y quieren poner no se “un casino” bueno están prohibidos los casinos, las salas de juegos de azar están prohibidas dentro de la localidad, está por una ordenanza, antes que el plan, por ejemplo.
- Claro, que en un principio allá frente a quimera se rumoreaba que iba a ser un casino.
- Sí, claro. Iba a ser un casino, y estuvo frenado por eso.
- Claro.
- Pasa que hay como una visión de los que están llegando diferente. Otros no... que quieren.. que plasman la vida así y prefieren que se quede así y no siga viniendo gente. Después tenés gente que hay cosas que no le gustan, que no le gusta el crecimiento, por ejemplo cuando tuvimos que abrir un par de calles en el parque para llevar la luz, el gas y el agua, y no querían que abriéramos las calles. reacios al crecimiento, pero hay ciertas cosas que vos las tenés que hacer por necesidad.
- Y es gente que vive hace años ahí?
- Gente que vive hace años, Gente de la comunidad también.
- Esa gente es más reacia decís?
- Si, más reacia a los cambios. Paso con el muelle. (tocan la puerta) se dispersa... pero bueno más reacia a los cambios... pero bueno el crecimiento va igual, obviamente siempre creciendo para el lado la mayor visión que tiene la comunidad.
- Dentro de lo que estaba estipulado te referís?
- Si, lo que estaba estipulado y hay muchas cosas que van cambiando. Por ejemplo, ahí en el plan decía una pista de aterrizaje en Lonco Luan.
- Me rio....
- Claro, a ver hay muchas cosas del plan que fue del 2010 que por ahí ya no tienen mucho sentido, entonces se van modificando. Y hay otras que se van incorporando. Por ejemplo, estaba lo del muelle en la zona de la costanera, pero no estaba pensado con el adoquín con la luminaria que ya se puso como modalidad de la estética, entonces se le incorporo. Faltaba un pedacito de adoquín en la costanera, se hizo ese pedacito con el proyecto del muelle. Con dos miradores, o sea hay cosas que se van renovando porque no puedes quedarte solamente con este proyecto. Este tiene, es hasta el 2020, en el 2019 está previsto la revisión para el nuevo plan. O sea, la idea es siempre tener a ver, no es que por ahí nadie es un súper genio y decide la villa va a ir para este rumbo. Este trabajo de la consultar ayuda a aclarar eso, aclara la zonificación, bueno no se justo ahora estoy mirando acá de que los tendidos eléctricos sean subterráneos.
- Eso es un proyecto?
- Es una ordenanza ya. Todos los barrios nuevos, por ejemplo el parque. Si vos vas al parque vas a ver solamente la media tensión, pero porque es necesario que sea aérea, pero después no vas a ver cables, no vas a ver cablecitos que bajan al pilar. Todo subterráneo, obviamente y eso también conlleva un gasto doble. No es lo mismo hacerlo aéreo que hacerlo subterráneo, pero la estética del lugar mejora.
- Es un impacto visual
- Es un impacto visual al turismo que te lo reconoce. A ver el cambio comenzó acá en el centro cívico, que se sacaron todos los cables y ya está todo subterráneo. En el centro comercial también está pensado lo mismo. El tema es que también está pensado, la vereda, la iluminación, igual que esta para que acompañe al adoquín, y

todo el cableado subterráneo. Va a cambiar la vista del centro comercial. Esto que yo te decía, que te contaba del proyecto que está llevando a cabo Natalia, que es el centro comercial a cielo abierto, esto de buscarle una identidad al centro comercial y no que uno tenga luces luminosas, el otro tenga un cartel de 5 metros.

- Claro que tenga una unicidad, más armonioso...
- Si... que sea conforme, que la gente no diga, no salte de una vereda a la otra con 5 escalones de distancia, buscarle una forma..
- Habla de una accesibilidad también no?
- Bien. El centro comercial cuando se hizo, se hizo así (hace ademán como al tun tun). Pero porque cada uno hizo así, eligió su modo o eligió lo que creía o consideraba mejor para el turismo. Entonces, ahora lo que se va a dar es una identidad, o sea que tenga toda una armonía, no solamente el centro comercial, el centro cívico también, el otro centro comercial de residente también, el parque también. O sea que todo vaya formando un conjunto.
- Que sean UNA villa.
- Claro, si no haces una villita en cada lugar.
- Claro, que sería a donde se iba si no se planteaban estas cuestiones no?
- Si, complicado.
- Bueno, hálame un poco de las principales problemáticas que tienen para llevar adelante el código?
- Sí.. la zonificación es una es ellas. O sea, no puedes tener alojamientos turísticos en tooooooooos lados.
- Pero eso pasa?
- Sí, hay que regularlo. Tampoco puedes tener comercio, un supermercado en Pehuena 3, uno en Pehuena 1, y un súper acá, tampoco. Hay q ver, que tipo de comercio si, que tipo de alojamiento.
- Claro, como pasa en la aérea comercial, ahí estaban trabajando para cambiar el uso de esa zona.
- Si, para lo que ya está establecido. No para incorporaciones nuevas, porque si no dejaría de ser un centro comercial y pasaría a ser una zona de servicio de alojamiento. si por ahí respetar lo que en su momento estuvo y lo que en su momento sirvió, porque en su momento no había complejos de cabañas. Entonces respetarlo, que los propietarios se tengan que adecuar a las normas que exige turismo, la ley de alojamiento turístico, adecuarlos. Pero bueno ya darles un corte, decirles hasta el 2016 lo que estaba se va a regularizar, se va a ordenar, de tal forma que todos cumplan con las exigencias de turismo. Pero hasta aquí. No es que mañana al lado de la estación de servicio puedes poner un hostel.
- Claro, claro. Como responden a esto los pobladores que son más viejos y los que son más nuevos?
- Y ... guarda que los nuevos tampoco son muy .. eh... vienen con una idea de decir YO quiero hacer... no sé .. “un telescopio en el medio del centro” y vienen con esa idea, vos tenés que tratar de, que se yo... de.. cada área lo toma diferente, cuando estaba en turismo y cuando estaba acá. Lo tomo desde el punto de que yo me crie en la villa, entonces hay muchos que los conozco hace mucho tiempo, y yo se los pongo de esta forma, “a ver, que es lo que queremos” que lo mismo que dice el código, o sea que es lo que queremos, si Uds. lo hace, porque no lo va a poder hacer el vecino, entonces si ud quiere hacer un cobertizo de 5 pisos, como le digo a ud que si pero le digo que no al vecino. O sea, tengamos un poco de concordancia entre lo que queremos, lo real, y como lo vamos a hacer. Pero son bastante reacios, en general! Toda la villa es reacia. Porque todos han venido antes, después o ahora, con una idea de que es lo que quieren, o cuál es su estilo de vida que quieren formar en la villa.
- Claro.. Y ahí se chocan con que en realidad tienen que amoldarse
- Exactamente, a ver la gente también era reacia a esto, cuando en el parque se dijo bueno miren se va a hacer la obra así, se va a hacer subterránea, y va a salir más caro, va a tardar más tiempo, pero se va a hacer subterráneo porque es una norma, porque es un código... muchos decía “no, porque y porque, yo quiero la luz ahora, yo quiero la luz ahora”. O sea también hay que tener el punto de firmeza, en algunos cosas y de flexibilidad en otros en los cuales bueno... tenés que ver lo que es la situación de cada uno, no todos son iguales, pero bueno a ver, muchos se han amoldado.
- Se terminan por amoldar?

- Si, a ver nos está pasando con Moquehue. Ahora estamos haciendo la regularización de Moquehue. Hay gente que tiene casa hace 20 años y no tenía un plano. Y hoy está trayendo el plano.. trayendo la mensura... modificando cosas en su propia vivienda que nunca las había pensado, porque nunca supo que había un código, porque nunca supo que había que seguir ciertas reglas. Hay gente que está viniendo a pagar retributivos ahora, después de estar 30 años. O sea, es todo un aprendizaje. Creo que Pehuenia está aprendiendo, somos como un bebe que recién está aprendiendo a caminar. Y hay que tomarlo así. Con firmeza, o sea cada paso que se dé que sea un paso firme, un paso seguro pero con tranquilidad. Pero cuesta, cuesta mucho, más que nada en la gente mayor, en la gente que esta hace muchísimos años. A ver, se le hizo una observación, por ahí te digo muy cerca, ahí a Catalán. Se le hizo una observación porque su cerco estaba muy deteriorado. Que mejorara la fachada y de más... bueno el vino hizo una propuesta de lo que él quería.... Bueno... está bien, tampoco se le puede decir no a todo, mientras que mejore y no perjudique al resto que lo realice.

- Y lo realizo.

- Lo lo lo ...mejoro... a lo que estaba lo mejoro...

- Es medio chocante igual lo que hizo... a la visual digo.

- Por eso es muy necesario generar esta visual única del centro comercial a cielo abierto. Es medio tosco, es de la zona, si vamos al caso es de la zona, es medio grotesco, pero es de la zona. Mejoro lo que estaba por ahí no al nivel 10, pero a un nivel 5, pero mejoro lo que estaba, que se caía, que la gente se enganchaba con el alambre, entonces tenés que ir viendo que este proceso tiene que ser de a pasito, no se dé decir mañana a Licán que tiene que sacar todo eso y no lo va a hacer.

- Claro, ese es un tema. Me ha pasado de gente conocida que ha venido y me dice "qué onda al final de la calle, eso lo tienen que sacar".

- Y de a poco...

- Pero también es la villa ..

- Si si, es gente que está ..es más ese sector está desde mucho antes que este el centro comercial.

- Gente que por ahí dice que hay que sacarlos.

- Ese es el otro extremo, el que te dice que quiere hacer 5 pisos. No para, si vos viniste acá porque te gustaba, porque era chica, porque podías ver, no me quieras hacer unos 5 pisos porque yo tampoco voy a poder ver el lago porque vos me haces unos 5 pisos! Es un proceso de aprendizaje. Lo bueno esta en tener lineamientos claros, como el código, como el plan, como el plan de gobierno en la parte municipal que te dice adónde vas. Si no hoy estoy yo y digo no se....."vamos a pintar todo el centro comercial de rosa" y mañana viene un varón y dice "no, de los colores de boca porque yo amo boca".

- Cla, no va en lo personal

- No va en lo personal, va en un lineamiento. El plan, el plan estratégico, el plan de gobierno, los lineamientos de gobierno. Entonces todos los secretarios, todos los que están trabajando para el bien municipal y que también está en conocimiento la cámara, por ejemplo. Saben que nosotros vamos a ir por acá. La cámara tiene la posibilidad de decir "porque no ven tal cosa" bueno se revela pero que sepan por dónde vamos. O a que vamos a apuntar. Con esto del centro comercial a cielo abierto, se hizo... hay un grupo del municipio, hay un grupo de la cámara, que trabajan en esto de como formular el centro comercial a cielo abierto, con la consultora que viene a asesorar.

- Y deben contemplar también la gente que está ahí... la estación de servicio? Va a seguir ahí?

- Por ahora...

- No hay quien no llegue a Pehuenia que no pregunte por la estación de servicio! No la ven!

- Le pasa a todos! Han limpiado un poco los pinos igual. Ha habido un raleo de pino.

- Igual no la ven!

- No, no no. No porque no tiene cartelería, no tiene cartelería y eso es un problema.

- Si ... raro.. más que la gente de acá no la usa.. va por lo que eh entrevistado.

- No.. no la mayoría no. Igual ha mejorado bastante, a ver no se ha quedado sin combustible. Hace dos años que no ha habido faltante.

- Pero porque no ha habido faltante? Porque puede ser por esta cuestión también.
- No... a ver... los turistas no van a ir a cargar a Aluminé. Entonces ha mejorado la calidad, ese es el punto. Vinieron también inspecciones de medio ambiente y de más, a ver el pozo y de más. Hay hecho unas correcciones en las filtraciones que tenían con lo cual el combustible ya es mejor. Por lo cual la gente confía más y va y carga.
- Si... no sé si hay tanta difusión en esa confianza
- No... igual cuando vos desconfías y decís acá no voy porque ... es caro.. bueno no va porque es caro. Y hasta que te acostumbre y sepas que no, que no es caro...que por ahí fue justo una persona que le pareció caro porque... lo que si en este caso la estación de servicio si es cara, porque como no es una estación de servicio de bandera, entonces tiene los precios adaptados al transporte, al esto, aquello. No es una YPF que tiene el mismo valores en Aluminé, en Zapala y en Neuquén.
- Claro..
- Igual le queda creo 3 o 4 años más de concesión. Después tiene que volver a concesionar.
- Pero bueno digamos dentro del nuevo código, la estación sigue prevista ahí?
- Sí, no se va a modificar, lo que esta existente no se va a modificar. Si no tenés que agarrar una moto niveladora arrasar con todo el centro comercial y empezar de cero. O sea? Por más que se revea el código, se revean los usos, la idea es amoldar lo que ya está, lo preexistente a que mejore.
- Claro, si no impacta sobre los vecinos.
- Si si, y volvemos a lo mismo, es gente que esta hace muchos años, que puso todo su esfuerzo, como pensó que era lo mejor, le erro, no le erro, se acercó pero lo falto. Bueno pero trato de hacer lo mejor, en las mejores condiciones para el beneficio de la comunidad.
- Claro. Vos tenés registros de que vive la gente?
- No.. ahí podrías ver más a economía social, Alejandra Otalora.
- Ah bien... hay tantas áreas nuevas en el municipio.. está buenísimo igual!
- Y porque cada área se va ocupando ya de un tema. Volvemos a lo mismo, creció tanto y en tan de golpe.
- Economía social hace cuantos años esta?
- Economía social, igual que medio ambiente esta hace un año y medio. 2016 si no me equivoco.
- Bien las voy a ir a ver.
- Si, y a caro, que esta con habilitaciones y a Víctor con todo lo que tiene que ver con recaudaciones, por ahí para lo que es residentes y segunda residencia que vos me preguntabas.
- Bien. Con respecto a los espacios públicos, hay espacios de uso público que antes usaban y hoy no se pueda pasar.
- Todo tiene que ser por autorización. O sea como uso de espacios públicos?
- A las playa, miradores.. o áreas..
- Claro pasa que por ahí hay algunos lugares que por ahí por uso de costumbre eran espacios públicos y por ahí son de privados, tienen propietarios sí? En su mayoría los espacios verdes que quedaron determinados como espacios verdes, hay un plano que se aprobó el año pasado, el anteaño en el 2015 se aprobó. Se aprobó los espacios verdes en Pehuenia y en Moquehue.
- Y donde se pueden ver?
- En el bigesto, el bigesto está cargado on line. En el bigesto municipal, están todas las ordenanzas, resoluciones y declaraciones están cargadas on line. Y ahí determinado cuales son los espacios verdes, tenés determinadas las plazas, miradores, Pehuenia 3, península de los Coihues. Bueno después tenés en parque también hay, en Moquehue.
- Y respecto al acceso a las playas?
- El acceso a las playas es una pelea constante con los propietarios que linderan con las playas, sí? Bajan los alambrados pero te explican de que las vacas, que esto, que aquello. Hemos corrido varias veces los alambrados, los vuelven a poner. Es una pelea diaria. Y si, y tienen sus razones y nosotros también tenemos las nuestras. Ninguna playa es propiedad de nadie, son todas públicas. Pero los accesos si ...

- Y si te ponen el alambradito...
- Sí, es complejo. (con todo de punto final)
- Ok... y contame como te imaginas la villa de acá en adelante.. cuál es tu visión a 20 años
- 20 años, es mucho. Jaja
- Bueno.. o como te la imaginas
- Para mí... a gusto personal no? Que no crezca tanto. Que se mantenga esto, que se mantenga una aldea de montaña. Para lo cual todos tenemos que trabajar en conjunto de decir esto bueno no, si ves al vecino que está haciendo algo que no corresponde, amoldémonos a lo que, para eso vinimos a vivir acá. Si no nos hubiéramos ido a vivir a una ciudad. Siguiendo del turismo, siguiendo de la mano del turismo. Por ahí enfocar más a la gente que vive en la localidad de ofrecer mejores servicios... sustentables si? No que porque yo quiero andar en cuatriciclos rompo todo el parque o rompo toda la zona, no, porque el que viene atrás mío no lo va a poder disfrutar. Si? El lago lo mismo. Si yo sé que no puedo meter una moto acuática que no tiene un motor que sea de cuatro tiempos, y que... bueno no lo hago, y si yo lo veo que lo están haciendo, ayudar yo como vecina y decir no, mire prefectura.
- Claro, en acción..
- Claro, volvemos a lo mismo, trabajar todos para lo mismo, porque si no se va a desbandar, estoy hablando de la localidad. Entonces, me gustaría seguir viviendo acá tranquila. De forma segura.
- La seguridad es algo que todavía prima?
- La seguridad es algo que todavía prima, pero bueno tenemos que mantenerlo, para lo que hoy se tiene que seguir pidiendo esto de este siempre gendarmería, que este la policía, que se cuiden.
- Claro, con esto de que llegue tanta gente para la mano de obra es una alerta.
- Si... en un momento se pidió, nosotros cuando íbamos a las inspecciones de obras que le pidieran los documentos, después se le pasaba el listado a la policía. También hubo un tiempo una campaña de que cualquier vecino que trajera gente de otro lado, tenía que pasar por la comisaria a dejar asentado quien iban a ser sus obreros. Es un poco de todo. Es más, el municipio puso a disposición la casa de litran que era turismo antes, la puso a disposición de gendarmería y de vialidad, por el tema de las rutas. Por el tema de las rutas por un lado y por el tema de ... de ... la seguridad interna. Controles de ruta y de más. Las dos viviendas se pusieron a disposición.
- Claro, turismo se mudó acá y eso ahora tiene otro uso.
- Sí, pero bueno tenemos vialidad ahí, entonces están las rutas controladas, tenemos gendarmería ahí. Entro gente a la oficina, terminamos la charla ahí.

DATOS ESTADISTICOS (UM5)

- Te venía a ver por lo siguiente, yo estoy trabajando en mi tesis con Pehuenia, es más que nada ver el crecimiento poblacional de la villa, y esto saber en cuanto a cantidad de habilitaciones comerciales, como ha ido evolucionando. No me interesa saber de quién ni como, o sea.. la evolución. Para determinar por ahí en que momento hay un quiebre.. o un mayor crecimiento, cosas así. Por ahí saber si vos tenías estadísticas... Estaba por terminar la frase cuando me interrumpe con un rotundo.
- NO.
- Pero todo lo que es habilitaciones ...
- Claro pero no. Yo No lo tengo hecho por años, nunca se me ocurrió. Hacer algo así por año. Sabes dónde podes ver eso, porque también están los golondrinas que mm no se mm que se mueven demasiado. Pero sabes dónde sacas esa información. Porque año a año hay que pasársela ... yo debo tener del 2014... estadísticas y censos. Vos de eso no tenés nada?
- No.
- Pero te metes en la compu...
- Sisi, pero no por ahí.. vos tenés más o menos una idea de los rubros que se han ido habilitando. ...

- Sí .. no las cantidades.
- O en que año para vos fue como más notorio.
- Pienso en voz alta... no 2016... más del 2008... en el 2010 empezó. (dice lento y con asombro) en el 2010 empezó. Yo empecé acá en el 2008 y no había un orden, pero en el 2010 empezó a escalar cada vez más. 2012 fue un año de mucho trabajo.
- Pero en cuanto a...
- Comercialmente.
- Sí, pero comercios en general o de turismo?
- No, en general.. vos que necesitás?
- Si... en general ..
- No...general porque empezó a venirse a vivir mucha más gente acá.
- Claro, porque ahora hay habilitaciones que son de servicios para la comunidad... la mueblería, el estudio contable... así
- Que estamos necesitándolo. Si, algo hay. Vos fijate el tema del seguro.
- Que seguro?
- La aseguradora! Antes viste que te venían de Aluminé. Estoy tratando de entrar a estadísticas y censos...
- Pero, yo ya entre a estadísticas y censos de la provincia... pero lo que necesito es evolución.
- No, no tengo nada de eso yo.
- O como me decías recién, 2010...
- Más en el 2012 fue la hecatombe acá. Porque yo empecé en el 2008. Y ahí empecé a trabajar, claro estaba muy Totalmente no entendía un miércoles y había muy poco, no te puedo llegar a poner al tanto. A ver qué puedo llegar a tener acá... Déjame ver eeeeh... lineamientos puede ser... (busca en la web) gráficos.. no.. no. (Mira un Excel que tiene) Para que estoy mirando las habilitaciones.. las definitivas más vale. (cuenta) 10... 11 ...12
- Eso de que es?
- Habilitaciones. Estos son los que al día de hoy siguen vivos.
- Vos eso me lo podés mandar?
- No, porque son datos de cada persona.
- Pero a mí no me interesa saber la persona. Necesito la cantidad de habilitaciones y el año
- Pero no vas a tener las bajas. Bajas hay un montón porque bueno, se dieron de baja. Es del 10 al 14 fue un movimiento grande. Si hay del 15, 16. Pero más hay del 10 al 14. Son 4 años. Esos son habilitaciones definitivas o sea que ya tiene la habilitación.... O sea ya tienen la que no... y siguen funcionando a la fecha.
- Aja, cuantas?
- Cuantas tengo definitivas?
- Si
- Necesitas por alojamiento y eso, no? Si es alojamiento, si es comercio, no?
- Si
- (Se pone a contar)
- Mira, podrías seleccionar esa columna con la fechas de alta, el rubro. Con eso estaría bien. Para que después puede determinar en qué año. La persona no me interesa.
- Y pero vos necesitás saber o sea de quien
- No no me interesa saber de quién, el rubro sí. Para poder determinar cómo está creciendo. El hecho de que ya haya habilitado una aseguradora, muestra necesidades de un pueblo.
- Claro, hay q ver también el movimiento. Una estación de servicio con bandera, no esto. Vos fijate, ahora tenemos farmacia, hay una nueva. Y después está el botiquín, el botiquín esta cuando no hay una farmacia. Tiene un tiempo, o regulariza, o queda como perfumería, o tiene que cerrar. Pero tiene más prioridad porque tiene un profesional avalado acá. (refiriéndose a la farmacia) asique no sé qué va a hacer Cristi. Después clínica, clínica acá no hay. Ahí ya pasa a una ciudad.

- Bueno, pero con el hospital están bien, o no?
- Noooo, a ver, acá no tenés obstetricia, no tenés traumatología. tenés unoos médicos. Te atiende un licenciado en enfermería y el medico te atiende por teléfono. O sea eso no es una ciudad.
- Pero no está previsto una clínica?
- No, pero ahí ya sería ciudad, por eso te digo. De un pueblo a una ciudad...
- Ah ah.. ya me estaba asustando!
- Mira, mal no vendría eh. Porque con lo que tiene que pagar issn por cada viaje que uno se hace para hacerse ver. Porque issn te paga el viaje, o te da los pasajes... una locura
- Si si, digamos te cubre.
- Una locura. El otro día también tuve que ir al médico, que viste trato de esquivarle bastante a eso. Bueno, rubros... a ver .. pasa que en esto viste, vos lo conoces, villa Pehuenia es muy chiquito y todo el mundo le molesta. Entonces a nadie le gusta que uno de información de ellos. Pero vos vas a turismo y lo ves en la grilla.
- Si, a ver, más allá del recelo particular de cada uno, es información pública.
- Sí y no. Porque a nadie le gustaría saber si tu negocio está o no habilitado, si esta vencida la habilitación. Porque acá... todo el mundo mea agua vendita eh. todo el mundo. Pero no miremos nuestro culo porque está bastante sucio. Entonces yo personalmente, después de trabajar desde el 2008 en esta oficina, soy recelosa en entregar cualquier tipo de información. Yo te puedo decir las cosas pero es raro que te de algo. Porque la gente es heavy es jodida. Entonces como a vos no te gusta que yo informe de tu habilitación al otro tampoco, y capaz vos tenés la re onda, y yo no tengo nada que ocultar, pero el otro sí. Pero bueno, yo algo así te puedo llegar a dar...
- Dale sí, no me interesa saber de quién es cada comercio, por ahí el rubro, la fecha.
- Y si es definitiva o no. Después cuando no es definitiva, los dos primeros años son de acostubramiento, que tenés que pagarte una habilitación, seguridad...tasa por seguridad e higiene, tenés que presentar las declaraciones juradas, no todo el mundo se acostumbra, y nos ha pasado en esta galería que esta acá? Una persona, o sea yo estaba de vacaciones, y una persona le dio la definitiva! De una!! Esta persona trabajo durante 5 años, le iban pidiendo “paga los impuestos” de golpe la persona esta levanto su negocio y se fue. Cuando quisieron habilitar un negocio nuevo, ese negocio estaba trabado por la dirección, o sea vos tenés la manzana, el lote y el local. Estaba trabado. Los dueños se tuvieron que poner, como decirte hoy 15, 20mil pesos! O sea desde que se habilito, nunca pago. Los dueños de la galería la ven así! Entonces ahora cada 6 meses le piden a todos un libre de deuda. O algo por el estilo, la administradora se ocupa de eso. Entonces vos cuando veas ... (iba a decir algo respecto a la planilla) .. y hay gente que tiene comercio hace 4 o 5 años, y no le damos la definitiva porque no se acostumbra. La deja venceeeer y hasta que no le hacemos una apretada de que se te clausura. “ay si, lo que pasa que yo soy colgado” bueno bárbaro, entonces eso.
- Ok. Y ustedes tiene registro de en qué zona se habilita que cosa?
- Aah si ... desde que esta zonificada villa Pehuenia, es malísimo eso.
- Es malísimo?
- A mí personalmente me rompe mucho las pelotas... porque... la gente necesita trabajar. Viste.. y hay gente que vive en el fondo de la península y para comprarse un atado de puchos o un chocolate se tiene que venir hasta acá. Yo vivo en el parque, a 100mt de mi casa tengo un localcito, estoy feliz. ahora pusieron supermercado, más lejos, pero no importa, ahí. Entonces es como.. pero los chicos que Vivian, yo tengo una amiga que vivía allá en el fondo y me decía, como te odio, vas acá no más y te compras la leche, harina, te compras caaarne. Claro, y no hacerte todo eso! No se vos te acordas que una vez tu viejo tuvo una habilitación con la camioneta iba a buscar, para llevar al restaurante, iba a buscar a la persona, comía y la volvía a llevar!! Y usaba ese tipo de taxi y que era un servicio para el lugar porque no había taxi! Ese fue también un crecimiento, el taxi. Ahora hay taxi en Moquehue, tenemos uno solo.
- A re bien. Cuando se habilito taxi?

- Las taxis... el 88/5 ... en el 2004 empezó.. tenemos la .. no.. la 85/8 en el 2007 empezó Débora Mazón. Por eso devora tiene dos licencias. En el 2008 realizaron la ordenanza y ahí organizaron como era el manejo de los taxis.

- Claro. Y donde por ahí han sido más notorias las habilitaciones?

- En que rubro? Es cíclico esto. Hubo una época que hubo un montón de rental y todo el mundo habilitaba.

- Claro, de temporada?

- Hubo una época que hubo un montón de panaderías. Pero y las panaderías? Y empezaron a caer. Después que otra cosa... de golpe me hacen tiendas. Hace unos años atrás, 3 ..4 años iban abriendo tiendas. 2014 fue, me abrían varias tiendas. Y después empezaron a caer las que no pudieron.

- Tiene como una cosa temporal también?

- Uno ve que al otro le funciona entonces yo lo pongo. Entonces por eso yo, vos me venís y me planteas .. "mira caro, quiero poner tinas de aguas de aguas calientes en la nieve" entonces yo acá calladita, "habla despacio para que no se escuche, y si salís de acá yo no se lo cuento a nadie". Porque se entera otro, porque no paso!!! Y va y te lo pone. Hubo una época que ponían locutorios, mira. Te estoy hablando... yo todavía no estaba ni acá trabajando. Pero era "ah a esta le funciona? Vamos" los pedalines! Los del agua. Uh le va bien a Garcés. Y me pusieron ahí en quimera, después no se en dónde. Y viste, vinieron varios, claro hacen guita pero tampoco tanto.

- Claro, vos no tenés eso en números? Esta temporada tantos ...

- No.. no hacemos eso. No, André. Estoy yo sola, hago comercio, hago recursos humanos de todo el municipio. (en secreto dice señalando la otra puerta) y si no viene el chico de tránsito, hago yo tránsito. Yo supuestamente hago bromatología, que me hago la boluuuuda olímpicamente.

- Como que hay una falta de personal importante.

- Exacto. Y se supone que hago estadísticas y censos. Yo hubo una época que lo quise esto implementar, pero no me daba el tiempo. Tenés que estar.

- Y es necesario estadística y censo.

- No les interesa. No interesa. Y hace falta. Yo hice cursos que me hicieron hacer los chicos de estadísticas y censos de la provincia, y está buenísimo, porque vos ves donde está fallando, ves que falta. Ves donde te estas equivocando. No les interesa. Y no hay personal, no hay personal. Al ser un municipio de tercera categoría no estamos sectorizados. Nosotros dependemos de secretarios. El secretario tiene áreas. a Cuando sea una municipalidad de segunda categoría, agarrémonos porque va a ser el quilombo. Van a tirar todas las paredes porque tienen que agrandar. Porque tiene que haber un área de comercio con una persona a cargo, después va a haber una de recursos humanos, otra deee... y no todas en una, el año pasado me terminaron debiendo 6 días de vacaciones, que como yo la venia pidiendo desde septiembre y no me las daban, me dijeron bueno esos 6 días te los pasamos para este año. Este año tengo 26 días hábiles, el año pasado no me pude tomar 15 días. Y es porque cada vez que decís "me voy a tomar vacaciones" es nooo porque...

- Y antes del 2008 que vos decís que empezaste con esto, quien llevaba a cabo las habilitaciones?

- No, era un desastre, era un desastre. Susana Parada. Pero el tema es que..

- Porque tiene que haber registros.

- No, porque Susana hacia administración, cuando podía hacia personal y hacia comercio. Y cuando yo llego en el 2008, diciembre 2007 me trajeron.

- Te viniste a vivir acá o ya vivías?

- No, yo ya vivía acá desde el 2002, y en el 2008 empecé a trabajar duro. En el 2008 vas a encontrar a lo sumo, cabañas u hosterías viejas. Porque vos sabes que Susana Parada no tenía un lugar donde guardar las carpetas, las tenía en cajones de manzanas. Me acuerdo que cuando a mí me pasaron, Sandro me enseña, Susana Guerrero me ayuda, había que armar uno por uno los expedientes, O sea no había nada. De a poquito se fue armando. Pero no no tenemos esa información de cuantos tenemos.

- Pero tienen nro. de expediente.

- Si... número de expediente, resoluciones. Cuando son habilitación definitiva tengo resolución.

- Cantidad de resoluciones...
- Claro...tengo por número de resolución, yo empecé a poner número de expediente, pero no hay.. (suena el teléfono y atiende)
Retomamos la charla, empiezo a grabar después
- Corralones cuantos tenés? Cosas así... hay mayor demanda en la construcción?
- Mayor demanda pero no tenés mucho crecimiento.
- Cómo?
- Y que tengas dos corralones no me dice mucho...una cosa es maderera y otra corralón. Vas a poder ver las fechas... autoservicios también...van y vienen, la mayor cantidad vas a encontrar en alojamientos turísticos, y que se dirigen a lo turístico. Bueno, después tenés una librería. Regalaría. Complejo, cuando es complejo es un comercio dirigido al turismo con dos rubros. Y ahora hay un par de habilitaciones nuevas... a ver ...Pehuenia construye, es un estudio de arquitectura. Ves eso está bueno un estudio de arquitectura.
- Como para optimizar tiempos
- Sí, me contaba un flaco que se va a San Martín a comprar chapas. Y todos compramos a Isla, o yacopino. Vos fijate la oficina de yacopino no está habilitada porque es como muy de su casa, o sea... muy de entre casa él no tiene un lugar comercial hecho y derecho no tiene un lugar de acopio, él es un revendedor... como un ...
- Ambulante. Pero tiene gran incidencia acá en la villa... y no está habilitado..
- Eehh te dije... estudio de arquitectura.. (carga en el Excel) no responde.
- Y vos estas con un grupo de artesanos? Digamos haces artesanías.
- Yo hago sí.
- En qué momento! Jaja
- Naaa, a la tarde. Yo a las tres corto. Yo soy carolina después. Soy asquerosa total, por ahí alguno me dice porque bla... no no yo soy carolina a partir de las tres y un minuto. O sea tengo que tener un cierto cuidado acá pero bueno... hago joyería en alpaca.
- A sí? Y que tenés las herramientas en tu casa?
- Si si si. Y ahora estoy contenta porque ahora el 20 empiezo un taller de platería en Aluminé. Vos fijate parece una boludez lo que te voy a decir, pero que haya lugares donde te puedes ir a depilar.
- No, no es una boludez. Claro, la chica que depila se conoce a todas jaja. Es de acá?
- Claaa, no, viene. después vino una chica ya demasiado shick, una chica que te hacia las cejas. .. bueno, acá tenemos (edita el Excel para darme los datos).. este se llama... (se ríe) me los sé de memoria, me acuerdo hasta los números de expedientes. Es que somos poquitos..
- Los primeros años cuantas habilitaciones hacías ¿
- Pocas, hoy en día estamos hablando 200 comercios con cabañas, me quedaron cien comercios.
- Cómo?
- Me quedaron cien comercios pasando todo lo que sea turismo allá, eso yo ya no lo toco. Pero es ciclotímico el tema.. lo que apunta todo... turismo. Alguien tiene un galpón y lo manda para alquilar. Y lo que es el crecimiento de la villa más despacio va, por decantación. Sigue editando el Excel.. banners... bahía...
- Ese sería un segundo? Porque los chicos de kodak también tienen no?
- Claro, pero no se habilitaron como tales.
- Bueno, pero muestra que hay dos que hacen este tipo de movidas, habla de mayor demanda de comercios también que necesitan ...
- Y a Hernán el de pehuma le están faltando papeles por eso tampoco lo publicita ni nada, la idea de él era tener tipo una imprenta. Eso está buenísimo.
- Carga datos...
- Eso, es otra cosa para el turismo. Paradores, ahora ya hay dos, hay uno en villa unión y uno en Moquehue.
- Paradores?

- Paradores. Son unos carritos removibles, que tiene que poner como ser, el de Moquehue no, paga para eso. El de acá tiene que tener baños químicos. Entonces, para dar un servicio en un lugar que está muy alejado y no hay nada.

- Sobre la playa

- Exacto

- Es lo que estaba queriendo hacer la chica de la farmacia en radal co

- Si en radal co y no pudo.

- Porque no pudo? porque ella quería hacer algo fijo, no móvil.

- Porque quería hacer algo bien hecho, y los dueños del fondo de la península consideraban que iba a ser un lugar de molest... que molestaba a ellos, inclusive tiraron la idea de poner una tranquera en la roc ...en la calle. Que la calle tuviera que? Estando acá lejos no escuchas nada, pero viste radiopasillo llega. Que se enteró el intend, naaa llegas a poner una tranquera, yo te mando gendarmería, o sea te abro todo. O esa la boludez, pero tuvieron amenazas gravísimas. Ellos pusieron el tablero, con todo. Al otro día estaban los cables así. Si eso lo tocaba alguien era una picana. Bajaba la luz..

- Quizás no estuvo bien diseñado.. el tema de los impactos...

- No, no. La gente de allá no tiene.... La gente de la villa no es fácil.

- Porque no es fácil?

- No, Andre... hay gente que es muy jodida. Vos no vas a poder creer eso... hay gente jodida y se creen que son los dueños de la villa. "porque yo cuando vine acá éramos dos" y vos que le decís "y??... y??" pero bueno hay gente que es heavy que es jodida, y vos decís bueno a mí me cuesta tanto ganarme la guita y ellos no, no quiere...

- No quieren que?

- Que crezca. Porque ellos vinieron a la villa para vivir tranquilo.

- Y vos qué opinas de eso... del crecimiento de la villa?

- Trae cosas malas. Pero también trae cosas buenas. Yo en el parque, éramos cuatro los que vivíamos. Es más salíamos, en el 2007 que hubo una nevada tan grande, yo tenía agua gracias a q Hugo Almeida me daba de su casa, de su lote, pero... como más de 100 metros el pozo tuve que hacerlo, poner el sintenac, poner la manguera. Como nunca podía hacer andar la bomba Pablito venia cada 15 días y me llenaba los mil litros de agua. Había un... transformador de obra, no alcanzaba para los cuatro. Entonces teníamos que tener cuidado, nadie iba a comprar una heladera porque... y si pasaba algo "che pablo, don demis, don castillo?" y todos nos escuchábamos. O sea era re lindo.. a mi hoy en día me pasa que el agua, ahora tengo agua corriente, pasa algo continuamente, esta clorada. Viene la gente del municipio, yo me quejo. La luz? Yo tenía esa de obra, me pasa, ahora está bien es aérea, pero antes tenía un sintenac delante de mi casa. Tengo gas.

- La luz no está canalizada por abajo. Subterránea.

- Noooo, no es todo aérea, allá en el parque anda a fijarte son todos postes. Al lado de mi casa tengo un poste

- Ah, no le entendí recién a selva que era subterránea.

- Si... hay partes.. que son subterráneas.. pero hay lugares que no, que es aérea. Entonces yo si no me hubiera venido el crecimiento no tendría ni la luz, ni el agua con la comodidad que tengo, ni el gas que tengo. Ahora me pasa, como tengo ahí la planta de gas,, tiene que pasar si o si todos los días la máquina. Tengo mi vecino que trabaja en el centro de salud, cada vez que él está de guardia viene la máquina y le limpia hasta la puerta de su casa. O sea, hasta donde tiene su auto para salir corriendo. Entonces me he tenido que bancar dos o tres años unos vecinos que eran chorros, me entraron a afanar, todo mal, pero era mal con todo el pueblo no. La policía..

- Esa gente se fue?

- Gracias a dios se fueron porque no..

- Era gente que vino a la villa ¿

- Si... se hacían los evangelistas viste, vagos de mierda, siempre ella enfeeeerma. VAGOS. El hijo un problema continuamente con la droga, con sus amigotes. Gracias a dios se fueron. Que antes de irse dejaron el muertito,

vendieron el lote cuatro veces. Entonces uno de esos cuatro se avivo e hizo una casilla ahora, no vive nadie, pero linda, no una pocilga! Ellos tenían un 11 14 vivían ahí, se habían metido medio metro adentro de mi lote

- Eso quien lo regula?
- Y ahora se supone que te tiene que agarrar el municipio... hasta que no tengamos un juez...
- Claro..
- Bueno amor, que más necesitas de acá?
- Nada más, con esto estaríamos. Necesitaba esa evolución.
- No podes buscar eso por censos y estadísticas?
- No está actualizada la información
- Pero si yo todos los años la paso.
- Hay hasta el 2014...
- No... a ver, porque a veces me llega a mis manos... (va a buscar un documento) a ver, mira... a no, este es del 2014.
- Ves que es del 2014.. jaja
- Pero si yo lo tenía, o me lo agarro Sandro? (piensa en voz alta) vos sabes que el año pasado.. que fue? 2016, fue el del 2015.. y Sandro me cago a pedo porque falta una información, y yo le dije. "yo no la puedo inventar" si a mí las distintas áreas no me lo dan... o sea "cuantos vehículos se dieron de alta en patentes" o sea ... yo no puedo ver eso, me lo tienen que informar.

ENTREVISTA ANTIGUO POBLADOR – PRIMER INTENDENTE (UM6)

- Bueno Raúl, en principio que me cuente un poco en que año llego a la villa como era la villa en ese momento y cómo la ve que ha ido evolucionando hasta día de hoy?

- Bueno, en el 55 la villa no existía, ni idea de villa ni nada por el estilo. Yo vine con mi padre acompañándolo, para asistir un negocio, era el que estaba acá. Y lo único que había de actividad era una fábrica de terciados, de madera terciada de Zapala que sacaba araucarias de Moquehue.

- Araucarias?

- Sí. Y con eso hacían madera terciada y la llevaban a Zapala en unos camiones. Y esa era una de las actividades más grandes que había, había unos 40 camioneros que hacen un viaje por día, porque se tardaba, porque camino antes no había, el camino se hacía pala-hombre, no había puente. Así que se podía llegar a tardar 14 hs. de acá a Zapala. Entonces eso es completamente distinta a la vida actual, hoy salimos agarramos un pozo y nos enojamos. Antes el camino era pozo, pozo, piedra, pozo, o sea completamente distinto una cosa de la otra. Pero nadie pensaba hacer una villa en aquel entonces acá.

- Y cuando se empezó a diagramar la villa usted estaba?

- Cuando se empezó a diagramar la villa estaba el ingeniero Salvatori a cargo del COPADE y esta el arquitecto Vialaus, también en copade. Y decidieron hacer una villa acá con Felipe Sapag, y los mando a ellos y bajaban acá al lado en helicóptero mientras observaban donde podían hacer la villa, ubicar la villa. Así que la marcaron más o menos ellos así en el aire y después vinieron los agrimensores y demás a hacerlo. Pero recién ahí fue cuando la villa estuvo, estuvo muchos años parada porque muchos problemas se habían dado con muchos lotes, se anularon todas. después cuando vinieron los militares eso lo anularon todo.

- Pero para ese entonces ya había gente viviendo?

- Muy poca gente. No no, La gente es cuando realmente después del 89, empezaron a... porque recién ahí en el 89 se hizo la comisión de fomento. En el 90 se hizo la luz. Y ahí fue cuando realmente habiendo luz, había agua, había estación de servicio y bueno. Pero antes uno se tenía que traer el combustible para hacer andar el gas. El turista tenía que traerlo en el coche para venir a pasear y traerse combustible.

- Pero ya venían a vacacionar?

- Esto era tierra de nadie en un momento dado, entre la comisión de fomento y la gente de Zapala usaban... el viaje era el fin de semana al lago... el lago era de ellos. En un momento dado Aluminé que veía mucho

movimiento acá de Zapala, y por celos y de mas, querían meter un muelle acá en el lago con el fin de que dependiéramos de ellos, no lo consiguieron, hubo oposición de acá, no lo consiguieron. Se siguió insistiendo a Neuquén, hasta que realmente se decidió hacer una comisión de fomento. Ahí fue realmente todo lo demás.

- Y de esta parte a la fecha como ha ido evolucionando a su parecer?

- Realmente, ha sido mucho más de lo que se pensó en su momento. Lo que se pensó en su momento era para que se ordenara un poco, porque ya te digo, era tierra de nadie, venían hacían lo que querían no había control, nada. La idea fue hacer algo de eso y que se hiciera algo más. Pero realmente nadie se imaginó en ese momento lo que es hoy Villa Pehuenia, no, eso nadie lo puede decir. Ni el más loco hubiera pensado una cosa así, hoy está muy grande realmente se ha desarrollado muy muy muy bien. Así que ya te digo, nadie pensaba en nada de eso. Era nosotros que queríamos una pequeña localidad en ese momento a llegar a ser lo que es hoy? Ni soñábamos. Porque cuando vino la luz, ahí había cambiado algo, ya sacábamos un poco más de pecho, porque teníamos algo pero después, eso fue superado por distintas cosas que se hicieron y se siguen haciendo ahora.

- Claro, y los efectos de este crecimiento, cuáles cree que son?

- Y como todo pueblo chico que ha crecido de golpe puede que haya desarreglos en alguna causa pero es parte de lo mismo. El ser tan tantos, en verano hablan que la cantidad de gente en turismo acá es tremenda, y sabemos que hay mucha gente, pero hoy en cada rincón, en pleno verano de Pehuenia hay gente, hay turistas, entonces hay lugares que es incontrolable.

- Bueno y eso ustedes que tienen un lugar emblemático en la villa, tienen registros que den cuenta de eso?

- Si, acá esta. Toda la gente que entra se anota acá. Yo creo que este año por los problemas del país vino un poco menos de gente.

- Pero la gente viene ya no tanto solo en verano...

- No no, más en verano. Nosotros como ser tenemos dos modalidades una es camping y otra es cabaña. La cabaña nosotros trabajamos bastante bien todo el año. Hay una página que escriben los turistas, pero yo no uso nada de eso.

- Claro, y volviendo a esto que hablábamos antes, cuando se conforma la comisión de fomento, y empiezan a conformarse como sociedad, como comunidad, como era la relación entre los pobladores que había en ese entonces? Y como es hoy?

- Bueno ya te digo, yo los conocía a todos. Te digo, yo estoy acá del año 55 al 89, yo a todos los conocía. Cuando se fundó Villa Pehuenia, y que me nombraron a mí, en un momento dado el que estaba de cacique era Vicente Puel, y a Vicente le habían calentado la cabeza que yo había entrado para sacarlo a él del cargo, como nos conocíamos con Vicente, así que un día hable con él y le digo bueno mira Vicente, yo te conozco bastante, yo no tengo nada que ver con la reserva, ese es problema tuyo. Yo fui nombrado para trabajar de este lado del camino, y de ahora en adelante cualquiera que tenga problemas con la reserva se las va a tener que arreglar con vos y después conmigo. Si no vienen con tu autorización para que hablen conmigo yo no les voy a dar artículo, para que te quedes tranquilo, yo no tengo nada, nada que meterme en la reserva. Me conoces de toda la vida, sabes que si yo digo A es A y si te digo Z es Z. yo no tengo, los colores míos es negro o blanco, el gris no existe. Así "si, bueno" nos pusimos de acuerdo y nos llevamos diez puntos, después de Vicente vino José miguel, vino calfuqueo, hasta ahí estuve yo, y me lleve bien con todos.

- Pero era un trato de que tipo?

- No no. que tal como te va? Que decís? Tenés algún problema? Si, mira viene el parque de nieve. Bueno macanudo, mira necesito ayuda. Necesitas algo? Sí. Tenemos que comprar un pisa nieve. Me dan un pisa nieve pero ellos no podían figurar porque no tenían personalidad todavía, así que fuimos a Villa La Angostura, trajimos pisa nieve. O sea, siempre estando a disposición, porque en principio la gente de acá abajo se quejaba de que yo le estaba dando mucha colaboración a la reserva. Y yo les explicaba que nosotros en invierno los necesitábamos a ellos. Y yo a ellos también, yo siempre dije que nos necesitábamos unos a otro nos gustara o no nos gustara. Tal es así que así se consiguió el sector en el que esta la posta sanitaria, porque esas tierras eran de la reserva. Y bueno, cuando se consiguió eso conversando con ellos, que para ellos era un beneficio, que en ese momento si se lastimaba alguno, los de acá tenían coche, ellos no. Que podían conseguir trabajo. Bueno, después de mucho

conversar, se consiguió que sí, que iban a tener el apoyo nuestro para hacer las cosas bien. Dijeron que si, que daban las tierras. El gobierno no me creía, estaba el ministro Gorosito, ninguno creía porque decían “no usted está equivocado Raúl, ellos piden no dan.” No pero por favor, bueno discutimos bastante...y el día de la fecha les digo, bueno tienen que venir si o si porque ellos vienen. Vinieron dos horas antes, y me decían “a q vinimos acá”. como a que vinimos? “y dónde están?”... bueno pero vinimos dos horas antes de lo que habíamos dicho, y a las dos horas llegaron. Y firmaron el acuerdo, el ministro de gobierno con la reserva.

- Eso en el 2000?

- Perate a ver... si...bueno... y cuando se fueron me decían “como consiguió esto Raúl?” – hablando! Yo no le pegue a ninguno y ninguno me pego a mí. Hablando con la gente yo siempre hablo con ellos. Porque es así, de respeto. Yo de carácter mío jamás insulto a ninguno de mis empleados. Yo les podía decir “sos un tonto mira, yo te estoy ayudando y vos no te ayudas a vos solo”. La provincia ah, has roto algo que lo paga la provincia porque vos has hecho mal las cosas y no es así el tema. Consto mucho cumplir horarios.

- La gente que trabaja a nivel municipal era de la comunidad o gente que había venido de otros lugares?

- Y en la parte del edificio eran más o menos algunos que llegaron y otros que estaban este... pero la reserva fueron recién incorporándose poco a poco. Hoy en día si ya en la municipalidad hay mucho, si pero antes hasta que se acostumbraran, se hicieran, se acostumbrar a un horario, costaba mucho.

- Cree que por eso no participaban, por hábitos?

- Ellos nunca... eh...a vos te venían un día como ser nosotros que teníamos comercio, mi padre le decía “che me cortas leña?” si como no, don Cirilo! Bueno, después vengo. Bueno decía mi viejo. Podían pasar 5 días, 10, 15... y por ahí aparecía uno...ya me cortarte? Y yo no podía esperar tanto. Porque para ellos el tiempo era así. Por eso costo mucho poquito a poquito incorporándolos a cumplir horario.

- Tienen otros tiempos.

- El vivero también ayudo mucho. El vivero fue una cosa que ellos se acostumbraron poco más a atender eso y volverlo responsable y que era manejado por mapuches, eso también llamó mucho la atención. Porque estuvo Luisito Puel al principio y después siguió la cadena para adelante y realmente es una cosa que venía un ingeniero de San Martin pero siempre lo manejaron ellos, y es un orgullo como esta.

- Claro pero como esto que le preguntaba antes manejan otros tiempos?

- Hoy en día en el mismo cerro, se han hecho, han mejorado bastante pero les ha costado mucho. Porque el tiempo de ellos es el de ellos y se acabó. Ha llegado a ocurrir que ha estado una persona subiendo por los medios y más de uno lo han dejado colgado porque “yo llego las 6” chau listo. No es la parte comercial, y después aconsejarlos y demás. Ellos hasta cierto punto aceptan y después no. Y así se ha manejado el cerro.

- Pero usted que cree que ellos tienen que adaptarse o es el que llega el que tiene que adaptarse?

- No, yo creo que hay distintas posiciones. Yo creo que si es para bien yo trato de inculcarles si no no me meto. Hubo un caso, de una persona le fuimo a hacer casa y apareció la señora dueña de casa, yo estaba con dos arquitectos de Neuquén, y pensamos a hablar de que le íbamos a hacer a casa y ella dijo “el baño allá” y seguía insistiendo que el baño allá porque lo quería lejos, la costumbre que tienen siempre por los olores y de más, y yo le decía “No, no te voy a hacer el baño allá, no corresponde” y así estuvimos un rato largo, entonces para cortar la reunión esa conociéndolos y de más les digo “vamos muchachos vámonos que acá esta señora no quiere que le hagamos la casa” .. “no, no, no la casa hay que hacérmela”.. “entonces?” “bueno, sí, si como usted diga”. Chau chau. Los arquitectos que venían de Neuquén me dicen y como hiciste eso? Como le vas a decir que no le vamos a hacer la casa? Porque yo sabía que iba a aceptar. ahora, tiene el baño adentro. Esa es la diferencia que yo siempre trate en lo posible...para mí era diez veces mejor que tuviera la casa con el baño adentro, como lo tiene la gran mayoría. Anda preguntarle ahora todos quieren el baño adentro. Y había una persona que venía de Neuquén, que estaba en acción social y todas esas cosas que andan por ahí. Y me discutía que ella había estado en Bolivia y de más y que hacer lo que ellos quieren. Noooo vos hace lo que vos quieras pero yo no lo acepto. Cuando se hizo el salón mapuche, que eso se hizo entre la reserva Puel y catalán, en un momento dado, en una reunión que iba al final casi esta señora me dice mira yo ahora voy a hablar, vos cállate la boca, no quiero que hagas ni un gesto ahora voy a hacer una pregunta. “está bien hace lo que vos quieras”. “bueno ahora

llego la parte más seria, para donde hacemos la puerta de los baños de ahí, para afuera o para adentro". todos le dijeron para adentro. Entonces ella me dice "yo a vos te voy a matar, te voy a partir la cabeza" (cuenta entre risa) "no se hagan problema es una cosa personal con Raúl". Porque yo se lo había ganado. Pero después le dije, "no ves que vos sos una tonta que me importa a mí lo de Bolivia, o que vos tenga esa idea." Vos la gente tenés que dar algo que los beneficie, no que los perjudique. Entonces yo en ese sentido trate siempre que realmente se hiciera para bien de las familias de ellos, por eso que yo nunca tuve problemas con ellos. Ya te digo, jamás llegamos... hubo roses ni nada, no yo no.

- Y hoy en día como es su relación con la gente de la localidad, más allá de la comunidad? Se relaciona? Participa de proyectos o de charlas o..? interrumpe

- Quien yo? (dice hasta sorprendido) No. Yo me fui del cargo, me metí acá adentro y no Salí nunca más. Porque están los que viste "che mira vos cuando estabas..." "porque había que hacer" y yo considero que mi misión ya había sido cumplida en diez años y medio a cargo, basta y no quise entrar en roce con ninguno, ni nada y si vos preguntas te van a decir que yo no voy al centro, que yo... no es que no quiera ir al centro, lo que me quiero evitar tener que opinar algo que yo no quiero... entonces prefiero estar muy tranquilo afuera. lo que pude hacer, trate de hacer y lo conseguir, estoy contento, lo que no pude hacer y bueno, dios les dirá porque.

- Pero ha visto el crecimiento

- No no, el crecimiento te lo dije desde un principio. Todo lo que hablamos. El crecimiento esta.

- Claro era para entender si era al extremo que no salía.

- No no, es para no tener discusiones... viste que pueblo chico siempre se presta pa lio. Y yo no quiero lio, yo quiero seguir estando con todos, si cuando yo estaba en el cargo había gente que me insultaba, o hablaba mal de mí, capaz que estaba en el centro y a la hora estaba en la comisión de fomento por algún pequeño problema, entonces en ese momento estaba Viviana a la entrada de la comisión de fomento, y me decía "ahí llega tal que era el que estaba hablando mal de usted...". "y decile que pase". Entonces muchos de los muchachos de ahí de la comisión de fomento me decían "porque hace esto Raúl?.. porque hace así con la que lo está tratando mal?" porque es una cosa que a mí me corresponde porque yo tengo que atender al que viene, punto uno, y punto dos, yo de acá del cargo saldré en un mes... un año.. y sigo siendo Raúl de Gregorio y voy a estar acá en Pehuenia, entonces yo .. el cargo mío es transitorio, nada más, asique yo nunca me quede con el cargo como ser el jefe. Nadie puede decir que yo le dije "venite en dos días que yo te atiende" no. Yo los atendía ahí.

- Esa visión cree que perdura en las gestiones o ha cambiado?

- Y ha cambiado mucho, de los que yo estaba en el cargo ya no quedan tantos. Eehh queda Sandro, de la última gestión. Primero estuve 6 años, después me fui del cargo, me fui y me vine acá tranquilo, hasta que a los 4 años me nombraron. Sin decirme nada ya estaba nombrado. Me llamaron un día, yo ni lo conocía al que hablaba "de Gregorio" "sí" -"usted ha sido nombrado delegado..." "que???".... "si figura usted como delegado de la comisión de fomento de Villa Pehuenia" .. bueno.. tenía que ir a Neuquén para ver cómo era el tema... "bueno voy dentro de dos días" ... "No, no no tiene que estar mañana acá sin falta porque tiene que hacer el decreto. Y bueno cuando fui allá dije bueno macanudo, yo asumo pero en qué condiciones? Yo de la gente que esta acá en esta gestión no quiero uno. "no, usted asume solo". Y asumí solo. Porque había habido varios roces con algunos...

- Eso en que año?

- Mira yo a los años ni articulo le di... mira yo estuve 6 años con Salvatori en el 89 6 años, después me fui 4 años no estuve, y después cuando volví que dejo Felipe Sapag el cargo y entro Salvatori de vuelta me nombraron y ya te digo, yo me quede solo de los que estaba antes no quedo ninguno. Porque? Porque había gente que no estaba de acuerdo.. había problemas de litigios ...

- Cuáles eran las problemáticas que había en la localidad?

- Es que había una contadora que era muy exquisita, después estaba el delegado que se había puesto de acuerdo con algunos y mandaban más los otros del corralón que en la comisión de fomento, entonces había cosas raras así y como yo no quería saber nada de eso. Dije bueno si es así yo no acepto, "mire que me quedo solo" si si. Y ahí empecé a nombrar. Y ahí fue cuando la encarnación lozano la directora de municipalidades me

insistía que tenía que tener mujeres en el cargo, y yo le decía “encarnación es pa lio” “Raúl usted tiene que poner gente”... puse tres en turismo...

- Porque para ese entonces ya venía gente?

- Todas las semanas un problema, una era porque la ropa de la otra, la otra porque no limpiaba todo, la otra porque los papeles estaban mal, todas las semanas había un roce, tenía que pelearme con las 3 y discutir. Entonces después fui y le dije a encarnación “ve que tengo razón no se puede juntar tres mujeres... y ahora como se soluciona el problema” .. “bue Raúl eso lo tiene que hacer usted, arréglese no me va a venir a generar ese problema” .. “no, usted me lo genero a mí que me dijo que las juntara”. Entonces ese es el problema

- Esos problemas tenían?

- Después ya te digo el resto bien..

- Pero hoy por hoy la planta municipal también ha crecido mucho mas

- Y yo tenía 23 empleados.

- Y sabe cuántos hay ahora?

- No sé, hay algunos que dicen de 80 otros dicen algo más. No, yo me mantuve con 23 empleados para todo.

- Es decir que ahora del nuevo plan de desarrollo del 2010 usted participo .. no participo?

- No, no. Yo no es que no quiera, vuelvo a repetirte, es que yo sé que si voy va a haber algún choque de alguna manera.

- Porque, porque piensa diferente .. porque cree?

- No, mira yo estuve de las cosas que... posiblemente se han permitido excepciones, yo no permitía excepciones, el código nuestro de villa Pehuenia e extraordinario. Entonces después venían “che soy tu amigo” “y? que me importa”. “no, che yo invertí mucho” ... “y???” las excepciones no son... a mí no me las vengas a pedir. Yo le decía “la Bristol en mar del plata y el center de Bariloche demuestran el desastre que es cuando vos permitís esas cosas. Y una vez que las permitís una vez, no las paras más. Entonces eso es lo que ha pasado. Y entonces son esos los pequeños problemas. Yo, el único problema serio que yo veo es lo que va a pasar con el lago.

- Que va a pasar con el lago?

- Yo considero que con el lago vamos a tener serios problemas. Y graves

- Por?

- Por la cantidad de construcciones que hay en la villa ahora sin control. Hay gente que ha construido y no ha cumplido en hacer el drenaje y de más, no lo han hecho. Sé quiénes son y todo. Han hecho pegado al lago han hecho complejos y esa materia dónde va?

- Tienen plantas de tratamiento personales?

- Es muy difícil que la tengan y bien hecho que anden, no anda ninguna. Es raro de esas grandes que hay no creo que tenga ninguna. La escondida tuvo un tiempo, después no andaba, después no sé si lo arreglaron. Pero el tema es que de los complejos que están pegados al lago. Y de Moquehue ni hablemos, de ahí se sabe que hay caños pegados directamente de la casa al lago.

- Tremendo. Una problemática ambiental que si sig....

- Que nadie se preocupa (interrumpe) por eso te digo, entonces yo no puedo ir porque como soy Entendes?

- Cree que no son las cuestiones primordiales las que se están trabajando?

- La gente se.. la cosa es que estando yo en el cargo vinieron a verme de Neuquén a decirme que el Chañi era intangible, porque estaba reservado como reserva no sé qué no sé cuánto. Y aparte del cerro del batea mahueida. Entonces a los técnicos esos les digo “ me lo puedes explicar en castellano?” Eeh cómo?? “mira en el Chañi hay gente viviendo de toda la vida, y en el batea Mahuida hacen un parque de nieve ahora” ... “eh no pero no puede ser” .. bueno si no saben entonces como es no se metan. Entonces ahora creo que la corrieron un poco más allá, pero igual todos los años se le meten los animales y se le meten ahí. Entonces se hacen proyectos pero no se pueden cumplir nunca como lo prometen. Entonces todas esas cosas son las que a mí, me retiro de muchas reuniones por eso, porque ya te digo soy de un carácter que no me aguanto algo que yo no estoy de

acuerdo. Yo empecé en la cámara de comercio, fui el primero. Yo venía de la cámara de comercio en Zapala. La cámara de comercio de Zapala es una institución que por aquellos años funcionaba muy bien, asique yo

- En qué año? (ni bola)

- Resulta que acá cuando empezamos... "no que este" .. y después ya me di cuenta que acá la intención era entrar a la cámara de comercio para después para que el que venga llevarlo a mi sector. Y hacer negocios propios, entonces yo eso no lo acepte, dije no y me vine, no fui más.

- En qué año fue se acuerda?

- No... yo a las fechas no le hecho caso. Como fui el primero ya te digo, figuraba como número uno y me venía a cobrar y eso.. hasta que le dije mira no me vengas más a cobrar porque no quiero saber más nada de la cámara, porque no cumple la función que tiene que cumplir. En aquel entonces.

- Claro, cuál era la función con la que se creó?

- La cámara de comercio es para que todos estuviéramos todos unidos, que la cámara hiciera fuera para el bien común de todos, no egoístamente. Acá viene el CFI le paga a todos estos que vienen de buenos aires, les paga todos los gastos el CFI, a los periodistas y de más, entonces los llevan a los complejos que quieren y no es así, en la medida que yo tengo entendido no, es abierto el juego. Entonces cuando yo vi esos manejos dije no... Raúl de Gregorio no es para esto, y me retire. Por eso digo a la cámara de comercio no puedo ir, a lo otro Eeh no puedo ir, aquello no puedo ir. Entonces a que quieres que vaya yo a las reuniones?

- No se le pregunto a usted, a que iría?

- No, no, para mi considero que no está bien y diría no no está bien. Y? entonces ahí empiezan las discusiones, y por ahí si yo sé que está haciendo alguna por los intereses propios le digo "mira creo que no podes seguir afanando vos las cosas como son" entonces ya entramos en roce. Na, que se arreglen. Si así están todos contentos... yo también.

- Y como cree que va a estar la villa de acá a unos años?

- Y mira, yo creo que va a seguir como ahora. grandes cambio no esperes.

- Como es como ahora?

- Como está ahora, igual que como está ahora. Algunos acomodándose como pueden acá... allá... y listo. A mi hay dos cosas que me preocupan muchísimo, ya te digo el lago, y el otro, yo ni salgo de acá sé que hay mucha droga aparentemente. Eso sí a mí me molesta muchísimo. Porque realmente creo que eso es muy grave para el futuro de la villa.

- Y si, lo es. Cree que se están llevando a cabo acciones?

- No, ahora cada vez es peor porque cada vez avanza mucho más en todos lados. Cuando yo estuve en el cargo, una vez en un negocio que se puso me vinieron a hacer la denuncia de que ahí había olor raro, yo fui a gendarmería y pedí que me trajeran unos cuatro melenudos como se los dice generalmente de Neuquén, que los metieran en el camping, yo no les iba a cobrar, ni preguntar ni registrar, que actuaran y solucionaran el problema. Al mes y medio ese negocio desapareció y yo me quede tranquilo porque aparentemente en ese momento se sujetó bastante. Hoy en día vez Zapala lo que es, cutral co lo que es, Neuquén lo que es... y .. eso ya no lo para nadie. O en el país, lo escuchas en la televisión, hoy ya no sé cómo se podría tratar de solucionar eso. Esos son los dos temas graves para mí.

- Temas muy importantes sí. Y el ingreso de nuevos residentes? Que siga llegando gente que opina?

- Bueno...yo era,... mientras yo estaba en el cargo lo que por ahí me preocupaba era cuando venían familias grandes de muchos chicos, y que no tenían oficio no nada, yo trataba de que esa gente no entrara. Me van a decir "uuuh comooo eso no es democrático". Era la única manera de que después ... (entra gente se interrumpe la charla).. entonces ya te digo era todo así....

- Hablábamos del ingreso de nuevas familias.

- Lo que pasa que esas familias así numerosas y sin oficio, lo único que te traen a la larga son los problemas... villeros. Lo que tienen son hijos no más. Los padres no saben oficio nada de nada, lo único que hacen son hijos... vos tenés que contar que son familias de 8.. 10 personas...continuamente y que solución le encontras dentro de unos años a eso?

- Usted cree que los que están entrando a la villa son ese tipo de familias?
- Ni se los que están entrando ahora, yo te estoy diciendo lo que veo como un problema. Que es lo que paso en Bariloche cuando trajo D'lia esas tres villas a Bariloche que lo hecho a perder, con las que pusieron en Tandil y también lo echaron a perder a Tandil. Entonces ese es el problema. Yo... es un problema que algunos dirán vos que te crees que se yo... pero después vienen los reclamos, que el robo, que los chicos, las bebidas, lo que toman. Y quieres la solución. Hay que saber que gente de esa a los hijos no quiere que tengan...digamos inscribirse como corresponden y tengan todos los datos y de más no. Entonces después son todos menores de edad, y pueden seguir haciendo lio, robando y de más. Entonces no. Son cosas que yo trate dentro de mis posibilidades evitarlo. Y si llegaba gente con antecedentes que se fuera.
- Y hoy en día con todo el tema de las obras hay mucha gente nueva...
- Y pero lo que pasa es que hay constructores que le importa tres cominos nada, con tal de que le cobren más barato se traen lo peor.
- Lo ve?
- Siii .. lo han hecho y lo vi en mis tiempos también. Entonces no no... hay tipos que son responsables por un mango más.
- Y en relación a esto que opina del barrio cerrado? Sabe del barrio cerrado que se está haciendo?
- Mira yo sé muy poco sé que era algo que era de Santa Fe, es como cualquier otro barrio cerrado que hay en otro lado, no sé cómo se manejan en el municipio, que reglamentos..
- Claro, pero con la villa?
- Mira eso no me preocupa mucho siempre y cuando este dentro de los reglamentos de villa Pehuenia. yo cuando estuve en un momento dado hice el ejido urbano, y para tener un control más esmetivo por construcción, porque para aquel entonces éramos esmetivos en la construcción y de más, yo había pedido del otro lado del lago, no sé si eran 2 km y medio, un kilómetro y medio de la orilla para arriba, acá en el rio lo mismo entonces vos tenías un control, cerca de Pulmari también había metido, que no querían en aquel entonces una reunión que no fueron se los metí ahí adentro parte de Pulmari. O sea toda la angustura y eso lo metí ahí adentro. Después por política todos los de lonco luan los sacaron, entonces bueno... asique es así te das cuenta porque no voy a las reuniones? Rompo las reuniones.
- No cree que algún día vayan a escuchar una de sus ideas...
- No .. no... Pehuenia me da la impresión que es muy individualista. La mayoría son individualistas. Yo me salvo, los demás que se arreglen.
- Son muy individualistas cree?
- Y yo no veo que se hayan unido mucho.
- Estaría buenísimo que haya un poco más de...
- Sería ideal pero como lo haces si vos siempre escondes algo porque para el beneficio tuyo y los demás no te importan. Eso no es así. Entonces ya llega una edad que yo no quiero más problemas.. yo estoy conforme con lo que hice. Señala un cuadrito y lee "enero del 89 .. se crea la comisión de fomento de Villa Pehuenia".
- Registros de esa época... que había? Que había en hotelería.. servicios?
- La hostería Aluminé.... La hizo la provincia y anduvo muy a los tirones, después acá no había, empezamos después a hacer algunos complejos.. pero...como ser este complejo se creó al otro día de asumir el cargo, porque no quería hacerlo antes sabiendo que yo iba al cargo, para evitar eso lo hice después. El lagrimitas anduvo por ahí también...
- Lo primero entonces fueron campings...
- Si, Exacto. Y ahora tengo uno acá al lado, uno enfrente, otro más allá y aparte el municipal. Me rodearon de todos lados para matarme.
- Jaja no creo...
- Y ... eso es lo que pasa con las autoridades hoy en día.
- Bueno pero dentro de la zonificación que usos tenia esta zona?
- De qué? Si son gente de la reserva es tierra de ellos...

- Pero ... bueno más o menos tiene un estimativo de la cantidad de plazas que había en esos años?
- No había. Acá era tierra de nadie y no venían... venían a pasar el fin de semana los de Zapala y nada más. acá no venía turismo.
- Pero bueno cuando empezó.
- Y bueno después se empezó a hacer algo. Yo como ser, las cabañas nuestras yo me acuerdo que no había cabañas y se estaba terminando de pintar y estaba la gente esperando para meter las valijas porque no había. Después se fueron creando y vinieron algunos que otros. Pero no es una cosa que al principio. Si no había luz. Yo tenía motor de luz que lo tengo todavía que es un Fiat, que a mí me sobraba, cada vez que lo ponía en marcha yo tenía que tener todas las luces prendidas del camping todo porque si no no gastaba y ese motor necesitaba que gastaba.
- Y del primer plan si participo?
- Si y es cuando realmente estaba todo y eso lo hacemos con desarrollo urbano de Neuquén. Pero después no cumplieron nada. En cada terreno puede haber una o dos cabañas, si eran muy grandes, nada más. Todo eso se desvirtuó ahora. Cada terreno tiene 6 cabañas. Y a donde va todo eso? Al lago la mayoría.
- Parte del crecimiento que estábamos hablando que está teniendo la villa.
- Y bueno... ya te digo... había algunos sectores que estaba planificado que acá va a venir esto y esto. Porque acá el problema es .. puede presentarse cualquier loco que le dieron un terreno hace 30 años. hoy en día le han metido un complejo al lado. Le puede hacer un juicio a provincia porque las condiciones de cuando le dieron las tierras no eran así. Que puede tener a su alrededor? Una cabaña acá a 100 metros. 50 metros la otra. .. y hoy tiene un complejo tremendo, deci que ningún loco se presentó a hacer lio. Pero como lo arregla la provincia eso? "y no porque los concejales aceptaron, los concejales cambiaron, porque el intendente cambio" no es así. Porque las leyes son para cumplirlas o no? Que lo arregle el que venga.
- Que desafíos cree que tiene el que venga?
- Y como los que tuvo ahora Sandro...creo que ha hecho...y el que venga.. Sandro va a ser ocho años, y no sé si va a seguir por qué cambia el municipio a segunda y si puede entrar de vuelta en las elecciones va a seguir el. Pero son los mismos problemas no está nada planificado realmente para lo que queremos realmente.
- El problema dice usted que es que la planificación no va acorde a lo que se quiere?
- Debería ser. Pero ya te digo como van a arreglar el problema del agua. Es un trabajo imposible. Entonces en cuanto siga creciendo así... entonces no se... yo te digo, yo en cuanto mucho no voy a estar cuando tenga problemas serios el lago
- Pero van a estar sus nietos.
- Y bueno pero yo no pude solucionar el problema yo quise solucionar el problema pero no pude. Yo el caso de Moquehue lo quise solucionar, con apoyo de la provincia si me daba. Hasta había conseguido una persona que sacaba fotos bajo el agua, y yo ya había hablado más o menos para que la provincia lo contratara y sacar fotos de los caños que iban directo al lago.
- Usted sabe si eso hoy sigue así o se ha tratado? Quizás creer un poco en que la gente que ha llegado ...
- Y puede ser que si antes había un caño hoy haya tres.
- Especulaciones igual.
- No, nadie controla nada acá. Nadie se hace responsable de eso que es grave. Y teníamos planificada el agua potable que iba a andar al pelo para la gente que iba, ahora está llegando tanto que por ahí no tienen agua. Por eso no no, se les desbordan por todos lados las cosas.
- Bien.. estas serían las problemáticas más evidentes.. con la drogadicción.
- Sí.. que hoy por hoy no lo paras con nada. No lo paras en Neuquén. En Zapala
- Y acá es más evidente?
- Y es más chico entonces se saben mucho más cosas. Ya te digo, yo no sé, es más que nada por el blublublu que comentan.. yo de acá no me muevo ...
- Usted tiene nietos que van a la escuela acá?
- No todavía no. Unas están en Zapala y otros en Aluminé.

- Pero van a la escuela. Y acá ninguno?
- Sí. Acá la que va a ir a la escuela cuanto mucho es esa que esta allá, la cata. La de la ferretería.
- Si? Tienen previsto quedarse acá... ir a la escuela acá?
- Sí, no sé qué fin van a tener los padres, están radicados acá ya.
- Como es el tema de la educación hoy? Antes quizás era un condicionante para que venga gente?
- Mira la escuela 90 de hace 50 años... tendrías que ver al padre catalán... que tiene una letra, y sabían y escribían como escriben, porque el maestro que venía a enseñar y la cuota del auto no la conocían y venían se instalaban acá dando clases, hoy en día a los maestros les preocupa más que coche puede comprar, cuanto le puede costar de patente, si se pueden escapar tres días a otro lado se van no les interesa. Entonces, cambio completamente. Cuando la escuela 90 se creó y hubo esos maestros... después han venido de todo tipo. Entonces ese es el tema.
- Ese es otro problema jaja
- Es que hoy los maestros tienen otra forma de encarar el tema... yo no puedo creer de que los maestros de buenos aires... escuchándolos como hablan. No creo que tengan sueldo de hambre. El que recién se inicia tiene 9mil, de ahí saltan a 16, 20, 30 40mil pesos. Y esos son pobres maestros? El de 9 recién se inicia. Cuando te inicias en algo sos todos jóvenes, te alcanza para la pintura el arreglo y alguna ropa. Pero no acá es mucho política. A mí cuando las elecciones venía la gente de la comisión de fomento a decirme "y a quien voto"... y es muy simple, si estas conforme con lo que estamos haciendo vota a favor, si no vota en contra. Yo no tengo ningún problema. Yo nunca fui a ninguna casa a pedir un voto. Por eso te digo, ves que tengo muchas cosas diferente a los de ahora.
- Y en cuanto al ingreso a los espacios públicos.. las costas...
- Depende de los animales de la gente de la zona
- Cómo?
- Depende de los animales de la gente de la zona. Yo tuve que poner hasta alambrado olímpico porque me metían los vacunos adentro y de mas, adonde un sector de las carpas, gente de buenos aires y de mas que no han visto una vaca ni dibujada. Y tenían alrededor de las carpas unas vacas o toros. Y como yo la mayoría de la gente es eso. "acá los animales están libres" bueno, acá la provincia les dio materiales y todo para que alambraran del otro lado del camino. Lo tenían que hacer ellos, como no les interesa no lo hicieron.
- El tema de los animales es un conflicto.
- Vos no sabes los conflictos que he tenido, la guita que me gaste poniendo alambrados y de más y todos los líos que tuve por los animales. Y les decía.. y "porque no alambra usted" bueno entonces alambre, me costó una fortuna hacer el alambrado olímpico. Pero que quieres que haga yo? Que este ahí un día en la carpa y un día mate un chico o algo? Y qué medidas se toman a nivel provincial?
- Qué medidas se toman?
- Acá en frente ya van dos o tres caballos que han agarrado con coches. Algunos pasado por el parabrisas y no sé qué... entonces ese es el tema. Los animales andan sueltos. No podes tener una planta, no podes tener nada. Vos vas a villa la angostura a san Martín y tenés unos jardines divinos.
- Y quisieran tener jardines divinos.... Como en San Martín
- Y si quieres esperar turistas quieres tener algo aconsejable.
- Usted dice que animales sueltos es incompatible con ..
- Y todavía no ha pasada ninguna cosa grave grave como va a pasar en cualquier momento por desgracia y después vamos a ver ...
- Hasta que no pase algo no se van a tomar medidas?
- Acá tenés que hacer el juzgado de paz. Con el juzgado de paz agarras y le decís sácame un reglamento de que animales sueltos lo podes secuestrar, llevarlo y si en 10 días o 15 no lo retirar lo podes sacrificar, lo podes vender ... lo podes..
- Es difícil ese tema con la comunidad no?

- Hasta que no los aprieten, ellos saben bien lo que tienen que hacer y qué no. Saben mucho más de lo que vos te imaginas. “aaaajaaa” te van a decir “aaaaahh” “aaaahhhbueno” pero ellos saben que eso no...
- Saben. La comunidad es como una particularidad en la localidad.
- Me da la impresión de que ahora se les permite muchas cosas. Eh escuchado que hay una familia acá que está haciendo mucho lio y no le dicen nada. Yo, cuando estuve en el cargo lo que correspondía yo lo hacía y se acabó.
- Por qué cree que es así?
- Dicen que es porque no tienen el apoyo de Neuquén. Entonces ya no entiendo, no me preocupo. No arreglo nada, que se arreglen todos.
- Bueno creo que le he preguntado de todo un poco... a ver quizás esto, como es su percepción de los nuevos residentes?
- Lo que pasa es que antes en un momento dado acá era mayoría de indígenas, hoy en día eso se revirtió, ahora son menos, y ellos como están en sus cosas, el que no trabaja en EPEN, trabaja en el vivero, si no en salud, en el municipio... Eehh .. otros pueden ser más albañiles. Ya es otra vida. Así que están como más piola. Y acá hay familias que tienen dos o tres coches, acá hay una orquesta de rock. Animales son pocos los que tienen.
- Ha cambiado su estilo de vida?
- Si, para mí mejor en el sentido que cuando yo llegue acá hay mucha gente con tuberculosis. Hoy no. Y pasaban frío, buscando animales, por ahí estaban 5 días para traer un animal, con lluvia se secaban en el fuego. Y eso moría muchísima gente. Hoy en día no que yo sepa
- Hoy hacen otras actividades
- Hoy en día trabajan bajo techo generalmente todos. Los del vivero si llueve no trabajan afuera, salud están todos adentro, los de la comisión de fomento sin duda tampoco.

ENTREVISTA ASISTENTE SOCIAL (UM7)

- Bueno te cuento, estoy realizando mi trabajo de tesis de la licenciatura en turismo y la idea es poder determinar el crecimiento de la villa, y por ahí cuales son a tu criterio según la función que vos cumplís, los principales desafíos que tiene la localidad, las principales problemáticas que tiene la gente de la villa. Si quieres contarme para empezar desde que año estas acá y como es tu labor dentro de este área.
- Bien, bueno yo estoy desde el 2008, yo soy el trabajador social de la municipalidad y accidentalmente estoy a cargo de la dirección de acción social. En cuanto a lo que me constas, siempre desde mi visión más social no? El crecimiento de la villa ha sido exponencial, sobre todo en los últimos 10 años, por lo que eh leído y por lo que me comentan. Ha crecido bastante este último tiempo, más que nada, si bien viene acompañado residencia de segundas permanencia y de más, mucha gente se ha venido a asentar, por lo menos los que veo yo no?, hasta hace 5 años, o capaz que un poco más, 8 años, cuando charlábamos con la gente que iba llegando, era buscando un nuevo ritmo de vida o venían escapando de la ciudad y de más. De 8 años para acá es más por una cuestión de necesidad laboral, es otro perfil de gente también que viene. Hace 5 años primero que nos conocíamos casi todos, nos dábamos cuenta quien era el extraño o el turista. Hoy hay gente que no conocemos, con lo cual reitero, desde lo social, es una cuestión preocupante. Sobre todo porque somos, entre Pehuenia y Moquehue, 1900?... 2000 personas como mucho.
- Claro.
- Hay mucha gente, que eso también se viene dando en los últimos 7 años, mucha gente que queda...el resabio que queda después de la temporada, gente que viene a trabajar en la construcción o algún trabajo limpieza en hosterías y de más, y se queda a probar suerte. Que ... por ahí en el verano consiguen algún cuartito, mucho más chico que esto (su oficina) y en pésimas condiciones, que en el verano zafas, porque tienen nylon y cartonera, pero son casas que no resisten el invierno, ni el agua, ni la nieve, entonces eso, otra vez socialmente nos genera un quilombito a nosotros desde la municipalidad. Más allá de otras problemáticas asociadas no? porque como te decía al principio, o por lo menos desde que estoy yo no?, mucha gente por ahí venía buscando

la tranquilidad, la paz y de más y desde 8 años a la fecha, la gente lo que hace es trasladarse con sus quilombitos, tratando de huir de esos problemas familiares y de más que tenían en la ciudad, pensando que los problemas familiares son de la convivencia en la ciudad y se los traen adentro en la valija también, entonces es medio complicado el tema. Y hoy por hoy, te decía en cuanto a crecimiento exponencial nosotros hicimos un estudio diagnóstico para el programa Municipios y comunidades saludables, no sé si lo conoces, es un programa del Ministerio de Salud de Nación. Después bueno eso también lo puedes ver si chusmeas el censo, está bien que el censo del 2001 fue cualquier cosa no? Pero...

- El censo del 2010 decís?
- Del 2001, del 2001. En 2001, no recuerdo en este momento, creo que había... 600 personas. En el 2010 dio 1600.
- Si...
- Entonces... no sé si me daba el 150% de crecimiento intercensal.
- Claro, en el estudio que hicieron decís?
- Si, igual las estadísticas están publicadas.
- Claro.. pasa que las estadísticas del 2010 ya nos queda chico...no?
- Si, por eso por eso. Y yo me acordaba porque yo en esa época estaba estudiando, los maestros estaban de paro, había lugares que quedan lejos, como paso acá también en el 2010 que no se visitaron. Pero bueno si nos basamos en la estadística el crecimiento intercensal es terrible, de 600 personas pasar a 1600, duplicas y no sé si más, en estadística es el más amplio de toda la Patagonia y no sé si de argentina.
- Este estudio que hicieron ustedes de que año es?
- El estudio lo hicimos en el 2011.
- Y ahí dieron cuenta del crecimiento, tomaron datos? En que se basaba?
- Era más que nada un diagnóstico, que lo hicimos en el marco del programa este municipios y comunidades saludables. Es parte también de los procesos administrativos de trabajar en el programa. Se hace un diagnóstico, en función de ese diagnóstico se busca alguna estadística local, que en ese momento no había mucho, que de hecho ahora no hay tanto porque se basa mucho en cuestiones de salud que aquí dependen del hospital, entonces la estadística viste... no hay nacimientos acá en la villa, si bien hay gente que es nacida de acá, no hay nacimientos porque el nacimiento no se da acá, se da en el hospital de Zapala, o Aluminé. Entonces.. ese tipo de cosas. Pero bueno volviendo al tema se hace un diagnóstico, para ver que problemáticas hay con estadísticas y se hace una evaluación de problemas sociales.
- Y que arrojo ese estudio?
- En realidad fue un estudio inconcluso. Pasamos la etapa diagnóstico, y después lo que requiere es un trabajo intersectorial. Donde todas las instituciones ven ese diagnóstico y opinan a ver en función de la estadística que se puede hacer. Y eso nunca se pudo hacer. Así que estamos otra vez retomando eso y viendo a ver qué podemos hacer.
- A lo están retomando? Esta bueno eso...
- Siiiiisii, ... más que nada, bueno como todo....más allá de una adhesión a un programa si no lo fogueas desde lo local, es lo mismo que nada.
- Y la comunidad como se involucra?
- Principalmente a través de los referentes institucionales..
- Responde?
- muy poco. La comunidad, salvo para algún que otro festejo, no participa, no hay una participación social.
- Festejos de?
- Festejos X... yo lo que veo desde mi área, un día del niño, una fiesta algo así más masiva, ni si quiera te digo día de las mujeres, pero bueno ponele, día de las mujeres, día la madre, y salvo esas situaciones así, la comunidad no participa de otras acciones. Tampoco se involucra en asociaciones de la sociedad civil u ONGs, no hay ... ta bien que todo es lejos no? Pero no hay mucha movida en cuanto a comisiones barriales...
- Claro..

- Entonces... tiene que ver también con el perfil sociodemográfico y casi cultural de la gente local, no? Y bueno como que el frío también te tira a encerrarte.

- Como sería eso? Me interesa...

- Eeh. Más o menos la mitad de la población, estoy tratando de hacer memoria con los números, es nativa, criolla o proveniente de la comunidad. Particularmente ellos no son de participar en ninguna actividad.

- Estos nativos criollos que vos decís es gente que vive acá hace ..?

- Y hace 50 años o más

- Esa gente no participan?

- Ni ellos ni su familia, ni sus descendientes. Ni siquiera en cuestiones que tienen que ver con su cotidianeidad. Por ejemplo, la agrupación mapuche, la comunidad renueva lonco cada dos años, habitualmente hace asambleas, y de esas asambleas no participa toda la comunidad, participan los que quieren, los que pueden, y/o los que están involucrados con alguna situación. Si vos, por ejemplo no te vino a ver el lonco para avisarte que puedes recibir una casa, vos no vas no participas por motus propio. Nosotros hemos hecho convocatorias para adultos mayores, para que se organice un centro de jubilados. Fogoneado también con gente de afuera, o sea los que hemos venido después, y la gente de la comunidad no se integra. En la reunión esta que te comento que estamos tratando de fogonear ahora con la mesa de trabajo intersectorial, que vienen referentes de todas las instituciones, hace fácil 4, 5 años que se vienen realizando reuniones mensuales, y la gente de la comunidad nunca participo. Y digo a nivel institucional, el lonco el huerquen nunca participan, digamos es complicado.

- Y como es la participación ciudadana en general? En esto que vos decías recién por ejemplo la gente que vive hace más de tanto no se involucra.... Quienes más se involucran? Tienen iniciativa?

- Si, los que más se involucran o tiene intenciones de participar es gente .. no recién llegados pero más o menos, que están hace 10 años. Quizás 10, 15 años .. los que llegaron en este último proceso, muchos prestadores de servicios...empleados públicos, o sea docentes.

- Con crees que se relaciona?

- Y yo... te decía al principio, yo creo que tiene que ver con una cuestión cultural. Más vale, vivimos todavía en una sociedad machista, la comunidad sobre todo esa situación es muy marcada y si el jefe de la casa no sale, la familia mucho menos. Y si el jefe de la casa tiene 70 años y está al lado de la estufa y no dice "bueno esta la invitación a tal cosa", Nadie va a decir de sus hijos "podemos ir allá, o participar acá". Salvo bueno ya te digo, que haya algún otro tipo de motivación, por ejemplo el día del niño que el nieto recibe un juguete... o pavaditas no? Pero bueno ese es el temita con la gente de la comunidad.

- Bien, y vos, siempre desde lo social como decís, cuales crees que son las problemáticas sociales que tiene la gente de la villa?

- Alcoholismo. Que fue una de las cuestiones que más se.... Digamos se habla en todas las reuniones institucionales pero a nivel de este informe, este diagnóstico fue una de las problemáticas principales, y asociado... de la mano de ... relacionado.. a veces como causa .. a veces como excusa del alcoholismo.. las situaciones de violencia de género.

- Se ve eso.. pero se ve en que sector de la población?

- En realidad las problemáticas de género, viste que atraviesan toda la sociedad. La ventaja entre comillas de la gente recién llegada, por agruparlos de alguna forma, es que se esconden menos. Si yo le pego a mi señora, vamos a poner un ejemplo, tengo medios o estrategias para ocultarlo, entonces capaz que no se anima ella a hacer la denuncia. La gente de la comunidad lamentablemente todavía, yo lo que veo es que la señora o hija ni siquiera se creen con el derecho de cuestionar esos maltratos.

- Pero los hay

- Si

- Y ante esas situaciones ustedes reciben las denuncias?

- La policía, después lo que a nosotros nos llega es una solicitud de informe social para acompañar la denuncia, para ahondar en cuestiones sociales, y eso va al juzgado de paz de Aluminé que lo deriva al juzgado de familia.

- Y esos registros como vienen evolucionando?

- Mmm en realidad ni. Si yo tuviera que decir no tengo una estadística muy al detalle.. si yo tuviera más o menos que decirte son dos denuncias al mes, por lo general en un 70% son siempre las mismas. O sea, hoy te pegaron, te van a pegar dentro de dos meses, te van a pegar dentro de tres meses. Entonces... en cuanto a número por ahí son dos al mes pero las familias son .. lamentablemente.. cada 6 meses seguro se repite. Y que bueno también es propio del circuito de la violencia. Sobre todo en los últimos 3 o 4 años ha habido como un aumento de denuncias, digo aumento por poner un nombre no. Pero, no sé si ese aumento tiene que ver con un aumento de las situaciones si no con un aumento, bueno fogoneado con esto de las ni una menos, y de más...

- A animarse...

- Si, con eso de la casi conciencia social a ver.. a poder explayar estas situaciones ante la sociedad. Yo otra cosas que veo, en esto que te comentaba antes del cerrarse, si vos vivís al lado y yo escucho que te están pegando yo me meto. O sea también eso, yo sé porque lo he estudiado hace 10, 15 años que lo vengo leyendo, yo que es propio, casi inherente a la problemática de la violencia. Pero te repito acá somos tres gatos locos, si yo te veo a vos todos los días y escucho que te están fajando acá al lado, imagino yo que desde lo humano, digo yo por lo menos haría algo, acá no pasa. Pero bueno, es un comentario más pero hace a esto que te decía.

- Si hace. Y ustedes desde acá como trabajan esto? Hay iniciativas...proyectos...??

- Nosotros en su momento, digo desde hace varios años tratamos de trabajar en campañas de difusión radial, folletería, trabajamos cuando nos juntamos con alguna institución con algún taller en las escuelas. Ahora hemos presentado un proyecto para ver si se puede realizar una casa de la mujer, o sea para recibir a las víctimas de violencia en esos primeros momentos, viste que no sabes para donde...

- Claro, porque también eso es una cosa, denuncio y tengo que volver ahí con él?

- Si, y otra cosa que pasa... no sé hasta qué punto también es manipulación, yo varón de acá de la villa no sé si me busco, idealmente, una pareja que sea de acá, trato de buscarla por Lonco Luan, o trato de buscar alguien de algún otro lado, entonces me la traigo, me la traigo sin ningún tipo de red de contención que la pueda sostener en el caso de que yo decida echarla de la noche a la mañana de patitas en la calle. Entonces esas situaciones derivan en que, después de la denuncia, o que se vaya la chica o que esté dando vueltas en lo de alguna otra chica, conocida, amiga que por lo general por cuestiones propias de la situación de violencia, si a vos te fajan todos los días en tu casa, vos no vas a salir a buscar amigas, porque no tenés tiempo, porque tenés que estar ocupándote de tus hijos, de tu marido, de la casa, entonces es todo como una nube negra.

- Claro, y en estas iniciativas, proyectos como responde la comunidad? Como han sido los frutos. Participa.. no?

- Ya te digo, en realidad esto de la participación que decíamos antes, hay muchaaaaa.. por poner un nombre, intención de generar situaciones, o sea, desde la intención. Esta bueno que vayamos a hacer una marcha mañana pero de ahí no pasa. O sea yo lo que necesito, va lo que la gente necesita, la comunidad necesita es que si a tu empleada la están fajando y vos te enteraste, trata de asistirla desde lo emocional para que ella se anime a hacer la denuncia y puedan intervenir las instituciones, porque si no queda como una cuestión reservada a la casa, de la cual nadie sabe. Si vos escuchas que tu vecino le está pegando, llama a la policía.

- Claro, todas esas cuestiones las trabajan en los talleres?

- Tratamos. Cuestu porque si vos, esa es otra si nosotros llamamos para un taller de "violencia familiar" como nos ha pasado al principio no viene nadie. Entonces siempre tenés que buscarle una vuelta de rosca, vamos a juntarnos por el "te de la mujer" "el bingo de"...y ahí le fogoneas algo. Vas incluyendo la temática, pero bueno nos pasa a todos, si te llaman mañana para un taller de adicciones en adolescencia no vas en cambio si te llaman para "estrategias de crianza para tus hijos" capas que ...

- Claro, tenés que buscarle la vuelta

- Para atraer a la gente

- Bueno, el tema de los adolescentes acá es... un tema no?

- Si, sobre todo en el último año y medio más o menos. Por lo menos a nivel del sentir social o institucional. Acá en agosto del 2015, falleció un chico ahogado en el lago, y eso genero toda una movida, que también por eso se retomó el tema del trabajo este de la mesa intersectorial, de los referentes interinstitucional. y la

adolescencia por lo menos en la agenda de esta mesa de trabajo es un tema importante. Si bien, tratan de hacerse acciones con los chicos, ahora en un par de semanas más se hace una edición de la semana Hualum, que son actividades intelectuales para chicos entre 13 y 18 creo

- Y eso a partir de cuándo?
- Del año pasado. A raíz de este fallecimiento las instituciones se juntaron. Vieron que la problemática de la adolescencia era una problemática.
- Ustedes ya lo venían planteando o tampoco lo veían?
- Si, si...porque en realidad el tema de la ...principal.... Donde más hacemos agua en realidad, es las propuestas para los adolescentes. No hay cosas para que hagan los chicos. Salvo bueno ahora, por ahí estos últimos dos años que se formalizo, se constituyó el club Villa Pehuenia Club Social y deportivo, está el gimnasio que se inauguró ahora hace unos meses. Creo que el colegio secundario empezó el año pasado con una movida que se llamaba "quiero cambio" que tiene que ver con toda una movida de actividades para los chicos, extraescolares. Pero bueno, en general, talleres municipales y demás cuestiones, la adolescencia es un temita pendiente. Primero porque en realidad, a mí me pasa porque también doy clases en el secundario, los adolescentes son un bicho importante al momento de plantearles una... entonces no hay talleristas que por ahí quieran o que estén dispuestos a ofrecer una actividad. Y después porque bueno, también hemos hecho también en esto de las actividades, sondeos de opinión entre los adolescente y la verdad de no hay una propuesta concreta de actividad, pero bueno también es propio de la adolescencia.
- Claro, quiero hacer pero no sé qué quiero hacer jaja
- Claro! O no sé, te contentan cualquier cosa, cualquier cosa en el sentido de "bueno si hagan un curso de guitarra, de folklore, de baile" vos haces esos cursos y después no viene nadie. Pero bueno, por eso decía es un bichito complicado. Pero de a poco se le va entrando. En esta actividad que te decía de semana que te decía de la semana Hualum, que es una semana de verano y una semana de invierno, la idea es que sea durante de las vacaciones, este verano se pateó un poquito más. La idea es que los chicos en el marco del proyecto de vida y de más conozcan los recursos locales, vean que actividades se hacen, cabalgatas, rafting, paseos en botes. Que conozcan la naturaleza, porque nos ha pasado que vos a los chicos les decís "y bueno pueden ir a hacer tirolesa al camping..."
- Trenel
- Trenel" o que se yo ni saben primero que existe un camping, después que es la tirolesa, después como puede... Entonces la idea es, dentro de ese marco de conocer actividades, con un futuro .. o pensando en una futura inserción laboral que vayan también viendo que es lo que se puede hacer acá.
- Conocer su lugar.
- Como mínimo. Hay gente, yo no eh tenido mucho tiempo para salir no soy el mejor ejemplo, pero chicos que no han ido hace muchos años a la batea. O acá a hacer trekking a los cerros de acá enfrente, o a las lagunas.
- Chicos que viven hace años o nuevos?
- Hay un poquito de todo, la primer actividad que se hizo, que se hizo el año pasado hubieron muchos chicos de los nuevos, o sea hijos de estas nuevas familias. Ya en el invierno se integró también mucha gente de la comunidad, de la comunidad de lonco luan también. Y sobre el cierre que eso se hizo en octubre, sobre el cierre de la actividad de invierno, se hizo un viaje a Huinganco y ahí, por lo que comenta la gente que estuvo ahí en ese viaje, que es Manuel el subsecretario de desarrollo social, los notaron bastante integrados a nivel grupo, creo que tuvieron 40 chicos, asique bastante bien. y ahora la idea es que haya más de 50
- A donde van a ir?
- Participando en las actividades la próxima semana
- Ah esta esta. Pensé que tenían planeado algún otro viaje.
- La idea es hacer un camping en Ñorquinco, por lo que escuche.
- Esa iniciativa sale de acá?
- Desde la mesa de trabajo esta que te comento
- Esta mesa quien la integra?

- Todos los referentes institucionales, desarrollo social, tenés turismo, el club deportivo, medio ambiente, las escuelas, policía, bombero, gendarmería, centro de salud y me debo estar olvidando de alguien. Esa es la otra tampoco tenemos muchas instituciones.

- Bueno si, la idea es que todos participen. Como ves la participación en general en la localidad?

- A nivel general está teñida por esto. Si vos le pregunta a la gente más joven, sea o no de la comunidad, si bien la gente de la comunidad tiene algún resquemor, no tienen inconvenientes en juntarse. Como joven, 30 años, 35 para abajo. La gente por ahí un poco más mayor si le cuesta un poco más integrarse. O sea si vos los vas a ver a la casa te va a recibir sin ningún inconveniente, te va a cebar mate, pero como no participan tampoco tenés espacios para que te conozcan en otro ámbito que sea el de la visita social que les hago yo una vez cada tanto ponele. Otra cosa que sí que eh visto, q por lo general me interesa, yo porque soy bastante curioso o chusma, la gente de la comunidad no tiene, eso está bueno, no tiene inconvenientes en contarte toda su historia desde que esta, me imagino que tiene que ver también con esto de que están encerrados todo el tiempo. Pero de compartir su vida, de decirte buen acá que esta el paseo de artesanos antes había no sé qué cosa, y yo tenía que irme hasta litran para comprar 2 kilos de pan y volver y cruzábamos el lago en una balsa. Por lo menos desde ese lado está bastante entretenida la charla con ellos

- Por ahí me da la sensación que los hace sentir importante en la comunidad. Digo, de marcar su parte.

- De hecho es una de las cuestiones que nosotros hemos querido hacer. No hemos podido canalizarlas todavía. No sé si a nivel escrito u oral.

- Esta bueno.. quizás en talleres o encuentros.. pasa que hacerlos hablar...

- Ese es el tema, o sea yo creo que si tenemos a las personas acá, si los traemos y de más. Y les preguntamos no van a tener inconveniente en hablar, el tema es que podamos juntar a todas las personas.

- Claro, y para qué? A quién?

- Claro. No no a los adultos mayores

- Digo a quien apuntaría. Quien quisieran ustedes que escuche eso y para qué?

- En un principio, que fue una cuestión que estuvimos trabajando el año pasado, es que los adultos mayores de la comunidad compartan esa visión del crecimiento de la villa, o que pasaba antes, con los adultos mayores que no son de la comunidad. Y después dentro del trabajo que se hacía en el marco de otro programa nacional que había, la idea era que pudieran compartir su visión con los adolescentes. Pero bueno lo estamos masticando todavía

- Claro, y con qué fin?

- En un principio de integración. De integración entre los adultos de edad, para también fomentar la participación de los adultos mayores en algunas actividades socio-comunitarias. Y después bueno principalmente desde lo social, en esto que decíamos de rescatar su rol o su importancia en la villa, para que los chicos también conozcan que antes pasaban otras cosas.

- Está muy interesante. Ojala se llevara a cabo. Ustedes desde el aérea o vos particularmente participaste de los talleres del plan de desarrollo?

- Si, del desarrollo estratégico? Si

- Vos ya estabas? 2010. Vos llegaste a la villa y empezaste a trabajar en la aérea?

- Yo llegue a la villa convocado para trabajar en el área. Me llamaron para trabajar. Era el trabajador social hasta diciembre del dos mil... o sea sigo siendo el trabajar social, pero en diciembre del 2008 hubo una situación con la que era mi jefa en ese momento, ella se fue y me dejaron a cargo del área.

- Ah, y como trabajador social que haces?

- Visitas, informes, algún que otro proyecto de vez en cuando para pedir financiamiento para algunas cosas.

Estamos a cargo del jardín maternal, ese fue un proyecto que nació con unos papas prestadores de servicios.

- Como una necesidad?

- Unos papas prestadores de servicios que necesitaban hacer algo con sus hijos

- Y como es la concurrencia? Con cuantos empezaron.. cuantos vienen ahora?

- Si, la asistencia está más que nada limitada por el espacio, porque es un edificio como este, literalmente, es la misma construcción. y empezamos con 8, si mal no recuerdo.

- En qué año?

- En el año 2010, funcionaba como un taller en el ala derecha de la biblioteca. Estaba dividida con biombos, no sé si llegaba a los 5 metros de ancho por el largo que son 10. Y ahí estaban los chicos. Había una docente. En ese momento se contrataba a una docente, a una mama cuidadora. Llevaban los papas a los chicos, después se dio la posibilidad de ampliar la oferta y se adaptó la vivienda. Y ahora ya tenemos un cupo de 20. Y ahora supuestamente el año que viene, o ahora en unos meses ya se empiezan a hacer las aulas acá en frente. Se va a abrir un edificio exclusivo acá para el jardín con cuatro aulas.

- Eso marca bastante el crecimiento de la localidad no?.

- Si, si si si. Hace 8 años por ahí estaba el centro rural y la escuela 90. Y estaba solo en CCV. Ahora tenés esos más el CEPEN 90. Anexo a la escuela 90, el colegio de adultos mayores, la primaria de adultos. Tengo entendido que la matricula, hace 2 años se abrió una salita de 3 años en las dos escuelas, en el centro rural y en la 90. Este año tengo entendido que no dan abasto. Y si la verdad que bastante.

- Y esto en relación a la calidad de vida, la situación habitacional?

- No están acompañados. Principalmente por esto que te decía, mucha gente...O sea si yo vengo a visitar a la villa hoy, me encanta el clima se puede andar en remera, está perfecto y ocupo un ranchito de dos por dos. El tema es que en cuanto a tierras la villa está limitada. porque estamos rodeados de la comunidad, no hay posibilidad de extenderla, en algún otro terreno fiscal. Los pocos terrenos que hay disponibles, están medianamente asignados, O sea están determinados ya para que tipo de ocupación va a ser.. no sé .. comercial, vivienda particular... y entonces ante este crecimiento exponencial algunas personas hacen esto, teniendo un leñero medianamente abrigado, bueno lo cerraron, le pusieron una puerta y lo alquilan. Y gente que está hoy, que cae hoy, dice bueno si lo alquilo total son dos 200, 300.. 500 pesos. 2mil pesos escuchaba que cobran algo así, que mi perro tiene una mejor cucha, abrigada.

- Y quien vive ahí? A que se dedica la gente que vive ahí?

- Y principalmente dos ocupaciones ayudante de albañil y empleadas domésticas, de limpieza de hosterías y de más. Que viene. Esa es la otra, si vos venís en alta temporada te toman, en lo que sea, limpieza atención al público, mozo, bachero, porque hay trabajo. El tema es que con la baja, que ya estamos ahí a dos pasitos, se cierra todo y chau te fuiste, y si vos antes te mantenías en una casita que pagas 2mil pesos, te mantenías con un sueldo de 4, 5 10 ponele que te pagaban. Con esos 10 después en el invierno no sé si alquilas algo medianamente en condiciones.

- Claro... y si conseguís no?

- Y si conseguís, porque esa es la otra. Mucha vivienda desocupada pero es toda de segunda residencia. Y los propietarios ...

- Ustedes no tiene registros de eso?

- No.. quizás planeamiento...

- Porque este tema de las segundas residencias es importante.

- Bueno, cuando yo llegue la península era una villa fantasma. Ahora cuando vas a la península no te digo todas, pero casi todas las casas están ocupadas. Eso porque yo propietario, me imagino, prefiero que este alquilada a que me entren a robar, que también ha pasado. También tiene que ver con el crecimiento, y estas caras que no conocemos. De 4 años a la fecha cada tanto escuchamos de que si entraron a la península entraron a la cabaña de tal. Eso antes no pasaba.

- Claro, y eso vos lo asocias al crecimiento... a la llegada de esta gente que viene a trabajar en la construcción?

- Sí.. o sea suena casi también fuera casi de contexto como un comentario casi desagradable, pero es la realidad, por lo menos lo que nosotros podemos ver. Porque si yo voy y le pregunto al policía quien era esa persona me va a decir ..no es un ayudante.. porque lo hemos hecho también en estas reuniones .. no es una persona que estaba viviendo en un ranchito de ... la familia x, que son estos ranchitos que te digo que eran

leñeros que los alquilaron, o era familiar de uno que vive en Zapala que vino y le busco las cosas que se robaron, o ... por eso.

- O sea, llegan, dan a la villa por qué motivo, o sea como llegan a la villa?
- A veces, tendría que ver la estadística de casa caso no, pero el sentir general lo que me hace decir es que sí que llegan, vienen trabajan un fin de semana, o trabajan un mes en alguna actividad de estas, construcción, limpieza, changuita de verano y van viendo que esa casa está desocupada, esa casa está desocupada, que si yo paso siempre y no pasa nada... y la oportunidad hace al ladrón, dice un sabio dicho.

- Y ante eso la gente de segunda residencia empieza a tomar esa postura.
- Claro, en vez de que antes tenerlas desocupadas todo el año. Por lo menos desde hace 3 años 4 a la fecha, han optado por alquilarla. Para la gente residente tiene la desventaja esa que te la alquilan fuera de la temporada, entonces vos tenés que estar buscándote idealmente algo entre, o sea la ocupas entre febrero y noviembre y sabes que en diciembre, enero y febrero tenés que salir de ahí. Eso pasaba mucho acá arriba y en la península. Ahora, aparentemente están más con contratos permanentes.

- Cuál es la percepción de los habitantes de segunda residencia?
- Depende a quien le preguntes. (se ríe) si le pregunta a administración es alguien que viene a pagar una vez al año

- Te pregunto a vos jaja
- No.. qué se yo.. si me preguntas a mí.. Eeeh.. es alguien que viene a pasar sus vacaciones o feriados largos y nada más. No se integra mucho a la villa, o sea a cotidiano, si por ahí tiene relación con gente o que es de segunda residencia o que lo vieron allá cuando estaban haciendo la casa y tenían algún tipo de relación. Pero a nivel genera no se integran mucho con la gente más nueva o que esta todo el año hace 10, 11 años. Si tienen relación con gente de segunda residencia de hace 15 años o gente local de hace 15 años, los adultos mayores.

- Y como te imaginas que el residente los ve?
- Por lo general es toda gente mayor... o sea ... no sé si representan alguna situación así de preocupación. Te digo yo en particular tengo contacto con algunos de segunda residencia. Es como cuando te viene a visitar el abuelo? Esta, pero no molesta. No te modifica ni te incide mucho en tu rutina diaria.

- Vos crees que ellos tiene la misma visión o conciencia de la villa?
- No la visión no creo que la compartan si les preguntas capaz que te pintan una villa totalmente diferente, que la que te puede pintar uno. Me parece que su realidad está basada como mucho en dos o tres semana al año. Y después viste.. no sé si ellos se interesen en relacionarse con los locales, más allá de cubrir sus necesidades en esas dos o tres semanas.

- Claro, o por ahí si se involucran en cuestiones ambientales?
- Por ejemplo, no tiene nada que ver con mi trabajo, pero sí. Nosotros desde acá coordinamos un programa de empleo municipal que se llama espacios verdes. Que son unos muchachos que andan en la vía pública con unos pinches juntando basura.

- A si, ese programa esta hace muchos años
- Sí, yo desde que tengo uso de razón jaja ... 2008..2009.. una de las principales complicaciones para ese programa en el día a día, es la gente que no tiene tacho de basura en su vivienda, porque si vos venís a tu casa de segunda residencia que no tiene tacho de basura acorde a la norma o por lo menos un tacho de basura en condiciones, cuando vos venís, agarras toda tu basurita y la dejas en la esquina o en la del vecinito y eso colapsa y van los perros. A eso voy yo no sé si son tan conscientes de las cuestiones, no sé si tampoco les interesa, diarias de la villa. O no sé, que eso tampoco uno lo hace en el día a día, yo sé que el basurero pasa lunes, miércoles, y viernes. No sé si los de segunda residencia saben eso, entonces sacan la basura cuando les pinto, y les pinto el sábado y se lo tiran a un vecino que tiene tacho a dos cuadras.

- Claro, y esta sábado, domingo, lunes
- Claro, ese es el tema. O la otra, el horario de riego. Diciembre, enero, febrero y marzo el horario de riego es de 7 a 9 y de 21 a 23, porque? Porque se sabe que el sistema de agua de la villa no estaba preparado para más de 2000 personas, y sabemos que la villa en verano colapsa en 10mil personas. Si 10mil personas están

bañándose, porque siempre pasa lo mismo después de las 5, 6 de la tarde, y yo abro en la punta de la península el aspersor para que me riegue mi ... de alguna forma eso va a jorobar al suministro de agua de la gente Pehuenia uno que están más alto, y yo no sé si la gente de segunda residencia saben, más allá de que están pasando en la radio..

- Claro, pero que radio escucharan?

- Si escuchan radio?. Porque eso también, ni la gente local escucha radio. yo por los que hablo no, a veces la mayoría, que tampoco es la mayoría de la villa es la mayoría de los cuales hablo, a veces al medio día para interesarse algunas cosas, porque si no... yo a la tarde escucho una radio de buenos aires, que engancho por una radio local pero porque estoy en otra función, si no la mayoría esta con DIRECTV o con otro mambo.

- Claro, con los medios locales como que no hay mucha comunicación. O sea si vos quieres llegar a la comunidad?

- Yo desde mi laburo más allá de que sea municipal, radio municipal, y capaz que radio de los andes, que tiene programación en vivo.

- Pero la gente no las escucha. Si quieren llegar a la comunidad con alguna iniciativa como se manejan?

- Y radio, redes sociales, afiches y el boca en boca. O la otra por cuestiones propias del laburo no se esto que te decía al principio el día del niño, lo que hemos hecho los últimos dos tres años, una semana antes, un papelito en el cuaderno de comunicaciones, en todas las escuelas, esa no falla. Justamente por eso, porque sabemos que no toda la gente escucha radio, no toda la gente te lee un cartel. Hace 8 años yo tenía, 3.. 4 lugares donde sabía que la gente iba a ver lo que sea, el cajero automático que estaba enfrente a la policía, ahora está en el banco pero yo entro y ni lo veo ..bueno yo..la gente..., el centro de salud y la puerta de la municipalidad. Más que eso no, ahora vos podés empapelar la villa y nadie enteran porque la gente va pasando y no lee.

- Será parte del compromiso?

- Si... esta cada uno metido en su mambo. Eso es hasta cierto punto natural y entendible. El tema es que lamentablemente, yo no vivo solo. Porque si yo no sé, no tuviera que depender del centro de salud para ir al oculista, no tengo que estar leyendo que el próximo turno es el 4 de abril, pero acá si vos quieres ir al oculista tenés que manejarte si o si con el centro de salud o manejarte solo con tu obra social en Zapala o Aluminé. Pero anda decirle al que tiene obra social que se vaya a atender a Aluminé o Zapala, no si está cómodo acá.

- Hacen uso del centro de salud?

- Si, nosotros desde la muni tratamos de articular lo que se pueda

- Todos hacen uso?

- Sí, es lo más inmediato y lo que te salva las papas de cualquier situación. Más allá de cualquier inconveniente que puedas tener, pasa en todos los pueblos chicos que vos tenés un medico preferible y un par de médicos evitables, siempre vas... aparte el centro de salud, dentro de todo en cuanto a recurso humano, se ha equipado bastante en este último tiempo, hacen visitas con agentes sanitarios a las casas, sobre todo de la comunidad en la parte rural, asique hay un clínico que atiende en las postas de Moquehue y de lonco luan, una vez a la semana creo. Asique no por ese lado la verdad que el centro de salud es un ámbito bastante amplio y abierto.

- Bien. Y en cuanto al cuidado del medio ambiente.. que acciones se llevan a cabo. Lo que me interesa desde el aérea es saber cómo responde la gente?

- Lo que hemos hecho nosotros en su momento, que debe haber alguna bolsita ahí dando vueltas, y también dentro del programa de empleo municipal, habían muchas señoras, chicas que tenían máquinas de coser en su casa, y necesitaban una mano con algo, entonces generamos un programa donde nosotros le dábamos la tela no tejida, la cortábamos, las mandábamos a imprimir y después se las llevábamos para que la cosan y así salieron unas bolsitas ecológicas reutilizables.

- Buenísimo

- Eso en el marco de una ordenanza, que creo que es del 2010, que prohibía el uso de bolsas de plástico, de polietileno en los mercados para reducir el uso, y sugería la adhesión a los mercados.

- Y ahí la gente se sumó?
- Al principio sí. O sea...ahora de la mano de la ordenanza, de una semana para la otra, se dejaron de dar bolsas de nylon y después cada comercio se ha ido adaptando. El supermercado de la montaña tiene sus bolsas reutilizables de nylon, que son un poquito más resistentes, vende bolsas de tela parecida a estas.
- Estas ustedes las distribuían entre la gente?
- Claro, la idea era entregarlas a través de los mercados. Se hizo al principio en 2011 en supermercado de la montaña y en Batea Mahuida. Y ahora este año, porque bueno después cada uno maneja lo suyo, el batea mahuida estuvo con estas bolsitas hasta el año pasado. Y ahora las agarro el mercado Quillen, que es el nuevo frente a la estación de servicio.
- Pero bueno estas chicas siguen trabajando, que esta interesante como nueva mano de obra.
- Lo descontinuamos, porque lo hicimos en el 2010 hasta el año pasado. Ahora porque también bajo la necesidad de los mercados, cada uno se manejó por su cuenta, nos quedamos con lo que ya teníamos producido.
- Qué pena. Como que el mercado no estaría entendiendo la participación ciudadana.
- No, no es muy receptivo. Qué se yo... o sea va todo de la mano. Otro ejemplo que no tiene nada que ver con lo que estamos hablando, yo municipalidad estaría bueno que si voy a hacer las compras, de lo que sea, mercadería, cosas de librería, estaría bueno que invierta en la localidad, mercado, blablablá. Pero si yo municipalidad voy a comprar .. no sé ..una cartulina a nombre de la municipalidad, me la van a fajar al doble del público en general entonces que hace la municipalidad?, trata de buscar precio, en la mayoría de los casos. Con esto lo mismo, el mercado en vez de comprarle bolsas a la muni, trata de buscar algunas que están en buenos aires, porque es la leyenda que dicen algunas "ordenanza tanto provincia de buenos aires" que le salen dos mangos y entrega esas. Y cumple con la ordenanza. Que de ultima si el objetivo era reducir las bolsas de plástico bueno, lo otro estaba bueno porque de paso oxigenabas a tus vecinas... pero bue.. no se puede todo en la vida.
- Iniciativas de ese tipo alguna otra?
- Si, varios. Se me ocurre en este momento, te decía esto del oculista, es un programa que se llama para ver mejor, que consiste en coordinar la presencia de un oculista en el centro de salud para atención al público, de gente con y sin obra social. El oculista te hace una receta, si vos no tenés obra social, la traes a acción social, y acción social te hace los anteojos. Para alivianar también un poco la carga de la comisión de los anteojos que en el último tiempo ha subido bastante, nosotros largamos una campaña de recolección de marcos usados. Y nosotros lo mandamos al óptico para que le cambie los cristales..
- Y ahí la comunidad participa?
- Yyyy... Bastante bien? Después cada tanto, un par de veces al mes, nosotros tenemos un ropero comunitario, para entregar ropa a las familias que lo necesite, y un par de veces al mes siempre alguna familia nos acerca un bolsón de ropa del verano, ropa que no usan más, de la gente nueva que se viene a instalar y se piensa que la villa es como la primer semana de enero, entonces hay ropa que no usa, o vienen ropa de gala, tacos altos (se ríe), bueno todas esas cosas se juntan acá, y una vez al mes o cada dos meses hacemos una feria de ropa gratuita y la gente que la necesita viene y la saca.
- Y ahí que gente viene?
- Te podría decir nombre y apellido. Por lo general es la gente que se repite, los clientes asiduos. Gente de residente, residente o sea no te digo nativo y criado, pero más o menos, una familia del centro comercial, y comunidad.
- Más o menos siempre la misma?
- Comunidad no de acá, no de este sector de la angostura. Si no más que nada de villa unión, villa Italia (resalta esto).
- Vos notas como una segregación espacial una división?
- Sí, es que las familias no se llevan entre sí. Hablando de la comunidad, más allá q nosotros tampoco. Dentro de la comunidad, los catalán no se llevan con los ñianco, los ñianco no se llevan con los Puel, y los Puel no se llevan con los calfuqueo, y así.

- Y donde viven?
- Los ñianco tenés acá rastro de mula hasta villa Italia. Los catalán tenés en villa unión, los calfuqueo tenés de aquel lado de la angostura y los Puel todo este lado.
- Y no se llevan?
- Lo justo y necesario. A veces se alinean los planetas y se cruzan. O sea forman familia, un Puel con un calfuqueo.... Pero ñianco con catalán no me suena, y ñianco con Puel .. si ...
- Pero ellos siempre viven en esos sectores?
- Por lo que se siempre fueron asignados a esos sectores. En realidad por lo que me han comentado la comunidad tenía todo esta tierra, y un día alguien dijo bueno vos cabeza de familia, Manuel ponele de los ñianco vas a acá, vos acá, vos acá y vos acá. Y en ese pedazo de tierra que son 1000X1000 ...2X2 hace y deshace a tu gusto, tene toda le descendencia que quieras pero en esos mil. Lo que pasa ahora es que los ñianco pensaron que era hasta este poste, y los catalán que era hasta antes de este poste.
- Claro, disputas con la tierra... pero se quedan ahí.. o se han venido a vivir para zonas residenciales de la villa?
- Hay mucha gente de la comunidad que ha presentado solicitudes de terreno en la villa. Porque no tiene respuesta desde la comunidad misma. La comunidad misma, salvo dentro de estos límites, hasta donde yo sé, no ha asignado nuevos lugares a excepción de esta parte que esta atrás del centro de salud que se llama barrio nueva esperanza. Que hay como una subidita?
- Aja, no lo ubico... ahí que han hecho barrios para la comunidad?
- Lotearon, entre comillas para algunas familias
- Y eso quien lo regula?
- El lonco. La comunidad. El tema es que ese sector, depende a quien le preguntes está en disputa con la otra comunidad Puel-placido, que es la familia q esta acá (señala como al lado de la construcción), que dice que eso es de ellos. entonces la gente que va a construir,
- Que es gente de la comunidad?
- Que es gente de la comunidad sí. No puede porque acá el muchachito va y le saca los postes, le saca los alambrados, va y se les para con un machete cruzado en la cintura amenaza a los albañiles, bueno ese tipo de cosas
- Eso los ha llevado a recurrir al municipio y pedir terreno. Y la respuesta municipal?
- Depende el caso.
- Hay?
- Se me ocurren un par de nombres. Situaciones muy puntuales.
- De gente que ha accedido?
- ejemm
- De gente que ha accedido a un loteo en el parque industrial?
- Si, en el parque industrial. Hasta donde sé el único sector que hoy tiene la muni y no sé hasta cuándo porque aparentemente había 20 lotes para entregar, es el parque industrial. Y bueno después Moquehue.
- Bueno.. bien igual es una forma de integración.
- Si ... el tema es por ahí, bueno también lo hemos charlado con otros ámbitos con otras personas, es que si yo te doy un terreno acá en el parque industrial tiene ciertas condiciones, más allá de los limites, tenés que hacer la vivienda así, acorde al código blaaa, arquitecto, plan... y No sé si esta gente está muy acostumbrada, entonces esto genero ciertos problemitas a nivel vecinal.
- Claro... empieza a haber roces con el de al lado.
- Claro, no digo que sea el caso, pero si vos te mudaste y pretendes tener a tus caballos y tus gallinas. No elegiste el mejor lugar para mudarte. Ese es el problema, pero bueno es parte de las decisiones que se toman.
- Claro, es interesante eso.. ellos creen que pueden mudarse con todo a un lugar que tiene condiciones..
- Claro. Si
- Y como ves la respuesta de la comunidad ante el barrio privado?

- No, ni fu ni fa. En realidad yo suelo ser muy escéptico en varias cosas, al principio se había generado, no sé hasta qué punto no sé con qué intereses, tipo una movida, no te digo en contra pero casi, del barrio privado, creo que se hizo una asamblea, en esa oportunidad la gente que administra el barrio prometió poco más resolverle la vida y obra a toda la villa. Habían dicho que iban a tener una central generadora de electricidad, que cuando se corte la red eléctrica, iban ellos a generar luz para toda la villa, no sé con el agua potable algo parecido. Y la verdad que el único beneficio que yo veo en relación a la comunidad, o sea de los residentes con el barrio privado es que algunos van y trabajan, hacen alguna changa, no otra. O sea le ha servido al que tiene la máquina, al constructor, pero fuera de eso, no es más que eso, no hay mucha incidencia o... por lo menos ahora, no sé cuándo eso este ocupado. Van a ser me imagino yo, otras casas de segunda residencia, por el perfil de los propietarios. Yo me acuerdo que los lotes creo que eran... te los vendían no sé si en 4 cuotas de 10mil dólares... una cosas así, después cuotas mensuales de dos mil y bla bla bla

- Que los habían ofrecido acá en la villa?

- No no, me acuerdo porque estaba la señora.. la chica que los administraba o los administra todavía, tenía como localitos, y andaba en mandra, en la estación y tenía esos números...

- Bueno, pero es gente de la comunidad que estaba participando.

- Sí... Movidas... esa es la otra, volviendo al principio de la charla, hace 15, 10 años la gente venía escapando de la bulla el robo y no sé qué de la ciudad, de la mano de todo esto que te decía del crecimiento poblacional, asociado a las construcciones y de más hay mucha beta de negocio inmobiliario, entonces hay mucha gente que está buscando la vuelta para ver si tiene una, dos tres, diez viviendas para alquilar, de alguna forma...entonces eso también complica las cuestiones en cuanto a residencia. Porque no es gente que te va a alquilar a vos residente permanente, para que estés todo el año, le va a buscar la beta del turismo, si en dos día le saca un mes, para no tenerla todo el tiempo cerrado.

- Y esto genera roces?

- Y sí, con la gente que está buscando alquiler. Principalmente, porque vos hoy salís a buscar un alquiler y te piden medio riñón mínimo, 10mil 12mil pesos.

- Acá también? Jaja

- Sí.. bueno.. deben estar creídos que todos vivimos del petróleo. Pero no sé, una... por cuestiones laborales yo estaba buscando una vivienda allá en.. dentro de la comunidad, en villa Italia, una casita que no te digo que la soplas y se cae, de material, pero más o menos, con las mínimas condiciones y están pidiendo 6mil pesos. Tiene los cablecitos de luz así, vos los ves, ves el positivo y el negativo, el baño es esto con un inodoro. Y lo pide la gente de la comunidad porque? Porque es consciente de que no hay en la villa entonces si quieres alquilar se lo tenés que pagar

- Hay mucha gente buscando alquiler?

- Sí. Sí. O sea es un negocio entre comillas hacer casas. El tema es a que costo. Porque también si vos haces una casa hoy, siendo la peor persona y más mal pensada, la quieres hacer barata. No en cuanto a materiales si no en cuanto a mano de obra que es la más caro. Para tener mano de obra barata que haces? contratas a cualquiera que te viene a trabajar por dos pesos, por lo general es alguien que no está trabajando en blanco. Si no está trabajando en blanco y te trabaja por dos pesos por lo general es porque no labura, no vive de eso o lo hace tipo changa. Si vive de changa tenés dos situaciones, una persona que tuvo mucha mala suerte en la vida, o que viene con algún tipo de antecedente, que es el general de los casos. Si vos le pagas en negro no vas a avisarle a la policía en el registro que hay que vos tenés trabajando a "xx" en la obra. Ese xx se queda, pispea que tu casa de enfrente está desocupada, y vuelve a las dos semanas porque dejo de trabajar, viene y va, y así pasan las cosas. Entonces es todo un círculo.

- Y con esto de tanta llegada de gente, como te imaginas vos la villa en unos años?

- Y la villa tiene la suerte y la desgracia de que aparentemente no va a poder crecer más, más de un par de 30, 40 casitas más. Eso va a implicar dos cosas, o que la gente que viene, que se vaya a instalar, va a empezar a ocupar, que está pasando eso, casas en terrenos de la comunidad. donde vos a la comunidad le alquilas un ranchito, lo cual a nivel social va a generar otros quilombos, o se va a estancar la villa y va a empezar a crecer

Moquehue. Que esa es la otra, que Moquehue tiene otras particularidades. Espero, porque tampoco la villa en cuanto a oferta social no da para mucho más, espero que la villa permanezca no muy diferente de lo que ha crecido hasta ahora. O sea que no sea un... si bien todos cuando salimos de acá queremos ir a un cine, que no sea un San Martín, un villa la Angostura, estoy hablando de los quilombos sociales... pero no sé.

- La gente por ahí demanda esto.. como tener un cine.. otro lugar donde hacer algo...
- La gente que llega, sobre todo durante el primer año de vida, sobre todo ese famoso pasar el invierno, medio que busca actividades, pero bueno no hay.
- Adaptarse a las que hay en realidad? Vos me contaste actividades que hay.
- Si hay, de vez en cuando, no te digo que... hay algunas propuestas...bueno, el gimnasio no sé cómo está abierto de ocho a doce de la noche y siempre hay gente, pero bueno es adaptarse a las que hay.
- Y como es el uso de los espacios públicos?
- Y espacios públicos tenés dos...jeje... la biblioteca y el gimnasio, el gimnasio que ya te digo es de ocho a doce de la noche está a full, no sé si tiene que ver con la novedad o que pero el hecho es que se está usando y la biblioteca que más o menos, a la tarde se usa, la biblioteca funciona hasta las tres y de ahí en adelante tenés talleres municipales y funcionan las aulas del CEC. Tiene que ver también obviamente con la cuestión que son los dos únicos grandes espacios cerrados, pensando en la continuidad del invierno.
- Y con los espacios naturales? Digamos la gente hace uso de los espacios .. tipo la plaza esta de acá? Son puntos de encuentro? Se juntan?
- Más o menos, los chicos cuando salen de alguna hora libre. Las plazas frente al mercado de la montaña se suele utilizar después de las 9 de la noche para juntarse a tomar cerveza. Y durante el día, turistas si he visto, la gente local no sé si la he visto tanto en los juegos infantiles.
- La gente, igual que estos otros juegos que están acá, no hacen uso?
- No, y hay una placita allá en residentes permanentes pero nunca la he visto, está bien que circulo poco pero... nunca vi nadie.. la gente local...
- A qué crees que se debe?
- Yo creo que es una sumatoria de todo, la principal excusa creo que es la disponibilidad del tiempo, la otra las cuestiones climáticas, nosotros pasamos, no sé sin exagerar 6 meses del año encerrados, por la lluvia, por nieve por lo que sea. Y después por falta de oferta también, porque ponele, ejemplo personal, me gusta correr, integro un grupo de corredores locales y los espacios estos no los hemos usado nunca. Salvo por ahí para estirar un poco. Pero yo los uso porque no hay nadie que diga esto lo puedes usar así o así, puedes hacer esto, puedes hacer lo otro. Falta de forma también. Capas que no sé, pensando en el gimnasio abierto, capas si hay un profesor de x hora a tal hora y te dice mira esto se usa así, así puedes hacer esto puedes hacer lo otro, quizás que se pueda usar, la plaza lo mismo. Si no hay alguien que te convoque un tallerista de algo, un vecino, porque me parece que es eso falta eso, falta apropiarse de los espacios públicos. Por eso también, cuando se hizo la primer iluminación de la costa gastronómica, al fin de semana siguiente ya estaban rotas los farolitos, o estaban chocados, o los bancos quebrados, pero eso es porque uno no lo siente como propio. O ahí, eso también pasaba siempre y creo que en la plaza frente a lo de Gina también pasa lo mismo, el mirado que está en la reserva natural urbana, creo que ese es el nombre, la grata solución que le encontraron hace dos años es extender el tramo del farol un tramo más, porque antes estaba a la altura de que vos estirabas la mano y sacabas el foquito, ahora tenés que tener 4 metros para sacarlo, es más difícil, no te digo que es imposible pero te tenés que trepar. Pero antes salías el viernes y estaba el foquito, volvías o pasabas el sábado a la mañana y era clavado que no había nada, y ese tipo de cosas.
- Es muy interesante esto de la apropiación del espacio, como llegar a esto no para que la gente haga un buen uso?
- Si, lo que pasa...va qué se yo, (silencio) siendo muy extremo y también muy prejuicioso, pensando desde la comunidad, desde antes de la comunidad mapuche. Porque me va a gustar que, o porque le voy a dar bolilla a un farol que está en un lugar que a mí no me interesa, si eso es un lugar que ocuparon los blancos, eso capas que puede tener que ver. La otra, desde los Winka, desde los recién llegados, porque me voy a calentar de que

haya un foquito alumbrando un coso, si yo lo que vine es a hacer dinero, o buscando un lugar tranquilo donde la naturaleza bla bla bla y no participe de que este... o nadie me pregunto a ver si yo quería que haya un mirador acá, o porque si yo llegue hace dos años, y vengo con otra cultura, porque esa es la otra y en la casa no me enseñan. Y ese es el principal, yo creo que el principal problema pasa por las cuestiones que uno mama en la casa. Si a vos en la casa no te enseñaron a cuidar tu banco vas a ir a la escuela y lo vas a hacer bolsa. Porque... qué se yo todos escribimos alguna vez un "tú y yo" en el banco de la escuela o el tronquito de algún lado pero no todos agarramos un aerosol y plaaplaaa.

- Claro, es algo a trabajar entonces la apropiación de los espacios.
- Sí. La apropiación y la pertenencia.
- Hay una grieta ahí. Bueno te pregunte de todo. Gracias. Apago la grabación. Empieza a contar algo, retomo grabación

- Si nunca se hicieron comparsas, tenés la posibilidad de que la gente se integre, le resulte lindo, ahora también jugas con la posibilidad de que si nunca se hicieron para que van a ir a participar.

- De eso no te pregunte, a que se dedica la gente que vive en la villa.
- Y... Tendría que ir a la estadística, tenés empleados públicos.
- Desde acá que tipo de estadísticas manejan?
- Más que nada social. El tema de las estadísticas es que si yo quiero cruzar algo lo tengo que cruzar con datos que no manejo a nivel local, por ejemplo, policía el ámbito de acción es de kilca a Ñorquinco, se me mezcla, si hay dos accidentes allá ya me cambiaron la estadística, o si hay 5 borrachos en un lado y 5 en el otro, lo mismo, no los puedo circunscribir a Pehuenia y Moquehue que es donde tengo yo. Lo mismo con salud, salud tiene hasta lonco luan, lonco luan a mí no me toca.

- Uds. qué tipo de datos manejan.
- Escolaridad, algo de violencia familiar, casos. Beneficiarios de planes sociales.
- Que planes?
- Si tenés planes sociales provinciales, y del municipio, gente que recibe un subsidio económico bajo la contraprestación de algún servicio. 40% estatal, 10% actividades primarios, el restante 50% comercio y turismo
- Esas son estadísticas que hicieron ud
- Si
- En qué año
- 2011. Hace un tiempito, pero más o menos se mantiene. Seguramente se debe haber reducido la participación en actividades primarias, y aumentado en turismo. Turismo y actividades conexas, construcción.

Imprime info

- Bien esto es del estudio que me contabas al principio, Bueno... y el municipio los pincha con esto, los incentiva?

- Naaa. (pone caras) no.
- Quizás un poco por esto no, dimensionaran la importancia de las cuestiones sociales que hace a su municipio?

- No. La verdad... en otro momento de mi vida te hubiera dicho otra cosa. Pero no. Ya hace un par de años que vengo totalmente negativizado. No, en realidad no les importa no sé si en algún momento les va a importar esa es la realidad. Estimo que tiene que ver con una cuestión de, o para ellos esto de la cuestión social para ellos debe ser algo a resolver, para que en un meses o en un tiempito le vayan a pedir el voto, no pensando en una cuestión de proyección para resolverles la vida, a ese punto a llegado mi descreimiento. Porque, si a mí me interesa la cuestión social primero, me imagino yo no, la principal evidencia de intereses es la inversión, y cuando yo pido algo, todo es un gasto.

- No es una inversión es un gasto.
- Todo. Es más si se puede reducir mejor. Una forma de inversión es contar con los profesionales, porque aunque seamos dos gatos locos hace falta gente.
- Claro, cuanta gente hay trabajando en la aérea?

- Hay dos administrativas, y el subsecretario, que es el responsable de acción social y turismo y cultura.
- O sea que vos con todas estas cuestión, lo del jardín, la limpieza
- La tarjeta crecer, y si hay que hacer un proyecto, esto que decía de la casa de la mujer.
- No alcanza el tiempo.
- Y para esos proyectos hay gente autoconvocada?
- Mira mi cara. Para qué? No hay integración.
- A que colegios envían los padres a los niños?
- Los padres eligen o 90 o centro rural. La mayoría eligen centro rural, la gran mayoría.
- Porque?
- no se estos últimos dos años. En el sentir de los vecinos el centro rural como que tiene más prestigio en cuanto a la formación académica, y después que te los tiene más tiempo, o sea pensando en la comodidad. Los chicos se van a las 9 y te los devuelven a las 4 de la tarde, en cambio en la 90 tenés de las 10 a las 12 y de la una a las 3, y tenés que estar vos.
- Vos padre?
- para buscarlos, recibirlos. Pero no es lo mismo ir dos veces que una. El año pasado por un cambio en la dirección del centro evangélico, hubieron muchos padres que estuvieron desconformes y este año los mandaron a la 90, pero la 90 por otro lado tiene como una historia de demasiado “dejar hacer” por parte de los docentes. Yo si me preguntas a mí, que tengo un hijo de un año y medio y a la semana ya estábamos pensando a donde iba a ir, por esto del nivel académico, yo te defendía el centro comunitario por la exigencia, no pensando en horarios, si no pensando que uno entiendo que capas los docentes están motivados de otro lado, no hacen paro. Pero hoy no sé, por algunas cuestiones que he escuchado también que tienen que ver con el atravesamiento religioso, la verdad no sé. Yo creo que esta bueno que te inculquen ciertos valores, religiosos comunitarios ponele el nombre que quieras, lo que he escuchado y los últimos tres años acá cada vez más, es que te corren mucho con el miedo, que es también propio de la religión que ellos profesas. Entonces no sé, tener miedo hasta cuestiones pavas, tenés el celular de hello kitty, y es “ai no, porque hello kitty esta endemoniada, vino el diablo y le saco los ojos por eso te mira así” no se...cosas así que ya son al extremo.
- Claro, es una escuela o una secta ¿?
- TAL CUAL!! Y por otro lado la 90 este año cambio la dirección, esta Estela Azcona, como que tiene otra onda también, los maestros son medios dejados pero bueno estela parece que les está exigiendo en la medida de sus posibilidades algo.
- Es una cuestión preocupante la educación no?
- Si yo te lo pienso a nivel personal sí. En el secundario, esa es otra discusión, yo hasta el año pasado de manera rotunda e innegable te decía que lo iba mandar al colegio cristiano de la villa. El año pasado me entere de ciertas cuestiones también ligadas a todo esto y hoy ya te lo dudo. Con la ventaja que el CEPEM 90 es una institución nueva, tiene profesores jóvenes, están con toda la onda, eso también me alivia un poco con ciertas cuestiones.

ENTREVISTA MEDIO AMBIENTE – ECONOMIA SOCIAL (UM8)

- Llego y estaba viendo unos datos de nación... comienza a hablarme de eso...
- Esto está en internet. Yo de acá, todo lo que es datos de referencia y eso, lo bajo de acá, ni siquiera porque hay datos del indec de nación y por otro lado, te digo porque acá tenés hasta lo que no hay, proyecciones. A veces nos falta mucha información, nosotros por ejemplo que estamos con municipios saludables y eso, porque hay demasiadas interacciones junto por ejemplo en el sistema de salud no podemos determinar cuántas pariciones podemos hacer un estimativo pero al no ser un hospital el centro de salud interviene ante una urgencia pero no hay internaciones pero no puede determinar eso. Generalmente las mujeres que van a tener familia se van o a Neuquén o se van a Zapala, o bueno en algunos casos por ahí si hay alguna emergencia terminan en Aluminé. Pero en Aluminé tampoco porque no tienen sala de operaciones.

- Así que como que no hay registro de esos o son inciertos.
- Es como para atender emergencias, faltan muchas cosas y te digo como para que tengas en cuenta para hacer el análisis.
- Es el informe de...
- Esto viene del ministerio de economía y obras públicas, es de la dirección provincial de estadísticas y censos de la provincia de Neuquén. El del 2014 esta. Ya por ejemplo esta esté y yo lo encontré una vez te digo y lo baje directamente.
- Igualmente del 2013 a esta parte por lo menos en Pehuenia debe haber habido demasiados cambios no?
- Siiii. Lo que pasa es que vos por ejemplo podés sacar un estimativo poblacional pero por motus propio. Yo por ejemplo cuando hago algún no se... ahora, me están pidiendo de nación una encuesta me tengo que basar en esto, no en lo que yo estoy suponiendo, me entendés? Porque inclusive acá la tasa poblacional no se puede determinar le tengo que preguntar a caro. Porque como no había censo hasta el 2004... cuando fue ese último censo?
 - En oficial no fue 2010?
 - Claro, pero 2004 fue cuando se municipalizo. Porque generalmente para hacer una tasa de crecimiento... por otro lado el indec, o sea si te metes en el indec, te aparece que hay como un 80%... uno de los municipios que más creció en la provincia. Y creo que más. Pero como dato fidedigno no hay digamos así...
 - Claro, y la población ustedes la han sacado de que.. han hecho entrevistas o algo de eso?
 - No, yo lo he sacado de una tasa por fuente mía, por el tema del basurero más que nada.
 - Como por el basurero?
 - Para pedir el financiamiento para hacerle mejoras, había que hacerle clausura ya.
 - Claro por ahí son esas cosas las que quería hablar con vos, las cuestiones medioambientales, como ha ido evolucionando, si se quiere decir, la villa en cuanto a la conciencia medioambiental?
 - Mira, vos sabes que pasa algo raro con esto, es para hacer un trabajo sociológico. Pero bueno con respecto al medio ambiente se ha avanzado muchísimo andré, vos sabes que nosotros a partir de mayo del año pasado. A ver voy desde el principio, no es fácil mantener un municipio tan chico que tenemos presupuestos ... tenemos un presupuesto de un municipio de tercera categoría, por más de que ya estaríamos en condiciones aparentemente de ser de segunda categoría, viste que es todo un proceso de cambios más que nada eso lo determina la parte del legislativo provincial, pero... como ese presupuesto hemos logrado bastante en materia de medio ambiente, a veces pareciera que no se ve, y otras veces cuando haces las mediciones el volumen es bastante, se incorporó el vehículo girsu. Que de paso tenía que pasar por la casa de tus padres (busca algo para darme) así que aprovecho
 - Hace cuanto que esta el área?
 - Desde diciembre del 2015, cuando fue el comienzo de gestión, que está el área de medio ambiente. Y este es el famoso imán que lo estoy entregando en principio a los que son prestadores de servicios, y después uno nada más porque bueno estamos... con un presupuesto que contamos sacamos una partida chiquitita no más ahora.
 - Bueno pero con esto uno puede tipiarlo y ponerlo en las habitaciones....
 - Si, y vos fijate, yo te cuento empezó en mayo del año pasado el vehículo, ese cachirulo.. el Girsu móvil le decimos nosotros. Lo vas a ver, es una tráfico medio viejita y pasa los días, tal cual como está estipulado acá en los imanes. Recolectando plásticos y vidrios. Nosotros tenemos, bueno no sé si sabes lo que significa Girsu, girsu es la gestión integral de residuos sólidos y urbanos. El Girsu ya nació como una política nacional en el gobierno anterior, no en el de macri si no el anterior. Entonces bueno lo que tiene es la reducción de lo que es residuos en la fuente, como lo aplica cada sector es independiente, vos para eso elaboras un proyecto, yo ya lo termine de elaborar y bueno en noviembre fue presentado. Entonces lo que hacemos es bueno, para empezar digamos a enseñarle a la gente lo que es la separación era los plásticos y los vidrios, y sigue siendo, no pasarlo de húmedos y secos, como en Neuquén viste? Mi mamá que vive en Neuquén se le arma mucho lio, no sé cuándo pasan por húmedos, por secos.
 - Es algo que necesita continuidad.

- Claro! Si tiene que ser continuo, nosotros por ahí se nos rompe y voy a la radio. Bueno ahí hay un error también, yo tengo que avisar a todas las radios tanto a suni... pero bueno tratamos de hacer lo mejor posible. Como no avisar de que a veces se rompió porque lógicamente es un vehículo viejito y a veces está internado, está en terapia intensiva. Pero bueno al margen de que estamos lunes martes miércoles y jueves con plásticos y vidrios, también los viernes los dedicamos a.. no se... tenés que tirar un termotanque? Nos llamas y lo vamos a buscar. Y los aceites vegetales usados, de las freidoras si vos tenés algunos en tu casa, lo pones en bidoncito, o sea lo ideal es que no llegue nada allá líquido, al basurero.

- Y como responde la comunidad a eso?

- Eso fue buenísimo. Porque a diferencia de Neuquén, esto salió ahora. El año pasado estuvimos trabajando con el boca a boca, y la gente se acoplo yo no te puedo explicar de qué forma, fue impresionante, nosotros logramos reducir la cantidad de residuos en un 20%. Recolectando tanto, ya es la segunda vez que viene transecologica, que se firmó un convenio, q son las raíz, los residuos electrónicos, en el corralón tenemos guarditas ahí donde ponemos de todo...Y “basta Andrea de traer de todo” (se ríe). Si el corralón a veces es bastante difícil limpiarlo porque falta cerrarlo entonces la gente nos va tirando la basura y algunos no separan bien. O que se yo, te separan todos los plásticos y ahora lo que estamos juntando son botellas. Que es lo que nos recibe la recicladora en Zapala.

- Botellas de vidrio?

- Botella de vidrio y botella de plástico, que es lo que nos recibe la recicladora. Porque, porque si no tendríamos que cobrar un costo adicional en lo que es la parte de servicios de recolección de residuos y a veces es más complicado, porque por ejemplo, la recicladora de cipolletti paga mejor, pero lo que nosotros hacemos es aprovechar los viajes que van vacíos por si tienen que buscar material ahí los del corralón, y mandamos ahí lo de la recicladora. Y ellos nos compran el material y con eso hacemos... y es ínfimo, la verdad que es ínfimo porque no somos una localidad tan grande. Lo que es rarísimo, mira que yo vivía en Neuquén y ahora soy pehuenche (se ríe)... en Neuquén por ejemplo es muy difícil adaptar un programa y porque? Porque hay un problema de identidad me parece a mí, viste.. es una ciudad que creció más que nada por el petróleo. En cambio la gente que se viene a vivir acá ama el lugar, a pesar de que somos la mayoría de todos lados, o sea... todo lo quieren ver limpio. O sea, Neuquén, la ciudad de Neuquén lo ven como un lugar solamente de laburo y ya está. Y es más, esto ya es una apreciación mía, el turismo de Neuquén y el valle es terriblemente sucio, con respecto a la gente que viene de Buenos Aires que ya tienen otra percepción de lo que es el tema del cuidado. Pero la verdad que bueno, lograr reducir el 20% de residuos que llega allá con el boca-boca, para mi te digo, solamente la radio que la mayoría che esto es una cuestión de conocimiento...y yo soy consciente del que escucha la radio municipal, no es mucho... y con ese boca-boca ya hemos logrado eso. O sea imagínate que ahora con el imancito que lo pones en la heladera... bueno si tenés turistas, yo me llevo uno y le digo a los turistas.

- Y con respecto a la sociedad que decís que ha respondido bien, notas que hay algún sector que responde... y otro que es más reacio...o?

- Sabes que a veces me preguntan... “va qué sé yo si va todo al mismo lugar” ... no, no va todo al mismo lugar. Pero bueno, nosotros acá los plásticos los llevamos al corralón, las raes o sea los residuos electrónicos los llevamos al corralón y los aceites usados los llevamos al corralón y bueno los vidrios a Luis ñianco. Pero todo eso sale de la localidad. Lo importante es que se vaya.

- Y lo que llega al basurero se hace división?

- No, allá no. Nosotros la división la hacemos acá. Allá llega es más ni siquiera es obligación llevarlo, o sea vos podes optar por no hacer. Lo que hacemos es prestarte el servicio me entendes de juntarlo y diferenciarlo en tu casa,. Antes la gente...esperaba a... bueno estaba Roberto un muchacho que juntaba también. Bueno lo que se está haciendo un trabajo bastante importante en el colegio cristiano de la villa, lo que pasa que norma dice que por favor no le llevemos los tetra pack, porque ellos lo que haces es los ponen en una plancha caliente, los desarmen, unen las cosas. Entonces juntan las cosas y han hecho... como es que se llama... aislaciones. Tanto para el piso, a veces para poner debajo de los colchones, sobretodo en lonco luan, en la comunidad de lonco

luan encargan. Y bueno después también hay hecho como para guardar cosas, le van dando diferentes utilidades

- Está muy bueno. Y la gente responde
- La gente le lleva por motus propio. Y a nosotros nos han dicho al municipio que no porque no saben qué hacer ya con tanto tetra pack. Pero la repercusión ha sido positiva. Es más, hay un caso que es muy particular porque es uno de los barrios más vulnerables que hay, que es todo ese sector viste al final del centro comercial que esta toda la laguna atrás?
- Sí.
- Bueno, este... una casa que tenía algunos problemas en la parte social... y el tipo más allá de que consume mucha cerveza y de más ... separa.. (se ríe) y vos decís "y bueno.. por lo menos separa" y woou separa.
- Se chupa todo pero separa
- Y no importa pero vos sabes lo importante que es para una persona que a veces esa limitada en un montón de factores que tenga la consciencia de separar. Tener esa responsabilidad entendes de que... no debería tenerla cuando hay un montón de roña en la laguna... que a veces es muy difícil mantenerlo limpio...
- Y los comerciantes?
- También, ellos por ejemplo lo que es la parte gastronómica me llamas directamente, no te digo el 100% pero si un alto porcentaje que son los grandes productores. Y ahora estamos viendo el tema del compostaje, de ver con los mercados que sacan la verdura limpia de mandar ese compostaje al vivero que es la materia orgánica más pesada allá que es la que filtra y todo. El problema más grande lo tenemos allá con el basurero a cielo abierto, has ido allá?
- Y eso que perspectivas tienen?... no no fui
- Pero viste lo que es? No no terrible. Y la perspectiva es que estamos pidiendo financiamiento a donde podemos porque es una obra de ingeniería importante. Tienen que hacer estudios de suelo...
- Cuál es el proyecto que se quiere hacer?
- Y la remediación, y bueno... en algún momento va a ser clausura porque está en proceso traer la planta de tratamiento. Pero la gente tiene que aprender también a diferenciarlo para llevarlo después a la planta de tratamiento. Mientras tanto yo pienso que también como localidad chiquita yo creo que este pequeño centro ambiental esta bueno, o sea el que tenemos ahí metido en el corralón esta bueno, lo que pasa es que es una obra que parece una estupidez pero para un municipio chiquito excede el presupuesto para cosas, tenemos que poner por ejemplo membrana, estamos averiguando todo, yo estoy con el proyectito, hay que seguir adelante un proyecto! Un borrador, porque el proyecto lo tienen que hacer si o si gentes que... Son equipos interdisciplinarios... geólogos... pasa que tenemos 50 cm de tierra negra y el resto es piedra pone y se filtra. Entonces estamos con una preocupación constante.
- Claro .. pero bueno pareciera que en un año los resultados son buenos..
- Si fue muy positivo, pero bueno faltan cosas siempre.
- Cuáles son los limitantes?
- Económicos. Porque necesitas si o si de financiamiento.
- Te iba a preguntar es cuales son las proyecciones
- Primero la preservación de los recursos naturales. Por ejemplo ahora estamos, ese es otro tema, otro proyecto que tenemos en pie, y estamos evaluando con provincia, para que lo que es la parte tanto del lago Moquehue y del lago Aluminé, para que haya una revisión periódica, ya envié borradores y todo, para que haya un monitoreo, mínimamente una vez al año, como hay en el Lacar, lo que pasa es que se hizo una vez que se había contaminado, como en el Nahuel Huapi, y los Barriales, ellos tres los tienen, entonces vienen ahí recursos hídricos hacen las tomas de muestras en puntos donde yo les designe más o menos ...
- Eso está en proyecto me dijiste?
- Está en proyecto porque provincia inclusive tiene que pedir el financiamiento para eso.
- Porque ese un tema, incluso con los residuos cloacales ...

- En Moquehue y acá, nosotros tenemos lo que es la parte de los posos, viste lo que es el lecho nitrificante, y el problema es ese, si tiene problemas de filtraciones y eso, lo sé yo nada más en mi casa que estamos casi a 50 metros del lago, y hay casas cerca de lagunas también. Estamos tratando de poner, yo ahora voy a ver si puedo poner biodigestores, el problema de los biodigestores es traerlos hasta acá. Tal vez habría que hacer una movida para traerlos, facilitarle a la gente de traerles los camiones.

- Claro, porque ya han puesto.

- Nosotros tenemos en este momento, una planta de tratamiento para el barrio residente, que abastece a 30 familias, y está ahí. O sea esta en frente del SAF y todo, está bien, funciona bien, se hace todos los controles pertinentes y están bien, o sea toda la parte de líquidos que salen dan bien, positivo.

- O sea es una herramienta que iría bien, pero es difícil traerla?

- Si, igual el sistema de cloacas es imposible traerlo, por la topografía. Vos piensa de que tenemos... así como la villa cuando fue diseñada fue con curvas de nivel, porque los terrenos no son rectos, son así (mueve las manos como ondas) y así, por las escorrentías y todo. Y bueno ahora se está haciendo la otra parte acá en el centro cívico, que ahí tengo que preguntarle a selva adónde va a abarcar esta planta de tratamiento, la segunda, toda esa parte ya está en proyecto, ya hay partes que se ejecutaron, calculo que van a agarrar solamente la parte de instituciones para el tratamiento.

- Claro, después tenés toda la parte de las hosterías.

- No, las hosterías es un tema aparte. Las hosterías está regulado por el EPAS. Yo estoy en desacuerdo con eso pero igual. Estoy en desacuerdo porque las plantas de tratamiento tienen que estar reguladas por un decreto provincial que es del EPA, justamente también tiene que ver con recursos hídricos y todo, la normativa te dice que todo lo que es alojamiento que tiene más de 30 plazas tienen que si o si poner planta de tratamiento, por eso los complejos que están sobre el lago tienen planta de tratamiento, y eso viene el EPAS y lo supervisan ellos. El tema es que para mí deberían ser toooodos.

- Claro, no "más de 30 plazas"

- Claro, lo que pasa es que es difícil, yo pienso que al principio es como un cambio de concepto en nosotros. Es así como la basura, que se yo vos no podés multar a la persona porque... o sea hay que invitar a la persona para que entienda que los recursos son así...

- Sí .. a veces me da la sensación de que "como es algo que .. no se ve" ...

- Tal cual... "no se ve"... a mí me preocupa más que nada el tema de los complejos, me preocupa más, bueno toda la zona donde vivo yo que estoy ahí prácticamente frete al lago, y todo eso todavía ..

- En qué zona es?

- Ahí frente al parador del lado. Toda esta zona.. vamos a tener que regularizar. Bueno el muelle tiene biodigestores y eso... o sea las nuevas construcciones llevan biodigestores. El tema es readaptar lo viejo, y si vos tenés que volver a construir, la verdad que como costo es lo mismo, el problema es el traslado de las... es más uno a veces trabaja con empresas... pero si te juntas con un grupo de vecinos podés traer de buenos aires a mejores precios inclusive más barato de lo que te saldría un pozo y no estas contaminando.

- Proyectos que tengan en marcha... me contaste lo del girsu y lo de los tetra...

- Está en proyecto todo! Se ríe

- Bueno.. y cuáles son los desafíos...

- Los desafíos,... esteemmm. Si es a través de lo que es basura, para mí es basura cero, dentro de 20 años no tiene que haber, para mí nosotros podemos llegar a equiparnos con algún país, cualquiera europeo. Me parece jaja deberíamos poder hacerlo, ese es el enfoque mío. Con respecto al tema de los recursos naturales se trabaja bien con... bueno hay muchas legislaciones, hay muchas reservas urbanas de protección de la flora y la fauna local, vos tene en cuenta también de que Villa Pehuenia y Moquehue el ejido son metros que bordean el lago lo demás son zonas de influencia, y tenemos más de 50% de bosque nativo dentro de lo que es el ejido. Entonces vos decís, que se yo, a veces dependemos más o menos como depender de un parque provincial o un parque nacional. Nosotros tenemos el parque provincial... tenemos el batea, tenemos el Chañi del otro lado...

que una parteciiiita agarraría el ejido municipal, pero sobre eso no tenemos injerencia y ahí tenemos la complicación más grande.

- Claro, porque la gente se traslada igual a esas zonas.
- Se traslada sí. por eso son zonas de amortiguamiento. O sea vos me decís y yo te digo acá lo podemos de alguna forma regularizar, las guardias ambientales también están en proyecto, estamos viendo si las podemos formar. Pero que tengan poder de policía, porque yo también soy guarda ambiental si quiero y le digo a la gente y todo pero yo necesito tener de donde decir "no, mira vos te estas equivocando" "vos me estas tirando efluentes acá en la laguna"... vos esto, vos lo otro... "me estas talando un árbol". O sea hay que hacer cumplir la ley, en el resto si se trabaja combinado con instituciones, con Anita de bosques, guardafaunas y todo eso está bueno. Con un buen equipo, pero es un ejido complejo, cuando vos ves la superposición que hay de poder es impresionante porque vos por ejemplo tenés lo que es la margen este lo que es la comunidad Catalán que no integra el ejido, porque ellos decidieron no estar dentro del ejido entendés? Sin embargo es parte del ejido.

- Es parte, pero ellos decidieron no ser parte???
- Después en la margen norte del lago Aluminé...
- No entiendo cómo pueden decir no ser parte de algo que son parte?
- Pero bueno, tienen opción de decidir votar o no votar...
- Aaaaah por ser comunidad
- Claro, por ser comunidad mapuche. Después tenés la comunidad placido Puel, es una comunidad que se desprende de la comunidad Puel, ese es un tema aparte. Después la comunidad Puel se trabaja muy bien en conjunto también ...
- Ellos están más integrados?
- Si hay más integración...va igual catalán también... lo bueno es que por ejemplo el intendente está teniendo políticas públicas que trabaja articuladamente con el lonco y eso es piola con la comunidad catalán que es muy fuerte....

Suena el teléfono... atiende... demora... me pongo a hablar con su compañera

- Vos hace cuanto que estas en la villa Alejandra?
- Cuánto hace? 11 años!
- Un montón!
- Siii
- Y donde trabajas?
- Doy clases de pintura, artesanías, pintura artística
- En la escuela
- No no, en mi casa.
- Qué lindo, tenés tu taller ahí
- Ahí está...lleno de herramientas jaja. Ahora como estoy acá y no me dedico a dar clases medio que lo desarme. Hace dos años que estoy acá en la muni asique ...
- Ya estas con esto más que nada?
- Y no me da mucho el tiempo... más que nada porque acá salimos a las tres entre que comes y que se yo se hace muy tarde y en invierno viste que a las seis de la tarde ya es de noche. Asique se te pasa el día volando. Entonces es como que no.. estoy más en esto.
- Pintas para vos
- Si... ya casi tampoco.

Corta y me cuenta respecto a su charla telefónica.

- Bueno, con defensa civil trabajamos mucho en conjunto aparte por el tema del alga dídimos ese es un proyecto que salió, y con el tema de la desinfección de las lanchas, nadie tiene idea del problema que tenemos

con el alga dídimo, esa es una preocupación que tenemos tanto desde el municipio en conjunto justamente con la comunidad catalán allá en Lonco Luan. Porque es un alga invasora que no se puede erradicar, lo que termina es intoxicando todos los lagos y nos quedamos sin peces esa es la realidad

- Y ya se evidenciaron casos?

- Mira, la única forma de determinarlo... primero es que crece preferentemente sobre los ríos, pero nadie garantiza que no llegue a los lagos. Si ya llego a lo que es la parte de Junín de los Andes, y había vestigios, de muestras universitarias, de un alga muy parecida local, pero no es la dídimo, hasta ahora no, acá, fehacientemente no ha llegado

- A bueno pero esta trabajar con antelación.

- En realidad el alga vino por Chile, se instaló y acá estamos tratando de frenarlo. Tuvimos una especie de ... no inconveniente .. pero si con la gente de aduana, de la AFIP, que no querían que pongamos ahí, en realidad correspondía el puesto de desinfección ahí, y no tuvimos que ponerlo acá en turismo. Porque así abarcábamos, trabajábamos en conjunto con la municipalidad de Aluminé, en Rahue hay un puesto entonces así abarcábamos. Por otro lado allá en lo que es el ingreso por Chile, y después por el otro lado era en Litran. Así que está funcionando así... tuvimos que trasladarlo hasta acá...

- Pero en Chile tienen el puesto en aduana

- Si pero acá el problema es la AFIP

- Pero porque?

- No querían el puesto ahí, la gente está. Eso es una cuestión de provincia. Bueno pero esta acá, a veces los muchachos están todo el día esperando, se van un ratito y caen 5 lanchas... y bueno un despiole. Y bueno ya está, se les entrega una oblea ... lo ideal es que se desinfecten todos los días porque, porque te fuiste a Junín de los Andes, volviste y nadie garantiza que no contamines las aguas de acá. Y más cuando se va a hacer el mundial acá, 2018. Y ahora se hace el pre mundial

- Siii... como lo están trabajando desde el área?

- Se está trabajando mucho.. turismo está trabajando, y el área también.. pero se está trabajando con la comunidad catalán, está bueno. Porque ellos son los que tienen más recaudos con el tema de la contaminación. Y ahí si vino provincia, vinieron todos y ahí están trabajando todos.

- Esta genial eso para la localidad

- Seguimos avanzando, pertenecemos a la red argentina de municipios contra el cambio climático, pertenecemos a municipios y comunidades saludables, ahora estoy trabajando con la red federal de municipios sustentable, que es un programa de nación, a ver si categorizamos o no. O sea tenemos muchas cosas positivas que a veces no se saben, a veces sí. Nosotros por ejemplo esta área que es la parte de planificación, más allá de trabajar cosas concretas como el girsu.. lo que tratamos de llevar adelante.. vos te acordas que cuando estuvo Mauro del Castillo se creó el plan estratégico de la villa. (se levanta y busca una copia para darme). Esta es nuestra biblia, tratamos de focalizar todos los proyectos sobre esto, que fue lo que determino la gente en su momento.

- Este me lo puedo llevar?

- Si! De ahí tenés todo lo que es la parte de desarrollo de turismo

- Gracias! Estos son todos los proyectos que estaban "en propuestas"

- Hay algunos que ya se están ejecutando lógicamente.

- Claro, como cuáles y cuales tienen a futuro?

- Y es laaaargooo...

- Mucho?

- No no se trata de seguir digamos con lo ...

- Pero las prioridades que decís vos

- Ahí están son esos ejes... algunos se acoplan. Vas a ver que hay programas, de programas parten planes. Y ahí estamos con los proyectos.

- Y de estos cual está en acción.. cual no..

- Eso me llevaría mucho tiempo. Pero si te puedo decir que hay un montón de cosas que se han creado, el ente mixto de turismo. El área de medio ambiente es la más compleja porque es tan transversal que ... es complicado

- Claro, todo tipo de proyecto pasa por medio ambiente?

- Sí. Pasa por una cuestión de desarrollo de todo. Porque siempre hay algo.. de alguna forma tocas ahí.. pero haciendo lo que se puede... solita.. va no solita somos un equipo, el equipo girsu con Ricardo, a veces me sumo en el girsu y salimos al recorrido y todo.

- Y han hecho charlas de concientización?

- La única que hice de charla de concientización acá, fue la del día mundial del agua, que fui a las cuatro escuelas primarias.

- Con la comunidad educativa

- Todavía no llegue a la otra parte que es la población en sí. Sí, me tienen en la radio cada dos por tres... es más la tengo abandonada a suni.. me estoy acordando mucho de suni jaja

- Si... no sé si las radios son... debería ser una de las mejores fuentes de llegar a la población... pero no se son acá...

- Sabes que pasa andre, hay muy poca gente que participa, nosotros por ejemplo hemos.. se hizo el plan de contingencia...como se llama ale!?...el que hicimos con el COPADE?... el mapa de riesgo de la localidad. Que tenía que ver con zonas inundables, vulcanología, todo eso, vino la gente de copade a darnos todas las directivas... se llamó, se convocó a la gente y... nadie, o sea muy poca gente, la gente no tiene muchas ganas de salir de sus casas tampoco, entonces el único medio que encontramos es o ir casa por casa que a veces se te hace complejo, como por ejemplo ahora con los imanes o los mando a los muchachos... pero sí .. o sea vos convocas... acá por ejemplo el espacio de participación ciudadana se creó después de que falleció el chico este que se ahogó? Agustín.... Y también.. los padres no participan... en ese sentido es muy compleja la sociedad.

- Claro, quienes son los que por ahí participan?

- Y las organizaciones. Los organismos, docentes, que se yo... gendarmería, prefectura, policía,.

Alejandra se suma a la charla.

- eso en el espacio de participación ciudadana... Pero por ejemplo se hicieron talleres con un psicólogo también de como acompañar el crecimiento de los niños y vinieron dos padres. Eso te estoy hablando... Agustín falleció en agosto... y esto se hizo en noviembre, diciembre y los padres prácticamente no participaron, y se hicieron dos, de acompañamiento, de contención...

- y a que creen que se debe?

- No ahí no sabría... ya seria para un estudio... cada uno puede tener una percepción pero ya es personal. Es muy subjetivo.

- Andrea: claro, si ... si me da bronca

- Alejandra: pero si desde la municipalidad se está haciendo cosas y desde el espacio de participación ciudadana, que tampoco se rela... o sea es de la municipalidad pero no es de la municipalidad, es un espacio donde participan todas las instituciones, representantes de las distintas escuelas, gendarmería, policía, salud, entendes? En pos de buscar soluciones, alternativas, que no se vuelva a repetir.

- Andrea: es un caso, igual que el tema de la velocidad que lo estamos tratando

- Yo: la velocidad?

- Alejandra: a la velocidad que se maneja dentro de la villa y la falta de concientización vial que hay sobre los peatones que van caminando. Es parte de un programa dentro del espacio de participación ciudadana. Crear una concientización de que acá en Pehuenia no es necesario ir rápido. Salvo una emergencia que tengas que ir al centro de salud.

- Andrea: están muy preocupados por eso.

- Alejandra: Como lo hablábamos con el doctor ramiro. En lo personal, y lo cual me hago cargo de lo que digo, considero que el único que siempre puede llegar a ir rápido es el medico en una urgencia. Y ramiro nos dice "si

pero hemos tenido 3 infartos nada más” o sea que también la urgencia acá es relativos. Y a mí me ha sucedido de vecinos que para hacer 4 cuadras... 90!! Para venir hasta acá

- Andrea: es terrible, yo no puedo sacar a mi hijo a andar en bicicleta tranquila. Yo le decía el otro día a Ale, lo puse el otro día en el espacio de participación ciudadana, que ande en bicicleta, porque me da pánico los vecinos como pasan en frente de mi casa. O sea hay... yo miro .. como ves otras ciudades, decís bueno.. ahora directamente llamo

- A la persona?

- Sí. “fulano... sabes que” a veces con más carisma que otras veces. Otras veces “por favor puedes bajar la velocidad, mi hijo puede estar afuera”

- Alejandra: Sí, llamamos a la reflexión.

- Llamamos a eso, porque se invita.. el sistema de multas... en San Martín de los Andes no existió un sistema de multas para esto, es una cuestión de conciencia, de saber, de respeto.

- Alejandra: De condena social. En San Martín de los Andes, porque estuve hablando justamente el otro día, era como que .. a ver vamos a suponer. Andrea viene manejando rápido entonces voy y le digo “andre, anda despacio” andre sigue andando rápido “andre, anda despacio” .. entonces ya después como que socialmente no es bien visto aquella persona que no respeta.. al peatón, al anciano que va pasando, al animal que está abandonado... no está socialmente bien aceptada esa persona

- Andrea: pero ahí tienen incorporado que no quieren tener semáforos. Acá no queremos tener semáforos pero tampoco queremos disminuidores de velocidad.

- Alejandra: Yo estuve el domingo, y sinceramente vos cruzas y los autos paran. EL AUTO PARA (DICE ASOMBRADA)

- También hay como toda una integración en la sociedad... ellos están más comunicados no? .. volviendo a esto que decían al taller vinieron dos padres...es como que la participación ciudadana no es bastante.. pero están trabajando...

- Alejandra: Estamos trabajando y estamos en la búsqueda de una mejora de ese tipo de respuestas de la gente, porque realmente se hace. O sea, se hace.

- Se está trabajando inclusive.. no sé si lo viste.. de jóvenes que dos veces al año se hacen los encuentros.

- Alejandra: encuentros. Se generó la bolsa de trabajo. Que es algo que sale de acá del área de economía social, los talleres de la escuela de formación profesional, la tecnicatura en Aluminé. Técnico en gestión agropecuario, es buenísimo! Se cursa los viernes y sábados. Te llevan

- Andrea: tenés un lugar donde hospedarte..

- Alejandra: no ahora te traen. Te llevan, terminas de cursar, te trae y te llevan al otro día y te traen.

- Cuando empezó?

- El año pasado

- Cuántos alumnos tiene?

- Andrea responde en seco: UNO

- Alejandra la mira seria...

- Andrea: no.... De Lonco Luan hay un montón...

- Alejandra: porque es un acta acuerdo que se hizo entre Aluminé y Pehuenia.

- Andrea: y ahora salió la escuela de formación profesional. Se van a hacer cursos

- Alejandra: se van a hacer cursos viendo que es lo que la gente necesita como para buscar o mejorar su calidad de empleo. Por ejemplo se va a dictar inglés turístico, informante turístico, gestión en administración, cocinero pastelero, mucama profesional, montador de electricidad domiciliaria, reparador de pc... hay varios cursos.

- Y esos se van a empezar a dictar...

- Claro ahora se está haciendo el sondeo, se está haciendo la preinscripción. De acuerdo a eso, a lo que se determine cuáles son los talleres que más requerimientos hay, que hasta acá te digo que todos están muy

completos. A través del consejo se van a empezar a dictar acá en la biblioteca, para una mejora de la oferta laboral.

- Si... como me comentaban en otras áreas, que tengan que hacer... una preocupación que me decía el asistente social... el alcoholismo... la drogadicción... la gente no tenía que hacer.

- Andrea: no tenían que hacer. Ahora también están los talleres municipales. Donde se da joyería, platería, tallado en madera, cultura, folklore...

- Quien participa?

- Andrea: de todo... ahí se acoplan todos. Yo digo que somos una sociedad que tenemos muchas posibilidades, vos pensa... a mí lo que me llamo la atención cuando se inauguró el SAF, que realmente me emocione, porque yo veía los pibitos, lo llevaba al Santi a hacer básquet, y de repente veía en las gradas los mismos adolescentes con equipo de mate que tal vez ni siquiera hacen básquet pero encontraron ese lugar de reunión. Y es genial que el lugar de reunión sea un lugar donde se realizar deportes y donde hay una contención, hay profesores, hay gente, me emociono realmente, y ellos están al pepe y “vamos a jugar ahí .. al básquet .. al vóley” lo han tomado como un lugar de encuentro.

- Con respecto a este tema de los lugares de encuentro, ese lugar de encuentro que no había no?

- No, ha empezado a ser el SAF a nivel social ..

- Sí.. el club social también, el que está en parque industrial. La que es la presidenta es la colo. Ese es pago ahí es distinta la situación. Y acá en la biblioteca funcionan varias cosas también, se hacen danzas... acrobacia en tela. A la noche tenés otros talleres.. algunos son talleres que no.. no son gratuitos, se les da el espacio.

- Está bien.. como en toda sociedad también, tampoco va a abarcar todo la municipalidad.

- Si... pero vos decís. hay veces que hay muchas quejas en cuanto a eso también. Y yo digo acá tenés todo... hasta los pibes le dan de comer en la escuela, vos decís en Neuquén te tenés que pagar hasta el transporte y se quejan de la comida.

- Alejandra: si, hay unos padres que me dan risa... “le dieron 3 veces en el mes piza?” wooooou

- Claro, ale y por ahí que es más de tu área, economía social, de que vive la gente?

- Mira, acá viene mucha gente a buscar trabajo en forma.. en lo que se llama la temporada alta... esos fundamentalmente vienen. Después eh... la mayoría vive de los trabajos digamos relacionados con el turismo, y después en la construcción. Son los puntos de mayor demanda de las personas que se ofrecen y que buscan trabajo.

- Turismo y construcción

- Claro, turismo en recepción, mucama, cocinero, bachero.. este.... Construcción... albañil, electricista, techista.. distintos rubros que son los que más se ofrecen viste porque la bolsa de trabajo de la municipalidad funciona como nexo, o sea se acopian en una base de datos todas las personas que están buscando trabajo, después cuando alguien necesita viene y me dice “necesito un bachero” ... se hace la selección dentro de las personas que se ofrecieron como bacheros...

- Personas de la localidad?

- Si, tiene que vivir en la localidad, residir en la localidad.. o estar alquilando o estar... también sucede que mucha gente que vino y están acampando y... “aaay me quiero venir a vivir acá” y vienen y se anotan, intentan anotarse, porque también mucha gente se enamora de Pehuenia en el verano, pero todos sabemos lo que es en el invierno, es otra vida no? Y se quieren quedar, todo el mundo se quiere quedar, todos se quieren quedar.

- Y eso que les genera a ustedes?

- Andrea: a mí al principio te voy a ser sincera, yo no quería que viniera nadie, cuando yo me vine a vivir acá ni empedo, la villa vivía solamente del turismo

- Alejandra: claro, vengan visiten y que se vayan!

- Andrea: bastaaa decía. Te preguntaban y como hago para usar internet? Qué se yo.. no se! Al principio, porque me sentía invadida, pero después por una cuestión personal mía, haciendo yoga me fui a un centro en San Martín de los años, hace dos o tres años fue, antes de empezar a trabajar acá, fue todo un fin de semana, y estaba la de san Martín, la profesora, la señora que daba y ella dijo en un momento “yo veía como empezaban

a talar"... porque en San Martín de los Andes empezaron los grandes terratenientes a talar para vender, a hacer barrios.. entonces bueno se tocó ese tema un poquitito en una de las caminatas que hicimos entre todos, y le digo "no te sentís invadida? Porque yo en Pehuenia me siento invadida" porque aparte cada vez que salís te encontras con gente nueva que no conoces viste. Y me dice ella "bueno... pero a ver todos venimos de afuera, todos tenemos derechos, el tema es regular" como lo haces? porque aparte no puedes impedir que el tipo venga, vos no puedes decirle al tipo mira no puedes venir" es anticonstitucional!! Por más de la capacidad del suelo, es anticonstitucional porque vos tenés que garantizarle a la población que tiene derecho al goce de la tierra donde se le antoja, ese es el tema. Pero por eso no es lo mismo acá que en algún otro país europeo. El tema es regular.

- Así que lo terminaste por aceptar?

- Y lo hemos vivido de una manera distinta, porque claro, así me debe haber visto a mí la gente que vivía acá antes, que se yo cuando yo recién llegue también era así...

- Alejandra: convengamos que nosotras llegamos en una época donde no era tan fácil vivir, nosotras hacíamos leña...

- Andrea: te acordas!! Lo que era!

- Alejandra: o cuando se nos cortaba 3 o 4 días la luz... o sea nosotras conocemos otra Pehuenia, de otra forma donde era más áspero vivir no.

- Andrea: a mí me molestaba esa cuestión invasiva. Ibas al mercado de repente empecé a ver, viste que en el 2004 empezaron a salir como hongos las casas, mirabas a una punta y a la otra punta (hace ademanes como que salen hongos) y decía "bastaaa bastaaa". La cosa viste que bueno después que se yo, lo empecé a ver como una cuestión como "para, si yo también...en su momento llegue.. podría haber llegado después" es más viejos ya estaban acá cuando mis viejos llegaron.

- Alejandra: si pero en esa época era como que era bienvenido alguien.

- Andrea: si a veces si a veces no .. qué se yo

- Alejandra: pero estaba bueno, estaba bueno que venga gente nueva.

- Andrea: estaba bueno, pero el problema se generó en el 2004 ahí es donde se produce una explosión demográfica importante. Para mí lo interesante es saber cuáles son los motivos que te movilizan para venirte a vivir a un lugar así, y uno de los motivos generalmente con los que hablas, es la tranquilidad, es la posibilidad de que tus chicos puedan andar tranquilos y no te lo roben, se vienen familias con chicos, que no estén encerraditos en un departamento, yo lo que veo es eso, tal vez eso también coincide en porque los padres tampoco se acercan mucho a la problemática, porque tal vez ni siquiera se ve como una problemática.

- Alejandra: por ahí lo de los chicos chicos

- Andrea: anda a saber que pasara por la cabeza de padres

- Estos padres que participaron del taller es gente de acá, de chicos ...

- Alejandra: De chicos chicos, si gente que vive hace años acá, no llegaban al pre adolescencia.. yo creo los canales migratorios se producen siempre... el gran objetivo son posibilidades de trabajo, la gente migra hacia donde hay posibilidades de trabajo. No creo que sea solo una cuestión de seguridad, la gente no tiene trabajo.

- Andrea: Hay mucha gente que no tiene trabajo y esto se ve como una panacea que en realidad no es.

- Alejandra: claro porque son trabajos que enero revienta esto... pero en mayo? Qué hacemos? Y vos ya contrataste un alquiler... y ya tenés el nene inscripto en la escuela y ... no hay...

- Andrea: ahora yo lo que veo como una especie de ventaja en que el crecimiento es limitado, porque al estar rodeado de comunidad, por eso yo te decía que es un ejido municipal complejo, por un lado tenemos la comunidad catalán al este, nosotros tenemos Villa Pehuenia acá, después empezamos en Moquehue, a mitad de Moquehue tenemos ya Pulmari con toda la margen sur de los lagos, entonces son determinantes que también te limitan demográficamente, me entendes? Porque son acotados, Villa Pehuenia no puede crecer más de lo que crece porque están rodeados por la comunidad, a no ser que la comunidad...

- Alejandra: y eso también es el filtro a las posibles tomas.

- Andrea: urbanizaciones y esas cosas

- Alejandra: claro, porque también otro problema que se da es que la gente no tiene donde alquilar. Porque la mayoría de los que tienen propiedades tiene para alquilar en forma temporal.

- Andrea: le conviene más.

- Alejandra: si lo piensas desde lo económico. Porque pensando en no tener a alguien ...en el caso de ella que tiene su cabañita atrás (hablando por Andrea) una cosa es decir enero, febrero, marzo, divino bárbaro, y otra cosa es tener una familia todo el año instalada en el patio de tu casa.

- Andrea: y aparte el desgaste, si tengo que elegir, no no...porque el desgaste que tenés es distinto... pero bueno por eso te digo las limitantes geográficas también hacen que eso también sea como un freno. Pero bueno Pulmari ahora se está regularizando, ya empezaron hace dos meses, con el reordenamiento de la parte de Moquehue. Por el tema de que ... ya está.. Moquehue tiene una modificación ya...yo le llamo el moustro latente... eso en cualquier momento...

- Y allá como es la regularización?

- Ahí está, es Pulmari. Tenés dos barrios que son municipales y el resto es Pulmari. Entonces vos tenés injerencia hasta ahí, después tenés que pedir permiso a Pulmari, Pulmari tiene que pedir permiso al ejido municipal, un montón de cosas.. que vos vas a hacer una toma para darle agua a la gente y tenés que pedir permiso a Pulmari, Pulmari tiene que acceder a eso pero en partes... eso.. todo es un quilombito, pero está el reordenamiento, se está haciendo y está bueno, porque no puede seguir así, no puede ser como se hace, es como una toma elitista. Villa Pehuenia no tiene ya ese problema, por eso porque es como que esta encapsulada, esto va a ser así, puedes hacer más casas, si te permite el código de edificación, ese es el filtro también, si te permite el FOS, el FOD, que puedes construir, los lugares, no es lo mismo el centro comercial que acá. Todo eso es distinto.

- Ale y con respecto al tema de economía social cuantos inscriptos hay y eso?

- Y la mayoría en una proporción, ósea de los inscriptos a los solicitados casi un 50% de personas que solicitaron.. o sea yo tengo 90 inscriptos y 40 solicitudes.

- Y tenés datos de cuanta gente hay en cada rubro?

- No, lo que pasa que desde economía social se fortalece el autoempleo. Nosotros estamos acompañando mucho a lo que sean artesanos y productores. Para que esos micro emprendimientos en los cuales....bueno... se los acompaña en la formación de cooperativas, de que tengan sus aportes en el monotributo, que tengan un trabajo reglamentado y fundamentalmente que ellos sean sus propios empleadores. Entonces desde... se fomenta mucho el autoempleo. Acá la gran migración se produce entre... familias con hijos pequeños. .. con hijos chicos en edad ...en general bebés y preadolescente.. digamos en esa franja. Y después muchos chicos jóvenes que vienen en la búsqueda del trabajo de tipo... año sabático.. de la onda "me tomo un año en Pehuenia" de eso mucho también. Yo coincido con lo que hablábamos hace un rato de la etapa de desarrollo... pero creo que más bien se está en la etapa de explosión demográfica. Porque la gente viene pero todavía no está desarrollando actividades. .. o sea está llegando. El general el invierno hace una depuración, y esa gente que se queda, que genera? Que genera? Tampoco es algo a resolver hoy, es algo de proyección.

- Tal cual por eso me interesa la evolución ..

- La gente que esta acá, toda la gente que ha venido y que se va a quedar...en el rubro de construcción (cuenta) ... sobre 25 personas inscriptas en construcción y mantenimiento, 13 hace meses que viven en la villa.... Más de la mitad. Tenés un 60% de personas que hace meses viven en la villa. Entonces esto después que va a pasar con esto?, te estoy hablando en el rubro construcción y mantenimiento no?

- Estadísticas tenés, hace cuanto lo trabajas?

- No no he hecho estadísticas, empecé en marzo del 2015. Y ahí se van agregando, vos mañana me decís "necesito alguien para hacer limpieza de cabañas" ... bueno .. entonces mientras la persona no se me haya dado de baja en la bolsa de trabajo, pero pasa que generalmente no me dan la baja. Pero mientras yo sigo ofreciendo porque es una mejora laboral por ahí, en la calidad tiempo y de más.

- Y en el otro rubro... no tenés eventualidades de gente que se ofrezca para otras cosas?

- Si, tenés distintos rubros! Tenés administración, construcción, limpieza y cuidado de cabañas, y de niños, profesionales.. tenemos médicos, psicólogos, personas con títulos universitario que vienen a inscribirse, tenés gastronómicos o sea chef, cocineros, ... atención al público... mira.. lee el Excel El 15 de marzo del 2016 fue cuando se inscribió la primer persona, y hoy tenemos 92. Pero te hago un informe.

- Dale, mejor. (coordinamos para enviar mail)

- Después desde la bolsa de trabajo también trabajamos con la tenencia responsable de mascotas. Porque la municipalidad acompaña a la sociedad con la castración, primero y principal de perritas y gatitas hembras, segunda instancia de perros machos con tendencia mordedora, se llevan castrados alrededor de 700 mascotas, ese programa se dio inicio el 9 de marzo del 2015, en dos años se evitaron el crecimiento de 32mil cachorros, no nacieron. Y estadísticamente, proyectándolo da estos 32 mil cachorros no nacidos. Lo hicimos y es genial. Después, se lleva adelante también el programa desparasitaria. también se lleva el operativo pasto, que es a traes del área de economía social se coordina con el proveedor, para traer fardos de primera calidad para ofrecerle a los productores, para aquellas personas que tienen animales a un costo menor de lo del mercado. Traen desde el valle y después se los llevan a la casa, según lo que cada una quiera.. eso lo paga el proveedor pero por ahí a un precio más bajo.

- Claro, bien. Y por ahí cuales son los desafíos a futuro?

- A lo que más apunto desde el aérea es a la formación de profesionales, a generar el autoempleo. Despegarse del estado paternalista, de que la municipalidad o el gobierno tiene que proveer todo, que vos seas tu propio generador de empleo, que a la vez también si te va bien vas a necesitar de otras fuentes de empleo. Generando un empleo se generan muchas ramas de trabajo, de salidas laborales. Fundamentalmente eso, y después bueno el funcionamiento, que no haya gente que no sepa.. que no tenga el primario

- Claro, de ahí se abrió el CEC?

- Claro.. pero no desde el aérea. Pero yo apuesto mucho al crecimiento personal y terminar con el tema paternalista, asique bueno eso, vamos por ese lado. Y que la gente que viene que venga con propuestas de trabajo, que venga a generar algo. Y de acá bueno a ver cómo te podemos acompañar? “yo se tejer medias” bueno buenísimo, las traes acá y las ponemos en la casita de artesanos. Y vas a hacer 5, y cuando vendas esas 5 vas a estar tan entusiasmo que vas a hacer 10, y ya que esta tu hija te va a ayudar con unos guantes.. y así se va moviendo de a poquito. Pero lo laboral es la esencia... la gente no se queda donde no hay trabajo. Todo empleo va generando otros empleos. Tiene que generar. Y soy de la idea de que tenés que pasar tres inviernos para quedarte.... Porque el primer año “aaaaiii que lindo está nevando... mira los copitos... veni hacemos un muñequito” .. el segundo año paleas la nieve... y el tercer año ... la puta que te pario está nevando.. tengo que poner las cadenas (se ríe) te creo que te quedas si no...

- Vos que estas hace años, que cambios notas en la sociedad?

- Mmmm yo no soy muy sociable. Yo tengo mi gente, mi grupo de amigos...Yo soy de la sociedad cerrada.

- Eso es algo que se ve también... la gente que vive hace años no interactúa mucho con el que Llego hace 5 .. o recién.

- No sé si hace 5 ... esto es una opinión totalmente personal y sin fundamento. Socialmente veo que el que llego recién es muy bien recepcionado, se le abren todas las puertas, lo invitan a todos los asados, todo, todo, todo, pasado un año... ya no te invitan tanto... ya no te visitan tanto... es como que existe un furor de la novedad, de la persona nueva. Es como le decía a una gente amiga que también se vino hace un año a vivir y dicen “aaah no porque son divinos, estoy fascinado, vos qué opinas”:... Y... yo les digo. “yo les conozco el prontuario a todos” y ya los conoces a todos...

- Y elegís?

- Y no sé si elegís... no se ... no se... es como una selección que se hace...natural viste... y acá nos conocemos todos. Y el tema también que no hay por ahí lugares para salir, para interactuar con gente, o vas a la casa de uno, o la de otro o a comer una pizza, punto.

- Claro, no hay muchos lugares ... como para... “tomar un café”

- Si, los adolescentes ahora con el SAF...

- Pero los adultos es como que no pasa esas cosas de vamos a hacer unas compras y tomar un café.
- Nooooo... salgo una tarde me voy a tomar algo y decir con alguien me voy a encontrar nooo
- Tampoco está dentro de lo previsto en el ritmo de vida?
- No .. pero se busca, si si si... se busca lo social se siente.
- Y vos como te imaginas la villa en unos años?
- Creo que la villa ha explotado ahora, este último año. Pero me la imagino muy pujante, muy pujante. Es un lugar que quiere crecer y en busca de... no de la mediocridad si no de la calidad. que va a ser una villa de calidad, yo la veo así calidad total en todo, de excelencia, se va a hacer una depuración, pero creo que la veo así... muy pujante.
- Una depuración...como ¿
- Claro la gente que viene verdaderamente a nada, a vivir de un estado paternalista no va a poder sostenerse mucho tiempo, entonces el que se va quedar va a ser aquel que viene a trabajar, el emprendedor, el que ama el pan y hace los fideos y eso genera crecimiento. Yo la veo una villa pujante.
- Y te preocupa algo?
- Creo que la falta de empatía. La falta de compromiso a esto que te digo, la visión social del compromiso. De ponerse en el lugar... viste... todo lo que significa empatía. Que por ahí yo también lo soy... estar en ese grupo tan cerrado. Vos como lo ves? (me pregunta)
- Mira, según las entrevistas que llevo hechas... lo que noto es que la gente que vive hace muchos años o no se junta con otros, el que vive hace mucho tiene ya un ritmo que no le interesa, pero esto lo lleva a no participar, en talleres, en encuentros, en charlas, no sabe que se hizo un plan de desarrollo! O sea! Me pregunto... sos parte? Pero no se siente parte....
- Alejandra: pero es una parte importante! (entra Andrea y le comenta) “estamos hablando de la falta de relación que existe entre la gente acá. (Andrea se ríe irónicamente...“es un temita acá”)... hay brechas igual generacionales que son más difíciles que otras. Pasa que uno se va generando una microvida dentro de su vida. Y un poco esto que te decía, tanta gente cuando recién llega que la invitan y toda la historia el primer año, te invitan a todos los asados, a todas partes y el segundo año nada.
- Lo que me dejo pensado es como gente que no sale literalmente de su casa, cree conocer la villa así” ...
- Y pasa que va a verlo, pasa eso... hay gente que recepciona información, porque son personas con una trayectoria, son personas de confianza, entonces esa persona inspira confianza de venir a contar cosas personales. Porque también existe eso, esa necesidad de sacar lo que uno tiene adentro, porque a todos nos pasan cosas. Pero que sucede también, al ser un pueblo chico uno tiene miedo a que si yo te cuento a vos tal cosa, y si vos después lo desparramas? Entonces es como que elegís a quien vas a hacer partícipe, quien te va a cuidar. O sea que le vas a contar algo y va a morir en esa persona. entonces hay mucha gente que es receptora, de problemas, de cosas. “Los psicólogos ocultos de la villa.”

ENTREVISTA REGISTRO CIVIL (UM9)

- Lo que por ahí necesito del registro es la cantidad de cambios de domicilio...o de (me interrumpe intensamente)
- No sabes la cantidad!!! Mira no se ... o no te puedo decir... ni siquiera tienen estadísticas acá. No tienen estadísticas ACA en Pehuenia, todo se manda para Neuquén. Se cargan los datos y se manda todo para Neuquén..
- O sea que si yo voy al registro de Neuquén deben tener estadísticas de acá?
- Específicamente para decirte mira... desde que año quieres saber? Yo te puedo decir lo que fue desde octubre de año pasado a ahora... eemm.. sin exagerar habrán sido unas 90 a 100 cambios de domicilio. Es una locura. En 6 meses.
- Y ninguna manera de ver el dato oficial?

- No, eso no lo mandan jamás a las oficinas. Como cargan... acá lo que te obligan a hacer Yo porque eh llevado un recuento de decir "mierda... tanta gente en este último tiempo... por dios" es un montón, para mí fue muchísima gente, y rosarinos' una locura la cantidad de gente, "Villa Rosario" no sé porque tanta. deben estar queriendo escapar de la locura de la ciudad como muchos terminamos acá. Si hay algún otro tema no lo sé, no creo que venga al caso.. de 90 desde octubre a ahora..

- Y antes no sabes cómo fue?

- Y antes, por lo que me contaba Noemí como era acá era muy muy poco, muchas veces, creo que estuvo ella casi un año, sumado te puedo decir desde 2014 hasta que entre yo, un año de problemas por ... el kit .. la computadora, la camarita, todas esas herramientas, no había internet entonces no se hacían acá. Pero vos podes hacer cambio de domicilio desde otra localidad, desde de la provincia o cualquier lado vos podes hacer cambio de domicilio al lugar que quieras, no hay restricción alguna.

- Aah.. quizás pueda ver esto en los padrones?

- (se pone a buscar el padrón electoral) 983.. hasta 2015

- Pensé que iba a dar más de mil

- Sí, pero acordate que es hasta las elecciones pasadas

- Esto incluye Pehuenia, Moquehue y los parajes aledaños?

- Sí. Y en teoría 880 votaron acá en la villa, que no es lo mismo que la cantidad del padrón. Había inscriptos 983 y 880 fueron los que votaron en la villa. Y eso fue hasta 2015, faltan dos años más. Te estoy diciendo que de octubre a ahora casi 100 personas más hicieron cambio de domicilio. No sé, a ver hay un montón de factores o condiciones por los cuales la gente se está viniendo, conseguir el lote, como no sé. Hay rumores que han salido en las noticias que no sé cuánto tiene de cierto, que una de las localidad que van a habilitar es villa Pehuenia para tener libre comercio con chile, si llega a ser eso el padrón acá en la villa se va a ir a la mierda, va a crecer muchísimo

- Claro, y que es real de eso en cuanto a población...

- A menos que, empiecen a condicionar, una de las condiciones que si escuche es que la persona que venga a hacer el cambio de domicilio tenga de manera comprobable dos años de residencia acá en la villa, como lo van a hacer no sé. Porque yo te puedo decir si vivo en la villa, pago mis retributivos, tengo mi terreno... no significa que viva...

- Claro, pueden ser de segunda residencia... eso lo veo con Víctor?

- El tema es que desde la municipalidad te puede decir segunda residencia, porque los lotes ya están asignados de segunda residencia. Lo que si te puede decir es la cantidad de lotes que están catalogados como segunda residencia, y lo que si deberían mencionarte o diferenciarte viste el lote que hicieron allá arriba altos de Pehuenia ... bueno esos están catalogados de segunda residencia. Me parece que todavía no hay construcciones

- Y si alguien decide quedarse a vivir ahí?

- Tranquilamente puede, pero eso va a seguir catalogado de segunda residencia, va a ser tipo countrye.

- Como lo ves al barrio con la villa?

- Este perfecto para mí. Es tierra que está completamente desperdiciada. No debe haber basurero con tan buena vista como el que tenemos acá. Sé que había un proyecto de que iban a sacar el basurero de ahí y lo iban a llegar un poco más adelante cerca de la pampa de lonco luan, pero al día de hoy es el basurero de la villa.

- Claro.. pero a vos te parece que está bueno lo del barrio?

- Mira, bueno porque.. separándolo... bueno porque van a utilizar un espacio que estaba completamente inutilizado, sí. El método como lo van a utilizar, o sea que se lo vendieron a una empresa y esa empresa lo loteo no, no me parece. Tranquilamente podrían haber conseguido desde tierras para que lo lotearan y la municipalidad lo cediera o lo vendiera.

- Pasa que es de duarte .. es un privado.

- No sabía que de la ruta para arriba es de duarte.

- Sí, yo lo fui a ver al chico que está ahí..

- A Figueredo?
- No no están más ellos..
- Uh, tenés el puterio al día (se ríe) ..
- No no sé porque no están más. Hay otro chico que esta haca 4 meses. Si hay construcciones, hay 3 casas
- A si?... sé que hay apellidos grosos. Muchos de Buenos Aires, empresarios, dueños de droguerías...
- Y eso como lo sabes? Por el boca en boca?
- No, porque el control del loteo lo hice yo.
- Cómo?
- Porque vino el titular de todo el predio y me dijo estas son las personas que compraron lotes
- Y de dónde eran?
- De todos lados, un jugador de san Lorenzo, una jugadora de las leonas, había empresarios, gente de apellido Rossi, este ex marido de una tal Calabro. Sé que hay gente de guita, después los estuve buscando en internet, como tenía el apellido.. y si... dueños de empresas .. bueno otros de origen de plata dudoso. En algún aparecía.. ponía el cuil, que empresas tenías y si no las noticias donde había estado involucrado y de más. Seguramente que no me parece nada raro, es de lo más común, es comprar para lavar.
- Y esa gente va a venir acá...
- No son ellos los que me preocupan, me preocupan los que ya están que venden droga.
- Eso es algo que he escuchado bastante.. es una preocupación
- Muchísima droga. Y si por supuesto, ya hay un pibito que se suicidó y hasta ahora... que se está trabajando?, si se está trabajando. ..
- Ves que se esté trabajando?
- Sé porque me toca de cerca. Pero no desde acá.
- A vos decís que desde la Municipalidad no se está trabajando?
- No no sé si se está trabajando, sé que no tiene nada que ver la gente que está trabajando con la muni.
- Gente de la villa? Desde las escuelas contención de ese tipo?
- No... mi hermano está en el grupo especial de drogas peligrosas y toxicomanía
- Pero de Neuquén, ajeno a la villa?
- Ajeno a la villa. Y vienen a laburar pero para investigar
- Bueno por lo menos un punta pie.
- Pasa que desde acá no ayudan, mucha gente, muchísima gente metida.
- La policía está metida.
- (Afirma con la cabeza)
- Claro, ayer hablaba con isma, porque le pregunte, a todos los que fui a entrevistar todos me dijeron lo de la drogadicción. Y él me dijo "y acá que vas a hacer si la policía misma está metida" no podes hacer nada.
- A uno de los que estaba metido ya se lo llevaron. Ya se fue a Neuquén. No le pueden hacer bosta directamente porque tienen gente de mucho peso arriba, pero sí hicieron fue sacarlo de acá y llevarlo a Neuquén. Esa fue una de las cosas que consiguieron mi hermano con unos amigos más. Prepararon un informe .. vinieron .. te digo porque yo los ayude.
- Y desde cuando ves esto acá?
- Desde siempre, desde que me vine a terminar el secundario acá. te puedo decir 14. 16 años
- Un momento más notorio?
- Para mí siempre fue igual. Porque al principio cuando recién llegue, el grupo de gente con el que estaba metido, laburo, tenía que laburar con tal persona y venían tales amigos. Fue siempre igual, fue siempre igual y a esto se le suma la llegada de mucha gente de afuera, más que nada de Rosario y Córdoba, que son los que traen y venden. Y a esto se le suma la llegada del Coco Ameli el jugador de river. Cada vez que viene la villa esta explotadisima.
- Bueno por eso te preguntaba esto del barrio también... estos jugadores que compraron ... tienen sus efectos también

- A ver, yo creo que van a tener un impacto ojala que por lo menos desde la parte positiva, de decir "mira vino este tipo" y bueno utilizarlo, de abusarlo, quitémosles la connotación negativa, abusemos de la reputación que tiene, de que es un tipo de referencia, una mina de referencia, no sé qué venga, al haber sido deportistas de renombre a nivel mundial, y que te den una charla ... un incentivo

- Pero eso si tienen un compromiso con la sociedad...

- Si quizás a la mina ni le interesa, no tiene por qué estarse metiendo en la mierda de cada pueblo. Pero si decirle "mira, por favor date una charla..." de decirles mira chicos yo estoy donde estoy sin haber recurrido a esto.. sea cierto o no.. nadie va a saber la interna de su vida privada, no deja de ser una palabra de aliento para chicos que no quieran estar metidos en eso.

- Claro. Y vos en el cotidiano como es la relación con los otros residentes?

- Yo particularmente?

- Si

- Creo que bien

- Pero en que ámbitos

- Más que como me llevo... acá en el trabajo estoy empezando a ver gente que ni conocía. Gente que "hace cuanto estas vos?" ...y yo le preguntaba "noo hace cuanto estas vos!!?".. "Yo, toda la vida" y nunca lo había visto

- O sea que vos te encontraste acá con gente que vive en la villa de toda la vida como vos y nunca habías conocido?

- Sí. Como gente nueva que te dice "Hola que tal vengo a hacer el cambio de domicilio" ... (hace gesto)y dice "puuum tome". Todos los días es así, vienen a hacer cambios de domicilios, todos los días.

- Y con la relación con el otro entonces es cuando los ves acá?

- Los veo acá, después voy al SAF.. pasa que no ...

- Vas al SAF

- Si estoy aprovechando voy lunes y viernes. Ahí ves también un montón de gente que no conozco por otra cosa. Hoy por hoy veo a los chiquititos que antes veía pasar y hoy me dicen vos no te acordas de mi... y no no me acuerdo... que les dan de comer plomo? Me sorprende muchísimo la diferencia generacional.. yo a los 16 años no era ni en pedo como son los chicos de hoy, todos grandotes barbudos...

- Pero la relación con ellos en que ámbitos es?

- Laboral, si salgo a la calle me los cruzo, si voy al SAF también me encuentro un montón de gente y más que eso no, salir de noche ya no, no me atrae.

- Claro, antes salías y era como el punto de encuentro

- Y era el único bar que había. Menores, adultos, y más adultos. Te digo de 16 años a 50 y el único lugar de encuentro era en un bar o una fiesta institucional. La fiesta de la localidad, el festival de chef, la fiesta del lago. Viste que es muy chiquito. Y después otra cuestión, vas al supermercado y sabes que a todo el mundo te lo vas a encontrar ahí. Después si no es por un evento particular capaz pasan meses sin ver a alguien.

- Y en esto de que pasa tanta gente por acá, como percibís vos la llegada de residentes?

- A ver, por ahí si me pasa, y eh escuchado a mucha gente que se queja de lo mismo, quizás puede ser desde el egoísmo o O sea también desde la inseguridad.. de pensar "eh loco para porque tanta gente... porque mierda se vienen".. y después me pongo a pensar lo mismo habrán dicho los que ya estaban acá cuando llegamos nosotros, y así como llegaron muchos otros. De donde vinieron estos? Que hacen acá? Porque? Gente Escuchar que se vienen .. primero estuvieron con una mano atrás y la otra adelante y de repente puuuuff.. entonces como la villa es chiquita y hay muchísimo tiempo libre, comienzan a armarte historias.. de decir eh. Mira este se vino de allá porque cago a gente, choreo, ven trae falopa.. y por debajo de la mesa algo recupero.

- Y esos ratos libres donde se generan?

- No no en cualquier lado! Capaz que viene alguien acá se sienta y te cuenta. Es puterio, puterio. Se puede generar desde un baño, por teléfono, o en el SAF mismo. Hay lugares específicos donde vas y te metes y escuchas todo el tiempo historias de los demás, instituciones donde entras y ya sabes que están hablando mal

de alguien y cerras la puerta y es fija que te la van a dar a vos también pero bueno, genial por ellos que le dedican su tiempo a mí o a otras personas.

- Está bien... y participas de algún proyecto... acciones barriales .. municipales?

- Proyecto ahora en particular ahora no... me había metido con bomberos pero me aleje mucho, no quise saber más nada, por lo menos por un tiempo..

- Por?

- Mi viejo consiguió con unos amigos de mucha guita que le donaran herramientas, motobomba, un carro para cargar combustible... resulta que después los generadores aparecieron en obras de bomberos, la motobomba desapareció. El carro termino tejido en un lugar sin las masas. Y eso se los entregaron nuevos. Y yo doy fe. Empezaron a no cuidar las cosas, una casa se quemó en villa Italia porque no fueron precavidos. Netamente fue culpa de los bomberos.

- Ellos reciben capacitaciones?

- Sí, pero a vos te pueden capacitar de como apagar un incendio, después va por cuenta de cada uno como cuidar la herramienta que te va a facilitar como apagarlo.

- O sea que vos hiciste la capacitación?

- Sí, yo la hice

- Vinieron acá?

- Yo la hice en Neuquén antes de venirme para acá. Creo que la gente de acá se capitulo acá.

- Así que no te gusto .. y...

- No me gusta cuando ya empieza a ser político. No son cuidadosos y siguen estando ahí por simpatía con alguien. Así que prefiero abrirme. En todo caso que vayan y se arreglen ellos, que rompan las cosas. Yo le dije a mi viejo no te metas nunca más, no des más la cara por nadie. Vos diste la cara por la villa, la villa te cago, o sea los bomberos de la villa te cagaron y vos quedaste mal con tus amigos. Y a los tipos por más que les sobre es guita. A ellos le sobra para hacer lo que quieran, no importa, invierten su tiempo, su capital para donarlo, nunca creo que nadie hace nada sin un beneficio extra, para después. Yo pensaba quizás ellos donaron esto pero como todos tienen lotes y terrenos acá bueno les condonamos un año de retributivo. Sigue siendo negocio pero bueno es una devolución de gentileza.

- Claro, tenía pensado ir a verlos a los bomberos.

- Y es interesante porque ellos están buscando también que se les reconozca por lo menos.. que puedan por lo menos pagar un seguro de vida. Son bomberos voluntarios, ellos no cobran un sueldo. Creo que la mayoría no cobra, hay dos o tres que son bomberos profesionales ellos si cobran algo de plata. Y ahora se está buscando que colaboren con un abono.. algún subsidio. Porque desde la muni lo que se hace es, te cobran dentro de los retributivos un pequeño porcentaje que va destinado a bomberos. Pero ellos la diferencia honestamente la ven en enero cuando todo el mundo va a pagar el retributivo anual. Después de los tres años? Han salido por la radio diciendo gente por favor colaboren, porque ese pequeño porcentaje de los retributivos para nosotros nos ayuda para el combustible, para la compra de herramientas, los mamelucos...

- Y la gente no es consciente?

- Creo que no es solidaria con eso, hasta que le toca. No sé, esta casa que se quemó en villa Italia, el tipo nunca estuvo acá, la tenía de segunda residencia, no importa, pero si hubiera estado?. Pero se quemó por negligencia de los bomberos. Aun así como que de acá no se colabora con eso, si hay un incendio, por acá cerca y salimos todos. Todos los que puedan, quieran, sientan, van y ayudan en algo. sabemos que hay bomberos pero si acá llega haber un incendio como el que hubo en Moquehue no dan abasto.

- Se piden refuerzos

- Se piden refuerzos, justamente por eso, se piden refuerzos porque tenemos absolutamente nada. Hay un incendio grande y salen Las Lajas, Junín, San Martín, Aluminé, Zapala, Lonco Pué, todos para acá, primero porque es la obligación del cuerpo prestar auxilio, y después, creo que en segundo plano porque la villa no tiene los elementos necesarios para poder ... no sé .. llega a haber un incendio no está la motobomba cargada, tienen que ir hasta el lago cargar la motobomba si es que no lo rompieron. Tenés que esperara hasta que el camión de

una familia de acá, que cobra después a la muni por haber prestado su camio...nadie hace las cosas gratis.. cada uno quiere llevar agua para su acequia.

- Claro. Bueno pero volviendo a lo de los espacios...

- Si, aprovechando! Pasa que ..nunca tuvimos un espacio cerrado. Ahora que esta es una picardía no aprovecharlo. Antes decías “llega el invierno y que hacemos?”. No pasa nada, hay pura nieve, hace frio, está lloviendo. Ahora esta ese lugar que esta precioso. Esta lindo. Esta bueno y ahora el primer tiempo era toda la villa metida ahí adentro. Todo el día

- Conociste gente? Generaron grupos?

- Más que nada grupos pertenecientes o particulares a la actividad, vóley! Se armó un grupito de vóley, uno armo el grupo de whatsapp, otro el del face.. y sabemos que estamos todos, si hay alguna modificación en el horario, nos avisamos. Han ofrecido que viniera gente de Aluminé a participar también, jugar una vez, uno o dos partidos. Jugar con otros.. acá no es profesional.

- Recreativo, está buenísimo

- Si yo creo que el grupo, eso del SAF ha armado muchísimo, muchísimos grupos. Como así también creo que ha separado. El grupo de futbol de los chicos de Villa Italia, con el grupo de Moquehue, ellos habían armado como una pequeña liga, cuando les insinaron de pasarse, dijeron que no “no, no quieres ser parte de esto” .. a ver ..era sentido común, vos tenés una liga, necesitas partidos tres veces por semana, más los fines de semana, y acá en la villa hay mucha gente que utiliza solo el SAF, entonces no tenían espacio para hacerlo. Entonces le ofrecieron que utilicen todos los playones deportivos que armaron. O sea está el de Moquehue, el que esta acá en la villa, que está cerca de mi casa. Y me parece que van a hacer uno más en Lonco Luan, le van a asfaltar, le van a armar una cancha en el secundario. Esta fenomenal.

- Entonces no entiendo.. ellos al principio.

- Al principio le dijeron che porque no se vienen a vivir acá, “No, no nosotros no queremos porque no nos van a dar espacio, nos van a cambiar el fistur” asique nos quedamos con el playón. Y está bien, está bien porque le dan utilidad, están todo iluminados. De noche vos los ves y son las 12, una de la mañana y están jugando en verano. Y esta re lindo porque antes eran las ocho y media y fuiste porque no había iluminación. No sé si va a seguir siendo así, de manera permanente o hasta que el club deportivo de la villa se quede con el playón. Si no me equivoco desde la muni le habían cedido el playón al club deportivo. En toda esa zona están haciendo si no me equivoco un vestuario con baños, y no sé qué más. Dentro del proyecto había para hacer una o dos canchas de pádel y utilizar el playón para entrenar jockey.

- Esta genial. Te hago otra pregunta, vos participaste de los talleres del plan de desarrollo?

- No.

- Estabas enterado?

- Sí.. lo que escuchaba en la radio municipal, nada mas

- Y porque no participaste?

- El único que hice si fue el de meteorología que lo dicto Peshini en el 2015..

- Meteorología? Ahh vos decís talleres post.. yo te preguntaba de los talleres que hicieron para hacer el plan.

- Ah no, ahí no tuve nada que ver.

- En el 2009

- Ah no .. en el 2009 yo ya no estaba acá.

- Ah claro.. y en base a eso se fueron haciendo talleres..

- Si, por ejemplo el de meteorología, distintos talleres que se dictaron el año pasado, no sé si volvieron a hacerlos, en ese momento se hacían en la biblioteca, taller de danza, de telas, de artesanías, de artes marciales, boxeo.

- Eso se hace!

- No sé si se siguen haciendo, la verdad que no sé, porque como no tengo vinculación con ellos.

- Con ellos quienes?

- Con la muni. Como no participo... Aparte no escucho la radio de la muni

- Que radio escuchas?
- Quizás radio mitre
- O sea escuchas la otra de acá tampoco
- No, no me gusta.
- O sea vos para enterarte cosas de la villa ...
- Quizás únicamente la radio, o por lo que me comentan, o pasas por la calle y ves algún folleto, ooo el boca en boca más que nada.
- Ok.. asique del plan no participaste porque no estabas acá.. pero ves acciones?
- Si, vi.. si me gustó mucho, algo que fue fenomenal fue la recolección de residuos, del reciclaje de residuos, que te incentiven a separar plásticos, vidrios, metales, cartones por un lado y por otro.
- Y como crees que responde la sociedad a esto?
- Pésimo. Para mí los que más lo hacen son los restaurantes, los privados.
- Los privados?
- Si, si porque eh escuchado desde la muni que no están colaborando mucho... en.... Quizás por... seguro que es por eso.. por cuestiones de dejadez de la gente, separar la botellita, quitar la etiqueta, esto. Te lleva un ratito más que por ahí no tienen ganas de invertir su tiempo en eso.
- Asique vos crees que la comunidad no está respondiendo...
- No como se esperaba. Yo sé que si los privados, restaurantes y eso están a full. Pasas por cualquier lado y ves que afuera tienen separado muchísimos kilos de botellas de plásticos, de vidrios. En frente a la casa de mi viejo, en el espacio de Luis Ñianco hay una pila increíble de botellas de vidrio, no sé qué van hacer con eso, yo calculo que en algún momento los van a juntar... es muchísimo, muchísimo. Descomunales de botellas de vidrio.
- Y ustedes lo hacen?
- Nosotros particularmente sí. Pero no voy a generalizar en la villa ni por si ni por no. Que si creo que más que nada los privados los hacen sí. Que el resto de la comunidad estoy seguro que lo hacen no, o no todos. O son pocos. Mis viejos si porque ahora están solos, tienen tiempo, no les molesta. Yo creo que es parte de eso. Y otra por lo que quieras ayudar. No es una ayuda creo, es preocuparte no por la Villa si no por algo más grande que es el medioambiente.
- Eso te iba a preguntar, cuales crees que son los problemas más importantes que tiene la villa?
- Primero la suciedad, la suciedad o sea vos decís "ah que sucio que esta" no .. o sea no caen restos del cielo, no. La gente es sucia. Más que nada en temporada lo ves.
- Claro pero eso será más asociado al turismo?
- Durante la temporada yo creo que es más que nada el visitante. Me ha pasado de estar en paso del arco o del otro lado del lago y encontrar una bolsa colgada del árbol.
- Claro, que te pensas que pasa el basurero por acá!!
- Claro, vadear un arroyo subir por acá, pensas que el cambio va a venir hasta acaaa!!!? Si... menos mal que lo colgaste!! Más allá de que no hay que culpar de todo al turista, que si viene ensucia y le calienta tres pelotas todo, la gente de acá también es bastante sucia, yo creo que si son muy sucios, vas al batea en temporada baja y encontras residuos por doquier. No son cuidadosos por donde dejan la basura, no tenés un canasto y la dejan tirada, y sabes que hay vacas, hay perros, sabes que hay aves que van a ir a romperlo. Déjalo adentro de tu casa y al otro día lo sacas, fijate que día pasa el basurero o si tenés la voluntad acércalo hasta el corralón que tienen los depósitos de basura.... Aunque eso ya es pedirles demasiado si no pueden dejarlo un día en la casa.
- Y donde crees que esta la falencia?
- Directamente en la casa. La muni puede perder tiempo o todo lo que quieras de guita en largas sport que digan cuidemos, cuidemos, cuidemos, pero si dentro de tu casa sos un desastre por más que tengas un policía al lado, lo vas a seguir ensuciando.
- Si eso es cierto.
- Es fundamental. Es escuchar. "noo porque la municipalidad no hace nada". Pero que puede hacer la municipalidad respecto a que los colegios estén las mesas rayadas, las puertas rotas, los bancos rotos. Es que no

se rompen solos! ves al pibe que lo hace, cagale un bife o explicale estas cosas no se hacen en un colegio. Lo cuidan porque en definitiva su papa es el que termina pagando eso. Directa o indirectamente, todos lo pagan por todos, con nuestros impuestos. Creo que mucha gente piensa "a no esto es del estado.. que paguen ellos".

- Eso lo ves en toda la comunidad o gente que vive hace muchos años... o los que recién llegan..

- No, creo que es algo generacional. siempre van a ser, van a ser descuidados, con las cosas que no son tuyas... y si en tu casa no te enseñan a cuidar lo que es tuyo y más lo que no es tuyo... va a seguir así. A menos que tengas un iluminado que solo por más que en la casa sean un desastre en vez de romper diga no esto no.

- Claro. Te iba a preguntar otra cosita... que lugares públicos usas en tu tiempo libre más o menos me contaste.. el SAF. Algún otro... espacios verdes?

- Si, si salgo me voy a hacer el circuito Pehuenia. O voy a paso del arco o voy para el batea.

- Los fines de semana?

- Si, o en cualquier momento por ahí yo como tengo las tardes libres, no sé ..

- Les pinta ..

- No solo más que nada, porque lucia por ahí en las tardes trabaja. O por ahí cuando ella tenía su franco nos íbamos. Y eso... me voy. Preparo el mate, agarro a la perrita y me voy.

- Crees que la gente de la villa hace eso?

- Creo que el más el que viene de afuera que el que ya está, el nativo de acá de la villa.

- Los residentes más nuevos?

- Exactamente. Yo me imagino más al que llego hace poco, o hace unos cuantos años y quiere seguir conociendo. No me imagino a Orlando Almeida yéndose a pasear al arco o al Lili Puel yendo a pasear al otro lado del lago.

- Pero vos lo haces y sin embargo son aéreas que ya conoces hace rato...

- Sí, pero cada vez que voy es algo nuevo para encontrar, siempre, siempre, siempre. O para desconectarte un ratito.. más que nada de la muchedumbre. Si una de las, por ejemplo, no sé qué es otra cosa... vas a turismo y preguntas donde podes ir y te dicen el batea Mahuida, el Circuito a las lagunas, y el Circuito Pehuenia, mencionan esos tres, no conocen uno. Y ni siquiera saben dónde están ubicadas las cabañas de cada uno de acá. No me refiero a que tengan que saber específicamente donde están cabañas el refugio o establecimiento leanday, no tenés porque sabértelo de memoria, pero tenés un mapita, que tampoco necesitas una ingeniería en cartografía. (se ríe) todo dibujos y numeritos.. que te indican claramente, y no... los mandan a cualquier lado. Me ha pasado que vino una señora que la mandaron como que eran las cabañas Moquehue. Es una tomada de pelo. Fui y le dije "fenómeno como vas a decir que mis cabañas están en Moquehue" ... "no es que yo conozco las de acá nada más" es una tomada de pelo???? Le dije "que te cuesta leer el mapa" no tenés mapa? Agarra el magazine lo abris y ahí están todos los complejos, no quieres meterte en quilombos, mira este es el número de teléfono comunícate con ellos, quedaste bien con ellos, quedaste bien con las cabañas y vos te libraste de un problemón.

- Claro. Y esta gente que están en informes son nuevos?

- Hay algunos que son nuevos, y otro que están laburando hace tiempo pero igual así nunca salieron a recorrer.

- Que crees que falta?

- Netamente interés, de ellos y desde arriba, que digan muchachos hoy cerramos la oficina, súbanse a la camioneta que los llevo a recorrer. Cuando yo estuve en turismo, dijimos che cuando nos van a llevar a recorrer... cerramos, agarramos la camioneta y me dice ándate, agarren con la chicas vayan a recorrer. Listo. Agarramos la camioneta, nos dieron plata para el combustible, agarramos algo para comer, fuimos a hacer el circuito Pehuenia, el chenque, piedras pintadas.. y nos pasamos el día entero recorriendo la villa, porque da para eso.

- Claro. Y en cuanto al costo de vida como crees que ha ido variando?

- Y se encareció bastante.

- Desde cuándo?

- Y este último año se hizo todo más caro. Los servicios, ir a comprar al supermercado, cada fin de mes, una compra de una luca es por lo menos.
- Ustedes van a comprar a los supermercados de acá?
- A veces sí, la minoría de las cosas
- Y como se manejan?
- Todo afuera, Zapala o Neuquén
- Y el combustible?
- Nooo, Aluminé o Zapala. Olvídate Pehuenia.
- Por?
- Porque es malo el combustible. Tiene fugas, lo que hace que el combustible se mezcle con el agua. Y yo la verdad por colaborar con ellos no voy a estropear mi vehículo.
- Y hacen uso del centro de salud?
- Si, muy poco pero sí. Esa es otra falencia muy grande que tiene la villa. O sea vos vas con un dolor y ya te están preparando el cajón para enterrarte. Y decís no no puede ser, para una consulta me voy a Zapala o a Neuquén? No, para. La atención en el centro de salud es muy mediocre. Con todo el sentido de la palabra. Vos vas y me ha pasado estando en la muni que a una compañera le decían “no, no tenés nada, pisa, pisa bien... bancate el dolor un poquito que es un esguince”... tenia fracturado el empeine, tuvo que usar 4 meses las botas porque en el tiempo que ella camino, debería ni siquiera haber bajado el pie. Y la misma radiografía que le tomaron acá fue la que llevo a Neuquén.
- Claro... necesariamente te terminas por trasladar para atenderte.
- Si, si si . y si tenés una emergencia necesariamente te van a derivar.
- Claro. Y contame como te imaginas la villa de acá a unos 20 años?
- Wou... como me la imagino... no se... a como quisiera... por ahí se me mezclan las cosas. ...
- Bueno.. como quisieras y como te imaginas si sigue este curso...
- Como quisiera, que la gente que está residiendo acá, que apuesta acá, que tiene su familia o que uno mismo quiere invertir en la villa, que todos podamos tener nuestro terreno. Que todos podamos hacer nuestra casa acá y formar nuestra vida. Yo vine acá, vivo acá y me quiero morir acá en Pehuenia. No quiero que me den el terreno como muchas personas y después venderlo .. o irse y seguirlo alquilando... quiero quedarme acá y que crezca, que hayan servicios que hoy quizás de primera pero son fundamentales, ya dejaron de ser de primera para ser fundamentales. Tenés la comunicación, hoy por hoy es imprescindible estar comunicado, que haya un servicio de internet optimo, o sea que no funcione en temporada baja de vez en cuando y que directamente en la alta ni funcione. El sistema de salud que creciera, ahora están viendo ampliar el centro de salud para hacer dos salas más, o sea dos espacios chotos, dos cuadrados de 5x4 y están dando vueltas, y piden permiso y que van vienen, no, si tenés que hacerlo al costado nada más. Si me encantaría que hubiera más servicios, no se calles asfaltadas o adoquinadas.
- Más calles adoquinadas?
- Sisi, me encantaría más que fueran asfaltadas. No me gustan los adoquines me parecen muy feos.
- Pero en qué sector?
- Para la península. O por lo menos que haya un compromiso de las personas que lo tengan que hacer de que las calles se mantengan de manera correcta. Hoy por hoy los que tenemos una camioneta por ahí no lo sentimos tanto, pero viene el turista y se le desarma el auto porque viene con las cubiertas infladas al palo de haber venido de la ciudad, van rápido las calles están en pésimas condiciones, siempre hay piedras grandes, siempre hay baches, nunca se cuida, pasa muy poco seguido el regador, hay un solo regador. Hay lugares que el regador jamás en la vida apareció. En el parque por ejemplo, Y allá te cobran el servicio al riego o exceptúa a la gente o incluílos. El alumbrado público, me encantaría venir a la noche por la villa y que este iluminado, me encantaría, un par de farolas que te vayan marcando la ruta, o para la península que haya un poco de iluminación. Y que la gente que venga, sea poca o mucha, si vos no das prioridad a gente que venga a invertir no sé.. en una nueva estación de servicios o en un centro de esquí, le va a dar trabajo a gente de acá, inevitablemente, negocios

grandes no pueden atenderlos dos personas, que serían los dueños o cuatro personas que sería poca gente. Hoy por hoy laburo no hay a menos que no sea en tu emprendimiento, o te metes en un restaurante, o en una hostería o en el estado. No hay, no hay no porque la gente no quiera, es que no hay emprendimientos grandes que digan bueno si tenemos que tomar 30 personas, y ves muchísima gente desempleada.

- Y esto de cómo lo ves a futuro.. los impactos medioambientales? No se me quede pensando en esto que decís del asfalto.. para vos es algo que va con la localidad?

- A ver si vamos al lado de por lo que es la localidad tenés que dejar las calles de tierra, pero andar en tierra... se cae la villa!

- Se cae?

- Y si porque, a ver yo particularmente si tuviera un Audi, un mercedes...y digo no me voy a ir a Pehuenia a hacer mierda el auto? No! Me voy a San Martin, Villa La Angostura, Bariloche, este todo asfaltado, es igual o más bonito, tengo un sinfín de servicios que en Pehuenia no tengo y de hecho pago mucho menos de lo que voy a pagar en Pehuenia. Las cuentas para mí son bien sencillas! Si yo hoy tengo que salir a vacacionar a Pehuenia ni vengo, honestamente, a Pehuenia ni me aparezco. Con lo que pagas una cabaña para 4 allá pagas una cabaña para 10 o para 8, totalmente equipada, sobre el lago. Yo entiendo que sean más grande, que estén amortizados....pero acá hay muchos complejos que ya amortizaron la inversión y te siguen cobrando como si estuvieras en un lugar... no se ... que no te faltan absolutamente nada y a la villa la verdad que le falta años luz para decir "si vamos a ser caros" pero que sea coherente el ser caros con la cantidad de servicios que tenés. De hecho si fuera San Martin más caro que Pehuenia igual iría porque sé que si el día esta feo, está nevando, corrió viento, me puedo ir a caminar a las plazas, ir a caminar al lago, ir al cine, a comer a otro restaurante.

- Quisieras que haya de todo eso acá?

- No sé si un cine, pero sí que hubiera otras opciones. Acá hoy por hoy la gente viene en invierno, se cerró el cerro, y que hace? Yo honestamente no me gustaría tenerlo en la cabaña como le ha pasado a mi vieja. Vos podes darle internet, le podes dar juegos de mesa. Pero que haces con el pibito que viene de la capital y esta con la cabeza al palo? Te destruye. Te quema la cabeza. Y al principio quizás que el padre lo controla, al segundo o al tercer día que no pudo ir al cerro, la gente se va. En cambio en san Martín o en otros destinos turísticos se puso feo el día y tienen que hacer.

DATOS RETRIBUTIVOS (UM10)

- Lo que necesito por ahí del sector es saber la cantidad de retributivos, de primera y segunda residencia.

- Comúnmente, una cuestión tiene que ver con la parte impositiva de aquellas personas que tienen una vivienda sobre el ejido municipal, comprende Villa Pehuenia y Moquehue desde litran, en donde en ese trayecto hay gente de segunda residencia que son quienes tienen domicilio afuera, por ende tienen otro valor para el pago de impositivos de los retributivos. Y para el que reside, que está todo el año acá, cambia esa residencia a permanente, con su domicilio acá. Esa sería la diferencia entre residente y segunda residencia.

- Claro, yo necesitaría saber cuántas personas tienen residencia permanente o segunda residencia. Y por ahí como ha ido evolucionando.

- Vos decís año a año cuanta gente se ha incrementado? No eso ya es el censo que se hizo uno años atrás, pero puntualmente nosotros no, porque eso depende mucho de la gente que ya tiene vivienda acá, yo te puedo decir sobre 500 viviendas yo te puedo decir, 300 son de primera residencia y los otros 200 son de segunda. Donde año a año lo que se va a ir modificando es la residencia de esos 200, porque esos 200 van a querer tener la residencia permanente acá. Sobre ese margen de 500, no es que ha ido aumentando.. si vemos nosotros que ha ido llegado mucha gente nueva, a trabajar y de más, pero eso no modifica a los registros que tenemos nosotros cargados acá...

- Claro pero la cantidad de registros debe haber cambiado.

- Vos me decís el barrio nuevo, altos de pehuén? Ahí tengo entendido que hay una cantidad de 120 personas, o 120 lotes que hay. En realidad no hay una marcada diferencia con nosotros acá.

ENTREVISTA RESIDENTE DE 12 AÑOS (UM11)

- Contame en que año llegaste a la localidad?
- En el 2006
- Y me contabas (se nos borró el audio) sobre los cambios ..
- Si te decía en cuanto a la sanidad, por ejemplo, me parece una brutalidad que hay 9 mucamos, 5 personas en administración, 5! Hablando de 9 mucamos y sabes que no hay internación, para limpiar con una persona sobra, sobra, porque no es un centro polifuncional, no, tenés 3 consultorio, una guardia y listo.
- Me decías que estaba viniendo una psicóloga?
- Hay una psicóloga que viene de Aluminé creo, no sé qué días, creo que atiende una vez por mes o cada dos semanas una cosa así. El tema es que bueno de pronto por ahí si hay mucha necesidad de cubrir el puesto de asistencia psicológico que nombre una psicóloga y se pague con el suelo de esa gente. O de pronto que se nombre una pediatra, que estaba atendiendo a donorem.
- Vos haces uso del centro de salud?
- Muy de vez en cuando. De hecho mira, mañana me tenía que ir a hacer un análisis mañana a la mañana y como estoy a cargo de las cabaña no podía, entonces le comento por chat a Viviana y me dice “no igual no te hagas problema porque están de paro” ... “ah gracias por avisar”, o sea te toman teléfono, te toman todo y yo mañana iba a ir a las 6 de la mañana e iba a estar solo. Porque no vienen la gente de análisis, la gente de administración, solo como un perro. Ese es el tema, tenés mucha gente, no hay un sistema de organización, no hay nada, no hay una coordinación, no hay nadie que toque la batuta. Es como que todo está ahí, flotando, dando vuelta no se sabe.
- Y la gente de la localidad hace uso?
- La gente de la localidad van bastante. Yo por un tema mío, por lo general no tengo enfermedades, no tengo nada. Voy una vez al año por ahí a hacerme un chequeo. Pero bueno hay cosas en cuanto a lo que es salud que tenés que manejar. Tema administración municipal? pasa lo mismo, a veces ves mucha gente que no sabes que hace, o gente que va entrando que va entrando, lo cómico es que es gente que llega, y que a los dos meses ya trabaja en la municipalidad... misteriosamente. El tema es bien argentino, el tema de los ñoquis es bien de argentina. Entonces hay que optimizar, si tenés mucha gente bueno bárbaro, optimizala, que trabajen, que trabajen en distintas áreas. O sea a todos les gusta ser cacique, pero primero hay que ser indio. Entonces bueno, que laburen y hagan las cosas como las tenés que hacer. Y bueno se verá si sirven o no
- Y me decías de que había mucha gente que vino y se fue.. conoces? A qué se debe?
- Si, hubo muchos casos, el tema es que, bueno vos sabes, acá te tocan meses que tenés nevadas, que te toca clima feo, y a veces hay gente que no la aguanta. A veces, estar solo o por más que estés en pareja, tenés mucho tiempo para pensar, mucho tiempo para estar solo y hay gente que la cabeza trabaja a diez mil..
- Mucho tiempo libre?
- Muchas parejas, para darse cuenta que están casados y tienen que verse la cara toooodo el día, también. Fíjate que acá por más que trabajes en relación de dependencia, los tiempos de trabajo son .. diez minutos .. o sea no es con buenos aires o cualquier otra ciudad que tenés dos horas para llegar a tu trabajo y a tu pareja la ves un rato.
- Y vos en estos tiempos libres que haces?
- Leo, veo películas, salgo a caminar con mi perra, voy a la playa, a veces hago meditación, o si está el clima feo empiezo a ver para diagramar la temporada siguiente. Diagramar de ver si hubo errores que fallo la temporada anterior, por donde puedo encararlo, por donde puedo mejorarlo, diagramar por ahí la folletería si veo que es la folletería lo que no funciona, empezar a buscar presupuestos, decir bueno voy a hacer remeras, voy a hacer buzos, voy a hacer otra cosa. ... empiezo a trabajar en la otra temporada
- Y actividades en vinculación con otros residentes?
- Actividades, bueno yo doy las clases con el tema del personal trainer... tengo algunos personalizados, doy clases en la biblioteca de tres a cuatro, lunes, miércoles y viernes. Y después aparte yo salgo a entrenar, si viene alguna gente amiga nos vamos a caminar a la montaña, nos vamos a andar en bici.

- Pero vienen amigos tuyos de afuera..
- De buenos aires, si si, casi siempre.. mi grupo grande de amigos esta en Quilmes y Bernal. Yo estaba con el tema de rugby, el tema de jockey. El resto ... ni
- Y con la gente de acá?
- Si... tengo ... conocidos. Más que ... más allegados y menos allegados. Nada más. Pero amigos amigos amigos.. mmm . es como que .. no
- Y de juntarse?
- Si, hubo una época que nos juntábamos muchísimo después se empezó a dilatar.
- Cuando?
- Y hace... cinco años atrás.
- Un poco relacionado con cuando llegaste...
- Si lo que pasa que era distinto, después se empezó .. a ver, hay gente que tiene teorías de que la gente cambia. Yo tengo teoría de que la gente no cambia, la gente viene con una cara y en determinado momento, dicen “muestra la hilacha” yo digo que muestran lo que es. Entonces vos venís toda macanuda simpática, bárbaro y al cuarto año sos una arpía, en realidad siempre fuiste una arpía, y estabas mostrando otra cara. Y yo tengo la particularidad de que a veces detecto a la gente entonces me aparto, no le doy bolilla. O sea la típica de la villa, de pueblo chico. De decirte “la viste a Andrea sabes algo de ella?” .. “no la verdad no tengo idea” .. y capaz que hace dos minutos estuve hablando con vos.
- Claro, esa es tu postura.
- Sí, porque cuando alguien te pregunta “sabes algo de Andrea?” es si sabes algún chusmerio de Andrea. No si la viste, si está bien, si vino.. es chusmerio. Y a mí como no me interesa.. y de pronto mismo cuando vienen por ahí a contarme “uui sabes que...”... no no me cuentes, no me interesa, no quiero, no me interesa.
- Vos decís que ese tipo de relación en la villa es muy común.
- Muuuuy común. Había una persona en la villa .. era una peluquera concretamente, vos llegabas y era “hola que tal, bien, te enteraste de algo?”... Más claro que eso... “no no me entere de anda”... “aaai pero vos que andas por las calles”... “ si ando pero hago mis cosas y no me interesa lo que pasa alrededor mío” no me jode, no me molesta. Yo hace unos años que vivo bajo la filosofía del budismo tibetano, si tengo o no tengo plata, no me preocupa, si llueve o no llueve no me preocupa, si hablan o no hablando de mí ... no me preocupa! Entonces yo vivo mi vida, tranqui, la paso bien...
- Pero es difícil entonces entablar una relación...
- Relación en Pehuenia? Sí. Si es muy jodido, es muy jodido porque... yo creo que hay muchos factores. O sea, la montaña es muy.... O sea yo guiando grupos vos te das cuenta cuando los pones en una situación extrema, o salís a hacer una travesía, de pronto estas tres cuatro días y te toca un clima frio y lluvia, y ahí empieza a quebrarse el grupo, porque la montaña te saca lo mejor y lo peor. Tenés gente que no se banca el frio el cansancio, y ahí empieza a salir todo, y acá es lo mismo. Hay gente que no tiene vida, es la realidad. Vive con el tema del frio, “uy no, me quedo encerrado” y esta embolado, y se clava con la televisión, yo no tengo televisión, por ahí miro algún documental pero no tengo televisor. Y la realidad es esa como que esta el cuete y empieza a ver o a inventar. Acá hay dos personas, un estudio psicología, y tienen problemitas graves psicológicos. Una vez invento que yo andaba apuñalando perros. Fui a la mina, mira me dijeron tal y tal cosa, noooo chopper... si vos lo dijiste fijate lo que decís, si pensas decirlo pensalo dos veces, bien clarito y me fui.
- Después como sigue el vínculo con esas personas..
- No tengo, porque es gente que no me conoce no tengo vinculo
- Claro, y con el común de la localidad como es el vínculo?
- Mío? “hola que tal” .. a algunos los saludos porque me da saludarlo, otros por un tema de cortesía y otros por una cuestión laboral, punto. Nada más, te inventan cosas, si con Gina, era alumna mía en la biblioteca, veníamos caminando, ya al toque inventaron que yo estaba de novio con Gina. Asique un día fui al súper y le digo “che Gina mira que estamos saliendo” ... un día voy a una reunión de amigos y compro dos cervezas, y Gina me dice dónde vas que vas a tomar cerveza, jodiendo! A propósito empecé, bueno no me hagas un escándalo,

vos anda acostate y después hablamos.. sisi después vamos a hablar me dice, y la gente asomaba la cabeza por las góndolas!!! Te estoy hablando de hace 7 años atrás

- En esos momentos que se juntaban a tomar cervezas con amigos...
- Sí, hoy día también me junto, yo ya no tomo alcohol pero si se hacen pizzas
- Tienen un grupo?

- Hay grupos bases, chiquititos. Y mayormente somos, ahora como el grupo de los que llegamos al mismo tiempo... los que estamos hace un tiempo. O sea los que llegamos hace 10 11 años como que nos juntamos nosotros, y por ahí con algún otro que llego después, pero es raro. Los que llegaron más nuevos como que se juntan entre ellos. Porque no se da. Porque también lo que se da es que están bien diferenciados los intereses y las formas de proceder de las distintas camadas de la gente que llego.

- Como sería eso?

- Nosotros, todo el grupete que llego en la época mía, es toda gente que venía es porque les interesaba la montaña, querían una villa ecológica, querían vivir acá. Si se quiere eran algunos medios hippies, lo que vos digas, algunos hippies con osde, bárbaro. Y después los otros sí.. la ecología es re lindo esto pero medio del pico para afuera. Ese tipo que vos lo ves va fuma y deja el cigarrillo tirado en el piso... cosas que no van ... entonces son cosas que no tenemos en común. Por ejemplo acá festivales de folklore y esas cosas, a mí no me gusta el folklore.

- Participas de algún proyecto, talleres eventos? Clubes...

- Taller algo de eso? No del club no, forme el club andino de acá, empezamos a armar todo... tengo todos los papeles en trámite y bueno ahí también algún grupete como que mostro la hilacha. Y bueno como que todavía no va.. y bueno empecé a armar un grupito de rugby..

- Particular o dentro de..

- No no, particular. Lo mío es siempre particular. Lo único que hago a veces por el municipio es. Por ejemplo la otra vez vinieron un grupo de gente con diabetes, hicieron un encuentro acá y bueno me pidieron si yo podía hacer una caminata con la gente algo cortito, que ellos me pagaban el municipio y yo obviamente no cobro eso. Ahora iban a hacer algo con la juventud, bárbaro pero yo no cobro, si es para un fin benéfico no cobro, participo. Ya después si, cuando es otra historia sí. Las clases mías son aranceladas, incluso yo le doy, como cosa mía, un 10% a la biblioteca, primero no lo aceptaban, pero después si porque es como que yo alquilara, obvio más reducido, pero es plata que de pronto les entra a ustedes y podes decir bueno quieres comprar un cañón para ver películas? Listo vas y lo compras y no tenés que estar pidiendo, esperando que te bajen plata. Queres pintar la biblioteca? Lo mismo. Hay progresos por ejemplos, el tema del secundario para adultos que se construyó y todo bárbaro, lo que yo no entiendo porque se construyó al lado de la biblioteca, si esta la partida presupuestaria que se construya apartado de la biblioteca. Porque? Porque ahora de 6 a 10 de la noche no puede haber actividades en la biblioteca para no perturbar la clase que está en el salón que esta al costado.

- Claro, y porque será eso no? De determinar que sea en el mismo espacio...

- Corta la grabación. (se ríe) . es un tema clientelismo político, de la provincia, de miedo a querer tener todo controlado. El miedo muchas veces nace de la incapacidad. Es como decir no no no lo voy a dejar solo ahí... tengo que controlarla..que está haciendo, que no hace, que no me joda. Y es al contrario...cuando vos trabajas en política se trabaja muy distinto. Yo trabaje bastante en política

- Se trabajaría distinto decís.. porque acá como se trabaja

- Acá no se trabaja. En política se trabaja fácil, vos sos profesional en turismo, y sos opositora mía? Y yo agarro en la intendencia, y vos vivís tirando mierda a la intendencia. Entonces es "Andrea mira veni que necesito hablar con vos, necesito personal que maneje todo el tema de turismo acá en la zona, bla bla" vos te ensalzas, entras y bueno listo. La mínima mirada mal que vos haces, "Andrea no me mires mal vos sos parte de la gestión" y si vos haces las cosas mal te termino de defenestrar con la oposición. No lo saben hacer, no lo manejan. Entonces se manejan hablando tipo chusmerio. Acá se cierran mucho.. y si sos opositor sos enemigo, y por más que me ofrezcas pavimentar toda la ruta de acá a Bariloche, en algo me vas a cagar, porque sos opositor. Entonces no se vinculan por ese lado, no aceptan a veces ningún tipo de sugerencia.

- Vos crees que la villa se maneja así?
- Sí, se maneja así. Yo apoyo la gestión de Sandro, pero se maneja así. Hay gente q trabaja en el hospital, en la municipalidad, gente que no pasaría ni la primer entrevista de una empresa privada. Gente que hoy te discute que el Batea Mahuida es un volcán. Y está comprobado, el instituto topográfico militar hace las cartas topográficas diciendo, cerro Batea Mahuida.
- Bueno quizás es una cuestión cultural...
- No, es un gancho, es una estupidez. La gente que trabaja en turismo no tiene capacitación, no tiene idea.
- Y que acciones vos ves que se lleven a cabo?
- Primero no tomar a cualquier persona, tiene que ser una persona que se sepa expresar, explicar. No hay una persona que te hable inglés. Más que escasamente español
- De los que están en informes estás hablando?
- Sí. Hace unos años hubo un caso, una turista extrajera con un intento de violación, de alguien conocido de la villa. La tipa vino descontrolada obviamente, y nadie hablaba una palabra de inglés, tuvieron que llamar a la profe de inglés para que venga a traducir. Y la mina dijo clarito, yo voy a hacer una demanda judicial contra la villa, porque encima no le querían tomar la denuncia, y claro que van a tomar si no saben cómo escribirla. Esa es una. Yo trabajo mucho con gente del exterior porque a mí me vende una agencia en Alemania. entonces trabajo con gente de Alemania, Australia, Dinamarca, Finlandia, Suecia. Te viene una persona de esas, tiene un accidente, que haces? No hablan español, no saben cómo manejarse. Yo tuve una pareja de suiza, llegan, yo los voy a ver, les explico el trekking. Y me comentan que querían comer livianito porque estaban mal. Bueno terminamos la caminata y los llevo al centro de salud. Entramos, yo hablo con el médico. Vamos a decirle médico para ponerle un título. Le digo, mira traigo esta gente, tiene vómitos, diarrea, mareos, no tiene fiebre si no podría sospechar que es un hantavirus. Esta persona que es médico desastroso de la villa me dice “vos sos medico?” porque estás haciendo un diagnóstico.. y mira el diagnostico lo hago en base al folleto que vos repartís acá y en base a mis conocimientos como guía. Asíque le dije báncatela, los hago pasar hasta que tuvo que decir no veni entra, porque realmente no entendía nada. Pero vos no podés dejarlos solos, porque no están en su país, no entiendes nada, no saben lo que es una galletita de arroz o le dicen de otro modo.
- Claro, y a todo esto el centro de salud..
- A todo esto el centro de salud medico es como que... no se... muy soberbio. Y en realidad es un folleto que esos te dan.
- Bien, y en cuanto a la cuestión ambiental, con esto que me contas del hantavirus..
- Mira, los guardafaunas están.... Son totalmente incapaces de hacer nada.. o sea no tienen una capacitación
- Cómo? No están capacitados?
- No. Los dos guardafaunas, una es Vilma Puel y otro es Manuel calfuqueo.
- Pero hicieron el curso de guardaparque..
- Quién? Vilma ... creeeo que fue.. Manuel no, se lo dieron y creo que porque era hermano de Vilma. Eso pasa porque había otra persona que estaba también como guardafaunas, discutió por ese tema, hizo el curso y se pasó a guardaparque, y trabaja acá en la zona. Los otros tienen un montón de falencias. Una es que Vilma lleva a la gente a pescar a la desembocadura del rio con el traje de guardafaunas, primero que no puede estando en funciones hacer excursiones, y no puede llevar a la desembocadura, ni arroyos ni ríos. Y los lleva en horario de trabajo y con la camioneta de trabajo. Mira si está la cosa complicadita y dada vuelta. Después en bosques esta Anita sola.. y se mueve.. pero hace una cosa, después la otra, pero está sola. Y le han pasado cosas con gente de cabañas de acá..
- Como es la concepción del espacio del residente?
- Algunos, yo te digo, la camada de los que llegamos 2005, 2006... ese grupete es como que tiene una concepción ecológica y todo eso, gente que vive de antes ... se cayó el árbol ese árbol es mío y no es así.
- Y vos que acciones ves que se estén llevando en cuanto a lo medioambiental
- Eeh no veo. Por ejemplo, basura... emm
- Con la recolección del girsu...

- Si bárbaro. Pero no hay cestos de basura acá en el centro. La teoría, yo estuve con ellos y presente ... “no porque no llegamos con el presupuesto” bla bla... bueno llama por la cámara y llama a los prestadores de servicios, y deci bueno vamos a hacer cestos de basura con la leyenda “pongamos la basura en su lugar” nose .. eh donación parrilla los troncos. Donación.. lo que sea. No se descuelguen haciendo un súper cesto. No se hizo. Yo se lo dije a Andrea Ricard, Andrea dice que se lo paso a Natalia Fenizzi, y parece que de ella nunca llego a Sandro, que ya lo voy a hablar con él. Y el otro factor es que tienen una concepción de que, “saquemos los cestos para que la gente se lleve la basura”, la gente que es mugrienta no se lleva la basura. Yo he visto, subiendo al cerro un pañal colgadito del rinconcito del puente de la angostura. Cuanto más te lleva acomodar el pañal en un rinconcito en el baúl del auto, dejan colillas de cigarrillo, el papelito dejan todo, es lo que vemos cuando viene gente de Cutral co, Aluminé, gente del valle. Todo este centro, ves gente tomando cerveza, dejan todo tirado, una mugre, y ya no es un tema de los perros, de los chimangos.

- Y los residentes?

- Son mugrientos también. Un gran porcentaje de residentes que se dicen gente de la tierra... si? Son los que no cuidan la tierra. Hacen excursiones en cuatriciclos, si? Pisan renovales. Hacen excursiones por el bosque, aparte del ruido todo también rompen renovales. No tienen ningún cuidado con el tema del bosque, del agua, de nada. Pero dicen que son gente de la tierra.

- Igualmente vos crees que si porque sos de acá, si llegaron hace 10, 20, 30 o 5 años cambia el cuidado del medioambiente o el sentirse parte?

- No, porque es un tema de cultura. es cultural. Y no va por el extracto social tampoco, hay extractos sociales de pronto “más altos que”... primero el extracto social por ahí “alto” puede tener acceso a mas cultura, alguna conciencia ecológica y por un tema de que no me mire no lo hace, la clase media está ahí.. en el medio de todo, extractos sociales bajos no les importa nada, son los que ves haciendo fuego al pie de la araucaria. Yo agarro el Handy y llamo a la policía.

- Y la policía.. hace caso?

- Hace caso omiso. Y a muchas cosas, y eso es lo de menos.

- Que sería más importante

- Robos!! En la villa HAY robos. En la península han reventado un montón de casas, y eso es un robo.

- Y eso hace cuanto se ve?

- Desde hace algo así como 7 u 8 años. Cuando se fue Miguel Jara

- Quien es Miguel Jara?

- Era el jefe de policía que había acá. Cuando miguel se fue de acá empezó a haber todo ese tipo de cosas. El primer hecho concreto fue el robo en la ferretería detrás de estilo libre? Y le robaron 3 potes de poxiram. Y estaban acá, donde ahora esta nous y eso. Antes había unas casillitas que alquilaba Licán, ahí estaba la gente, vino la policía, no la podían sacar, tenían toda la cara llena de poxiram que se estaban drogando, que hicieron los metieron una hora presos, lo sacaron, los pusieron en la ruta para que se vayan. Hay algo que es concreto, si vos sos malandra te juntas con malandras. Si vos venís acá, robas, te meten preso, nunca aparece nada, vos te vas, chau te vas a Zapala y con quien te juntas? Malandras. Y che qué onda allá.. “no no pasa nada, te aprietan un poco en la comisaria pero no pasa nada, las cosas me las traje”. O “las tengo que ir a buscar porque están en tal lugar”. Otra cosa es si vos venís y te pegan un cuetaso, que te hieran, “ y como esta?” y no che esta jodido a tal le pegaron un cuetaso. Y listo. No viene. si vos no tomas medidas concretas...yo ido a hacer denuncias a la policía y no te la quieren tomar yo tenía problemas con una persona de la comunidad mapuche que me quería cobrar para pasar por dentro de una casa 30 pesos, Erminada, de la angostura, siempre hace problemas a todo el mundo. Para pasar por el camino viejo del batea, le cobraba 30 pesos por acá persona, el camino viejo!!! Libre tránsito. Lo mismo que tu viejo se pare ahí y cobre por pasar enfrente de la parrilla. Es una locura. Entonces a mí me quería cobrar, yo pasaba ni por la casa, en la vereda de enfrente, siempre me trataba mal, me insultaba, la otra vez estaba haciendo una excursión con 14 personas, como a 2 kilómetros y empezó a hacer escándalo. “yo dije” empezó a los gritos. Yo estaba con el director de protocolo y ceremonial del palacio de tribunales, 2 biólogos, 2 investigadores del CONICET y 3 abogados y después otra gente.. Una de las chicas del CONICET le

dice “señora se puede callar que no podemos escuchar” .. y le dijo “pero vos cállate, que hablas ...porteña de mierda” . bueno esta señora dijo que le iba a meter una denuncia en el inadi, que no se si lo hizo... después yo fui con la guardafaunas porque encontramos cartuchos de que estuvieron haciendo paintball... yo no tengo drama que se instale paintball, pero que sea en un lugar cerrado, donde tenés perimétrico, no puedes estar en el bosque las araucarias manchadas, esa tinta no se sale, los cartuchos tirados. Pero como a ella la protegen de provincia porque es mapuche, vos no me quieres tomar la denuncia? Listo voy con los abogados, vamos a provincia, a nación... Y en la exposición aclare que la próxima vez le hago una denuncia penal, y la internan en un psiquiátrico. Porque si ella está loca yo no tengo la culpa, no puedo ir con un cliente y que lo traten mal, así sea alguien de la villa, no importa. Y después vos la ves como la pobre viejita, hay un grupo grande que ya se dio cuenta que tiene doble cara. Que va a la escuela evangélica...

- Mucha gente evangélica acá?
- Mucha, son retrógrados. Tienen un lavado de cabeza tremendo
- Quien concurre?
- Gente de la comunidad y que no es de la comunidad. mucha gente, de todos los niveles sociales. El tema es.. gente que esta hace tiempo y gente nueva que llega. Hay dos puntas para entrar y tener un terreno cuando llegas a Pehuena, entrar al municipio o codearse a ciegas con los evangélicos. Es la mejor jugada. Si vos haces esa tenés un terreno a los dos años.
- Pero cómo?
- Y Legalmente tenés que tener dos años de residencia... presentar un proyecto... toda la historia. Hay gente que no ha presentado nada, esta hace dos años y ya tiene terreno.
- Pero donde le dan terreno? En las áreas destinadas a vivienda dentro del municipio?
- Si si.. las áreas que están destinadas para eso
- Ah porque como decías lo de los evangélicos.
- El caso concreto es Nathaniel, el director de la escuela secundaria. Acá está prohibido el sistema prefabricado, y ahí está.. después empezaron otros. Dentro de la gente evangélica tenés casos de mujeres golpeadas, chicas abusadas, casos perdidos de incesto, tienen hijos con la esposa, la hija, la nieta.. y “es un caso cultural” no no es un caso cultural!!! Ni los perros tienen hijos con las crías. Entonces no se puede esperar mucho, sumado a un tema de alimentación, y es más retroceso. No hay psicólogo que ..
- Hay psicólogos en la villa
- Si... hay dos o tres pero ninguno se dedica a eso. Yo siempre dije.. la villa es la única clínica psiquiátrica sin cerco perimetral. Vos vas, salís, entras, sin necesidad de que te venga a buscar ningún familiar. El 100% tenemos algún raye. Y todos vienen con alguno, obviamente yo me incluyo. Yo viendo como es todo el panorama, yo que viajo cuando estoy en una ciudad grande, no me gusta la ciudad grande pero estoy más anónimo, nadie me rompe las pelotas.
- Claro, acá esto de que todo el mundo se conoce...
- Se presta a pelotudeces, se presta a huevadas, por ejemplo yo hoy vine acá y “ anda a saber que estarán tramando” y así. Cuando yo me fui de viaje la primera vez se corrió la bola de que vendí el terreno.
- Y qué opinas de la llegada de nuevos residentes?
- No estoy muy de acuerdo porque.. en cuanto a que hay gente que viene con un criterio de que le tienen que dar un terreno, le tienen que dar trabajo en la municipalidad, tengo que tener esto.. no macho... yo acá por ejemplo, a quien puedo asesorar en comercio exterior? Que estructura administrativa puedo armar? A la municipalidad? Hecho a todos y empezamos de cero. No pueden cotizar una compra, desde el momento del presupuesto. Todo el proceso acá no existe. Necesitamos dos copas, dale anda a Gina a comprarlas. Remeras! Yo pago las remeras 150 ... y acá las pagan el doble, el triple, na para! Que es lo mismo que me pasa acá con la folletería. Yo hago la folletería en buenos aires porque las tarjeteas cuando allá me salía 700 acá me salían 2100... decime 1000 y bueno las hago, porque estas acá te doy una mano, me ahorro el envío que quizás es cien, y te tengo acá y te rompo las bolas “Andrea las tarjetas” pero el tema que ya el triple.. es mucho
- Ellos como justifican tanta diferencia?

- Ellos tercerizar. Lo mandan a San Martín y que pasa? No marcan un 30.. un 20.. marcan un 100!!! Y de San Martín lo mandan a Buenos Aires, entonces tenés el 100 de San Martín, el 100 de Buenos Aires, chau se te fue a la mierda. Entonces después te cruzas a uno y "che no viniste a cenar" no le digo, vos tampoco viniste a hacer caminatas, si vos venís a hacer caminatas yo gano plata y salgo a cenar. Aparte no ceno.

- Y en los estilos de vida, notas diferencias?

- Hay gente que viene acá y quiere seguir viviendo como en la ciudad, pero haciéndose el hippie. Porque viene acá y putea porque no hay internet, putea porque se corta la luz, putea porque baja el agua sucia, putea porque hay barro, putea porque hay nieve. Y si vivís en la montaña. Vivís acá, y si vivís acá acostúmbtrate que un día hace frío, otro día hace calor. Al rato llueve, está nevando, se cortó la luz, no hay internet. Bueno listo bárbaro. Yo si no fuera por una cuestión laboral no tendría reloj, no usaría cuenta de Facebook, nada de eso.

- Y después hay otros que ...

- Y hay otros que .. si vienen para darse un cambio de vida... porque les gusta el lugar...son el 2 %...y trata de buscarla.. porque les gusta la villa. Hay gente que viene, y yo me mato de risa entre un grupete grande generalmente los llamamos "los Puel", porque llegan y a la semana ya se saben todo lo que hay que saber y más sobre villa Pehuenia, y toda la Patagonia. Todo eh. Todo lo que no aprendimos nosotros en 10, 15 años ellos lo saben todo, son genios. Claro no... bancate un año, dos y después arma tu criterio.

- Claro, y de esos perduran??

- Nooo.. muchos se terminan yendo. O... terminan haciendo cualquiera. Muchos que.. una persona no sabía vender una flautita de panes en la panadería donde empezó... cuando volví de viaje ya era, florista, profesora de francés y masajista holística en la escondida. Entonces yo muy sorete le dije mira más que masajista holista esta es petera espiritual que otra cosa. Imposible. Pero bueno, es vender humo acá.

- Mas lo que se fabula que lo que es?

- Y aparte vienen y es todo re espiritual.... Y se hacen todos espirituales, y mucha gente espiritual de la villa la conocemos, y nos conocemos, y nos conocemos y tenemos noches y sabemos que... la espiritualidad llega hasta ahí, al borde de la mesa. Entonces es así.

- Vos cuales crees que son las principales problemáticas que tiene la villa?

- Primero es .. una es una problemática y otra es una suerte si se quiere. Viste que hay una teoría del extranjero que dice vos al argentino tenés que comprarlo por dos mangos y venderlo por mil. Si? Acá tenés mucha gente así, todos saben de todo. Gente que opina de todo saben de todo, que opinan de todo, no presentan ningún proyecto. Un tema fundamental es ese. El otro tema es que el concepto de una "aldea de montaña ecológica" quedo en el documento que se hizo que era para diez años, quedo ahí, y lee todo eso y la gran mayoría quedo ahí.

- Vos crees que de lo planteado en el plan no se llevó a cabo?

- No se hizo casi nada. La cartelería! Cuando nosotros hicimos en el 2010 la certificación de buenas prácticas una de las falencias era la cartelería, 4 carteles! La gente que llega de noche a la villa no sabe dónde está, no sabe qué hacer. Después cual es la otra, no se toman medidas concretas. Cero carteles. Hay un montón de servicios que faltan regularizar, el tema de las cabañas, yo considero que de la misma manera que provincia te categoriza si en estrellas, que también regularice, que el que tenga 2 estrellas cobre por 2 y no por cuatro. El que tenga cuatro que sea cuatro en Pehuenia. No ,... Está muy lejos. Igual que los restaurantes gourmet, que todo bien, pero te cobran como si estuvieras en madero. Acá tenés que ofrecer comida, buena y contundente, parrillas, o guisos, comidas más acordes a la montaña.

- Es decir que los costos en la villa..

- Están dibujados mal. Los costos están muy inflados, la gente está muy inflada. Si vos a una persona le cobrar 3mil pesos por día para dormir, después a esa persona no le queda resto para hacer actividades o hacer otra cosa, después van al mercado y sienten otra puñalada. Porque como puede ser que acá salga 4 limones por 100pesos. Acá es precio turista-petrolero. Pero el tema es que esa regulación la tiene que darla turismo. Porque el cabañero que cobra 3mil, no puedes tener personal, pagarle menos de lo que marca la ley y tenerlos en negro. Al no haber regulación ...

- Y la cámara de comercio?
- Los prestadores de servicios con los cabañeros no tenemos nada que ver. Los pocos prestadores no vamos. Porque vos cabañero no vas a decir “que los cabañeros bajen los precios” y no, te estas apuñalando solo. Por eso en Aluminé hay dos cámaras, una de hoteleros y otra de prestadores.
- Es decir que en la cámara de comercio son todos hoteleros.
- Hoy si, el 99%. Yo estuve pero ahora ya me borre, no pague más, para qué? No me sirve. Porque armamos todo en base a la ocupación hotelera, pero si le vamos a cobrar 3mil la noche, esa persona no hace actividades, ni sale a cenar nada, es mas no compra cosas, se las trae. A mi hace poco me dijeron .. podemos armar tal y tal cosa. si esta bueno, yo armo el producto y les digo cuanto va a salir el proyecto, no chopper pero es para manejar en la temporada baja, si pero la temporada baja le va a dar a la ocupación a los hoteleros solamente, porque son dos días, una noche, que excursiones no van a hacer, gastronomía no va a trabajar, asique los únicos que se van a ver favorecidos son los cabañeros, asique bueno yo quiero ganar también. Yo te armo todo, te manejo todo el proyecto... pero te va a salir tanto... eeehh no chopper, bueno yo no voy a mover un solo dedo para que sigan embolsando guita nada más que los cabañeros. Esto es un negocio, bueno vamos todos, vamos todos o no va nadie. No hay, no no hay. Es gente que no le importa es gente que va y “mis folletos están acá?” y vienen y te ponen el folleto suyo encima. Acá no, los restaurantes mismos, si vos cobras caro, ok cobra caro, pero da calidad, diferénciate por eso.
- Claro, bueno.. y por ahí con el tema de los espacios públicos.. haces uso.. ya sea de los naturales como los nuevos espacios cerrados?
- No, no .. muy poco. He ido a jugar vóley algunas veces al gimnasio, pero está mal diagramado. Entonces no.. no... y después me canse, porque a veces había, a veces no había, estaba cerrado.
- Iban a jugar en un equipo
- No .. no.. íbamos a jugar ahí, se armaba un grupete así.. y bueno jugabas, pero no había un equipo... algunos amigos y después gente de la villa, gente que me conoce a mí y yo no sé quién son. Hoy día ni se quien son, pero bueno yo saludo a todos.
- Y de los naturales
- No, más de las caminatas que hago yo, pero paso por senderos que no usa nadie.
- Y esto que hablábamos antes.. hay espacios de uso público que antes usabas que ya no puedes usar?
- Si, el costado de la casa de la señora no se puede porque es un problema, porque te cobra, y yo pase todos los papeles a la municipalidad pero nadie hace nada. Que no se corresponde que lo haga la municipalidad, lo tiene que manejar provincia.
- Claro, y con las costas...
- Eso es un tema constitucional. Yo por las costas me meto y paso. Y si me dicen algo saben que no les va mal. No tengo drama. Mientras no esté alambrado y diga “propiedad privada prohibido pasar”, yo paso, pero si dice prohibido pasar tenés que estar atento que puede haber un loquito que te tire un escopetazo. Pero si no sí. Pero ya te digo es una cuestión constitucional, nadie puede violar tus derechos constitucionales, que no los haga valer la gente es otro tema. Como es el tema de la comunidad, “se dicen autóctonos”... bueno.. bárbaro.. pero después vino la luz, vino el gas, entonces paga tus servicios, como pagamos todo el resto, no es que yo soy autóctono y no pago. Pero no se hace. No pagan. . Claudio de las cabañas costa bonita tuvo que garpar para poner el gas, y después la gente de la comunidad se lo llevaron gratis, aprovechando que ya estaba el tendido hasta donde Claudio. Y así. Es un tema de desigualdad social amparado en nada. Y todas esas cosas, otra cosa es .. si tenés toda la mugre en la calle, hay un porcentaje de que no paso el basurero... pero también de que la gente tiro mugre!!!
- Hablando de la basura que opinas del basurero?
- Es una estupidez que este ese basurero ahí, a cielo abierto. Hay lo que habría que hacer es como se hizo en trenquelauquen una comuna totalmente ecológica donde tratas todo lo que es orgánico y lo que no. Esto se está trabajando en la villa pero están muy a dos por hora. Y a mí las cosas no me van a dos por hora. Si vamos hacerlo lo hacemos ahora. Si hacemos compos lo hacemos ahora y armamos invernaderos

- La gente de la localidad se copa con esas cuestiones?
- Si lo llegaran a hacer de pronto... con el compos se hacen huertas orgánicas grandes con todo el cerramiento por la nieve, y se crea un compos con eso, se van a copar dos o tres meses porque da muy montaña, muy hippon, y después se aburren porque tienen que trabajar. yo creo que la gente tiene mucho entusiasmo, arranca y no tiene continuidad.
- Eso lo has visto en proyectos que se realizaron acá?
- Sí. Se hizo en proyectos de huertas, al principio iban todos y después terminaban yendo dos personas.
- Pero crees que la gente se entera de esas cosas?
- Si, si si.. hay más o menos difusión. Hay un mal concepto de creer que todo el mundo escucha la radio municipal. Eso no. Tenés que difundir por todos los medios, carteles todas las radios que están en la zona, y todas las radios tienen que colaborar, porque no es algo para la municipalidad, es algo para la comunidad. entonces hay que darle difusión y a veces no se hace, se quedan con el "difundimos radio municipal". Yo no escucho radio, no me gusta escuchar pavadas.
- Claro, y todos difunden por radio municipal...
- Claro y no no se escucha.. es que tenés programas... yo en una época escuchaba si más o menos ..
- Una época cuando ¿
- Hará 6 ..7 años.. pero como todos, llegas, escuchas hasta que te pudrís. Y aparte estaba en un programa de radio municipal. (se ríe)
- Y en cuanto a la juventud?
- La juventud veo que no tiene mucha salida, como no la tiene nadie. Por ejemplo, no pueden salir... muchos dicen por ahí un boliche.. no algo descontrolado, pero los chicos necesitan, que tengan una vida normal, porque se van de acá a Neuquén a estudiar, y son los paisanitos que llegan perdidos. Actividades deportivas? Bueno más o menos ahora hay algo con el polideportivo, el club también pero a veces estando allá lejos se complica. Pero no tienen actividad, no tienen cosas con que divertirse. De ahí que tenés los altos índices de chicas de 15, 16 años con pibitos, que tenés muchos pibes vinculados a la droga.. muchos pibes que salen y lo piola es ir sentarse tomarse tres cervezas, es ponerse en curda e irse. Eso no es divertirse. Vos salís al mojito, y te das cuenta que toman, toman, toman, no tienen un concepto de lo que es pasarla bien, matarte de risa con amigos, no tienen ese criterio porque no existe eso acá, y no tienen contención. Faltan actividades. Hay montones de cosas por hacer
- Y crees que se está trabajando en algo de eso?
- El club mal que mal algún grupo está conteniendo. El polideportivo también, hay un lugar de reunión, con las actividades también. ahí hacen futbol y jockey.
- Hace cuantos años trabaja?
- Creo que 5 años .. no 6.. 7 años. O sea el club se formó antes pero jockey creo que antes.
- Y ahí qué nivel de concurrencia tienen?
- Poca, no es poca, es un circulo muy chico...
- Como que se ha generado un circulo y no reciben gente nueva?
- Si reciben, pero la gente no va. Esta el preconcepto de "gente que habla mal de la parrilla y no vino a comer nunca" veni, proba, y después habla.
- Como que ya se han hecho un preconcepto del club y ..
- Se van afuera, se apartan. Porque va mucha gente de la cámara, yo a veces voy cuando hay torneo, muchos prestadores y los que tienen restaurantes, entonces lo ven como la gente top de Pehuenia. Pero en el club vos tenés muchos grupos, si quieres la gente top puede hacer jockey, tenis, rugby... y el que no hacer puede ser futbol.. se mete en el grupo que quiere. Esta el preconcepto. Acá la gente como que juzga mucho, ve las cosas de tal manera que no, no es. Crean un preconcepto de todo, todo. Hay muchas que no vienen a las clases mía, "no porque son duras las clases de chopper" y no ... en cambio con Eugenia ella te hacia hacer 3 sesiones de 30... era as light.. naa eso es para los nenes, yo los mato, porque el concepto de entrenamiento es ese.
- Claro, y que gente se copa con las clases?

- Ahora hoy por hoy son 6. Mujeres. Empezó Felipe el chico del supermercado de la montaña pero como era el único hombre dejo. El tema es ese también entre los hombres y las mujeres.

- Y ahora hay un congreso de neurociencia..

- Si no sé qué es

- vas a ir?

- No, neurociencia aplicada a neuronas que no funcionan.. no porque no tiene nada que ver con lo mío, no me interesa escuchar a los cráneos que vienen de la provincia a hablar de cosas que no tienen ni idea. No sé si viene algún capo pero realmente ..escuchas a esa gente hablar y decís qué onda? Había un tipo que vino y nos daba charlas de turismo... la marca Patagonia... que tienen que tener los restaurantes abiertos hasta las 3 de la mañana.... No flaco vos no te enteraste de esto, no te enteraste que hay un proyecto de crecimiento más o menos organizado donde justamente no queremos eso. Donde no queremos luces en la calle en el centro para que no te iluminen y vos puedas ver las estrellas, que no queremos que los restaurantes estén más de las 11, 12 abiertos porque eso genera un flujo de movimiento, porque si vos te acostas antes, a las 22, no escuchas nadie, si vos tenés todo ese flujo de movimiento ya no descansas tanto. No queremos las travesías 4x4, no queremos las travesías en cuatriciclos, no queremos las motos en el bosque.. "no es que ustedes tienen que adaptarse a..." no al contrario, vos viniste a villa Pehuenia, vos tenés que adaptarte a nosotros. Nosotros tenemos nuestro estilo de vida y no queremos adaptarnos a otro destino. Por eso esta clarito ahí que no queremos ser ni Villa La Angostura, ni San Martin.

- Ah entonces lo estuviste mirando al plan?

- Sí .. sí. Lo leí todo, cuando se elaboró no participe. Y después lo evaluamos que se había hecho y que no, en una reunión que se hizo con la cámara. Se hicieron tres jornadas.

- Aah mira, y a que llegaron?

- Si hace dos años, que de lo que se planteó ahí no se hizo absolutamente nada.

- Y de ese tiempo a esta parte viste alguna acción?

- No.

- Será que no es visible?

- Si la acción no es visible no es acción. .. es camuflar algo.. realmente es algo que no ... no .. no sé porque no se llega, porque está el achatamiento ese permanente... es jodido... es jodido y es feo. Y bueno.. ahí está.. que le va a hacer.. así.

- Y como te imaginas la villa en 20 años?

- Lamentablemente, me la imagine como Junín de los Andes. Te redondeo para cerrar? Villa La Angostura está posicionado como un destino de nivel, San Martin de los Andes como un destino careta más masivo para gente que se quiere hacer ver, Villa Pehuenia con toda la gente que vos vas viendo los fines de semana se está posicionando como un destino berreta, grasa. Y si no lo modificamos....no lo modificamos con los precios, modificamos con acciones concretas. Vos venís y los camping. Si son lindos.. pero subí los precios para que el que realmente vaya al camping sea gente que le interesa la vida al aire libre, no el que viene a ratonear. Eso sí lo manejas con los precios pero hay otras cosas que son acciones concretas. Vos no puedes estar ahí sentado en el auto tomándote 5 birras, "flaco veni, estas tomando dame el registro, no puedes manejar. Dame la llave del auto, punto" hay muchas cosas .. mucha falta de conciencia de la gente

- Eso a nivel turístico.. y como sociedad..

- Y la sociedad es incierta, muy incierta. yo de hecho es como que estoy y necesito aire, ya como que llega un momento que necesitas AIRE! porque te cruzas con toda esta gente, que te dice viste que tal "no me interesa" aah tal cosa " no me interesa".. tengo este papel para que firmemos "no - me - interesa". mismo en la biblioteca, yo fui hable, presente una nota, para mediados de...primeros días de febrero, para largar las clases en marzo... gente que no presento nada me dice y porque a algunos si a otros no? Yo me maneje orgánicamente, fui presente una nota. Mira acá la nota, ya está listo. Las palabras se las lleva el viento, yo estoy acostumbrado a que todo lo tenés que pasar por mail así yo tengo algún antecedente o por nota. La palabra

entre muy amigos se maneja, muy amigos, el resto... si vos tenés un tema comercial, lo que está escrito es ley, punto.

ENTREVISTA RESIDENTE 26 AÑOS. (UM12)

- En qué año llegaron ustedes a la villa
- Y nosotros vinimos acá en el 92, antes vivíamos en Zapala. Antes que su papa, Acá el terreno acá, porque antes estaba donde Vicente (Aníbal).
- Porque en el 92 se adjudicaron estas tierras?
- sí
- Y por ahí desde ese momento que cambio nota
- Ha habido cambios, pero yo hasta acá no los veo tanto.. como se dice.. tan a fondo .. que estemos mejor.. Porque yo no veo mejoras en la villa... muy poco. Porque como ser hay cosas que uno quiere hacer y no lo dejan hacer..
- Como qué?
- Justamente yo quiero arreglar el frente de esta casa, hacer una vereda buena, algo como la gente, que la gente pueda circular bien, cómoda. Y nos dijeron si quiere hágala y nosotros se la vamos a romper, y la tiene que pagar entonces cual es la garantía. Y hacer una inversión hoy provisoria y después volver a pagarlo no tiene garantías.
- Y nota algún tipo de cambio en la comunidad, la gente?
- La veo peor ahora que antes, antes había más trato con la gente me parece que era mejor, hoy en día estamos más distanciados, no tenemos comunicación.
- Antes como era ese trato?
- Antes el trato era distinto con la gente, antes se hablaba. Hasta con las autoridades y todo. Pero ahora no se puede, no hay trato. Uno quiere hablar con la autoridad y no no puede. Están más distanciados de todo.
- Y con el resto de los residentes?
- Sí.. estamos ahí, gente que se puede tratar. Con vecinos, puede charlar..
- En que ámbitos charlan
- Hay algunos que vienen al comercio. Otros que nos encontramos, charlamos y listo
- Y que lugares frecuenta?
- No .. puede ser a veces nos encontramos acá, charlamos y le invitamos algo, a veces hablo con el vecino o ellos se arriman hasta acá y charlamos. No hay un trato comunicativo, que estemos por ahí... antes había más comunicación, hoy en día no.
- Y porque cree que pasa eso?
- Y yo veo que esta mas ... por lo que somos, nosotros no somos nativos, vinimos como todos, pero hay gente que ha venido de más lejos y no quiere tener comunicación si somos medios cercanos de la zona no como si fuéramos nativos, como que mucho no le gusta relacionar, no hay comunicación. Solamente la comunicación es con gente nativa de la zona, de la provincia acá, pero de otras provincias de afuera no, la gente no le gusta tener comunicación ... comunicaciones especiales, yo no veo ...
- Y participa de algún proyecto, alguna movida municipal... comisiones..
- No nada, como que a algunos no le gusta como que compartamos. Porque yo no comparto de nada, yo vivo de mi trabajo, nada más. Porque no hay relaciones para algo, Ni tampoco nos toman en cuenta para la cámara de comercio... nada.
- Usted intento asociarse a la cámara de comercio?
- Estuve un tiempo, pero después cambiaron las autoridades, pusieron... se definía de afuera, no con gente del lugar.
- Cuando estuvo usted?

- Cuando estuvo de Gregorio, hay participábamos de la cámara de comercio, de muchas cosas participábamos, pero ahora después no. Nosotros como que no existimos en la villa. no nos toman en cuenta, ni a mí tampoco me interesa. No vienen a tocar la puerta, nada.

- Claro, como que a usted tampoco le interesa dice...

- Hay cosas que me gustaría compartir, estar en ... compartir algunas cosas pero como no nos toman en cuenta no compartimos.

- Y en que le gustaría compartir?

- Y a veces hay reuniones sociales así que me gustaría compartir. Yo eh estado muy cerca y nunca me dijeron quieres compartir

- Qué tipo de reuniones?

- Reuniones así ... como que eh visto que hacen para el comercio...

- Cuando se formó el PROTUR dice usted?

- Si... no nos llamaron para nada

- Y participo de los talleres de diagramación del plan

- No

- Del plan de desarrollo 2010

- No, nada de eso

- Sabe que hay un plan de desarrollo?

- No, porque noya le digo yo veo que es gente que no le gusta compartir, y yo tampoco busco, como que no me comunican para que voy a ir a meterme

- Usted escucha la radio de acá

- Si

- Que radio escucha

- Por ahí la de la sunilda.. la de la municipalidad muy poco

- Muy poco la de la muni

- Muy poco en general. Después no.. siempre ando ocupado.. no soy de estar escuchando radio.. por ahí escucho algunas cosas pero como no dicen nada de que hay que ir .. que vayan los vecinos... no nos arrimamos.

Se suma la mujer que estaba durmiendo la siesta.

- Acá estábamos teniendo una charla, hablábamos por ahí de las relaciones con los vecinos.. recién hablábamos del plan de desarrollo del 2010

- De qué? Se ríe mucho..

- Ya llevamos 7 años de implementación ...

- (Se ríe mas) no, de nada

- El: te digo tampoco nunca desde turismo, nada. Ni cuando empezaron a sacar esa revista. O sea una vez nos mandaron, no sé cuánto había que pagar, y mande la plata y se pagó y después cuando salió la revista no salimos. Al próximo año, vinieron como ser hoy .. acá esta la plata para la revista, que revista no ni me acordaba... no mandaron la nota... tiene que mandar 500..700 pesos para que salga la nota. Agarre e hice, le di la plata y no apareció. Salió en la revista? No. Vimos a todos menos a nosotros. No quise ir a pelear ni a reclamar nada. Listo. Era plata 500 pesos hace 3 o 4 años atrás. Y de ahí nunca más quise participar. Alguna otra actividad que hacen por ahí bueno me vienen a ver, incluso de las escuelas. Siempre estoy con las escuelas

- Que hacen con las escuelas?

- Me vienen a pedir alguna colaboración. Más de eso no, participar en reuniones no.

- Y usted vecina participa en algún taller .. vio que ahora se hacen talleres..

- Nada, en ninguna cosa nunca la invitaron (responde el marido)

- Y le interesa (la miro a ella)

- Ella: no a esta altura no

- Ah. Y han ido a la biblioteca?

- Ella: No, no la conozco

- Y del centro de salud hacen uso? (está en la misma zona que viven)
- Si de eso sí. En ese sentido se han portado bien.
- Y se trasladan a Zapala, Aluminé o Neuquén.. cosas así?
- A Zapala si si. Una sola vez fuimos derivados de acá allá, y corrió peligro de haberse quedado acá, porque no había ambulancia. Y yo no la podía llevar pero no teníamos donde la recibieran, no iba con derivación, no teníamos médico de cabecera... asique no teníamos a donde ir. Esa vez ella lo paso bastante mal. De la villa la verdad que no tenemos muchas cosas, recuerdos buenos. Yo por parte de ella, un par de veces la cargue en la camioneta y lo que dios quiera. Nada mas
- En cuanto a las complejidades necesarias?
- Ellos hacen lo posible pero no tienen las capacitaciones, de quien me pueda hacer algo. Nada... ellos
- En ese sentido.. ya hacen dos años de esto
- No deben ser médicos titulados.
- El médico,... había un medico solo y no daba... el otro día estaba, la verdad que se portó bien hizo todo lo que pudo el ... pero después el servicio.... Mmm
- No me hallan ellos..
- Cómo?
- Ella. No me encuentran que es cuando me desmayo.
- El: La otra vez le dio un ACV, estuvo 40 minutos en estado de coma, acá, y se pensaba que no volvía. Me la llevaron a Aluminé, y para que! Si estamos igual que acá, y ahí otra noche. Y para que para eso yo voy más rápido en la camioneta a Zapala.
- Tremendo...
- Ella: Lo bueno es que no se siente nada. (se ríe)
- Ella viene a contarnos que ya fue y vino y no se siente nada. Jaja .. y como creen ustedes que ha ido variando el valor de las cosas.... El costo de vida?
- Esta jodido.. esta jodido..esta mal el asunto del comercio.
- Como creen que ha ido variando?
- Cambios, en vez de que esto vaya para arriba, va para abajo. No hay una comparación de los años pasados, para mi cada vez esto va peor. No sé si siempre somos nosotros los tarjeamos las cosas... pero no creo... totalmente cosas de hospedaje para la gente... no sé cómo serán los demás, los vecinos. Habíamos vecinos que andábamos más o menos de acuerdo, los precios todo. Y nos viene algo de gente, pero ahí uno se entera de otros lugares que están mucho más caros. Muy muy caros
- Ustedes se ponen de acuerdo con otros vecinos?
- No charlamos así... y trabajamos así entre acuerdos
- Ella: con la Gina es que es más conversa
- El: si, y hay otro vecinos que también estamos de acuerdo. "tenés desocupado una cabaña?" si... y así por ahí si no le digo vayan a ver a él...si tiene desocupado...
- Y se van pasando así de boca en boca..?
- Sí, siempre con la gente que tenemos más comunicación. Dona Ester, su papa. Y otros por allá abajo, vecino de Zapala... así ...
- Cuales creen ustedes que son los principales problemas de la localidad?
- Que no hay una unión, una unión y un adelanto para que haiga comodidades para la gente que viene
- Para el que viene?
- Para el turista, atenderlos bien. No tenemos comodidades, y no tenemos una comunidad entre la cámara de comercio, cosa que dentremos ahí, los sentemos, y digamos bueno cuanto vamos a poner. acá más los vecinos, los otros vecinos no hay otra comodidad. Despue viene el turista, los chicos no tienen dónde ir, la gente grande no tiene nada... comodidad... donde ir a estar en la noche un rato, a tomar algo, a estar tranquilos. Lo que hay es poco
- Unión decía usted (a ella)

- Unión porque mire... O vengo yo de otro terrestre. .. yo siento una soledad total, no tenés año nuevo, no tenés navidad no tenés nada. O dentro gente y no te dicen ni feliz año nuevo.
- Usted dice con la gente de la villa?
- De la villa, si si. Porque Si hubiera un poquito más de unión, hubiera comunicación. No cierto?
- Y como cree que es la comunicación?
- La comunicación de mira que te parece si...que se yo .. esta noche hay un evento por allá... que le parece.. si a tal hora vamos...
- Así le gustaría?
- Si
- Pero como cree que es realmente?
- Una unión, como una conversa más sociable. Pero no se da.. nada.
- Claro, llega el vecino o algún residente y como es la conversación?
- Y con el que viene de afuera, algún amigo que viene para fin de año, uno tiene con qué entretenerse porque acá directamente no hay. Acá no se comparte con nadie, ni un vaso de agua.
- Ella: y para mí fue un cambio total, de criarme a tres cuerdas de la casa rosada, a Zapala... y después de grande venirme acá...la verdad que quise tener amistad, con la señora de José miguel, viste? Cuando estaba la fábrica de alfajores, quise hacer como hice en Zapala... y un día para otro se torció, perdóneme la palabra “que se vaya a la mierda” y nunca más con nadie. Y nos han invitado una vez a la fiesta del chef.. no... para que nos miren con cara de otro mundo? Noo.. estamos acá, y acá estamos felices, tenemos la casa, nuestra casa propia, no alquilamos. Así que pa que vamos a ir a mirar a otros. Él tiene más comunicación, yo no. Con nadie, con las chicas que por ahí vienen a limpiar bueno, ellas me cuentan pero no hay más, nada más. Prefiero estar sola. Y me ha dicho el doctor, usted tiene que sacarlo, gritarlo, eso es lo que a usted le genera lo de la presión.
- Ah.. bueno ustedes por ahí me dijeron ya que no participaban de acciones.. pero con esto que largo el municipio de la separación de residuos?
- Cuál?
- La separación de residuos... que pasa el camioncito.. el girsu
- Yo no lo he visto nunca al camión.
- Ella: nosotros habíamos empezado, mi marido me dice “puede ser que cumplan estos alguna vez” la primera bolsa de botellas la hizo bolsa la camioneta..
- El: es que quedaron una semaaaaana ahí...
- Ella: no paso nunca el camión. Y nos costó cuánto? La rotura de la goma nueva de la camioneta.
- Que eran de vidrio?
- Claro, embotelle todas las botellas..
- El: las dejaron ahí afuera vio
- Ella: y otro más que vino y nos dejó ahí.
- El: se juntaron varios ahí, claro. Y una mañana Salí no me di cuenta que estaban ahí. Pero yo no eh visto.
- Ella: ni al cartonero.
- Hay cartonero?
- Ella: Eso nos dijeron, yo lo pongo ahí afuera, no le vi ni la cara, como es el hombre. Pero alguien se lo lleva, desaparece.
- El: pero a veces estaban semanas. Así que yo empecé a ponerlo ahí arriba y se lo llevan
- Y hoy por hoy entonces? No lo hacen más?
- No, los cartones muy pocos...
- Ella: Los cartones porque como se los llevaban sí, pero ni lo conozco
- El: Pero si yo lo conozco, que vive allá debajo de Luis ñanco... una mugre
- Ella: a sí? Es criar basura, si no lo levanta. Y más en pleno centro, como nos ven a nosotros que tengamos las cosas ahí así.
- El: ahora eso de los tachos de basura ponerlos en la calle no sé ...

- Que de los tachos de basura?
- Ahí tenemos, acá el del mercado al lado mío, pusieron uno, no se puede pasar. Hoy fue en delante allá, terrible toda la basura tirada, desparramada abajo. No lo veo bien. Cla, porque el tacho de basura... el vecino acá está más o menos bien.
- Porque se suele copar?
- Si, el tacho este, vienen todos echan, y se llena el tacho y se cae, vienen los perros, revientan. Si ahora no se puede pasar.
- Ella: me parece que eso no va a tener arreglo.
- pero usted dice que había una iniciativa de poner más tachos?
- Pidieron de la municipalidad si, así como está ahí afuera.
- Ella: y nosotros habíamos hecho el tarrito.
- El: si, y yo lo iba a poner, pero y donde lo pongo? Ocupo la medianera al vecino ¿ quedan mal. Acá en la vereda? Quedan mal. Yo creo que la municipalidad debería poner acá en frente, como se llama? Un container? Con alguna tapa o medio alto que los perros no suban. Que el que viene .. y bueno todos los días o una vez por semana venga un camión y lo lleve. Porque estos tachos.. donde los ponemos al frente, vienen los vehículos se estacionan, viene un borracho se lleva el tacho por enfrente, lo denuncia, es problema.
- Ella: somos desordenados. Nosotros tenemos el albus, cuantas veces le digo embolsen y tiren en el canasto...
- El: pero no, quedando el portón abierto la gente viene y lo hecha acá arriba. Pero yo otra manera no veo, porque los tachos así en la calle... porque pasa el basurero y lo que ve así desparramado no carga. No van a estar tampoco juntando y cargando. Eso lo veo medio.. y si tiene tapa viene la gente igual, abre y hecha y los perros lo sacan igual. Porque eso de los perros... hay más perros que gente en la villa. muchísimos.
- Aja... y la iniciativa de la castración? Ustedes tienen perro?
- Tenemos... pero anda siempre de calle en calle. A veces lo encuentro allá por los bancos
- Y lo castraron?
- No..
- Y porque..
- ELLA: Lo pensábamos llevar cuando estuvo enfermo, lo lleva mi marido en la camioneta, saque turno primero..
- En inmediaciones del plan este de castración?
- No, no particular, nosotros pagábamos... basta que se deje de joder
- El: pagábamos, porque después tenés que sacar turno y esperar y nosotros no estábamos..
- Ella: y se saltó de la camioneta antes de llegar a la veterinaria. (cuenta a las risas como una anécdota)
- El: pero así pasa vecina, la villa esta en vez de ir para arriba parece que va para atrás.
- Porque cree eso?
- Yo no veo.... Porque fíjese De los años que estamos acá, tenemos estas luces no sé porque, porque no hay cosa que sale y esta así iluminada la villa
- Que les gustaría, como le gustaría que este?
- Que haya adelantos, Que este iluminada, que este señalizada bien, que las calles pal fondo estén buenas. Asique no vimos ni un adelanto en esta villa. esto que hicieron, del asfalto ...al adoquinado eso, eeemm que como lo que quieren hacer hoy que dicen.. viene Sandro acá a buscar el diario, y nosotros buenos días buenas tardes, nosotros no somos de presentarnos con el intendente y le pregunte "que pasa con eso" .. y .. "no don catalán, hasta el año que viene la vereda no la van a poder hacer" y mientras tanto la gente? O sea que no hay progreso, porque yo creo que... yo hacer la vereda yo la hago, no le voy a decir, pero y si no me dejan hacer? Ya hace un par de años hice el frente ahí y cuando me vieron ahora que estaba haciendo vinieron y me dijeron "no, que lo queremos así"... como que lo queremos así, si es el frente de mi casa, lo pago yo, yo lo voy a hacer. Y bueno no quisimos alegar nada y nos sentamos y "bueno mira.. esto así está lindo... pero las columnas las queremos así..." no, yo tengo que poner las columnas, no póngale un palo, no lo que le voy a poner enfrente es una cantonera. Y el otro día me dijeron "don catalán cuando va a terminar el muro?" .. "y ustedes cuando van a

terminar la vereda” para que que saco con hacer el muro si la vereda no va a estar... y no solo eso, porque no le dicen a todos que hagan el frente? Porque no quieren hacer por la vereda, le dije. Si no hay una vereda, imagínese la ruta por ahí abajo tiene una luz .. esta.. y después esas tres lámparas que pusieron en la laguna. Pero usted va a otro pueblo y está iluminado, usted va a Caviahue y está iluminado. Y otras ciudades que va, pueblitos menos que esto, yo estuve en san Luis, asfaltados iluminados, las plazas como la gente, con asiento con todos. Y acá han hecho para los chicos eso? Y acá tienen pa allá pa abajo, no tienen adonde ir los chicos, no hay entretención para los chicos. Insisto con eso

- Ahora abrió el SAF...

- Si ahí de a poco van ... yo no sé si soy muy amargado o que a mí no me gusta la política, o no voy. Y bueno después ahí al gimnasio ese no voy, no conozco.

- Y como se imaginan la villa en 10 años.

- Y a 10 años mas no creo que la alcancemos a ver... ya tenemos más de 70 años

- Pero porque no!!!

- Imagínese....yo por ahí quiero salir un poco de acá, pero no tengo a quien dejar a cargo.

- Y entonces como se la imaginan?

- El: y yo creo que de aquí a 10 años no creo que cambie ni un 3% mas

- Ella: lo que pasa que hoy los chicos jóvenes se van de acá, y va a pasar como en las lajas... todos los pibes que están estudiando, todos se van para otro progreso. La comunidad... están Recibiéndose y a otro rumbo, no tratan de quedarse acá enraiceándose, y avanzar mas

- El: acá tendría que haber más progreso.

- Ella: pero no va a haber porque los pibes se las toman.

El: porque a esta villa le han dado, le han dado plata para que progrese. Igual el progreso no se ve... porque hay muchas posibilidades, tendría que haber algo más.

Es interesante lo que ella dice de la juventud

El: imagínese que no tenemos rutas buenas, tendríamos que tener una ruta de acá a Zapala asfaltada, o por último que terminen con esos 22 kilómetros ahí por Aluminé que ya son 100 km más pero bueno que vamos a hacer.

- Y ahora qué me dice de la ruta para allá... que opinan del barrio privado?

- El: pero tampoco,... yo lo veo así cuando paso pero no le veo progreso....

- Y eso como creen que influiría en la villa

- No creo que sea... porque eso tampoco ni va a ser una entrada para la villa. porque ahí el que viene va a venir a su casa, va a venir con todo, va a estar sus 15, 20 días ahí... igual teníamos esa rotonda que hace cuanto que la estaban haciendo... 3 ..4 años. Y es nada lo que han hecho.. dan vuelta los camiones ahí .. no sé si llevan la tierra la ponen en una punta.. la sacan la ponen en la otra.

- Ella: pero son todas cosas políticas.

- Claro. Al basurero, suelen ir?

- El: si si vamos, eso está mal, ahí a la entrada está mal.

- Y eso, que efectos cree que tiene? Como lo ven?

- Eso no tendría que estar ahí, no. Hay otras cosas que se podrían hacer, porque eso están en peligro, por ahí arriman un fuego y ... cuantas veces habrá pasado...

- Que otras cosas?

- Y otras cosas. Igual que esas casas que hicieron ahí a la entrada, para que las hicieron?

- Cual dice ¿

- Acá a la entrada!

- Los artesanos dice usted?

- Sí, pero como que le quito un poco la vista acá a la entrada. Es chiquita esta entrada, no tiene vista pero dentro de todo hubieran hecho un espacio verde, algún parque y no eso...

- Y que opinan de los espacios verdes acá en la villa

- Adonde? No hay.
- Acá hay una plaza.. y frente al banco hay otra..
- Acá está más o menos, ni la cuidan. Esta todo abandonado.
- Que usos cree que se le dan?
- La que viene la usa, pero de acá muy poco, y además es muy chiquito lo que hicieron. Por ahí ahora que termine la temporada para los chiquitos de acá, está bien.. pero cuando viene gente .. eso no da. Esa entrada Raúl se había hablado, que eso se iba a hacer una entrada, dos o tres veces nos reunimos ahí en el salón de los mapuches, y Raúl quería una entrada por allá sin salida por allá..entonces dijimos no, tiene que tener una salida. Bueno, en la última reunión se dijo que se hacía una pequeña rotonda pa que dentre y salga, por acá. Y se dijo que se dejaba eso ahí para dentrar.. y bueno... y después aparecieron que querían hacer eso, después mauro del Castillo quería que fuera de una sola mano esta vía, y no me acuerdo si fue el vecino o quién pero acá en frente nos reunimos y dijimos que no. Mauro ya estaba por cortar esto. Le dijimos que no. Somos tres o cuatro comerciantes pero nos arruina todo a nosotros si cortas la entrada esta. Y si era así como se decía pero que se hiciera más amplia, una avenida y una playa de estacionamiento quedaba bien, pero ahora pusieron eso ahí en frente y tapa toda la vista, y después no sé cómo ira a ser eso, lo quiero ver cuando esté funcionando, no sé cuántos años más van a pasar, porque acá nunca podemos pensar que esto mañana va a estar funcionando, siempre tenemos que pensar de acá a unos años más, porque la verdad que por ahí ponen los vidrios cierran todo y queda ahí...
- Claro.. habrá que ver cómo sigue..
- Claro, habrá que ver
- Y como ven los estilos de vida acá entre la gente
- Cambio, yo lo que veo es eso.
- Ella: no tanto cambio... si no que están entrando en la onda con la gente blanca. Ya no quieren...
- Ah ustedes hablan de la comunidad en sí?
- Ya no quieren para atrás ellos.
- El: pero acá en la comunidad nuestra, como no ... no se no somos muy sociables de compartir,... no se conoce mucha gente, son contados, por ahí caben todos en los dedos de una mano. Porque imagínese vamos a esto. Ustedes son de Neuquén no? Su papa de la pampa.. pero el porteño, discrimina mucho. Yo eh trabajado con los porteños y hay porteños muy sociables, muy bueno, pero acá hay comerciantes porteños que usted va y le pide algo.. "si si " .. no aparecen más... hay que ir a buscar las cosas a Zapala o a Aluminé. No sé en qué ira, nunca les quede debiendo el peso, ni nada, pero los veo así y cuando aparecen así de frente "uuuuui no fui" ... entonces esas cosas no.. también vio .. uno los rechaza.. porque uno cuando ya pasando tres cuatro veces... yo los rechazo, porque yo necesito esa mercadería y no me la traen, y ellos la tienen, porque no quieren que uno progreso.. no sé.
- Y el ingreso de nuevos residentes que les genera?
- Ella: de mi parte bien, porque traen otros proyectos de levantar un poco, o cambiar un poco la naturaleza, que es la única la naturaleza.
- El: yo lo veo bien, pero yo veo que en ese sentido vienen a.... Esta gente vienen ven lindo todo, pero la naturaleza la destrozan mucho. Porque ellos ven una planta y "voltéala, no la quiero ahí!" yo el otro día está buscando en una caja unos papeles y encontré los libros de cuando se edificó la villa, como había que hacer todo! Y de que tenía .. la construcción. Ahora no, ahora vienen y te plantan.... Como hice yo ahí arriba (dice risueño) puse eso ahí arriba. Bueno pero por lo menos tengo una planta de acá nativa, tengo piedra todo. Pero hasta ahí te traen casas premoldeadas. Yo vine en el 80 y algo a hacer una casa ahí abajo y vine con una casa prefabricada y dijeron no" acá no se va a poner, ahora hay casas prefabricadas por todos lados. Ah?? Me vinieron a mí a rechazar el tapial porque no podía que ser de hierro tenía que ser de madera! Entonces, en que estamos?? Eso se lo dije a badia, cuando fui a la muni, se lo dije. Me dice "no juan, como dice ahora la municipalidad". Yo no... tampoco quiero discriminar la gente porque el que se quiera ganar el peso y tiene bocho para desarrollar que lo haga, pero necesitamos gente con estudio que haga las cosas. Estaba la hija de

José Miguel, que no tiene un título ella, vino miro el tapial, no... mandada pobrecita... y después yo fui allá.. ella le dijo "don catalán, quiere poner una reja de fierro" me dijeron "noooo"... "cómo? Como no le puedo poner una reja de fierro? La pinto verde listo". "no no que acá tenemos que hacer todos todo"... no... si hacer todos, tenemos que hacer todos parejo, cuantas casillas que acá se rechazó, si vamos al proyecto de lo que había que hacerlo, yo tengo mi casa hecha, como es, y ahora por qué? Y ahora me obligan a mí que tiene que ser nativo? Y los que hicieron antes... " no ya no se permite más" No , no puede ser un año si un año no .. tiene que todos...no puede ser así discontinuado, si no para que estamos.

ENTREVISTA DIRECTOR CAMARA DE COMERCIO (UM13)

- La idea es conocer sus percepciones como miembros de la villa, y por ahí un poco de tu parte como parte de la cámara de comercio, como director, de ahí es para entender cuando se crea porque necesidad? Que funciones? Que gente nuclea? Para entender la dinámica comercial de la villa.

- Bueno para ello te tendría que hacer una introducción de porque estoy acá en la villa, me parece? El tema es así yo soy tercera generación de neuquinos, mis abuelos llegaron prácticamente con la conquista del general Roca. Nacen en roca, después mi padre nace en Chimehuin, cuando para ir a Bariloche había que pasar por ahí, por balsas, y el primer hotel que tienen mis abuelos en la base del Collón Cura. Y bueno entonces mi padre por un lado se crio con gente aborígenes.. mapuches, y eso genéticamente se ve que me lo transmitió. Yo conocí Villa Pehuenia cuando tenía nueve años, en el año 59. pero no conocí Villa Pehuenia, conocí al lago Aluminé. Porque hacía años anteriores cuando yo era más chico, que mi padre siempre venía a esta zona, que se entraba por Aluminé y el viejo Rahue y después había una balsa para llegar acá. Y se iban por Moquehue, que ahí ya estaba la hostería, estaba el trabajo de los desarmaderos. No había nada. Y un día mi papa dice vamos a ir al otro lago. Doblo a la izquierda, porque encima la ruta era más arriba, y era como un túnel. Y vinimos a esa araucaria, que está en frente al parador del lago, a comer un asado, y ahí lo conocí al lago. Y después se ve que en la vida siempre me quedo el impacto de conocerlo... ese lago con esa isla, la península y la doble bahía, no los golfos, "golfo azul" en el lago no existen los golfos. Bueno eso se ve que me quedo en la cabeza, tal es así que allá en la punta donde están las rocas, era el lugar de campamento nuestro, primero venía con mis amigos, después vine con mi señora que es mi esposa, después seguía viniendo con mi esposa y el que ya caminaba. Después embarazada...

- Entonces venían pero que había?

- Nada, no había nada. En el año 77 ya estaba el primer loteo, de la apertura de calles de lo que llamaron Pehuenia 1, que es este sector. Pero se había cortado con el golpe de estado, entonces en el 77 antes de recibirme, vinimos con mi señora. Y estábamos ahí, pangui mi hijo que ahora tiene 41, tenía dos años, y estaba embarazada de Natalia que tiene las terrazas II, que trabaja para el club local. y yo salgo un día, miro para acá y a mi padre le habían asignado el loteo donde está el parador del lago, y le digo a "mira Susana, cuando nosotros tengamos 50 años, estos dos se van a venir, entonces nos venimos a vivir allá arriba dale". Y ella me dijo "pangui, todavía no te recibiste, se llevaron a dos de tus amigos, a uno lo mataron y otro está preso, no sabemos cómo vamos a zafar en la plata, no tenemos un peso, estamos acá de vacaciones porque mi viejo nos prestó el Renault y tu viejo puso la plata, y vos me decís que te quieres venir a vivir acá?? De que estas hablando" . y gracias a dios y la vida a los 50 años estábamos acá, asique es toda una historia que yo la siento como que era más fuerte, yo conocí este lago, y este lugar, y esta vista y bueno me enamore. Me enamore. Cuando yo estudiaba arquitectura, mi viejo me manda una carta, mira pangui ya salió aprobado por área de frontera que me pueden adjudicar el lote ahí frente a la araucaria. Aaaaah yo chocho me puse a trabajar, a las 48hs, pum golpe de estado. Se cae todo y recién vuelve en el 83, Cuando vengo, me encuentro que había un tipo construyendo, que es el que está ahí, el del restaurante. Le digo escuchame esto está adjudicado a mi familia. "no, me lo adjudicaron a mí".. entonces me fui a Neuquén "che, que paso?" ... dice "no, dividimos en dos, agarra el lote de al lado" que es donde están las cabañas del gremio.. noooo. No le digo quien decidió ¿? "y desarrollo urbano, hay tanta demanda que decidió hacer dos lotes de cada lote" . entonces dije "no, yo quiero este" que era el que

había visto en el 77, “si no hay ningún problema” y ahí empezamos a construir. Y a los 50 años, pangui vivía en Europa, Natalia vivía en estados unidos, y el tercero que no lo esperábamos vivía en Canadá, y los tres hacían cosas para Villa Pehuenia, pangui instructor de esquí, Natalia hotelería e Ismael hidroaviones, que está trabajando para poner un hidroavión acá. O sea que hasta genéticamente les transmitimos que Villa Pehuenia era el futuro.

- Y como la han ido viendo cambiar a la villa?

- Y a veces uno tiene algunos pensamientos, algunas aspiraciones de que podría ser otra cosa... pero bueno estamos en Neuquén, cuando Neuquén era territorio en el 58 eran 110mil habitantes.. el pasar a crecer, el objetivo siempre fue traer gente de afuera desde profesionales a gente que quisiera venir a trabajar para crecer, yo a los 9 años vivía en cutral co, escuchaba la charla de los mayores, preocupados de que si no crecíamos, pasábamos a tener la más población de la Patagonia, íbamos a levantar otra bandera y cantar otro himno. Entonces Neuquén crece en función de convocar gente. Y a veces la gente que llega mira el ombligo de él y no le importa la sociedad y hay otras que no, que le importa la sociedad y trata de hacer cosas, y eso se da en todos lados, y más en un lugar turístico y atractivo como este. Hay gente que por ahí piensa solamente en su negocio, y lo demás no le interesa, entonces la coordinación, la armonía, la búsqueda de hacer crecer bien el destino, porque si vos haces crecer bien el destino, crece tu negocio. Hay otros que no, que piensan solamente en su negocio y critican todo lo que están tratando de hacer algo por el destino, entonces en definitiva hasta se autoperjudican, porque por ahí podrían aportar opiniones, hay mucha tendencia a la crítica, pero no decir “yo no estoy de acuerdo con esto y PROPONGO tal cosa o tal otra” que es como vos creces, es como creció Neuquén. Y eso hay una tendencia a ser muy crítico, pero no ir a aportar porque esa crítica y que propondrías para que se haga. Eso yo lo veo como una falla, que yo soy optimista, en algún momento se superan esas cosas y empieza todo el mundo a participar. Porque antes se hablaba, se hablaba se trataba de resolver los problemas, eso yo lo viví. Y ahora hay como un rechazo, yo no sé, un rechazo al hablar.. al proponer cosas, que se yo “el intendente no me gusta” .. bueno ya lo eligieron hermano, ahora tenés que ir y decir “yo no estoy de acuerdo con esto, y esto. Te propongo para ello..” estúdialo. Pero ahora de este tema que es el turismo, sentémonos y acordemos cosas hermano porque si no el destino no crece.

- Y como la ves a la localidad en ese punto?

- Ahora lo veo más abierto, en esta gestión que en la otra. Tal es así que nos aceptó después de muchos años hacer el ente mixto, donde participen los privados y participe el gobierno. Está bien es la mitad y la mitad.

- Es 2015?

- No, 2016. Y nosotros lo planteamos en el 2008. Y en realidad se empezó a hablar de eso y de otra cosa que después te cuento que te va a interesar mucho, cuando había otro presidente, no recuerdo si era Walter o fue Romero. Que se planteó el ente mixto.. y nada... fue en el 2011 creo... porque en esa época si acepto Mauro del Castillo, que teníamos que hacer una planificación y una discusión entre todos los que vivíamos acá de que queríamos ser! Porque yo vengo de una educación de ser arquitecto y urbanista, entonces todas esas cosas son cosas que me salen, y voy las planteo, y no me entienden, voy busco como transmitirlo de otra manera. Entonces a mauro le decíamos, hay que planificar que queremos ser, hay que preguntarle a la gente de acá que quiere ser a futuro. Queremos ser San Martín de los Andes? Quiere ser Bariloche? Vos tendrías que ir y conocer andorra y conocer que hay pequeñas parroquias donde vive un grupo de familias donde tiene una estructura y a los 15, 20 km hay otro. Entonces eso es lo que le da personalidad al lugar, y una escala de que viven tranquilos los que están ahí y los que llegan, porque es chico, no es una ciudad. No le entraban balas. Hasta que un día no sé por esas cosas que por ahí traerá el futuro... el centro de esquí que por ahí quieren los andorranos, ahí en frente, en Moquehue. Lo llevaron a Andorra, claro llevo acá y dice “ahora entiendo lo que me estaban proponiendo” entonces que hace, pide al CFI que le apoye al municipio de Villa Pehuenia y contraten a una consultora, que fueron unos mendocinos y que casi durante un año y medio hicieron reuniones, donde participaron todos, si no no. Es más si a mí una maestra viene y me dice que va a estar tres meses más y después se va, igual que participe, al gendarme que lo cambian, igual queremos escucharlo, al médico que lo cambian igual queremos escucharlo, porque? Porque el tipo estuvo viviendo y alguna idea, alguna propuesta tiene. Y por supuesto el que

más tiempo tiene viviendo tiene una lectura distinta, como más profunda. Pero hay que escuchar a los otros. Eso lo logramos, lo logramos y la primer definición cual fue? “somos una aldea de montaña” no queremos ser ni San Martín de los Andes, ni Villa La Angostura, máximo 10mil habitantes de aquí a 10, 15 años. Y que se hagan otras villa, como es en Andorra, cada tantos kilómetros otra villa chica, para que el que vive ahí este cómodo tranquilo, y el que llega lo mismo, y después hagan otra en Ñorquinco, y yo fui el que me miraban como el loco, “y otra en Pino Hachado” o en “agua fría”, porque si algún día hacen el ferrocarril que algún día dijeron no solamente puede ser turístico sino que puedes poner los aserraderos igual que tenés en Junín de los Andes y Aluminé, y de todos lo que está forestando corfone, hace una industria genera trabajo local y se exporta, pa Chile o pa Buenos Aires, los productos, las maderas. Me miraban como este loco! Pero yo lo veo eso, lo veo como que es factible, de acá a futuro a 20 años, 30 años. Qué se yo. Entonces que se definió? Que teníamos que ser de cierta dimensión, para que todos estemos cómodos y no que siga creciendo, siga creciendo.. y ahora tenemos problemas con eso. Venta de tierras de los mapuches, venta de tierras de las estancias.

- Claro.. y vuelve a esto de que siga creciendo...

- Infinitamente, se rompe el primer planteo del plan. No queremos ser ni Villa La Angostura, ni...

- Y eso lo tiene que regular el municipio no? Bueno con lo de las tierras mapuches no sé.. no tiene injerencia?

- Bueno ahí está donde te decía... el municipio en realidad... siempre ha sido muy cerrado en sus tomas de decisiones, escucha pero .. a veces le queda algo en la cabeza otras veces no. Yo veo en esta segunda gestión hay un poquito de interés en escuchar y entender. También lo combino con

- que es la aspiración a que pueda ser reelecto si pasa a ser municipio de segunda. Entonces... ahí viste digo, es solamente por intereses personales. No es por un interés de la villa. y yo en eso, en mi cabeza prima el interés del destino. Todo, todas las propuestas que he hecho y que sigo haciendo las banco, las propongo en función de que le tienen que ser útil a la comunidad, no que me sirvan a mí.

- Crees que hay gente que comparte esta visión?

- Si, los que están hoy en la cámara. Yo cuando llegue acá, una de las cosas que, porque yo soy uno de los primero en llegar, después de tu papa, de vijil.. por supuesto ni los nombremos a Raúl y el zorro Almeida, que fueron de los que fundaron la cámara. Yo a todos los que iba llegando me decían, no porque vos tenés que ser intendente, no yo ya hice mi función, yo trabajé 22 años con las comunidades aborígenes de Neuquén, me apasiono y me sigue gustando y sigo haciendo cosas. Pero ahora estoy en otra etapa de mi vida. Quiero disfrutar, a la mañana estar acá, a la tarde ponerme allá afuera charlar contarles a los turistas del mapudungun del movimiento popular neuquino, contarle eso a los tipos no ser intendente, tiene que haber otra gente para ser intendente. Y lo mismo con la cámara, no quiero ser presidente a todos uno por uno les dije.. pero que paso hubo unos problemas con la gestión anterior de Javier.. que en algún momento Rubén estaba haciendo reuniones ahí.. propuestas de cómo solucionar cosas. Entonces yo un día le digo, mira esta todo bárbaro, pero esto hay que hablarlo en la cámara, para eso está la cámara, y todos ustedes son parte de la cámara. Y eso coincidió con el ir o no ir a una feria de turismo en Buenos Aires, la FIT, que había mucho interesados en ir en los que estaban allá comiendo. Entonces bueno, vayamos a la cámara y juntemos e invitemos a los que no están yendo. Y efectivamente se entusiasmaron tipos que hasta no eran socios de la cámara, pusieron plata para ir y todo. Pero hubo un problema, que el ideólogo de ir ahí no sé qué le paso que no se encontró con equipamiento o no sé .. y puso prácticamente lo suyo. Entonces estaba el hijo de Vigil que fue a avisarle al padre que estaba todo el stand que habíamos pagado nosotros para Sobre el Agua no más.. y algún que otro más. Entonces se armó un lío, un conflicto que se querían cagar a trompadas. Entonces les digo, ya está muchachos, el asumió su error, sigamos creciendo, ya está. Entonces yo les dije mira voy a aceptar solamente dos años porque evidentemente hay que reconformar al destino para trabajar la mayor cantidad de gente posible, y resolver cosas que no nos daban bola como resolver que queremos ser y después nos lo dio, lo mismo pasa con “arreglar el centro comercial, ponerlo en valor, permitir que todos los que están ahí puedan realmente tener legalmente el alquiler de las camas” o sea hay una serie de problemas que no avanzan en soluciones.

- Ustedes desde la cámara lo plantean?

- Estamos trabajando en eso. Es más estamos trabajando con arquitectos que nos mandan de buenos aires desde la CAC

- Que es la CAC?

- Cuando a mí me vienen a ver por primar vez para retomar en la cámara y no podían por trabajo, chicos.. de esas cosas que no les permitía de disponer de mucho tiempo. Y les dije está bien pero dos años, les dije pero organicen ustedes la comisión, en la comisión tiene que haber la mitad de gente de mi edad y la mitad gente joven. Porque tenemos que lograr que haya gente joven, empiece a participar, se entusiasme, empiece a entender los tramites las cosas que hay que hacer, y lo otro es que en esta mitad y en la otra mitad tiene que haber mujeres, yo toda mi vida en mis equipos trabaje con mujeres y esa es la única forma de que la cosa es más armoniosa. Que pasa, salimos de acá y nos vamos a la FEN (Federación de empresarios neuquinos) que es de comercio, "comercio .. industria .. yyy turismo". Toda esta esencia junto con la CAC, porque la FEN es asociada a la "Cámara Argentina de Comercio". Que ahora después de unas introducciones de "Cámara Argentina de Comercio y Turismo". .. en la reunión nosotros le dijimos miren, nosotros somos TURISMO básicamente y después comercio y otras cosas. Así que nos gustaría participar, y logramos que este Yanina. Que quiero decirte con esto, que por ahí acá adentro no tenés eco pero los de afuera te quieren captar para que estés al frente de esa institución. Es una cosa rara. Tal es así que se habló de hacer la ruta del Pehuén de Copahue hasta Aluminé, hasta un folleto logramos sacar. Se hicieron reuniones y como entre Copahue-Caviahue estaban peleados, entonces fuimos aplacando .. y haciéndoles entender que nosotros también tenemos diferencias con el intendente, pero en estos temas de turismo tenemos que sentarnos y ponernos de acuerdo en algo, si no no crecemos. Eso lo entendieron y el intendente también lo acepto.

- Bien, contame un poco cuales son las acciones que se están llevando desde la cámara en la localidad?

- Bien, desde localidad nosotros le hemos pedido como cámara al intendente el resolver un problema que hay con la toma y venta de lotes fiscales, esto que está haciendo María del Carmen, en esa península.

- Está vendiendo..

- Vendiendo lotes. Es mas no solamente vende el lote, vende el lote si le contrata la construcción a su yerno, el paraguayo y el uruguayo .. y el chileno, por eso han pasado de tener una moto a dos vehículos o km... está bien, pero no que lo hagan con la tierra del estado. Porque eso de hecho tiene dimensiones en los loteos, que son para hacer los grandes hoteles.

- Digamos eso en la primer zonificación estaba asignado para hotelería?

- Siempre. Tal es así que hay un lote que tiene título de propiedad que tiene como 11 hectáreas

- A ver, tenía entendido que eso era parte de la comunidad.. no es parte de la comunidad?

- No, no no. Son del estado provincial. Y el lote donde vive María del Carmen es propiedad, con título de propiedad del Instituto de Seguridad Social del Neuquén (ISSN). Y nunca pudo hacer el hotel ahí porque está tomado. Y por otro lado, lo que se viene que es un centro de esquí, al igual que hicieron en Caviahue, necesita que le den tierras para la parte inmobiliaria, entonces le planteo que nosotros hemos hecho desde la cámara nuestra es que está todo bien, pero que no hagan otra villa al pie del centro de esquí. Que haga algo pero después haga hoteles en Moquehue y hoteles acá. Porque es como le cierra al tipo, el tipo vende el producto que el genera que es el centro de esquí con pasajes y estadía. Entonces se asegura que la inversión que hizo por lo menos lo puede ir...

- Amortizando

- y después todo lo que sumemos las camas tuyas, nuestras y las de ella... bienvenidos. Pero él se tiene que hacer un mínimo de inversión inmobiliaria que le garantice la inversión, eso es entendible, pero tampoco le podemos permitir que haga otra villa allá en la base.

- Claro.. decime cuantos asociados hay en la cámara

- Creo que concretamente no lo sé... creo que son 38

- De que rubro?

- Hoteleros, hay comercios, hay tipos que hacen excursiones, que tienen servicios de turísticos, comercio, cabañas y hoteles.. hay de todos los rubros. Pero... ahora por ejemplo se han acercado varios que dicen que se

quieren asociar. Por ejemplo, la concejal que tiene el restaurante la fábrica, ese chico que tenía el cartel luminoso....

- Roberto?

- Si él. Pero él está con cabañas ahora. Hizo cabañas en Pulmari. Dos que son tipos que vinieron a las cabañas nuestras, que se enamoraron de Villa Pehuena y ahí invirtieron en Pulmari, y tienen las más lindas cabañas que he visto, bahía mansa o bahía mía creo que se llaman. Y ahí otras que todavía no habilito, pero me lo encontré ayer y me dijo "compre la licitación que hicieron en Bahía del Eco, en Villa Unión, y ahora me lo tomaron y yo ya la pague" otro quilombo más. Eso fui a hablar con Lara porque es un conflicto que nosotros como cámara se lo vamos a plantear al intendente y él nos dice mira la realidad se lo estamos dejando a Lara, "pero vos no podes de estar, vos no podes hacer ah eso la maneja Lara y yo no hago nada, no es así Sandro, te pido disculpas que te insisto porque hasta te va a perjudicar a vos, vos no los podes matar, no podes subirlos a una camioneta y llevarlos a la china, vos tenés que sentarte y proponer como se para eso. Porque eso está dando ejemplo a los Puel y están haciendo lo mismo. Y así tenés lo que pasa allá en villa unión.

- Claro, y vos qué opinas de este tipo de crecimientos?

- Hay que sentarse y pararlos. Yo a este ya le hice una propuesta. Yo lo que les dije a Lara y a Sandro, en primer paso tenés que ir un día que sepas que están los que están viviendo ahí, vas y le pedís, con un escribano y la policía, nombre, apellido, documento y quien es el dueño del medidor, porque ahí está metido el EPEN, el EPEN no le puede dar luz a esa gente, pero ahí tienen DIRECTV. Y después no decís nada, que va a hacer el tipo?, la va a ir a ver a María del Carmen, y ella va a ir a ver al intendente, o va a hacer una denuncia no importa, te sentas con ella y le das lo que están haciendo.. Entonces ojo porque te puede caer un juicio que te puede perjudicar, y nosotros no queremos eso, queremos que pares esto y si vos lo que necesitas es garantizar para tus hijos trabajo y tierra, si bien tu familia de Placido Puel nunca vivió ahí, ustedes siempre vivieron acá en las invernadas, puesto nro. 16. Yo tengo todos los expedientes desde el año 28 con toda la historia, estoy escribiendo un libro con eso. Entonces eso también voy y se lo muestro a Sandro y le digo, Sandro vos tenés que estar informado, tenés que estar informado.

- Así que eso serian como las principales preocupaciones que tienen dentro de la cámara?

- No, ese es un tema, porque eso afecta la convivencia con ellos, la denuncia de ellos de que le largan los perros para atacar sus animales que andan sueltos por las calles. Las denuncias de lo que no son mapuches que dicen andan las vacas se me comen las flores se me meten me rompen cosas. Entonces yo lo que les propongo le decía a Sandro y al ministro es, tanto a Raúl como a María del Carmen, como al otro, decirles ustedes son de esta tierra pero no tienen derecho sobre esta tierra, y por otro lado ellos tres dicen que el 80% de las tierras de la ocupación Puel son de ellos tres. No sé si algún día viste un plano de ello?

- No.

Trae planos.

- Bien, nosotros estamos acá en el "golfo azul" (Irónico). Ellos dicen que todo esto hasta allá es de ellos, incluyendo las islas, y capciosamente desde radial co hasta acá no, debe ser del abogado que les hizo toda la presentación que vive ahí. Ves fijate. Esta es la parte que tiene título de cuando se formó Pulmari. Pero de esto no le pueden dar el título porque hay un conflicto legal porque es reserva natural. Pero para Neuquén eso es de los Puel.

- Cuantas cosas interesantes... cuanta gente de la comunidad vivía cuando la villa se conformó como comisión de fomento?

- No pero vos tenés que hacerte de que estos tipos ya estaban y desde que año

- Sí, yo aclaro eso. Pero el estudio lo voy a tomar desde la conformación de la comisión de fomento, como para marcar un tiempo.

- Mira este otro mapa muestra los conflictos. En este no está lo de villa unión, la venta de tres lotes, de una reserva para un salón de convenciones del municipio, tomado por catalán, el mismo que estoy haciendo conflicto con el vivero que no lo dejo entrar al gobernador cuando vino la última vez. Esta es la península, acá el

golfo azul, el nuevo puerto, las zonas de conflicto, las zonas de conflictos detrás de la escuela. Acá está el mirador acá hay una venta, espacio verde es esto. Y no dejaron poner el mirador acá, ves que está en verde “mirador nuevo no permitido”. Y estás son las casas que yo veo desde acá donde está la antena pero ahora estoy por conseguirme un dron para filmar todo porque hay más casas, y esta es la tierra del instituto. Alambrados hasta el lago, ves el alambrado en las rocas.

- Y vos contaste 7 casas?
 - Sí. Y acá tenés los bomberos
 - Si
 - Bueno al lado el terreno para la cámara de turismo, y esta calle está cerrada e hizo una casilla para alquilar. Y acá hay, arriba, un monumento que pagaron los diputados de Neuquén para la bandera y las islas Malvinas (nada de esto está hecho) . acá tengo foto de auto, de la obra. Desde el mirador ..
 - Y esta gente quién es?
 - No sé, no yo en eso ya no me puedo meter por eso sugiero, escribana, acta. . y estos son los carteles donde dice que ahí no se puede hacer nada porque son de ellos.
 - Claro, esto incide claramente en el tipo de desarrollo que estamos pretendiendo para la villa.
 - Que desarrollo estamos pretendiendo, sí. Y esto ya tiene que ver con otra propuesta poner escalera y cartel no transitar
 - Estas sos cosas que vos acercas
 - Que yo propongo a la cámara. Cerca del área comercial, esa subida ponerle un cartel ojo y hacer una subida para la gente.
 - Esto ya lo propusieron?
 - No, no. Yo saque estas fotos estos días y ahora lo voy a proponer. Este es otro problema, se cayó este árbol, y no ha venido nadie, y cuando se encuentran dos autos es un problema.
 - Podes creer que es justo lo que me paso cuando venía. Pasa que las araucarias tenés que tener autorización para retirarlas no?
 - Claro, a mí me hicieron infracción por ir a retirar eso, y hace 20 días que está ahí.
 - Y cuales son las propuestas a futuro dentro de la cámara?
 - (comienza a leer una nota que le envió a Lara por tema tierras)
 - Y todas estas cuestiones se plantean desde la cámara se trabajan en conjunto o son personales?
 - Siii, yo las propongo y ellos me dicen si avanza, esta.
- Sigue sacando artículos... notas... documentos generados en función de inquietudes de residentes. Informes donde buenos aires se los quiere sacar a los de pareja la angustura así se identificó hasta crear villa Pehuena y llevarlos al agrio. Saca nota de la comunidad “los que escriben aborígenes araucanos argentinos” ..Mira nunca se usó el mapuche, eso fue un invento de la confederación mapuche que son los que hoy representan la agrupación y nunca fueron caciques”
- Y el libro que estas escribiendo?
 - Ahí está “padre de placido” ... esta todo en los expedientes, en los planos, acá está el detalle de lo de acá mira, el edificio está sobre la calle mira
 - Donde pusieron el almacén
 - No, es otra cosa, ahí se hacen las enramadas chilenas con presencia de la policía. Y después yo lo que propongo es darle esta bahía y todo este sector para darles un camping, es más que el camping lo haga la provincia. Ella tiene camping sobre los dos márgenes. Entonces yo lo que digo es que la provincia invierta y le haga un buen camping pero ella no puede vender más lotes. Y dejar libre la otra bahía para que el hotel tenga bahía para la gente y los otros hoteles tengan bahía también.
 - Y la gente por ahí puede circular
 - No, no te permiten pasar porque construyeron sobre la misma calle. Y lo que ha creado, los antecedentes que ha creado esta señora María del Carmen es que los de la agrupación Puel, y disidentes con las actuales autoridades, porque fueron autoridades anteriores y no los eligieron, y encima trabaja en el EPEN, es hacer esto,

tomar la ruta provincial, esto que esta alambrado por la provincia, porque es un espacio verde, es hacer la casa acá, el empleado del EPEN. Y ahora hay otra casa, que no sé si es de él o le vendió a otro, y ahora alambraron le pusieron dos portones porque indefectiblemente le vendió alguien. Y esto es 2017!! Y acá les escribo una nota enero del 2011 “tomas de tierras ilegales en villa Pehuenia” para requerir intervención, se están produciendo tomas de tierras, mensuradas, catastradas y en algunos casos hasta adjudicadas a terceros por el estado. Son 200mil mt2. Existen obras en construcción recientes del 2011, y del año 2009 – 1999, desde el años 99 ya existen asentamientos irregulares, con alambrados y construcciones precarias. Existen sobre estas áreas una medida de no innovar que abarca todo el área.

- Y con todo esto vos que haces?

- Se lo llevo a Sandro, lo informo de todo lo que hice. Él no se quiere meter. Para que no diga que no sabe nada.

- Pero si todo esto sigue evolucionando cuales son los efectos?

- No sé, no se no te sabría decir. Esa respuesta no la ser.

Sigue leyendo notas....

- Es que el espíritu de todo esto es que no podía ingresar otra gente que no era de la agrupación. Porque el problema que habían tenido era que le aparecían tipos que contrataban para deja animales y después iban y pedían que esas tierras se las dieran a ellos. Entones, Para evitar problemas con la comunidad Puel tiene todo ese territorio, todos son dueños de todo, no vos de esas 5 ha... el otro de las otras.

- Bueno.. hasta que llevo el desarrollo..

- Pero sigue siendo así. Salvo que el decreto lo hayan cambiado. El decreto dice que no pueden vender a nadie, y todos son dueños de todos. Ellos pueden alambra y decir yo tengo mi casa acá, pero ese terrero es de él y de todos con lo cual no puede venderlo.

- Se interesa la gente de la comunidad en estas cuestiones, más allá de la cámara de comercio?

- 2015, creación del ente mixto, pero ya lo veníamos hablando en el 2011. Pero se conformó en el 2017, ahora en esta gestión. Esos son los planteos que veníamos insistiendo. Bueno nosotros ahora lo que le sugerimos a la municipalidad, dos temas le hemos propuesto a la municipalidad y a los bomberos, y después ir a proponerle a la comisión actual de la agrupación y tiene que ver con el cerro y las actividades en el invierno. Una es de que hace dos años, el hombre que tiene las excursiones le propuso a la actual comisión que el en invierno les podía facilitar dos trineos con sus equipos de perros, para venir dos temporadas, facturar, y pagarles un canon, pero a la tercera se las deja a los trineos y a los perros a la agrupación y en esas dos temporadas prepara muchachos de la agrupación para que a futuro sea algo que le da ingresos netos a la agrupación, 100%, que da ingresos netos a la agrupación. Ese es un tema que estamos trabajando desde la cámara y que le hemos planteado al intendente, acordar, ponernos de acuerdo que vamos a decir con la agrupación. Y después reunirnos con la agrupación y proponerles que eso es ampliar el servicio en el destino y a la vez ellos van a aprender algo que no saben y que desoyes le va dejar 100% de ganancia. El otro tema es la agrupación ya fue presentada en una oportunidad y justo era cuando se retiraba Manuel calfucqueo. Pero Manuel dice mira me parece bárbaro pero como hay cambios de elecciones yo no me puedo comprometer. Como no? Vos podes decir que esta comisión está de acuerdo, después si la otra no que lo reevalúe. Pero vos podes explicarles que lo ves como un beneficio a la población que le hace bien al destino, pero no, nos dijo que no. Y era el tema de los snowstream, esos amarillos que andan con las orugas, ponerle unos trineos, y hacer excursiones para las mama, las abuelas que no hacen nada,

- Si esto de generar otro tipo de actividades en invierno.

- Ahí, la abuela que esta todo el día estudiando a los nietos, los hijos.. tiene una excursioncita, y conoce otra cosa. Y lo mismo para esquiaros que saben esquiar y medio que se aburren, las motos los llevan hasta arriba y vienen maravillados. Entonces ya lo hablamos con bomberos, y vamos a hacer lo mismo, bombero municipio y cámara, nos sentamos acordamos como transmitimos esto y después vamos todos juntos a hablar con el cacique. “che, nosotros vemos como positivo que ustedes tengan estos servicios, los perros, los Snow con trineo”... y para eso ya conseguimos para hacer snowstream..

- Claro, ya tienen todo armado.. habrá que ver cómo responde la comunidad no?
- Y quizás la respuesta sea la misma... “va a haber cambios institucionales” pero en diciembre.. y nosotros lo proponemos para este julio. Ya estamos haciendo eso.
- Que acciones se han llevado que ha dado buenos frutos?
- Bueno lo que más ha avanzado y se ha potenciado tiene que ver con la ruta del pehuén. Conjuntamente con la cámara de Aluminé, empezamos a viajar a Caviahue para trabajar todos juntos por la región de la ruta del pehuén, Zapala, las lajas, Lonco pué, Aluminé, Copahue, Caviahue, Villa Pehuenia, tal es así que los de Junín se querían sumar. Lo único que le aceptamos es poner en los folletos que desde Aluminé x la ruta 23 tenés conexión con la ruta eclesiástica, y hay gente que busca eso. Y el viacrucis, pero ustedes no están en la ruta del pehuén,... pero si sabemos que lo deja afuera San Martín. Bueno.. Entonces que hicimos en esta gestión, fuimos a tres reuniones y cuando salimos les dijimos que nosotros vivimos y trabajábamos en la cordillera, que les pedíamos que las reuniones no son más en Neuquén, que sean en Zapala. Y de ahí pasamos a hacer un pedido formal de que hay que habilitar el aeropuerto de Zapala para que le sirva a la ruta del pehuén, porque está listo, han hecho todas las observaciones de aeronáutica, y lo único que le falta algo que le prometieron de aeronáutica y era que el equipo que sacaban de Chapelco lo ponían ahí. Entonces nosotros lo que proponemos que eso nos sirve a nosotros, y más ahora que el gobierno nacional está incrementando la conexión con vuelos, vuelos más baratos, que venga a Zapala, porque eso le sirve al interior, si no tenés que hacerte cuantos kilómetros para ir al aeropuerto de Neuquén. Y ese es el tema que llevo ahora al ministro de turismo de la nación, en Villa La Angostura, en un acto que van a hablar del apoyo de nación al plan de turismo de Neuquén. Bueno eso está. Los carteles por la ruta, la intendenta de Zapala hizo unos soldados, que son chicos, quieren que pongamos unos ahí, no. Un tipo que viene a 110 por la ruta ni lo ve. Hay que hacerlo de tamaño grande. Y a eso le pedimos al gobernador, que nosotros nos vamos a hacer cargo de armar la estructura de fondo. Los carteles que están frente al casino de Zapala los hizo Daniel, cuando vialidad nos autorizó, pusimos carteles en la ruta 40 donde se abre la 46, otro en la 13, otro yendo para Lonco pué. Y otro viniendo de Lonco Puel, y eso fuimos y lo montamos nosotros y lo convencimos a Sandro que ponga el 50% y la cámara ponga el otro. Y lo mismo estamos haciendo con Villa Pehuenia. Los carteles grandes que están cuando llegas al puente Litran? Esos acordamos con Sandro que los vamos a sacar y reemplazar por otros, uno va por la 242 antes de Pino Hachado, y uno donde nace la 13, en Zapala. Entonces el tipo que va para las lajas o va a Copahue lo va a leer, un cartel doble, con una foto enorme de Villa Pehuenia, que se vea. Eso ya está acordado. Incluso habíamos conseguido colaboración para que nos hicieran las bases. Por otro lado nosotros le habíamos pedido al gobernador que la ruta 23 fuera la primera en ser asfaltada, para que tengamos ese recorrido en invierno que es más fácil de abrir que la 13, porque la 13 es más alta, con mucho más viento entonces se pone más difícil, y le dijimos también que hay que comprar maquinaria como en Estados Unidos que la nieve la tira a 20 metros y no que la van arrastrando con una pala. Y que los trabajos se hacen cuando nieva no cuando dejo de nevar. Entonces le reclamamos eso al ministro, que no entendíamos porque no arrancan y por otro lado le dijimos evidentemente tu gente te está dando mal la información porque vino y dijo que en 60 días iba a venir a inaugurar.. bla bla.. y mentira. Y encima lo que están haciendo nos oponemos, porque nosotros vamos a salir con los bombos, vamos a hacer quilombo, porque!?!? Porque no puede ser si le explicamos que queremos que la 23 sea una ruta paisajística, le explicamos! Le podemos dar toda la información porque tenemos contacto con Chile..
- Pero eso está en obra?
- Esos dos kilómetros están en obra, pero esos dos km están en obra para hacer una ruta, de 110km por hora que es lo que dijimos que no queríamos, que la ruta 23 tiene que ser una ruta paisajística como la que hacen los chilenos, que no hacen una ruta paralela para poder hacer esta otra. Y que no destruyen lo que esta, si no que compactan, asfaltan la mitad y vos pasas por la otra mitad. Después vos pasas por la asfaltada y ellos asfaltan el otro tramo, entonces es una ruta que vos puedes andar a 60, 80... pero es una ruta paisajística. Eso queremos. Pero lo que te quería contar es que ya contrataron una empresa sanjuanina, que diseñó esa cagada, esa rotonda que no dobla ni un camión...
- Sin contar que circulan gran cantidad de camiones...

- Claro... y me dice "eehh vos criticas todo". pero te tengo que decir lo que pienso, y de la misma manera que te digo que eso está mal.

- Pero eso no tiene que estar abalado a nivel municipal?

- No vialidad no, eso es territorio exclusivo de la provincia. Pero si le puede dar una opinión... che mira que acá... bien. Entonces si algo está bien también te lo digo, si está mal te lo digo y te digo como, esto es .. mi vida fue así. Pero si vos haces como la ruta 40 no!, no, no. Es una ruta paisajista, y no rompes, si vos haces la 40 vas a destruir todo como destruyeron en 7 lagos para hacer esa ruta. Ahora digo, nosotros nos vamos a oponer. Y otra cosa que te digo es no puede ser la ruta esa que se hizo en el año 2000 y no podemos bajar ni al centro comercial ni al centro cívico.. que está llena de posos por todos lados. Se terminó toda la señalización horizontal. Ahora voy a corroborar, esto me dijo hoy mi señora. Yo pude ver que con la venida del gobernador arreglaron las entradas, y los baches y alguien me dijo que venían haciendo la señalización horizontal desde Chile hasta acá. Si es así, voy a ir a verlo al ministro y decirle te agradecemos por esto, que es lo que hay que hacer.

- Y la comunidad como responde a estas cuestiones?

- Mira, ayer tuve una charla con integrantes de la cámara. Y no entendemos si es un rechazo a mi figura a mi personalidad, o es un rechazo a la cámara. Pero nosotros hicimos la asamblea, para aprobar, Javier se fue sin tener aprobado su balance, y no podíamos aprobar los nuestros, del 15 y el 16, entonces le logramos sacar al contador de Javier de Zapala y lo hizo la contadora de esta gestión para poder regularizar todo con lo cual, no nos podíamos inscribir, no podíamos participar... estamos en la formación de la cámara neuquina de turismo. Porque el ministro la quería armar, nos sito en Neuquén, el abogado empezó a hablar que se armaba con 7 personas.. le digo como 7 personas!? Sí.. de la bodega no sé qué... de la empresa de turismo no sé qué ... le digo "perdón, no son las cámaras?" me levante y me fui "perdón, no estoy de acuerdo, las cámaras son las que tienen que conformar la cámara neuquina de turismo". Me levante atrás mío vinieron todos. Lo voy a ver al ministro y le digo José esta bárbaro que nos ayudes pero eso que quiere armar el abogado con 7 privados, después no los sacas más y se hacen dueños de la cámara. Tienen que ser las cámaras y ahí van rotando las autoridades. Bueno ahora nos dieron a la cámara de villa Pehuenia la responsabilidad de armar eso. Y bueno, hicimos una asamblea y fuimos 8 y eso lo hablábamos

- Y ustedes como llegan a la comunidad?

- A través de mails, de visitarlos. Se fue personalmente, "che esta la asamblea, vamos a aprobar, el que no pudo dejar aprobado Javier y los otros dos" no lo estamos criticando a Javier, estamos dando una mano de resolverlo. Nosotros no lo atacamos. Bueno, tampoco fue Javier.

- Y porque crees que no se involucran?

- Eso es lo que hablábamos yo no sé si es que no les gusta mi figura, no les gusta la figura de la cámara, o hay abandono. porque incluso otra cosa que analizábamos en la charla, cuando logramos que empezara a funcionar el ente mixto el municipio iba mitad y mitad. Entonces que pusimos cuando pedíamos que se armara ese ente mixto, que aparte de los directores existiera un espacio consultor, donde hubiera una comisión de los comercios, de los restaurantes, de las instituciones y de las camas, para facilitarle sus ideas sus propuestas y escucharlas, a la primera reunión fueron, muchos. Bueno perfecto, después no fueron a más reuniones. No entendemos. Puede ser que no les guste mi cara, pero igual tienen que participar, dar sus opiniones.

- Entenderán el fin?

- Bueno esa es la parte incógnita. El quiebre fue con el malentendido de la FIT, en algún momento hasta mí me paso, hasta yo deje de ir a las reuniones. Después fue a la última cuando llamaron a asamblea de nuevo, para ver si recomponemos esto y no lo logramos, no lo logramos.

- Como son las relaciones acá, dentro de la villa?

- Lo que pasa que, es un concepto mío quizás estoy equivocado, toda la gente que viene de otras localidades, de Buenos Aires, de Rosario, de Córdoba, de Mendoza, entre ríos... están acostumbradas a una relación muy distinta en grandes ciudades, yo soy neuquino, criado en cutral co viste.... Donde siempre nos acostumbraron que teníamos que escuchar a la gente que llegara, e ir a buscar gente para que viniera a Neuquén para que creciera en Neuquén, contarles las cosas que nosotros veíamos a ver en que pensaba el que podía mejorar, y

que participara. Y así creció Neuquén, con la gente que venía y que quería participar y hacer cosas por el bien común, que a la vez después termina siendo un bien para él. Acá todos piensan primero en el bien de él, y después vamos a ver... esa parte cuesta romper y más la gente que viene de ciudad.

- Pienso y ahora con el tema del barrio privado va a llegar más de esa gente...

- Bueno, quieres hablar de ese tema? Tengo dos cosas para decirte

- Dale

- Yo fui el primero que los denuncie a Duarte ante la justicia, y al municipio me presente en la asamblea que se hace a oponerme a que hicieran eso. Porque, lo explique eso es una norma de excepción que hizo el municipio de algo que está dentro del ejido que dice que es solo para forestación y ganadería.

- Perdón, eso está dentro del ejido?

- Sí. Y al hacer eso de la toma de excepción genera que después Duarte va a seguir vendiendo cosas y nos va hacer un Villa La Angostura. Que por eso yo me oponía, porque es una excepción que presenta antecedentes que después otros van a hacer lo mismo. Y de hecho hoy un tipo en Neuquén, que compro en frente de la escuela evangélica, hasta el puente.

- Que eso también era de Duarte

- Siempre fue de duarte, y de ahí pa'riba también, hasta Paso del Arco. Y ya sabíamos que había vendido a los mismos rosarinos desde donde esta corfone, sobre el rio litran hacia el camino a paso del arco, o sea los rosarinos compraron dos lotes. Con lo cual, yo ahora lo que voy a proponer, ante el error de aceptar eso, yo ni quise hablar, pero que hice, lo convencí a Guillermo que estaba en la cámara, que trajeran a un arquitecto urbanista que fue quien manejo el copade, y que hizo el proyecto para el 2020 en Neuquén. Entonces lo fuimos a buscar y el vino a dar charlas acá, de cuáles eran los problemas de las normas de excepción de una tierra que está destinada a una cosa y la dejan habilitar para hacer viviendas.

- Quien asistió a esas charlas?

- Y ahí fueron como 30 personas... pero después cuando fue la audiencia pública para aceptar esa ordenanza de excepción el único que hablo en contra de esto fui yo y un poquito, que yo me la esperaba más, a la arquitecta vender. Entonces salió. Y ahora me acabo de enterar que hay un tercer lote comprado, entonces ahora voy a trabajar y voy a pedir la colaboración de arquitectos urbanistas para que no sea yo, pero el concepto que voy a transmitir es de que si la norma de excepción que hizo el municipio con el primer lote que hicieron los rosarinos, ya fijo el antecedente, cuantas hectáreas va a vender duarte para llenar de casa por todos lados. Los lotes que están entre la calle y el lago, los lotes tienen que ser de 8mil metros cuadrados, no se puede construir más de tantos metros cuadrados, y se puede construir hoteles en tal sector y tal sector, que estén vinculados con la pesca del rio y con el lago.

- Ahora la gente de la localidad... no se interesan... no se preocupan .. como lo ves?

- Lo que pasa que hay temas que son muy específicos. Un tipo que es arquitecto, urbanista, su cabeza está constantemente pensando en los problemas que se han generado y los que se pueden generar. Para mí, es más fuerte que yo.

- Si y bueno habla de la visión que tenés para la villa.

- Por ejemplo, otra cosa, le vengo insistiendo a Sandro que de la misma manera que de Gregorio hizo un convenio con los Puel para poner el centro de salud. Nosotros necesitamos que del otro lado de la ruta, donde está la oficina de turismo, hay un vallecito, ese te permite hacer el salón de convenciones, las piletas de natación, las canchas de futbol, las canchas de básquet, las canchas de jockey, las canchas de rugby, que van a empezar a usar. Porque el club trabaja con jockey y rugby y la municipalidad con futbol. Y por hacer eso en tierras de los Puel, que también las van a usar ellos a esas cosas, organizarle el conflicto que hoy tiene el EPEN y el municipio por el agua, e idenesa con el gas de todas las casas que están haciendo por arriba del puesto de salud, que están metiéndose y es un quilombo. En compensación de hacer estas obras acá, que las van a usar ustedes también eh, (dice en tomo más alto) les organizamos las calles, los terrenos de las dimensión que ustedes nos digan, y les organizamos con el IPVU las viviendas. Entonces los ayudas a estar mejor, a vivir mejor, y de tener mejores servicios que son para el destino.

- Eso está a proyecto?
- Ya lo estoy dibujando
- Está en proyección
- Pero ya lo estoy hablando. Pero tengo un plan B. si dicen que no, porque ese sector coincide con el reclamo de Raúl, Lili y María del Carmen entonces si genera un conflicto, como le tienen miedo... a que le tienen miedo? A que le digan que los agredan a los Mapuches acá en Neuquén. Los que van a hacer quilombo son los mapuches de la confederación mapuche que no depende de acá, dependen de Londres
- Porque dependen de Londres?
- Siglo 21... siglo 22.. cuál va a ser el problema del mundo
- El agua
- Las nacientes de agua. Porque crees que están tomando mapuches chilenos las tierras de la cordillera? Que algunos son propietarios italianos o ingleses.
- Igualmente el tema de la contaminación de los lagos acá esta grave...
- Bueno pero ese es un problema que lo genero también la provincia. Porque la provincia cuando hace el convenio de Pulmari, pone un cartel que dice "está prohibido tomar tierras porque esto es parte del convenio de la nación con Pulmari" pero iban abogados y "anda y ponete" por eso están tomadas todas las costas paralelas a la ruta.
- Bueno, por ahí proyectando un poco, cuales crees que son los desafíos que tiene la villa?
- Para mí el más importante es lograr, aparte de la participación, es lograr una mejor coordinación y acuerdo con la agrupación. Porque la particularidad de este destino son dos cosas importantes, una es que estamos viviendo con dos comunidades mapuches que eso no se da y otra que somos la localidad creo que en Argentina más cerca de Chile. Entonces tenemos información porque queremos fomentar que el tipo que viene de Buenos Aires sepa que este es el destino más cerca de Chile, y que puede venir 10 días, ir a conocer parte de Chile, y va y vuelve 2, 3 veces. Entonces eso fortalece al destino. Y el concepto de trabajar armónicamente con la comunidad, brindando servicios que suman servicios para el turista. No sé si sabes que Villa Pehuenia es el de mayor crecimiento en camas del país, hay 2000 camas, y ese es otro tema, las habilitaciones, entonces ahí vamos a un tema que influye a la familia tuya. Desde la cámara le presento a Sandro de que es imposible primero que en el área comercial, ... que en toda ciudad turística hay alojamientos en el área comercial, y que por otro lado ellos, nunca fueron a pararle una obra, porque no controlan nada, ni acá ni allá. No controlan nada, no tienen equipo. Ahora hay un arquitecto, o por recibirse .. entonces esos son temas que hay que resolver. Entonces nosotros como cámara le planteamos que podemos conseguir plata y orientación de la CACT, ya vino dos veces se reunió con el municipio y la cámara, para desarrollar el área comercial, estamos planteamos realizar toda una galería techada y en conexiones con los negocios, esa galería techada va a tener bancos y todos los estacionamientos enfrente, y la otra cosa que propusimos es que la entrada que esta hoy que decidieron hacer eso que tampoco nos cierra porque le da la calle al centro comercial, esa entrada hacerla estacionamiento y hacer un derivador más grande que permita doblar en la calle de Licán, y a Licán hacerle dos casas más atrás y eso hacerlo comercial. Entonces esa es la propuesta. Entonces de esa manera vas poniendo en orden. Y la otra gestión que está haciendo la cámara, hablando con el dueño de la estación de servicio, de que corte todos los pinos, respete las araucarias y haga locales comerciales enfrente, sobre la calle que da hacia adentro. Y de última que la gomería pase a otro lado, que es la que más conflictos genera, amontonamiento de autos, gomas viejas, y de alguna manera esa calle tenga más frentes comerciales, y por supuesto la aprobación de los que ya tienen cabañas ahí, es imposible que no estén habilitados, y en eso está de acuerdo Sandro, y en eso estamos trabajando. (habla de unas notas que envié y no recibe respuesta)
- Porque crees que no te responden?
- Porque me deben tener miedo, este quiere ser intendente. ... o no les gusta
- Quizás que en algún punto deja de ser personal.. capaz que no están a la altura de algunos proyectos
- O porque son sobischistas y yo soy sapaguiño... se ríe. Este proyecto que estás leyendo es mejor porque mejora la visual de la calle y genera laburo para el municipio, no es una tecnología rara. Y después la

contrapartida para Lili que no deja pasar las maquinas, pero si tiene gas si tiene luz y deja pasar la maquina en un sectorcito para que pase solo su auto, pero el resto no.

- Ah por eso esa calle está en el estado en el que está. No hay quien no se queje de esa calle.
- Lo que hay que proponerle es soluciones que le generen plata. Que sea algo para el destino. Cercamos toda la laguna, todo hasta el cementerio, hacemos el cementerio nuevo, que yo se lo había propuesto hacer, Raúl se juntó con todas las hermanas y dijeron que si, y después eso se cortó. Que le había propuesto hacer, que después ellos lo hicieron pero en tierra, un cultrún, que fuera así naciendo hacia arriba, para que se vea que es un cultrún para la gente que viene caminando y que las tumbas entes en los cuatro cosos. Y entrar por el este que es lo que respetan ellos.

- Toda la simbología.
- Exacto. Pones en valor al cementerio. La gente lo va a ir a ver, lo va a respetar. Y rodeas todo con cercos los animales quedan ahí. Le das un tractorcito que are y haga la alfalfa y le haces un galponcito. Entonces pueden tener todo en ese cerco ahí adentro.

- El tema es si ellos quieren hacer eso no?
- Bueno... eso hay que proponerlo, hay que ver... pero eso le va a generar plata, te digo porque. Después del cementerio hay una araucaria que tiene como una caverna, entonces voy ahí le haces la entrada para que el turista se saque fotos con eso. Y de ese árbol hasta el cementerio, la obra que haría la provincia es ponerle casillas

- Bueno decime por ahí para ir cerrando esto de acá a 20 años
- Yo pienso que si se cumple lo que fija el plan estratégico que acordamos municipio y población, vamos a estar bien. Y si se cumple que después de desarrollar Moquehue, se desarrolle Ñorquinco, y se asfalte la 11, cosa que también ha prometido el gobernador va a funcionar porque también va a funcionar armónicamente con Aluminé, y si hay un centro de esquí en aquel lado, porque Aluminé va a poder entrar por la 11, los de Ñorquinco también, nosotros lo que les estamos pidiendo es que nosotros tengamos acceso por el puente de La Angostura ahí. Entonces todos tienen distintos accesos, en el peor de los casos de tener problemas con los de ahí que son de la onda de María del Carmen, bueno se entrara por Moquehue. Entonces eso que va a hacer, que vos vas a tener en el destino un centro de esquí con buenos medios y un parque de nieve manejado por la comunidad mapuche. Entonces cualquier que venga solamente acá, porque andorrano le vendió la estadía y los pasos un día va a ir a ver esto, porque es una comunidad mapuche que hace esquí!. Y lo mismo con el que vienen acá a aprender, un día va a ir allá, o dos. Porque allá tiene otros medios de elevación y como aprendió un poquito quiere ver otro nivel. Entonces fortaleces el destino. Eso es lo que yo veo. Y después bueno con la gente, por eso yo te decía la única forma de que la gente participe es ir a hablar.

- Justamente te iba a preguntar por la población, como la ves parada ante esto
- Hay un grupo joven que está haciendo el club, ellos estas con un amor haciendo cosas, pensando en los chicos, de que hay que formarlos de que hay que darles actividad a los jóvenes para que no andeeeen mmmm "así"

- Que esa es una preocupación en la villa.
- Por supuesto porque cuando se murió el pibe este ahogado, mi vecino. Nosotros fuimos al consejo de seguridad. Y planteamos, es más yo hable con el padre porque es mi amigo, el padre del pibe que trae las drogas, el de la escondida. Se enojó y después me acepto. Se lo dije de corazón, esto me preocupa porque es un problema hasta para él. Y Sandro que hizo? desmantelo el consejo asesor. "No no estoy de acuerdo Sandro, no voy a reuniones del nuevo consejo"....

- SUSANA: (La mujer acota). Pero está funcionando bien. El poder ciudadano creo que se llama, averígualo porque están trabajando muy bien con toda la juventud, muy bien. Detectan chicos con problemas, en las escuelas, los digitan y los acercan para hacer distintas actividades deportivas.

- Pero digamos que hicieron más difícil la participación de los vecinos.
- SUSANA. Participación ciudadana se llama. Y si podes estar equivocado pangui.
- Este tema por más lamentable ha unido más a la localidad.

- Yo creo que sí.
- Hay iniciativas barriales.. grupos que se juntan a hacer actividades o charlas talleres?
- Yo lo que no sé porque yo me aleje, porque me fastidió la actitud de Sandro, Pero era algo que era bueno porque ahí iba la policía, gendarmería, educación, salud y todos los privados que quisieran, entonces vos tenías todos los espectros y ahora no sé si es así. La primera impresión me dio que no era tan así. Natalia me dice que sí, pero no sé. (su hija)
- SUSANA. Está funcionando bien, porque educación funciona, la policía.
- Bueno yo estoy apoyando a la gente que trabaja en el club porque ellos están desarrollando actividades para los chiquitos y los jóvenes. Actividades deportivas que, cualquiera de las dos, el vóley recién está empezando, pero en el jockey transmiten que el enano, el gordo, el flaco, el alto, son importantes. Ese concepto que hace que no se sientas “No... yo no...” Tiene el concepto de cómo crece una comunidad. el deporte es fundamental. (mira hacia el muelle y comenta) y ahora estamos haciendo desde la cámara un proyecto para que pongan barandas en todo el muelle, y estamos pidiendo que pongan todo un flotador que rodea, porque si no tienen que hacer cola para subir y bajar la gente. Y cuando esto crezca y vaya más gente, como es la tendencia, va a ser un caos, y no estamos de acuerdo que habiliten otro puerto como está haciendo Charly que hizo una casilla donde Lili Puel, porque entonces vamos a tener puertos por todos lados y él fue de los que aprobó y firmo el ok al banco mundial para que financie esto, y después dice que no sabe que firmo.
- A ellos se les dio un local?
- Tienen un local comercial para cada uno de los que hace navegación. hay 7 locales y una confitería. Cuando vi que estaban haciendo esto fui a verlo a Sandro, a decirle “Sandro quien aprobó esto!?” “no, lo aprobamos cuando vino la audiencia del banco mundial” “pero vos nos invitaste? Lo aprobaste con tus empleados públicos y dos o tres?” eehh como me vas a decir esto” “yo te digo porque si yo hubiera estado te digo que NO, no porque esto hay que hacerlo sobre la calle y dejar libre la península”. Porque aparte visualmente era una península, que vos veías las dos bahías, o los dos golfos como le dicen acá, visualmente era muy linda. Y el edificio de las oficinas, de control prefectura de quien entra con las lanchas estaba en la calle en frente de Patagonia bistró. Y dejabas libre y natural la península, ahora ya arruinaste la península visualmente. Ahora ya está, perfecto “me podes dar los planos?” . al otro día voy y le digo tenés todo el entepiso solo para dos tanques de agua? No hermano, hace dos salones! Hace una escalera, y tenés dos salones para congresos. Ahora están. Por eso en algunas cosas te dan bolilla.
- Y como te sentís con todas estas cuestiones en cuanto a la cámara?
- Yo lo hablo con todos los de la comisión
- Me dijiste que había gente que se estaba por asociar?
- Si está el tano de villa Italia, este que tenía el local con luces intermitentes que nunca me acuerdo el nombre
- Roberto
- El Roberto. Los que hicieron el complejo en Pulmari. 3 más de Moquehue
- De Moquehue había?
- Si estaba Ena, los de Huerquen y ahora se suman 3 más.
- Y ustedes se juntan con amigos?
- SUSANA. Si nosotras tenemos un grupo. Hará ... hace dos años o tres años que nos juntamos, pero... costo porque si bien nos veíamos, no sabíamos a que nos dedicábamos...y de a poco empezamos a juntarnos dos o tres y de a poco empezamos a integrar. Que fulanita que menganita, no todos se dedican a la actividad turística, algunos viven acá porque son jubilados, otros porque tienen alguna otra actividad que no está relacionada con el turismo. Y ahora ya somos como 16, y una vez al mes nos juntamos, salvo en temporada alta que nos juntamos un cafecito y nada más. Si no nos juntamos, intercambiamos ideas, cosas que pasan de momento, no se habla de política, es totalmente apolítico. Y bueno si hay alguna situación en la que uno puede colaborar, por ejemplo faltaba un freezer en la escuela 90 y vio que vendían uno muy barato sin uso y ahí no mas dijo lo compro. Puso la plata y lo compro y ahí no más puso un whatsapp, nosotras tenemos un grupo que se llama

nosotras, miren chicas compre esto, y ahí no más “aah yo te colaboro, yo también” hicimos un bono contribución, y así, esas pequeñas cosas.

- Bien, han conformado un buen grupo

- Si es todo espontaneo. No es que nos reunimos para determinadas cosas. En general nos reunimos para disfrutar un poco las charlas, hacer terapia de grupo.. esas cosas que las charlas... pero nada más, sin ningún otro fin que el de compartir momento.

- Qué lindo, donde se juntan? En las casas?

- No no.

- Panguí. Una intervención antes que se me vaya, un portal que vimos en lonco pué. Todos van a tener esto en la ruta del pehuén.

- Susana. Si lo vimos en copahue, en lonco pué. Y acá quedaría hermoso el portal ahí en la entrada. Como dando la bienvenida. Algo que te diga llegue. Bueno te sigo contando, en las casas no, es muy raro. Salvo una vez que una de las chicas se quebró y no podía caminar. Pero si no vamos a distintos lugares, vamos a restaurante o vamos a cenar o almorzar. Siempre afuera.

- Qué bueno!

- A sí, y después organizamos algunas salidas un viajecito también.

- Qué bueno, y de este tipo de movidas ven otra gente de la localidad?

- No, comemos dentro de Pehuenia... no nos movemos de acá. Por ahí fuimos un día a festejar el cumpleaños de panguí a chile, pero ahí ya mezclamos, en general somos mujeres.

- Eventualmente salen así pero ...

- No, generalmente nos juntamos las mujeres sí. Y porque no tenemos mucho más. Qué se yo, la gente joven tiene las actividades, el trabajo, los niños, se juntan con los chicos, en la semana siempre hay ese tipo de reunión. Pero... a nuestra edad viste...estamos medias... yo porque no me aburro, tengo muchas cosas para hacer. Pero compartimos mucho, o por ahí pasa algo y estamos todas y nos ayudamos. Y eso es una energía muy positiva, saber de qué hay alguien que en el momento que lo necesitas estas, más en estos lugarcitos. Ya te digo, nosotras somos todas mujeres grandes y lo menos que hacemos es hablar del otro, hablamos de nosotras, ni hablamos de nuestros nietos.

- Son todas chicas que están hace tiempo acá en la villa ¿

- Sí, si muchos años. Y ni siquiera porque en las primer reunión una dice “ah me imagino todas hablando de sus nietos” y es de lo único que no nos acordamos, si los nietos están pero es el momento de nosotras. Hablamos del libro de literatura, viajan mucho.. entonces nos intercambian donde ir... como ir .. nos entendemos y te digo nos juntamos tipo 9 de la noche y son 12y media y nos tenemos que ir porque están esperando que nos vayamos. Pero la verdad es que es un lindo grupo.

- Está muy bueno esto que me contas porque por lo general no se da..

- No, estamos muy metidos acá, y yo veo a mis amigas, yo me crie así, a mi mama jamás la vi ir a lo de la vecina a tomar un mate, jamás. Y yo me crie en ese ambiente y yo no me cruzo salvo que me llame y nos juntamos a comer, o vamos a andar en bote, o hacer alguna caminata.

- Realizan actividades?

- Sí, sí. Y la montaña te lleva. Salimos a caminar, ahora salimos a juntar hongos. Yo entreno porque corro, entonces participo de distintas carreras. Y vienen mis amigas y todas son de hacer trekking. Yo me conozco todas las montañas que se te ocurra. Voy a la cabeza de todas las salidas. Digamos que el juntarnos de tomar mate jamás, salvo un cafecito cuando una está enferma. Pero tratamos de disfrutar el lugar. Y en general todas nos gusta donde vivimos, y se pasan días dentro de la casa. A mí me encanta mi casa.. si no estoy haciendo repostería.. leer no porque no soy lectora, me duermo. Pero tengo amigas que les encanta y entre ellas se cruzan, y comentan los libros.

- Gente que esta hace cuanto en la villa?

- Y nosotros 16 años. Y algunas están más .. otras más o menos. Y otras están hace 10, pero en general están acá ya asentados.

- Menos que eso no?
- No, menos que eso no. Hemos visto y hemos invitado algunas que andan así medio solitarias.. y que puede haber alguna.... Algunas han entrado al grupo y así como entraron una dijo algo de político. . se enojó y se abrió sola, así como entraste te vas y listo ningún problema. Pero en general el único caso. Después neli que se murió el año pasado. Pero en general siempre estamos las mismas y vamos incorporando si se da, porque a veces no se da. Y los hombres también se juntaban, pero eso después se perdió un poco, también era apolítico, se hablaba de todo menos de política.
- Y eso se perdió ¿
- Si, las mujeres en ese sentido somos más de la necesidad. Necesitamos la amiga, el charlar, el cafecito.

DIRECTORA ESCUELA 90 (UM14)

- Por ahí empieza a contarme vos particularmente cuando llegaste a la villa y un poco de historia de la escuela?
- Bueno, yo llegue a la villa en Diciembre del 2005, y en el ciclo lectivo del 2006 ya había logrado acceder a un cargo en la escuela primaria mediante el procedimiento que existe en el consejo provincial de educación que es el traslado. Y tengo la suerte de poder tomar un cargo en la escuela como titular el que conservo, comencé a trabajar maestra de grado en esta escuela
- En el edificio viejo?
- Si, si el que está en frente. Hasta el 2009, donde bueno por otras situaciones laborales me fui, y volví en abril del 2015.
- Adonde te fuiste?
- A la escuela del pareja Moquehue, la 261. En ese momento eran dos escuelas similares, de tercera categoría, grupo D. digamos que tenían el mismo perfil por decirlo de alguna manera, la misma modalidad, periodo de clase. Menos alumnos y si ubicada más hacia la cordillera
- En ese entonces cuantos alumnos tenían acá?
- Y yo recuerdo que en el 2009 la matrícula era de alrededor de 46.... Entre 40 y 50 alumnos, desde inicial a primaria que es digamos la oferta educativa de la escuela, abarca los dos niveles.
- Y antes como era?
- Y más o menos... siempre fue en aumento, siempre se caracterizó por el incremento. Algún año habrá tenido algún que otra baja. Pero en general en esta última década, que es la que yo puedo tener algo de información, lo que eh observado es el crecimiento, de hecho actualmente la escuela tiene 140 alumnos. Representa un porcentaje interesante.
- Cuando fue que se dio un mayor crecimiento?
- Y.. digamos es progresivo.. crece conforme va creciendo la villa. es decir, se nota en la escuela el crecimiento poblacional de la villa, como lugar joven con muchas posibilidades laborales para muchos. Se va dando así en forma progresiva. Y también lo que se genera, lo que he observado en los últimos años es el movimiento de alumnos. Acá en la villa hay dos escuelas una privada y de orden religioso y la escuela 90 que es la escuela pública. Y se dan movimientos de alumnos dentro de la población estable, alumnos que por momentos se cambian de escuela al centro evangélico y particularmente este año se está dando el fenómeno de que están volviendo de hecho, un 10% de la matrícula de este año es proveniente del pase del centro evangélico. De chicos que este año han hecho el pase de escuela
- Y a qué crees que se debe esto?
- Y la verdad que no se ... seguramente son muchos los factores que inciden al momento de decidir donde enviar a sus hijos a la escuela. Son dos escuelas diferentes. Tanto desde sus orígenes como la estructura. Esta es una escuela de jornada simple, la otra escuela es de jornada completa, por ahí hay familias que no acuerdan, o que pensaron en algún momento que podía llegar a ser un beneficio, ahora lo ven como algo que no aporta o favorece a la dinámica familiar. El centro es una escuela evangélica, la escuela 90 es una escuela laica. Entonces

digamos hay grandes diferencias que seguramente tienen que ver con los factores que inciden a la hora de tomar decisiones, calculo yo.

- Y como ves a la población en relación a la cantidad de población?
- Suficiente. Si suficiente porque en realidad la escuela 90 ha ido creciendo en cuanto a servicio, yo te decía que tenemos el nivel primario, el nivel inicial también hay un anexo de educación especial, donde la función es atender a toda la población infantil y joven de toda la población, dentro y fuera de la escuela, donde se encuentre la necesidad

- Ese anexo desde que año esta?
- 2006 .. 2007. Y la escuela también va creciendo de número de docentes de acuerdo a la necesidad. Este año se creó un cargo de maestro de grado, se abrió otra sección, con lo cual la estructura de escuela con grados múltiples desapareció, hoy ya tenemos todos los grados separados. Entonces bueno... va creciendo la escuela.

- Ah bien, eso hasta el año pasado era diferente
- Si, hasta el año pasado. Este año se dio este cambio por el aumento en la matrícula.
- Es un indicio ..
- Si digamos que desde la dirección hay que estar atentas al crecimiento y a las necesidades y demandas de la población, para hacer las gestiones en tiempo y forma y plantear las necesidades de manera que sean atendidas.

- Y en esto de las necesidades cuáles son?
- Y bueno, en su momento fue la ampliación del edificio. Lo gestiono y se construyó el año pasado me toco ser parte de la construcción y después de la inauguración y uso de los nuevos espacios. Y después la apertura de nuevos cargos para poder resolver las necesidades. Después otro cargo que tenemos desde el año pasado que es muy interesante es el maestro domiciliario hospitalario, que son pocos en la provincia. En la escuela 90 no tenemos, también esa fue una cuestión que también pude hacer. Y la idea es no solo atender alumnos en situación de reposo de la escuela sino también de toda la zona desde Lonco Luan a Moquehue, abarracado todas las escuelas primarias y salas de 5 años. Todos aquellos nenes alumnos que por indicación médica deban permanecer en reposo por un tiempo determinado son asistidos por la escuela.

- Han tenido casos?
- No hemos tenido todavía, si bien es un cargo muy reciente.
- No es un cargo que viene a una necesidad, si no a prever?
- Exactamente. Es adelantarse al inconveniente, porque de hecho ha sucedido de chicos que debieron permanecer alejados de la escuela por razones médicas, y bueno cuando regresa realmente cuesta mucho reincorporarse y retomar el ritmo de trabajo, entonces un poco valiéndonos de esta experiencia es que se solicitó esta persona, esta figura.

- Vos tenés registros de cuantos del alumnado es de población nativa y cuantos de que han llegado con los años.

- Eh.. lo podríamos calcular porque tenemos los registros, actualmente yo estimo que se trata de un 30%. Un 30% de la población escolar pertenece a la comunidad mapuche.

- Y como fue evolución?
- Y a lo largo de toda su historia esto ha ido cambiando, originariamente la población era mapuche, después con los años fue cambiando y reflejando la situación de la población de la localidad.

- Cuando estaban en el otro edificio como era el proporcional?
- Por lo que recuerdo un 50- 50
- Y como se insertan los nuevos chicos a la escuela?

- Bueno, en general todos transitan un periodo de adaptación, algunos les requiere más tiempo que a otros. Desde la escuela estamos muy pendientes y atentos a esta situación ya que por lo general se trata de familias que vienen de grandes ciudades, de corta o largo distancia pero con otra dinámica de vida, con mucha expectativa de que este es un lugar tranquilo.. pero bueno se encuentra con grandes diferencias respecto a la vida que llevaban y esto impacta sobre los chicos, muchísimo, y a algunos les cuesta mucho adaptarse, una vez

que lo logran y se superan ese periodo, hasta necesario si se quiere de adaptación, bueno.. desaparecen los inconvenientes que puedan llegar a surgir.

- Pero al principio pasan por eso
- Si, mucha ansiedad, es como una mezcla, mucha ansiedad muchas ganas mucha expectativa, pero de golpe no tienen a sus amiguitos, o no realizan las actividades que hacían en su lugar de origen. Y bueno pasan un montón de situaciones que muchas favorecen y otras afectan. Entonces los chicos se angustian y empiezan a manifestarlo de distintas formas

- Y los chicos que están en la escuela como lo reciben?
- No, bien. Hay aceptación, siempre que viene alguien se lo recibe con alegría, hasta pensando cómo hacer para darle la bienvenida. y aparte esa información se comparte, se les involucra a los que están para que se sumen a facilitar la información, facilitar que se sumen a la nueva escuela y bueno a la nueva vida.

- Y por lo general cómo responden?
- Favorablemente, si si. Y son más amiguitos para ellos. La ventaja de que somos más. Es sumar.
- Están por ahí ansiosos de que lleguen más?
- No, no.. solo si se da. .. pero noo.. no es una demanda que tengan los chicos. No lo he observado al menos, es natural

- Y el vínculo con las familias?
- Y bueno la escuela está en permanente contacto con la familia. No siempre se logra el acercamiento deseado o necesario, es un aspecto que como institución todo el tiempo nos estamos cuestionando y revisando. Y bueno, las familias responden. Son convocadas en los momentos puntuales, en las entregas de informes, o en reuniones, al comienzo de clases, reuniones informativas en ese momento se interesan mucho. Después bueno con respecto a otro tipo de actividades bueno, la participación es relativa, si tiene un interés muy cercano, si hay participación de su hijo o hija, el tiempo, la disponibilidad de tiempo es otra, entonces bueno también desde la escuela pensamos cual sería el mejor momento para convocar a las familias y tener mayor presencia que es lo que siempre reclamamos. Pero bueno es un tema que esta, de todos modos la comunicación es un medio bastante importante y tratamos de generarla por los medios que tenemos a nuestro alcance, vía redes, vía cuadernito... me voy a la casa y se lo cuento, se lo digo.

- Llegan a esa instancia?
- Y yo lo he hecho, y lo hago.
- Pero porque?
- Y porque no está el cuaderno.. porque no me contesto el llamado, porque es urgente y me acerco hasta la casa, a ver no es lo habitual pero si es necesario se hace. La familia es muy importante, es un componente en el vínculo, en esta relación alumno escuela, o sea la familia necesariamente tiene que estar. Nosotros tenemos a los chicos a cargo durante una determinada cantidad de horas, bajo tareas específicas. Pero nosotros necesitamos a la familia. Compartir decisiones, conocer para entender también muchas cuestiones. De hecho este año vamos a implementar la entrevista personal. Digamos cada docente va a tomarse un tiempo para encontrarse con cada una de las familias de manera individual, mediante un formulario que diseñamos vamos a relevar información importante que nos parece necesaria tener. Tal vez lo que no se logre de manera masiva cuando uno convoca a todos quizás se logre en ese espacio individual

- Y las familias de la comunidad mapuche como es la concurrencia?
- Son familias.. no .. no... funciona como el conjunto de las familias. Lo que si tienen la particularidad por lo que he podido observar de estos años de compartir este lugar, de que son más tranquilos, o que tienen un ritmo más lento, si cabe el término. Pero bueno participan de igual modo, cuando son convocados, cuando la convocatoria les resulta de interés, cuando les resulta de interés y pueden, de igual modo digamos. Aportan y colaboran como todos. Responden a las demandas de la escuela.

- Claro. Y que iniciativas han realizado proyectos medioambientales, sociales?
- Y bueno desde la escuela siempre estamos pensando, vivimos en un lugar maravilloso, un bosque único. Por ejemplo este año ya empezamos a separar la basura, algo que es elemental básico y que no lo estábamos

haciendo. Este año nos propusimos llevar adelante esta tarea y que no requiere ningún esfuerzo extra es simplemente ubicar en el cesto correspondiente el residuo que se genera, y que la escuela genera mucho. Entonces bueno hacer desde este lugar un pequeño aporte, aprovechar lo orgánico y lo inorgánico destinarlo, a partir del municipio tengo entendido que hay formar de clasificar y darle alguna finalidad a los plásticos, a vidrios, etc. Y después bueno, proyectos la verdad que el año pasado nos embarcamos en un proyecto muy lindo que fue coordinado con algunas familias que apoyaron, prácticamente nos atravesó todo el año que fue justamente el aniversario de la escuela, los 90 años. Entonces a partir de esta propuesta surgieron muchísimas actividades, una de ellas fue hacer una plantación de árboles nativos acá en la escuela, armar una pequeña área protegida nuestra, con 9 especies, que cada uno representaba una década. Y fue una actividad que se hizo con la comunidad con los chicos, que fue en un día muy simbólico que fue justamente el día del aniversario de la escuela, muy emotivo en un intento de resignificar la flora que nos rodea que es maravillosa y única. Se hizo un trabajo muy intenso, De hecho en una de las paredes del sum tenemos los cuadros de las especies de acá, con las explicaciones técnicas y bueno afuera los arbolitos que algunos sufrieron por el ingreso de las vacas, porque hubo una obra importante, entonces bueno lo que sufre el bosque lo sufrimos acá adentro nosotros. Trabajamos con áreas naturales protegidas, involucramos a otras instituciones, para que bueno hagan desde su especificidad los aportes que necesitamos en ese momento, asique fue muy interesante.

- Y el nivel de participación de la familia? Más allá de este proyecto en particular

- Sí. Es variado. Después se hicieron muchos otros encuentro, se hizo una muestra histórica. Es muy difícil de sostener el grupo de padres que participa a lo largo de todo el año y de todas las actividades propuestas, es difícil. Pero bueno, que varié esta bueno, uno lo respeta, no siempre las familias están, ya te digo o por disposición de tiempo porque no están en el lugar, porque trabajan por compromisos, y muchas veces no pueden concurrir en los momentos que la escuela convoca. Pero se logra, de alguna u otra manera se logra, y sabemos que lo que hace la escuela llega a todas las familias. Porque uno eso lo percibe lo siente y en algún momento llega el aporte, la sugerencia. Porque necesitamos sugerencias obviamente. Es relativo pero existe, nunca estamos solos como institución, siempre hay familias que acompañan. En mi ambición quisiera tener a las 90 familias de la escuela acá

- Y tenés a?

- Unas cuantas menos.. pero bueno..

- Cuantas estimas de concurrencia

- Es que es relativo, es muy difícil.

- Según la época?

- Es según la convocatoria. Según el contenido del encuentro. Los papas se interesan mucho por saber cómo anda su chico en la escuela, entonces normalmente las reuniones de entrega de informes y boletines son de mucha presencia.

- Ahora si los convocas ah...

- No se planteamos juegos con la familia, una jornada recreativa, en familia, y ya no vienen tanto, no vienen a jugar.. no a todas las personas les interés, aunque la actividad trascienda el juego. El objetivo es lograr acercamiento o participar en un acto escolar. El año pasado los convoque para bailar el pericón, bueno vinieron algunas que les gusta bailar y bueno participaron y bailaron, maestros y padres e hicimos un buen número de gente

- Ahí convocaron

- Si, debe ser el motivo.

- Y cuales son los desafíos que tienen como institución?

- Desafíos muchos. Específicos y propios de la escuela, poder garantizar el derecho de la educación inclusiva en todos los niños de la zona, ese es nuestro camino.

- Hay niños que requieren de esta inclusión?

- Si, están... de alguna u otra manera reciben una mantención de la escuela. Nosotros tenemos un registro, de hecho este año estamos recién empezando, porque el año pasado por la obra y de más tuvimos que resignar

algunos espacio, y actividades que se hacían en ellos obviamente, y este año vamos a retomar que es un taller para jóvenes y adolescentes con discapacidad, que hablamos de chicos que ya han egresado, terminado la escuela primaria y que por no tener el lugar u otros espacios de contención, desde la escuela se los da.

- Porque ellos siguen la escuela secundaria acá?
- Actualmente hay tres alumnos egresados, dos de la 90, uno de la escuela de Moquehue, y están cursando el primer año. Y la idea es hacer un trabajo integrado entre las dos instituciones de manera que sus alumnos puedan tener actividades específicas y una integración realmente adecuada digamos de lo que necesiten. El gran desafío es ese, poder estar a la altura de esa gran meta que tenemos, de poder brindar las herramientas que garanticen verdaderamente esa inclusión, y que la educación sea un realmente un derecho y ninguno de nuestros niños y jóvenes sean vulnerados.

- Vos tenés registro de la cantidad de chicos con discapacidad que tiene la villa?
- Y el año pasado hicimos un relevamiento porque justamente demandábamos al consejo provincial de educación la creación de un equipo interdisciplinario para poder tener una mirada integran de la discapacidad, logramos tres cargos de los 5 que venimos pidiendo. Y a partir de esta solicitud hicimos un relevamiento y era a raíz de 20 chicos, desde nivel inicial, maternal y jóvenes adolescentes.

- Bastantes... para tener 4 en escolaridad.. pero los otros están en otra institución?
- Claro tenemos, hay chico en sale de 3, primario y media y hay algunos chicos que hoy no están escolarizados, si existen. Que es nuestra intención ofrecerles una propuesta que los contenga que les interese y puedan desde la escuela lograr una integración.

- Bueno y contame como te imaginas vos la villa de acá a 20 años
- Aaai no se el futuro es incierto. Yo lo que veo... Si me imagino que va a seguir creciendo, en población, en estructura, en infraestructura. Estimo que sí. No sé qué capacidad de crecimiento tiene no se desconozco ese dato. Pero yo creo que todavía hay mucho por hacer y de acá a dos décadas futuras mucho se va a ir logrando en el camino. Así veo yo como que está en pleno crecimiento, y bueno no le veo el techo aun, veo que es algo que va a seguir para adelante, en todos los aspectos, servicios que presta la villa, o se van a desarrollar otros que tal vez no estén. si yo veo eso, veo crecimiento.

- Bien. La escuela tiene previsto realizar alguna obra?
- Y si... si es algo que yo voy a encarar digamos como empezar las gestiones. Ante el crecimiento.
- Qué proyectos tienen de acá en adelante?
- Proyectos de tipo pedagógico, un proyecto de literatura. Que la idea es integrar a todos los alumnos sin descrinar edades ni sección de años en los que se encuentran y el objetivo es llevar acá talleres de lectura. Es un encuentro mensual, dentro del horario escolar. Bueno después un proyecto que se desarrolla prácticamente desde que abrió el cerro batea Mahuida es el proyecto de esquí, la escuela tiene la propuesta de esquí donde los alumnos de la escuela durante 4 jornadas que son las que intentamos garantizar toman clases en el cerro, asique bueno este es un proyecto muy interesante que caracteriza a esta escuela, es un proyecto que se viene sosteniendo hace 15 años a pesar de los cambios de gestión, se intenta sostener y de hecho se sostiene porque bueno es muy importante, incluso muchos instructores de los chicos que hoy están trabajando en el cerro aprendieron en la escuela, pudiendo obviamente perfeccionar después la técnica. Pero bueno las primeras herramientas las obtuvieron desde la escuela.

- Mira qué lindo, todas las edades?
- Todos, desde jardín a séptimo grado. Todos. Por supuesto cada grupo con las actividades propias de la edad, las que puedan desarrollar. Hay una planificación, una propuesta, contenidos y de mas con el apoyo de la comunidad mapuche Puel que son los que gerencian el cerro, en cuanto a descuentos, bonificaciones, porque bueno les interesa que la escuela promueva esta actividad asique bueno hay un acompañamiento incondicional y bueno el municipio también, que facilita el traslado de los niños, porque son viajes especiales que suelen ser muy costosos y bueno nosotros tenemos el beneficio de poder hacerlos sin costos, el viaje no. Realmente hay mucha colaboración interinstitucional. Bueno otro proyecto muy interesante, este año vamos a trabajar con el nombre de la escuela. La escuela tiene un nombre, se llama Raúl Díaz, desde el año 1978 la escuela tiene este

nombre. Tuve la suerte de conocer a la directora de esa década que le puso ese nombre, Alicia que fue la directora, logro contactarla y que nos visite y nos cuente que fue lo que la motivo a ponerle ese nombre, eso fue el año pasado. Ella nos dejó muchísima información, ella logra dejarnos un documento y una presentación respecto del nombre que lo puso en cuestionamiento, digamos en los años 70 atravesábamos un momento que respondía a políticas impuestas por gobiernos militares, entonces esta persona Raúl Díaz era un funcionario vinculado a la educación que había hecho mucho por las escuelas rurales, pero bueno desde el mandato que tenía... entonces nos empezamos a cuestionar el nombre... si una escuela que está en tierras de la comunidad mapuche Puel desde el año 1926, un nombre que nadie identifica, que nadie sabe, solamente se coloca en planillas obligatorias. Entonces bueno algo tan importante como es un nombre, que es lo que le otorga identidad, no sea identificado por nadie, ni reconocido, nadie se siente identificado con ese nombre, y si logramos acuerdo cambiarla o no. Bueno es algo que se va a poner en consideración de toda la comunidad.

- Han hecho encuentros con la comunidad educativa?

- Todavía no, es un planteo que hice en la reunión de padres, y lo vengo tirando en las reuniones con las docentes...

- Y cómo responden?

- Bien, bien. Favorablemente. Este mes tuvimos la primer jornada institucional del año, asique acordamos con el planten docente comenzar con las convocatorias. La primera va a ser a la comisión directiva de la comunidad mapuche Puel

- Claro... porque hay que ir buscando nombre también

- Sisi, porque la imposición del nombre requiere de un protocolo. Y se vota mediante asamblea. Y requiere de un trabajo con la comunidad. y yo tengo mucha confianza de que va a haber respuesta, será que particularmente estoy muy interesada en eso y voy a recibir la adhesión que estoy buscando, va que es necesaria... porque en realidad trabajar el nombre de la institución más antigua de la comunidad, es la institución que antecedió a todas las instituciones, digamos tiene mucha historia, me parece que anteponearla, darle ese nombre que identifique al lugar, que identifique a la población.

- Lleva también a trabajar con los chicos luego con la cultura mapuche.. como se está trabajando?

- Y se viene trabajando, también revisando constantemente la práctica. Este año tenemos el maestro de lengua y cultura mapuche, que es Orlando el Lonco de la comunidad. asique estamos en contacto permanente y revisando constantemente la propuesta. Este año nos planteamos una estructura diferente en cuanto a la organización de los contenidos, de los grupos, la dinámica de los momentos. Asique estamos implementando este pequeño ajuste sobre un área que estaba trabajando hace bastantes años y necesitaba ajustar.

- Como responden los chicos?

- Y ... hay diversas respuestas. Los chicos que son de la comunidad, que las familias pertenecen a la comunidad, muchas veces niega digamos no hay mucha aceptación. El que no es de la comunidad siente curiosidad, pero tampoco después le otorga demasiado significado. Por eso la idea es hacer un planteo estructural del área para que el que pertenece a la comunidad se sienta orgulloso de pertenecer y el que no pueda tener elementos para respetar y apreciar y complementar ese conocimiento. Asique en esa línea vamos.

- La formación desde que grado se da

- Se da desde primero a séptimo. Tendría que poder llegar también el nivel inicial, pero creció tanto la escuela, tantos grupos, que la carga horaria también nos encontramos en esta situación, y la carga horaria que tiene es mínima y no alcanza a cubrir el requerimiento.

- Bueno .. si vos no tenés ahí en tu ayuda machete más proyectos..

- Ah, después hay dos proyectos también muy interesantes. Que convocan a todas las escuelas de la zona, que la escuela 90 es sede. Una es el encuentro provincial y nacional de escuelas especiales, se hace todos los años acá en Pehuenia, este año es la sexta edición. La escuela se hace cargo de la recepción, de la contención, es el único edificio escolar que tiene baño adaptado, es muy lindo porque se reúnen más de 150 atletas, es muchísima la gente que circula de la provincia y de otras provincias el año pasado eran más de 20 delegaciones, está reconocida por la provincia está en el calendario asique es un evento muy reconocido. De hecho en estos

momentos una alumna de la escuela esta en Austria compitiendo en los juegos de invierno, algo maravilloso que se logró a partir de estos encuentros. Después otra movida interesante es una maratón que organizamos. El año pasado hicimos la segunda maratón de colores, colores porque convocamos a todas las escuelas desde Moquehue a Lonco Luan, más de 400 chicos, cada grupo de alumnos tiene ya identificado con un color, se ubican en distintas postas desde el golfo hasta el centro comercial. Los más grandes salen del golfo y van sumando, se van incorporando los distintos grupos, formando una gran columna que se desplaza por la ruta hasta el centro comercial. Es una actividad preciosa porque participa todo el pueblo, convocamos a todas las instituciones, prefectura, defensa civil, policía, bomberos, municipalidad, las escuelas, los vecinos que salen a hacernos hinchada. Todos.

ENTREVISTA DOÑA ESTER (UM15)

- En principio contarme en que año llegaron a la villa como la recuerdan y como la ven hoy?
- Estem.. bueno yo llegue por primera vez, muy jovencita en el año 1948, que fue cuando se hizo la explotación de bosques de láminas acá en Moquehue, mi papa vino en cargado de eso, y por supuesto lo acompañábamos alguna de las hijas, para acompañar. Asique ese año conocí Moquehue.
- Y en ese año acá no había nada!?
- No, acá no. En Moquehue únicamente sí. En Moquehue se estaba estableciendo para hacer la explotación de bosques y todo eso.
- Pero si estaba la gente de la comunidad?
- Sí estaba la gente de la comunidad... y quien podría haber habido en esos años... nadie... únicamente servía para pastoreo de los lugareños. Y veníamos temporalmente ´porque en verano se trabaja hasta abril, y ahí se levantaba todo y se volvía a Zapala. Y así nos quedamos, vinimos varios años haciendo temporada de verano porque en invierno no había mucho por hacer. Y así varios años hasta el 50.. 52 que se empezó a establecer gente en Moquehue. Y con el tiempo se estableció ya la fábrica de láminas, empresa colombo. Y así fuimos viniendo hasta que al final ya se empezó a quedar gente en invierno, nosotros seguimos volviendo a Zapala. Y así fue pasando mi vida hasta que después ya nos establecimos acá, con negocio siempre, comercio. Primero una despensita chica, fuimos remando hasta que pudimos llegar a algo.
- Y por ese entonces que gente venía acá?
- En ese tiempo estaba la gente de bosques, que está donde está el vivero todavía.
- Si
- Ahí había algunos ingenieros y todos los que trataban de llevar adelante el trabajo que se hace ahí. Y gendarmería. Nosotros nos instalamos ahí al lado de gendarmería, muchos años. Ahí nacieron los chicos, nuestros hijos. Y fuimos quedándonos.. en invierno nos íbamos y tiempo de verano veníamos.
- Y en qué momento se quedan definitivamente?
- Y nosotros definitivamente tuvimos un tiempo acompañando a mi hermana con su negocio y fue en el año 57.
- Ah mucho antes de todo el surgimiento de la villa turística
- Claro. Sisi. En ese tiempo la gente trabajaba en verano la explotación de bosques y esas cosas, y en invierno se iban a su casa, la mayoría de los empleados eran chilenos. Y bueno, después nos fuimos quedando inviernos y verano porque se habían hecho mejores casas para vivir. Pero estuvimos muchos años al lado de gendarmería con el negocio. Y después nos fuimos un tiempo a Zapala para educar a los hijos
- Acá estaba la 90.
- Si, si existe desde el año 1925. Vilma hizo todo ahí, y mari también hasta séptimo. Y así fue que fuimos quedándonos hasta el día de hoy.
- Asique todos los que vinieron los vio llegar!

- Claro. Nosotros ya tenemos 3 décadas de conocimiento de nacimiento de los chicos acá. En esos años no había nada, cuando nació Vilma en el 63 había alguna que otra familia de los gendarmes, siempre alguna vecina había, estaba siempre la de bosques que pasaban invierno y verano también.
- Y como nota que ha ido creciendo?
- Ahora está hecha un pueblo, para mí ya es un pueblo. Noto un cambio terrible, un cambio total. Antes no teníamos luz, no teníamos gas, no teníamos nada. Se manejaba a leña, como toda la gente de acá. Ahora el cambio es total.
-
- En que lo ve?
- En los adelantos que hay. Ahora existe todo. Prácticamente, faltan algunas cosas, pero tenemos todo. Centro de salud, municipalidad, banco, todo lo necesario, policía antes no existía, estaba gendarmería.
- Quizás no era necesaria...
- Necesaria era, es siempre, pero claro en la frontera siempre estaba gendarmería.
- Y como ve los cambios?
- Y yo los veo bien, la gente vive mejor. Vivimos todos mejor. Mucha gente no quiere reconocer que si antes se vivía mal. no podemos quedarnos en tiempo.
- Y en esto el costo de vida como lo ve?
- Y el costo de vida siempre fue igual. Siempre fue igual. Por ahí antes teníamos unas inflaciones bárbaras pero vos viste como está ahora?
- Y la relación con los otros residentes?
- Muy buena, con toda la gente. No es porque seríamos menos comerciantes, pero era más unida la gente, será porque seríamos menos. Nos conocíamos todos. La gente era muy humana.
- Las relaciones cómo eran?
- Era una cosa como familia más bien. El vecino si necesitaba del otro, se le daba uno a otro. No como ahora que todo tiene que ser pagado. Antes nos ayudábamos unos a otros. Sin intereses.
- Y eso cuando cree que empezó a cambiar?
- Cuando vino la nueva generación, la juventud de ahora. Pero los viejos es todo igual
- Dice que la relación con la gente de su generación sigue siendo de ese modo?
- Sigue siendo igual. Claro.. ahora está todo cambiado, ya es otra cosa. Se vive mejor, más cómodos ellos mismo. Hoy en día no se ve nada de pobreza en la gente, todos andan bien vestidos, todos tienen sus casitas cómodas. Sea porque le ha dado la provincia o ha tenido trabajo. En fin ha cambiado totalmente.
- En esto que hablábamos de la relación con el resto de la gente de la localidad, que tipo de relación es hoy por hoy?
- Hoy por hoy sigue siendo la misma, porque por el mismo comercio los chicos tienen casi la misma relación.
- Comercial?
- Sí. Y antiguamente era mejor todavía porque no había otra cosa. Acá teníamos el negocio de Raúl de Gregorio y nosotros. Nosotros trabajábamos siempre los de gendarmería consumían y los de acá también.
- Tenían tiempos libres incluso cuando se formó la villa turística?
- Si, antes se vivía mucho del turismo también, en verano. El turismo venía en motorhome o en carpa
- Claro porque no estaba la primer hostería?
- No, no había nada de nada. Eso fue muchos años después. Antes se usaba el camping de la escuela. No era un camping, si no que permitían que armaran sus carpas ahí. Y así fue creciendo la villa, nosotros vendiendo lo que necesitaban y así.
- Y ustedes veían llegar a la gente y que pensaban?
- Y uno siempre está al tanto de lo que pasa, algo se ve. Pero nunca uno imagina que puede llegar a haber taaanta población ahora. En pocos años cuanto hace? 25 años.
- Como cree que ha sido ese crecimiento?
- Bueno. Para mi es bueno.

- Y en cuanto al ritmo?
- Y eso se ve... pero siempre es bueno, se vive mejor.
- Y como percibe, hoy como está la localidad, esto de que siga llegando gente.
- Y mira, yo pienso que ya no va a llegar tanta gente. Porque en primer lugar se terminaron los terrenos, asique no va a llegar a mucho, se va a extender para otros lados, Moquehue.. para todos lados. Pero ya acá en la villa que más vas a hacer? Esta hecho ya... ya está todo ocupado los terrenos que habían, quedaran algunos pocos no te digo que no. Pero ...aires buenos que se yo. Y uno no se preocupa tampoco tanto para pensar que puede ser. Yo personalmente no me preocupo, uno hace su trabajo y sigue su marcha de la vida.
- Y años atrás e incluso ahora, participo de proyectos?
- Siii, si si. siempre estuvimos en la cooperativa de la escuela, en la época que se empezó a hacer la escolita, que se agrando. Para tratar de que los alumnos estén mejor, porque antes los chicos que venían a la escuela no podían volver a sus casas, por las nevadas, gente muy humilde, no tenían en que andar, asique se quedaban ahí, había gente de todos lados. Entonces se hizo la iniciativa de hacer algo más cómodo. Y se hizo un aula para que durmieran los chicos. Y después ya se pidió que se hiciera la salita de primeros auxilios. Después vino el vivero, y se fue agrandando siempre. Poquito a poquito.
- Y usted participo del primer plan de desarrollo de la villa? que se formó la villa turística?
- Sí, sí. Yo no, pero mi marido sí. El participo porque fueron elegidos Raúl de Gregorio y mi marido, pero mi marido le cedió el puesto a Podesta, le dio su parte por diferencias ... ideales... no sé porque la cosa es que a él lo eligieron como cabecilla y el cedió el puesto a otro. Por el mismo trabajo de él y todo eso no iba a poder cumplir prácticamente.
- Y de esa época que se acuerda?
- Y de que se formó la comisión de fomento, se trabajó mucho para formarla. Estaban todos metidos con eso, y costo mucho, si costo mucho
- Y participo ahí
- Si, ellos sí. Los hombres, yo estaba prácticamente en el local. Eso era entre los hombres. Se trajo la primer ambulancia, se arregló, todo a pulmón, se buscó a la gente para poder tener combustible, nadie tenía un peso, no teníamos nada.
- No había estación de servicios?
- Noooo, traemos combustible de Zapala.
- En qué año llego?
- No se... nosotros llegamos en el 90 para acá... y no se unos años después.
- Y se abastecían de Aluminé? De Zapala?
- Para los turistas años antes, 74 75... les traemos nosotros gratis los bidones con aceite. Porque el único que tenía camión era mi marido, y viajaba a Zapala y traía sin costo ninguno. Por eso te digo que había mucha unión.
- Después cuando se forma la comisión de fomento que empieza a llegar gente nueva? Como
- Se pudo traer la ambulancia, no es porque sea mi marido pero el manejo 6 años la ambulancia gratis. Tratando de pedir un peso mensual a cada poblador para que cuando hubiera enfermos buscarlos y llevarlos.
- Y hoy por hoy participan??
- Nooo, nooo. Mi marido lo único que hace es buscar la mercadería y traerla. Y yo lo mismo. Yo no quise entrar nunca en nada.
- No digo solo institucional, quizás grupos, talleres.
- No, yo no. Con mi obligación que tuve siempre del negocio, yo no participe nunca, no no yo tengo mi trabajo y me sobra.

Se suma Orlando a la charla

- Ester: Me preguntaba si participamos de la formación de la comisión de fomento para informarle y todo.
- Orlando: Fundadores somos, pero varios, no nosotros solos. Éramos como 14, 15 total. Algunos que ya se murieron otros tenemos la suerte de seguir con la pata en el rancho.

- Y cuando no tiene trabajo se lo inventa. Mira cuando está tranquilo acá, están con que “abuelo me descargas tal cosa” “abuelo me haces esto” aquellos, lo otro.
- Y uno tiene que hacer algo, si no te aburrís
- Claro. Y estábamos hablando de los cambios de la villa? usted como los ve.
- Sigue como la mula... mismo trote. No ha cambiado mucho. Indudablemente.. ha remontado algo si... pero ... Yo no la veo con mucho progreso, salvo esto que hicieron este empedrado. veo que hay necesidades supremas que no le dan bolilla, como las cloacas, que a la final ya está todo contaminado. Eso es lo malo. Si no se aplican en cosas que son fundamentales dentro de algo que quieres hacer llevar adelante.
- Si se ha dejado estar mucho
- Cuáles cree que son las principales problemáticas que tiene la villa?
- Las cloacas es fundamental. Hay muchas partes que habría que estarle metiendo mano. Ya tienen la gente que se está pagando, vos ves que las calles donde hay compras se están derrumbando todos los días, hay cosas que se podrían ir haciendo, No es solamente sacar la basura. Es todo. Hay cosas que tendrían que llamar para que vayan progresando, para darle otra vista. Para que vean que hay inquietudes, hay gente que quiere trabajar.
- A ustedes los han convocado para.. (no me deja terminar la frase)
- O:No nunca, no a nosotros no nos cuentan para nada.
- Están al tanto del nuevo diseño del centro comercial?
- O:No, no no. En absoluto no. Yo creo que algunos están contento con que nos muramos una vez por todas.
- E:Nosotros no... estamos qué se yo... no nos enteramos nunca de nada.
- O: Mira, yo creo que a veces es mejor no enterarse.
- Bueno pero sus nietos están acá .. y sus bisnietos
- O: mira yo creo que uno siempre aspira a estar mejor de como estábamos antes. Porque antes no teníamos teléfono, ni luz, ni médicos, ni asistencia.
- Claro, en ese aspecto estamos bien. Pero faltan muchas cosas.
- O: En realidad sí. Pero bueno, ya la veremos si tenemos suerte nosotros. Que progrese que veamos cosas. Que la tomen as en serio, no en joda y pensar no solamente en el sueldo. A mí a veces me dicen y para que trabaja más? Y para el futuro. No importa de quien, pero hay que hacer algo.
- E: Lo único que antes era la gente más unida. Más abierta. Eran todos.. qué se yo... ahora no. Bueno también ahora todos tienen su trabajo también.
- Y cómo ve usted la llegada de nuevos residentes?
- O: Indudablemente que ha venido mucha gente, gente muy buena, hay gente que ni conocemos, pero hay gente que se ha relacionado más sociablemente con el pueblo, con los habitantes. Y hay gente muy buena, muy macanuda, y si hay alguno malo calculo que son lo conocemos.
- Siempre hay buenos y malos.
- Tenemos grandes personajes como Cabral por ejemplo.
- E: Es indefenso ese hombre. Es de los borrachines indefensos. Acá la única parte mala es el asunto de la droga.
- O: Ah en todos lados. Yo lo que veo mal es parte de ciertas autoridades que saben quién es consumidor, y lo ignoran. Y no puede ser porque están pudriendo todo un pueblo viste, pudren toda una juventud. Le importa tres cominos, les importa estar mejor ellos y nada más. Entonces tampoco lo veo bien.
- Nada bien. Y que va a hacer dentro de eso no se puede luchar...
- O: Es preocupante como socialmente vas a criar a tu hijo. Porque vos en tu casa le das un consejo, lo crías a tu manera, y sale a la calle y otro, porque le llenan la cabeza, es jodido, es jodido. Y ya se ve droga acá.
- Y creen que se está haciendo algo?
- O: mira sinceramente yo no he visto que hagan nada. Sinceramente, lamentablemente parece alimentar a que siga esto más adelante. No sé yo no eh visto. Actualmente se saben muchas cosas y nadie toma medidas del

caso. No todo lo contrario. La autoridad no puede trabajar, porque no quieren tocar ciertos puntos entonces, no, no lo veo bien. Sinceramente no lo veo bien.

- Dos puntos importantes. ... cloacas y drogadicción

- Qué te parece, eso es importantísimo.

- E: lo de las cloacas ya se había tratado.

- O: sectores por ejemplo que si no se pueden hacer las cloacas busquemos la forma de que la gente se pueda comprar esos aparatos modernos. Nosotros vamos a pedir uno ya, porque como quiera que sea.. nosotros tenemos dos y dos ..son cuatro, los chicos dos...

- Y ahora ya empiezan a trabajar en eso... por suerte...

- Y de eso como se enteraron?

- O: Y ahora se va conociendo. Nosotros estábamos enterados por Vilma (su hija) que puso en las cabañas. Pero es carísimo.. a ella le salió caro porque era lo primero.

- E:Y es carísimo, pero hay que pagarlo que va a ser. Pero hay que ponerlo.

- O: Hay que hacer un estudio y ver como al hacer las cloacas, donde se va arrojar esa agua? Y esa es uno de los estudios necesariamente creo que turismo y toda esa gente debe estar preocupado, las filtraciones, acá va todo al lago. vos calcula que acá sacas 20 cm de tierra negra y después tenés todo maicillo para abajo. Eso indudablemente va filtrando, ayuda algo, pero va a llegar el momento que no va a hacer nada porque vamos a ser muchísimos habitantes. Ta bien que por ahí nos vamo a morir algunos, pero van a llegar más, y nacen.

- Claro, es un poco eso también, que queremos a futuro para la localidad?

- Yo una vez tuve, hace unos años que no hablamos nunca, y le decía que inquietudes tienen respecto a eso. Y me decía que no tienen fondo, que eso tiene que ser un estudio de la provincia de Neuquén. Pero también si no picamos no va a pasar nada.

- E: y son ellos los responsables que tienen que tratar esas cosas.

- O: no, no son ellos y el pueblo también

- E: si, ya se. Pero me refiero a que ellos tienen más.... directo.

- Y en esto de que el pueblo también es cierto, han intentado se han reunido con vecinos?

- No, creo que no. A mí jamás me invitaron. O sea este es un municipio de tres o cuatro tipos y los demás, nada más. Es un núcleo muy chiquito. La cámara de comercio fuimos creadores, como tanta gente que trabajamos en eso. Vos te crees que alguna vez nos invitaron a alguna reunión? Jamás. Tres o cuatro se eligen entre ellos, se acabó. Siempre el mismo ritmo, entonces no puede ser, no vas a salir nunca adelante. Porque está bien, a lo mejor yo voy y miro y escucho, nada más. Pero hay gente que tiene buenas opiniones, que puede opinar, no te digo aconsejar porque somos todos grandes y que se yo a lo mejor a alguno no le va a gustar, pero habría que escuchar al pueblo, a ver que dice el pueblo me parece que sería lo más justo y de eso sacar lo mejor. Y bueno lo malo descártalo, hay tanta cosa que puede ser positiva.

- E: pero que pasa Orlando, para eso hay que hacer reuniones, y quien hace reuniones? No hace nadie.

- Quien debería hacer las reuniones?

- E: y las autoridades municipales

- O: nosotros cuando éramos comisión de fomento, cada 15 días nos reuníamos.

- Quienes se juntaban?

- Y los concejales. Y la gente del municipio

- Pero eran concejales a donores no cierto

- Claro. Pero había que convocar o hacer algo, por ahí nos reuníamos en la semana para ver que íbamos a presentar al intendente no cierto. Pero ahora no lo he visto más. A no ser que así por su cuenta se reúnan. Pero acá las reuniones son políticas nada más, no con beneficios para el pueblo. Y eso es malo, Acá si no sos del movimiento no te invitan ni siquiera a tomar un mate, ni te saluda. Tenés que ser del movimiento si no sonaste. eso es una estupidez, no podes mezclar la política con los intereses de un pueblo. Es feo porque menoscaban a medio mundo, y dentro de ese medio mundo puede haber gente interesante, con buenas ideas, no cierto? pero bueno allá ellos que va a hacer.

- E: por eso él se aboca a su trabajo
- O: yo entiendo que la gente que paga sus cosas, sus intereses municipal todo eso, podían convocarlos de vez en cuando, preguntarle qué le parece que se yo ...pa conversar si quiere el intendente. Porque tampoco es una aglomeración de gente, yo creo que puedes escuchar.. qué se yo.
- Y del nuevo plan de desarrollo participaron?
- No tampoco
- Estaban enterados?
- No, tampoco. No nos invitan ni para ver qué es lo que va... si va a estar nublado o va a llover.
- Es este. (se los muestro)
- No, nosotros no vimos nada. Ni nos invitan, ni nos mandan un proyecto, nada.
- Y es digamos hacia donde apunta el crecimiento de la villa...
- No hay por lo menos el mínimo conocimiento de lo que se está haciendo. ..
- Ustedes que ven que se esté haciendo en la localidad?
- O: Lo único que sabemos que se está haciendo es esto de acá al lado. Después no tengo otro conocimiento.
- E: yo sé que se hizo el salón ese ahí.. el gimnasio.
- Y eso como lo ven?
- O: eso me parece que está muy bien, porque la juventud tenés que tener algo adonde vaya a desarrollar, a hacer gimnasia, a sacar el pensamiento estúpido de la calle, un montón de cosas.
- E: está bien, me parece bien, ocupan el tiempo.
- O: en cuestiones deportivas, porque antes lo único que había era ver si había un boliche, ir a ponerse en pedo hablando mal y pronto, mamarse hasta las patas. Ahora no, me parece muy bien eso.
- Bien, notan ustedes un momento en el que la villa empezó a tener mayor desarrollo?
- O: la villa empezó a tener desarrollo desde que se formó. Pero después yo creo que no es tango lo que se ha hecho. Porque lo que se ha hecho fue con plata de nación o parte de provincia. Pero bueno, lo que está hecho, hecho esta. Y esperamos mayor desarrollo comercialmente.
- De más desarrollo? De qué tipo?
- Y habría que renovar más la sala de salud. Y eso es importante. Porque hay gente que necesita hacerse un tratamiento o que necesita que la internes. Y no hay lugar.
- E: Esta bastante bien ahora, pero si la puedes agrandar mejor.
- O: Si, está bien. Hay tres médicos, está bien. La atención considero que es buena. Pero... tendrían que ir pensando en el futuro también, ir buscando algo que cumpla más con las necesidades de un pueblo, ya no es una villa tan chiquita, ya es un pueblo ya con el tiempo ser una ciudad.
- Ustedes hoy lo ven como una villa.. un pueblo... cómo?
- O: yo lo veo ya como se va formando un pueblo. Ya no es una villa, que éramos 10, 15 habitantes que permanecíamos acá y el resto eran todos de fin de semana. Ahora hay muchísima gente que ya vive acá.
- Y a que creen que se dedica la gente que vive acá?
- O: y yo creo que tienen los artesanos...porque no tienen otra cosa que hacer, porque no hay otro trabajo o porque les gusta hacerlo. Pero acá llega a venir un invierno a duras nieves, y chau artesanos. Acá la única gente que se consigue es la gente de construcción, y la conseguís de casualidad y aparte es carísimo, ahora hay que pensar dos veces que vas a construir porque te sale más caro la mano de obra que todos los materiales que pusiste para tu casa. Nosotros no podemos construir más por eso.
- E: y tan inestable que es la gente para trabajar.
- O: pican por todos lados, como les pagan bien, quieren agarrar todos los trabajos
- Entonces hay mucha demanda por ese lado.
- Si, mucha demanda y poca gente. Pero es esos 3, 4 meses y se acabó. Porque en invierno se acabó, es medio complicado.
- Y en invierno entonces?

- Por eso, yo digo que va hacer tanta gente que se queda acá, si no tiene una salida laboral en invierno. Ahí vienen los problemas.
- Y del turismo...
- Y acá es prácticamente turismo, porque se terminó el turismo y no hay más nada que hacer. Digamos para el comercio, para la gente que tiene comercio, que tiene cabaña... hoy en día fijate que todos los que no tienen gas en invierno se los come vivos el zepelín.
- En qué zonas no hay gas todavía?
- O: Y hay hosterías que no tienen gas, y en invierno no les conviene. Cierran directamente.
- E: los que están del otro lado de la angostura no tienen gas.
- O: y acá adentro de la villa hay muchos sectores que no tienen gas. Ahora para el lado del parque están poniendo gas. Solicita el gas aquel que no tiene un mango! No es llegar y decir quiero gas, capaz que lo colocaste y es más económico que la leña, más cómodo.
- Que gente viene a comprarles gas? De la comunidad?
- Noooo, a la gente de la comunidad les da YPF. Porque el municipio les da los vale. La mayoría de la gente de acá. Yo algunos ni los conozco. Vienen de todos lados. Pero el gas que entrega la provincia a veces viene vacío
- Y en esto como ven el valor de las cosas?
- O: yo lo que se decirte de gente que viene de Neuquén, de todos lados, dice que acá está más barato que Neuquén. lo que es caro acá son las cabañas. Tenemos fama malísima afuera, que es muy caro. Incluso gente que vive acá dice que ha tomado vacaciones en el Bolsón una atención espectacular con desayuno y la mitad de los precios que se cobran acá.
- Y porque creen que es eso?
- O: yo no sé porque, creo que se le ha dado demasiado auge a la zona
- E: es que la zona es cara por los zepelines, las cabañas que están allá atrás es una cosa de que gaaastan.
- O: nosotros tenemos acá unos monoambientes, pero están siempre ocupados porque están calentitos. Pero es cara, la villa es sumamente cara en alojamiento.
- E: todos los que vienen buscan lo más barato. Unos coches último modelo y andan buscando lo más barato. Si porque dicen que es cara, la villa es cara.
- Cara a comparación de qué?
- De otros lugares turísticos. Vos fijate como esta en Neuquén o en otros lados, te dicen que la villa es cara.
- Tendrá que ver con esto de lo que cuestan las cosas acá?
- O: No, como va a ser con las cosas si está más barato acá que en Neuquén, no va por ahí la cosa.
- E: a nosotros nos ha dicho la gente que viene acá que el combustible está más barato acá. Vilma llevaba a los nenes a comprar a Neuquén a mercados grandes, ahora compra acá.
- Y en relación a la vivienda? El acceso a la vivienda?
- E: Y ese es un problema también porque no consiguen nada para quedarse la gente.
- O: es que nadie quiere alquilar mensual porque no le deja, no le queda suficiente dinero. En cambio el tipo de entrada te dejara un desastre en la habitación pero vas y la arreglas y es mejor. Nosotros esas casas las tuvimos que hacer nuevas cuando las tuvimos alquiladas. Entonces decidimos no alquilar más así mensual.
- Y como ven este tema en la villa?
- E: y... yo no sé cómo se arreglara la gente.. no me doy cuenta.
- O: hay gente que se va porque no tiene donde meterse. Pero don lagos en los sucuchos esta siempre lleno.
- Sí, pero en qué condiciones, hay se murió un hombre, se prendió fuego.
- E: en el verano mal que mal la gente se arregla en una carpa, pero en invierno?
- O: hay muchos que se han agarrado. Que a lo mejor le tienen confianza los dueños de las casas, y hay muchos que se han quedado y le cuidan. Y le cobran muy barato o no le cobran nada con tal de que le cuiden las casas
- Con tal que cuiden las casas Porque?
- O: Y porque acá hay robos, como en todos lados. se han sentido. A uno casi le desvalijan la casa.

- E: varias cabañas han abierto. Y todos los años igual
- O: yo calculo que acá hay alguien que entrega.. porque como sabe el tipo de afuera que esa casa está abandonada, que durante 6 meses 4 meses que no va nadie.
- Hace cuanto que ven esto de los robos?
- Hace años. Se ve hace años.
- Y hay mucha gente que está vendiendo. Gente grande que ya no viene a las casas y para que las quieren. Están vendiendo.

Llegaron amigos a tomar mate. Cuentan anécdotas.

- Por ahí me quedo por preguntarles cómo se imaginan la villa de acá a 20 años?
- Yo la veo creciente. Espero que esto siga caminando. Espero que haya un turismo sano. Que haiga lo necesario para ofertarles a la gente. Que no tengan que dormir en los coches como durmieron este verano. Lo mismo con el paso a chile, acá hubo hasta 4..5km de cola, hay gente que llego a las 4 de la mañana y paso a las 6 de la tarde. Y eso tenemos que trabajar para eso, las autoridades tienen que trabajar.

ENTREVISTA ADMINISTRACION MUNICIPIO - MAS DE 25 AÑOS EN LA VILLA (UM16)

- Que es eso del espacio de participación ciudadana?
- El espacio de participación ciudadana, hace un año más o menos se está trabajando en el espacio. Surgió de acá del municipio, pero no es que se trabaja desde el municipio, lo integran distintas instituciones. Está formado por municipalidad, bomberos, centro de salud, prefectura y las reuniones se llevan a cabo una vez al mes. Puede ser en la municipalidad o en la misma reunión se acuerda el próximo encuentro, en la escuela 90.. CCV..se va como rotando, porque se trabaja en conjunto.
- Y que se trabaja?
- Todos traen inquietudes y se saca de ahí el tema que se trabaja. Más que nada surgió del tema de.. más que nada se llevó adelante desde ... me cuesta decirlo pero es así, cuando surgió la tragedia de este chico, con el tema de las drogas.
- Ahí empezaron a trabajar?
- Empezaron a trabajar distintas áreas, y surgió más que nada el espacio .también pueden participar vecinos pero no siempre participan también hay un referente de cada área. Entonces desde ahí han surgido proyectos. Digamos, desde que paso este caso se trabajó más que nada en el tema de los jóvenes, y ahí surgió el tema de la semana de la aventura. Que es un proyecto que se hacen actividades culturales y deportivas. También salió el programa de empleo, surgió también desde el espacio este. Bueno en el espacio también, por eso se le llama de participación ciudadana, y se le da mucha difusión en la radio, hay vecinos que se acercan con inquietudes a veces también con problemas, no es que el caso lo resuelves si no que lo orientas, bueno su caso lo maneja comisaria, diríjase a... se le da como una mano a un vecino que le haya surgido algo. Porque también ha pasado que hemos tenido reuniones y se hacen vecinos con el "como " resolver viste. Por ejemplo hemos tenido vecinos que se quejan de otros vecinos por ruidos molestos, porque están hasta altas horas de la noche con música. Entonces como lo manejas? Lo que se hace es orientar, a qué lugar te dirigís porque hay vecino que no saben, escuchan en la radio .. y ahí está el espacio, se juntan. También hemos tenido distintas concurrencias, está abierto para todos, desde ahí surgió el tema de la bolsa de empleo, desde acción social lo que se hace es trabajar con la gente de acá que busca una salida laboral, y lo que se hace desde acá es a la vez brindarle la información a particulares. No es que el que se acerca a la bolsa de empleo va a trabajar directamente en la municipalidad, sino que está abierta y nosotros brindaos esa información al cabañero, al comerciante, no es una contratación directa desde la municipalidad
- Se entiende. bueno por ahí quería preguntarle a Natalia cuales eran los principales problemas que tienen para llevar adelante el código, los desafíos que tiene..

- Lo que se está haciendo ahora es el ordenamiento territorial de Moquehue, lo que se contrato es un profesional, un arquitecto que está trabajando con encuestadores, haciendo un relevamiento, porque en los registros del copade, que el área de planificación y desarrollo depende del copade, lo que hay es un informe del año 2011, cuando fue el censo. Lo que se está trabajando es un relevamiento como esta del 2011 a ahora, que nuevas construcciones, Porque hay gente que está pero no está registrada. Hay personas, habitantes que no están registradas, no en padrón, sino que hay obras nuevas, "está viviendo Juancito en tal lugar" lo que se está haciendo es escribirlo desde cero.

- Ese relevamiento no se hizo acá?

- En Pehuenia censo. Pero Pehuenia está controlado, está dividido por barrios, pero Moquehue no.

- Hay una zonificación de barrios residentes y de segunda residencia?

- En planeamiento. Por planos. También hay bases de datos que no están actualizadas, se está trabajando en eso, porque hay gente de residentes que no te viven todo el año acá, pero están registrados como residentes porque en su DNI tienen domicilio acá. Y dividido en barrios tenés, barrio residente, barrio parque, y está separado por lo que es comercial esa es la única forma, pero dentro de lo comercial tenés gente q es residente igual. Pero el tema es que esta zona de Pehuenia y Moquehue pasa así, tenés mucha gente de segunda residencia que viene solamente en verano, pero te figura como residente por ese motivo, que paga patente acá porque tiene domicilio acá. Nosotros lo podemos definir, ver, porque los conocemos dentro de todo, pero últimamente ha sido tanto el crecimiento que vos te cruzas con gente que ya no puedes tener ese control, ya no es una localidad chica que digas ah si él vive todo el año acá.. el no.

- Claro, pero ya no nos conocemos tanto.

- Yo ya no es tan así

- Claro. Y como se integra la comunidad en estas actividades nuevas, talleres, los proyectos. La gente participa bueno "queremos esto, no queremos esto"

- Vos decís por ejemplo para hacer el centro comercial a cielo abierto? Como verlo a futuro como en otras zonas?

- No, digo estas cuestiones se plantean en la comunidad?

- No todos participan. No. Son pocos. Hay gente que está de acuerdo .. es como todo.. pero es lo que decide ..Se forma un grupo.. no me sale el nombre.. un grupo conformado con la CAME, que es la cámara de comercio, los comerciantes que están más involucrados en el centro comercial. Y se trabaja de ahí. Y bueno el que no esté de acuerdo no va a quedar otra porque es algo que ya está decidido. Por lo general la comunidad no participa.

- Se decidió con aval de la cámara?

- Cámara e instituciones.. municipalidad

- El que no participa de la cámara no se entera.

- Y la cámara la conforman los comerciantes, el que no esté ahí no se entera.

- Claro. Y por ahí que desafíos tienen a futuro desde el área?

- No logra responder.

- Vos que sos casi nacida acá, como es tu visión a futuro de la villa, como la ves de acá a 20 años?

- Si, mis abuelos y mis padres nacieron en Moquehue. Y... es muy difícil la pregunta, yo me vine a vivir acá cuando termine el secundario. Y desde ahí que vivo constantemente todo el año porque antes venia solamente en verano. Si porque termine el secundario y deje una carrera por la mitad y ya me vine a vivir acá, vos imagínate que en ese momento éramos muy poquitos. Trabaja en comercio, me esclavizaba, no te tomabas ni un rato para ir al lago. O si ibas te encontrabas con algún vecino, hoy vas a la playa que vayas y está plagada de gente, imagínate en 20 años más que te puedo decir. Ojala que este asfaltado que es lo que todo el mundo quiere. De golpe la ruta 13 pavimentada.

- Vos te referís a las rutas?

- Pero a lo interno también, porque es lo que quiere la gente. Pero no me gustaría lo interno, que se mantenga esto. Pero me lo imagino más poblado, porque va a seguir viniendo gente, cada vez más. Hay cada vez más gente que se queda a vivir todo el año. O sea que .. no sé cómo describirte pero...

- Es interesante esto de que te lo imaginas más poblado.. pero hacia dónde?
- Hacia donde claro porque tiene que tener un límite, si
- Porque digamos, hay lugar en la villa para nuevos lotes?
- Si quedan todavía, pero no te digo cuanto porque está paralizado todo el tema ese.
- Para que zona?
- No se te decir, por eso cada área tiene su ... por eso te digo también hay un límite saben hasta cuando... yo sé que si alguien viene a pedir un lote hoy le van a decir hay más disponibilidad en Moquehue, porque Moquehue todavía es chico... y hay más facilidades en Moquehue. Pero yo creo que sí, que en Pehuenia todavía queda para.. tienen que seguir. En algún lado, pero no la se precisa la información esa.
- Y que te genera a vos el barrio privado?
- Cual barrio privado?
- Altos de Pehuen...
- No la verdad desconozco.
- El que se está haciendo allá arriba..
- Si se está haciendo pero no es así preciso preciso .. no..
- Ah, y a vos que te digan Pehuenia – barrio cerrado, como residente prácticamente nativa de acá, como te llega?
- Y no no me gusta. No va con el lugar, pero no se ... decisiones...
- Dale, te hago una última pregunta, como ves que han ido cambiando las relaciones entre los vecinos? Por ahí me decías lo de la playa.. y los tiempos? Los lugares de encuentro?
- Te pasa que al vivir en una zona turística estas muy ocupado, muy metido en tu trabajo. Te pasa, yo trabajo acá salís a las 15 y te dicen tenés toda la tarde libre, pero tenés tus ocupaciones también, entonces que te pasa, si no aprovechas los espacios, porque hay espacios donde relacionarte ya sea socialmente, si vos no utilizas esos espacios “aii vos vivís acá en Pehuenia?” “si vivo acá hace 6 meses” si vos no utilizas esos espacios como haces? Han ido cambiando, desde cultura desde deporte están esos espacios, vas y participas en el taller de tallado y a la vez sociabilizas con los vecinos, pero si no como te enteras? Como sabes quién... si vos no aprovechas esos espacios estás en tu mundo, muy ocupado en tus tareas diarias, lo que es la casa, si tenés hijos, salir del trabajo. Es la rutina diaria que te pasa. Y ahora también tenés lo que es deportivo, está el SAF, también te pasa ahí, es un lugar de encuentro. Las actividades se concentran ahí, y si tu nene practica futbol vas ahí, y ya lo vas a ver te llevas el mate, y te encontras con... con los mismos compañeros de trabajo que quizás en la mañana los saludaste o quizás ni lo viste. Pero esos lugares los aprovechas para tomarte un mate para charlar. Hay gente que se cierra mucho,
- Y antes de que abrieran estos espacios como era?
- El súper. Que todavía sigue siendo. Vas a comprar y te encontraste “holaaa como estas tanto tiempo”. una reunión de la escuela no sé. Después lo que es la juventud vos sabes tienen muy poco para hacer. Va para todas las edades igual. Y ahí te das cuenta cuando salís realmente lo que ha crecido. Pero la gente por ahí muchos.. haces algo nuevo y hay muchos que están en desacuerdo y después los tenés a todos ahí participando. Como fue lo del SAF, hubo una traba de parte de la comunidad mapuche que no quería, porque sus tierras, que van a seguir construyendo. Pero después tenés a todos ahí. Comunidad, huinca, viste que estamos diferenciados si sos mapuche o no.
- Vos notas esas diferencias?
- Si se nota. Te doy un ejemplo. Vos tenés los talleres municipales, cultural y deportivo, te participa gente dela comunidad, te participa de todo. Pero a nosotros no nos dan participación si queremos realizar alguna actividad de ellos. Ahí se nota la diferencia
- Cuáles son las actividades de ellos?
- Tienen por ejemplo talleres en el salón comunitario y no puede participar gente que no sea de la comunidad. ahora hace un tiempo ha ido cambiando, por ejemplo hasta hace dos años más o menos, no podía trabajar

gente que no sea de la comunidad, ahora hace un tiempo se ha abierto más, puede ingresar otra gente que no sea de la comunidad. ahora ha cambiado se ha notado un poco.

MIEMBRO CONCEJAL - TRABAJA EN EL BANCO (UM17)

-
- Como para empezar contame en que año llegaron a la villa y de ese tiempo a esta parte como la han ido viendo cambiar?

- Nosotros vinimos en el 2010... 2009 llegamos acá, yo siempre venia por cuestión de trabajo, por el banco, solía hacer remplazo en Aluminé y en uno de los viajes que me quede más tiempo, justo dio la casualidad de que acá en Pehuenia estaba el cajero automático, a mí nunca me había tocado venir reponer y cuando conocí el lugar dije "acá me quiero venir". le comente a ella, lo vinimos a ver y bueno sí. da la casualidad que la primera foto en el lugar que nos sacamos, un mirador, tenemos la casa. Es un lugar que nos alquiló el banco. tenemos la misma vista que vimos la primera vez. Y cuando se empezó a hacer el banco, una de las primeras personas que conocí fue a Aníbal. Y bueno fue una meta de decir quiero irme, quiero irme, resigne ciertas cosas en el banco de crecimiento, de crecimiento oportunidades de irme a otros lados. Y bueno se dio y me vine, la idea de tener el lugar de vida.

- Y la chiquitina era ...
- Meses, tenía meses. Y bueno nos vinimos. En ese momento era pleno invierno y no pudimos traer el vehículo y la policía nos llevó al lugar donde estamos, porque era un lugar altísimo. Y bueno estuvimos un mes, en el lugar que nos habían dado para quedarnos. Y bueno dio la casualidad que cuando estábamos esperando para abrir el banco paso el fallecimiento del concejal. El banco abrió las puertas en junio recién. Y bueno empezamos a trabajar ahí. Y bueno después a nosotros siempre nos gustó trabajar políticamente, antes de tener la bebe. Después medio que lo dejamos de lado, pero bueno siempre colaborando, por intermedio del banco, o en forma personal, siempre plantear cosas ante necesidades. Así surgió que llevábamos dos años en Pehuenia y no tenemos un servicio de internet.. y digo "Noo, de alguna forma hay que buscar, conseguir algo" ... y bueno ahí empezamos a trabajar con la cooperativa de san Martín, pensamos que iba a ser más rápido. Pero bueno ahora en tres, cuatro días ya estamos trabajando.

- Pero en esa época que ustedes llegaron había internet?
- Había, pero no había capacidad. había que esperar que otro se de de baja, o conseguir una antena de alguien que se esté yendo para conseguir.

- Ah. Y con el resto de los servicios que cambios notan?
- Y bueno el tema del gas a la villa la ha cambiado mucho. La luz, bueno eso un tiempito atrás por lo que me cuentan. Si con respecto a la villa yo creo que el tema del crecimiento ha sido muy explosivo. Me parece a mí, al modo de lo que a uno le gusta. Por ahí uno busca un lugar tranquilo pero también tener todos los servicios.

- Claro, ustedes viniendo de otra localidad turística
- Claro. Por ahí uno ve ciertas cosas que por ahí eh planteado como concejal, esto de ver de tratar que no se cometan los mismos errores. Pero bueno, uno está en un concejo y muchas veces las cosas salen o no salen. Si bien uno siempre trata de colaborar para mejorar. Yo hoy integro el concejo, pero estoy más del lado, a nivel municipal, del lado de afuera y lo veo más como un vecino, entonces llevo por ahí más planteos. Porque no estamos, somos dos los concejales, que no estamos exclusivamente, como es un municipio de tercera categoría y no percibe sueldo. Yo mi trabajo lo hago normalmente y en el tiempo que me queda lo hago a nivel concejo, entonces por ahí me entero o después que se hicieron o ...

- No siempre se llama a los concejales?
- No... pero por ahí son temas de urgencia, vino algún funcionario y en el momento no puedo estar, entonces no nos queda otra que por ahí informarnos. Pero si tengo la ventaja de que en el lugar que estoy, estoy en constante contacto con mucha gente entonces constantemente estoy recibiendo los pareceres y esas cosas.

- En el banco que haces?

- En el tema de la caja, en tesorería. Y uno lo primero que hace es atender, si hay algún planteo escuchas “che.. hace dos semanas que no pasa el basurero” entonces uno va y llama y te dicen que paso, y mandan una camioneta que levante las cosas. Y esas cosas

- Y que es lo que más escuchas que te pide la gente?

- Yo creo que una de las deficiencias más grandes y que hay que tener en cuenta son las calles. Las calles mucha gente dice.. podía evitar de... obviamente que el prestador turístico quiere que llegue el turismo, pero así mismo el turista te plantean el tema de asfaltar las calles y los accesos, el cómo llegar. Yo creo que si uno toma como políticamente de desarrollarse a nivel turístico, no hacer quizás una promoción tan grande si no hacer una buena parte en inversión, y solicitar constantemente a nivel provincial eso, de los accesos y que se cumplan el tema del asfalto y todo lo demás. Porque cae un amigo que tardo 20 hs para llegar, y así como te lo comenta a vos se lo comenta a un amigo en buenos Aires y le dice no vámonos a San Martin que este todo asfaltado. En muchas de las cosas es el boca en boca. Y por ahí muchos te dicen “no se para que hacen una inversión en la costanera, porque no compran una máquina para mantenernos a nosotros que estamos continuamente” entonces vos escuchas el tema de las calles y el acceso, es un tema que quizás no exija ..

-Cuál es tu visión, además del estado indiscutible, la medida a tomar?

- Yo creo que el municipio en si tiene que tomar un poco más de presupuesto para lo que es renovación del parque automotor, para todo lo que es servicios. Desde lo que es recolección de basura, maquinaria para mantenimiento de las calles.me parece que esas cosas hacen también mucho a la imagen. Tenemos pendientes que no podemos quizás por tiempo sacar adelante, ordenanzas por el tema de los prestadores de servicio, tratar de que no se instalen en cualquier lado, porque el año pasado nos pasó que hubieron muchos prestadores de servicios que coparon la avenida para ofertar sus servicios. Pero bueno esas son cosas que se van a poder llevar adelante cuando este el juzgado acá. Esta pronto a salir en el edificio del registro. Creo que eso va a darle un cambio muy grande a la villa porque va a haber alguien que pueda regular y que si vos vas y te quejas o denuncias, se pueda llegar a actuar. Hoy en día está limitado el municipio ante, por ordenanzas o porque no tiene el poder de policía, de .. no se puede llevar adelante. Y otro de los impedimentos que hay es el tema de tierras, viste hoy estamos en la zona del ejido urbano que pertenece al municipio de una parte, otra parte de comunidades, otra parte de lo que es Pulmari, entonces pasa que cuando vos como municipio quieres tomar algún accionar o decisión, provincia es la que va a determinar o si está dentro de la comunidad... entonces es bastante complicado el ejido como para poder medir a todos con la misma vara. Si vos quieres parar alguna construcción ilegal, e intentas pararla y están dentro de Pulmari, entonces tenés que recurrir a Pulmari... entonces el trabajo es doble, y tenés vecino que están en la parte de Pulmari y como hay calles que se han cedido, el municipio hace la regulación pero tampoco tributan al municipio porque las tierras son de Pulmari. entonces tenés un montón de cosas que no podes trabajar. yo creo que también, otra de las cosas yo he visto mucha contaminación visual a nivel cartelería. Vos entras al coso y vas a doblar así y en vez de tener la imagen de la zona comercial tenés cartel, cartel, cartel. Uno que esta todos los días paso y ni lo ve, pero yo he sacado fotos y decís como puede ser.

- Y eso se ha planteado?

- En realidad, yo lo planteo y la idea es bueno trabajar un poco de acuerdo a otros municipios, que estamos investigando como se ha parar un poco el tema de contaminación visual. Que hace a la imagen de Pehuenia, no? Si bien el centro es chico fijate que en la parte del hospital vos doblas y tenés como una cuadra.. impresionante

- Habla también de la poca unicidad entre los prestadores.. en otros destinos se ha hecho un cartel único con igual tipografía

- Si, o un sitio donde sea más informativo que vos tengas más cartelería digital que te indique como llegar y que no sea necesario tener que estar siguiendo carteles.

- Igual ubicarse dentro de la península es complicado.

- Si, nosotros cuando vinimos era salir a recorrer para ubicarnos. Y “acá salimos de vuelta al mismo lugar” .. y así.

- Y deci que no se les hizo de noche

- Se ríe
- Y la gente los ... ayudaba?
- No, nosotros seguíamos dando vueltas, a nivel turístico te das cuenta que falta un poco de diagramación. Quizás más información. Por eso te digo que es una preocupación el tema de lo que es cartelería. Yo creo que hay prestadores que se preocupan de querer hacer un acceso para llegar, pero cada uno utiliza sus fórmulas, pone un cartel y viene otro y pone otro cartel. Yo creo que eso también a nivel turístico muchas de las cosas quizás a veces se hacen mapitas muy acotados a nivel información de cabañas. El tema también es que vos empezas a hablar de un tema y porque no están ciertas cabañas? Y o no están habilitadas o están habilitadas por otra cosa y bueno así.
- Les pasa con cabañas de otras zonas a parte del centro comercial?
- Si, que no están habilitadas. Por suerte turismo ha actuado pero tampoco... el estar labrando infracciones o pidiendo para que vengan y eso no es la solución. yo creo que estas cosas cuando este el juzgado acá se van a poder regular un poco más. Porque muchas de las cosas se hacía una obra decían que era para una cosa y se hacían para otra. Y la parabas y se seguía, hace un tiempo atrás estaba muy desactualizado el código urbano.
- Se actualizo?
- Si, el año pasado creo. Si bien se trabajó en el que estaba base, se fue actualizando en distintas leyes provincial que ya no existían y un poco el trabajo fue de acuerdo a lo que se va desarrollando, permisos.. de todas formas quedo planteado, más que nada los impedimentos, como para decir "no queremos que se hagan grandes obras para arriba" evitar el tema de las alturas, el respeto de la parte que se deja ... el FOD... el FO... y lo que nos queda un poco trabajar es el desarrollo que se planteó de la futura parte comercial del parque industrial, que han desarrollado lugares que fueron entregados como zona comercial, trabajar bien los espacios que uno puede llegar ocupar o no. Si bien está regulado como en todos lados, me parece que hay que trabajarlo un poco más para poder realizar galerías como estas, porque esta está como una excepción en el consejo. Cuando se hizo fue con excepción para poder desarrollar. .. porque te piden que tenés que dejar no sé cuánto de frente.. o si tenés cierto tipo de árbol.. entonces si es para nivel comercial vos no podes dejar un frente de 5 metros si no la gente no te va a mirar la vidriera.
- Claro, y por ahí cuales son los desafíos que tienen desde la municipalidad?
- Desde la municipalidad... eeeee. Se va a trabajar en todo lo que es Moquehue en todo lo que es tanques de agua, de llevar no recuerdo si 30mil litros, el tanque ya se techo. Y la regularización de las tierras de lo que es Moquehue, con Pulmari y provincia. Eso es algo que se está trabajando mucho. Y tratar de tener el tema, de la última parte fiscal que hay de tierras de acá de Pehuenia, para ver el acceso. Como para poder, si bien desde los inicios de Pehuenia que todos los años se viene asignando a todos los que cumplían los requisitos para tener un lote, hace dos años que ya no hay entrega por el tema de que ya no hay reserva que tenía la provincia para acceder el municipio para hacer el tipo de entrega, está quedando la última fracción y bueno la idea es...
- Donde es la última fracción?
- En la zona del parque industrial. Después lo demás ya es de Pulmari. .. y ...
- Y eso es una preocupación?
- Si, obviamente porque el desarrollo de Pehuenia estaría ... o que se desarrolle a nivel privado a quien suele tener tierras en los accesos, que son de privado o yo creo que el futuro más ... que va a ser más grande que Pehuenia es Moquehue. Que por ahí también es una preocupación porque es un lugar mucho más accesible, mas plano para poder desarrollar, pero hoy también es como tierra de nadie, el desarrollo porque ... municipalidad trata en las partes que hay de contener o regular y hay mucho de lo que pertenece a Pulmari y hacen ... bueno vos decís.. uno dice tantos en un terreno menos a 300 metros, y vos tenés un lote de 900 metros y lo vendes en dos, y lo lotean en 3, y vos decís que están haciendo acá! Y uno trata de quizás municipio de notificar esas cosas y este.... Le tiene que dar participación a Pulmari. Igual se está trabajando con el desarrollo de Moquehue, de toda la regularización del lote 51 con COPADE, la gente de EPAS, y el municipio. Está trabajando en conjunto para el desarrollo y de poder llevar a una realidad que el lote 51 pase a provincia y provincia lo puede hacer entrega a municipalidad para poder lotear.

- El lote 51 cuál es?

- Todo Moquehue. Pero bueno eso creo que es, la regularización de tierras para el desarrollo. Si no hoy estamos con lugares quizás que son de la comunidad que no van a haber, desarrollo que no va a haber desarrollo porque la comunidad únicamente los lugares que tienen ocupados, los pobladores de la comunidad muchas veces se van entregando a gente de la misma comunidad, pero uno que no pertenezca no puede venir a comprar. Muchas veces lugares que uno dice "uh acá se podría desarrollar tal cosa o" no se tiene una vista espectacular... y quieren poner una sala de convenciones y no puedes porque pertenece a las comunidades. A nosotros nos pasó con la antena de internet, hasta poder llegar a las antenas muchas veces no nos dejaban subir. Que vamos a tener que pagar para subir? Las antenas están en un lugar que está expropiado para el desarrollo tecnológico de la zona, entonces tenés todas estas problemáticas, que Pulmari, que comunidades... y la comunidad pide muchas veces igualdad y uno no tiene injerencia en esas cosas, como en el cobro de impuestos y esas cosas. Uno tiene un lote y le cobran tanto, y la gente que está en las comunidades.. el municipio se ocupa de asistir, de llegar los servicios, y no puede tener la retribución el cobro de impuestos y esas cosas.

- Claro, vos tenés idea de las dimensiones que tienen los lotes de Pehuenia 1 y 3 a razón de los nuevos? Del parque?

- Sí.. los lotes no hay ninguno menor a 800 metros. obviamente que antes eran muchísimo más grandes, de 1000. Los lotes actualmente rondan en eso, no hay ningún menor.

- Porque por esta zona hay lotes más grandes

- Si sí, el que yo estoy es de lado a lado y debe tener como 1800 metros. Casi el doble, y el triple que lo que a la actualidad se entrega. Si también ese es un tema a discutir y también se están tomando políticas distintas, por ahí es un poco tarde para Pehuenia pero si para ver en Moquehue, el tema de los lotes. Porque muchas veces la asignación de lotes se hacía con los requisitos que estaban para acceder según el puntaje, pero que pasaba vos cumplías con eso pero nunca se tomó el recaudo de si tenías la capacidad para construir. Entonces la idea es trabajar el tema de lo que es solicitudes de manera separada en quienes pueden llegar a tener acceso a un lote y hacerse su vivienda y quienes no tienen absolutamente nada y lo necesitan. Desde el municipio ya empezó a trabajar si bien este año se van a hacer 10 viviendas, es un poco esto de decir que los lotes van a hacer asignados a gente que cumple con los requisitos y aparte pueden llegar a construir. Si no pasaba que tenías una familia que no está o te vendía la mitad para construir. Entonces tenías a dos personas cuando la idea es tener lotes amplios y no tener una casa al lado de otra. En su momento se cometió el error de cumplir con los requisitos para recibirlo pero no los tenía para construir, entonces para construir vendía una parte y te va deformando todo. Así que bueno, lo importante es que ... y bueno después respecto a nivel turístico, en cierta forma cuando se creó el ente mixto se trabajó bastante con el concejo, y tomamos como ejemplo varias... de tratar de no cometer los errores que sufrió como ente mixto San Martín de los Andes.

- Y como ves el desarrollo del turismo... como ves que se proyecta la villa como pueblo?

- No estoy muy de acuerdo ... lo digo no tengo el conocimiento pleno porque no trabajo a nivel turístico... mi actividad está en otro rubro. Pero si planteo es lo que te decía, quizás a mí me gustaría que se planteen más las necesidades de.... yo creo que a nivel turístico ya nos hicimos conocer, primero quizás profesionalizarlo más ya que nos hicimos conocer para competir con San Martín, Villa La Angostura, Bariloche... con moustros turísticos, entonces me parece que hace falta un poco más de que sea profesional y no con toda la voluntad o la buena predisposición que uno puede tener. Y quizás uno que esta hace mucho tiempo, dice cómo va a venir uno de afuera a decir cómo debo hacer, el choque ese. Pero bueno yo miro cuando uno va a Córdoba y te venden una piedrita y te hacen un monumento, esas cosas de poder explotar al máximo el desarrollo. Quizás es ese el profesionalismo que digo yo, no por desmerecer lo que uno hace.

- Claro, y es un trabajo de toda la comunidad, y como ves la participación ahí...

- Y... va a salir que soy un reo jaja... mira, yo con respecto a la Cámara de Industria y Comercio de Turismo es algo que yo no estoy de acuerdo del manejo.

- La cámara de ...

- De comercio. A nivel de los mismos prestadores. De quienes la integran o cuales son los intereses, porque es más una cámara hotelera o cabañera que otra cosa.

- Vos tenés idea como está conformada

- Cabañeros. En algún momento estuvo Monti el del Supermercado, ahora son todos hoteleros. Se apuntaba a algunas de conveniencias de ellos... y no hacer un trabajo de más ... más trabajo de hormiga para tener un buen enlace de información, mostraban solamente los hoteles. Por eso yo te digo hoy para mí es una cámara de hoteles y no representa a los comercios, a mí no me representa. Si bien yo no trabajo con el turismo, a mí no me representa. Respecto al ente mixto, no lo veo que esté trabajando como tal. La idea de haberlo creado era que la parte privada aporte en conjunto con la parte publica... y hoy yo veo que ciertas campañas que se hacen y todo lo demás.. el municipio trae.. va a buscar... pone la municipalidad...y a nivel privado hay que pagar el alojamiento. Entonces no, si vos traes a alguien vos como cabañero pone el alojamiento, no se lo cobres al municipio. para mí sigue funcionando como turismo. Pueden colaborar en algunas cosas pero no lo veo a nivel balanza. En forma general no integro la comisión pero veo esto de afuera.

- Y ... integras alguna comisión? Barrial... algún grupo..

- No, colaboro en realidad .. por ejemplo de bomberos como pretesorero y trabajo con la liga de futbol con la gente, y con las escuelas por una cuestión del banco, el banco tiene un departamento que es responsabilidad social empresarial, y entonces hacen donaciones, y siempre gestiono para llevar adelante a las escuelas, donaciones, computadoras, banderas, equipamientos.. trabajar.

- Muchas ocupaciones...

- Si, la verdad que busque este lugar para tranquilidad y hoy en día no me el tiempo. No solo tengo esto si no también la radio.

- Lleno de actividades!

- Viste.. cuando llegue acá estaba con tiempo y uno de mis hobbies es el tema de operaciones .. editar

- Escuchabas la radio?

- No, escuchaba FM aire, una privada. El estilo que tiene municipal no... no no. Mi radio no está pensada a nivel comunidad ni a nivel servicio, es más .. quizás informativa pero turístico, mi idea es que si vos venís como turista no quieres saber si pusieron una bomba de agua... si cortaron la calle o están de paro. Mi idea es más de música, programas que sean más positivos para desenchufarse. Por más que el turismo ahora nunca se desenchufa.. esta con internet.. pero bueno mi idea es esa.

- Estas con eso también. Tiempos libres?

- Poquísimos. Poco y nada. te decía, uno viene con tiempo y dice que puedo hacer?

- Y que hacían?

- Y en ese momento salíamos a conocer. Y uno conocía hasta cierto tiempo, hasta que se acabaron los tiempos.

- Salían a conocer la naturaleza

- Si si

- La gente?

- Si, contacto con gente con prestadores, uno al trabajar en el banco te decían "yo vivo allá vaya a verme" .. y uno iba y conocía a la gente y al lugar. pero ahora yo creo que hace un año que no salgo a recorrer absolutamente nada.

- Y el vínculo con los demás?

- Y es todo el tiempo

- De qué tipo?

- Consultivo, siempre. O problemático. Porque el tema de lo que es ... yo no tenía ni en mis planes el tema de ser concejal, esto hace 5 años. Estaba hace un año y Sandro me invito a que me comprometiera más con la comunidad. y bueno.. uno porque lo lleva en la sangre de estar, plantear y hablar lo tome... entonces estas con el banco.. saliste afuera y ...tienen un problema y te llaman como ahora. O vamos a comprar y te paran continuamente, por un tema o por otro, y cuando miro ella ya tiene el carrito lleno. Pero bueno, ahora desligue

un poco con el tema de internet que directamente la vean a mi señora. Porque iban a banco y .. “vengo por internet.”. pero igual la gente va y te llama...

- Y te tienen como referente de eso

- Sí.. quizás porque yo acá soy el más expuesto.. pero ahora les digo que tienen que verla a ella. Pero si, la idea es hacerlo en conjunto.

- Así que con esto de las relaciones sociales poco . grupos de amigos?

- Sí. De todas formar ... de conocer por ahí e ir a ciertos lugares.. tardamos como dos años en tener una amistad y que entre a casa, ir a comer a su casa. Yo por... quizás las cosas de la familia quedaban ahí, y no era de decir a todo el mundo eh venite a mi casa... si no lo conozco bien.. yo y silvi somos muy cerrados en ese sentido, de la familia. Y muchas veces no quería mezclar con el banco, si bien estoy a cargo, no soy “el gerente”, no quería, por mi forma de ser.. esto de “te invito a comer, te invito yo” al gerente... no .. no quería por nuestra forma de ser que sea “vino a comer el gerente”. No, voy a comer por las veces que salgo y elijo yo. Estuvimos dos años sin ir a ningún lugar de los que nos invitaban.

- A qué lugar los invitaban?

- Sí, mucho. A los restaurantes... por lo general venían y “porque no venís a comer al restaurante” pero no por el precio... si no que ... no quería aprovechar.. ni que te estén invitando.. o íbamos una vez y si nos gustaba íbamos si no no. O quizás era el cumpleaños de uno y yo no voy, que se yo a nivel político yo trabajo y todo lo demás pero no soy amigo. No es que me junto a comer con ellos ni voy a los cumpleaños de ellos. Tengo mi forma de pensar, soy de un partido, por pertenecer puedo aceptar pero hasta acá nomas, después mis ideales están primero. Uno puede integrar la gestión de gobierno y ser disidente en algunas cosas. Y eso bueno que por ahí suceda.

- Y como fue lo de la amistad que pudieron entablar?

- Y se dio por el tema de la nena. Por el colegio. Había una amiguita que no quería ir a la escuela, y bueno..

- A qué escuela va?

- A la rural evangélica. En realidad no es por una cuestión de religión que la llevamos, es por educación. Y que si el día de mañana se viene abajo, buscare otro lugar. Sí que me gusta mucha de las acciones que hacen, mucho de los valores que le enseñan ahí. Entonces esta nena no quería ir, no quería ir. Entonces Ariana se quedaba con ella. Entonces en un cumpleaños de la nena fuimos y ahí conocimos.. a un amigo.. primero éramos un grupito con dos parejas y después por una cuestión de trabajo medio que nos dejamos de ver, pero nosotros si quedamos con una amistad de más con la otra pareja. Hemos salido a San Martin de los Andes, viajado juntos.

- Y estos chicos hace cuanto que están acá?

- Mira, del grupo de Ariana el 80% del grupo vienen juntos desde piñoncitos, desde la guardería y están ahí, unidos. Por ejemplo mi señora aprendió a manejar para llevar a la nena y van todos en colectivo, y ella toodo el primer año también en colectivo.

- Hacen actividades desde la escuela con la familia?

- Si si trabajan.

- Participan?

- Emmmm.... Silvia mi señora sí.. va bastante más que yo. Muchas de las actividades las hacen por la mañana y yo estoy en el banco. Ella sí, si hacen actividades en la costa del lago... o ahí mismo atrás. Yo a veces eh ido y llego cuando están terminando.

- Claro. Y con esto de que llega tanta gente a la villa.. que percepción tenés vos .. que te genera?

- Y... preocupación primero. Mucha de la gente ve esto y dice me vengo como sea y no sabe que mucho de los servicios, el agua... el gas.. lo que es vivir en invierno.. la vivienda. Y preocupación porque ves que se va desarrollando y por ahí hay cosas que no tenés, para decir acá hago un barrio de tantas viviendas y decís que va a tener futuro. Hoy hay más de 300 solicitudes de terrenos y se dan 15 lotes. Como haces? La mayoría piden Villa Pehuenia.

- La gente que pide quiénes son?

- En su mayoría son... lo que pasa que Pehuenia se hizo conocer mucho que vos venias y con dos años de residencia y podías venir y pedir un lote. Eso ya fue, vos tenés dos años acá y podes tener muchos más para llegar a tener un lote. Primero porque no hay espacio, y a futuro lo que se está planteando es que quizás sea Moquehue. Y te dicen “de ultima que sea en Moquehue”

- Quieren estar acá....

- Claaaro. Donde está el trabajo de ellos... pero bueno, acá uno ve las construcciones y los desagotes donde van ... como están las cámaras.

- Esa es otra preocupación, y como se está actuando?

- Sí, pero volvemos al principio, no está el poder de policía que se necesita. Si están dentro de Pulmari... y no tener el juzgado para que labre infracciones y que el municipio tenga devolución de las infracciones. Porque por ahí paga, y tributo Aluminé.. entonces por ahí el municipio hizo toda una movida, gasto gente y viste no.. no hay infracciones de tránsito, turismo. A veces me ha tocado discutir con gente que viene estaciona en contramano y me dicen “estamos en Pehuenia”. Y qué? “no pasa nada” pero bueno .. no tenemos que esperar a que pasa.. prediquemos para poder exigir al turista. Pero bueno yo creo que hace falta también gente que se involucre un poco más... quizás políticamente cuando cambie de categoría el municipio va a haber muchos huecos donde no va a haber gente que pueda cubrir los lugares. Quizás allá gente pero uno no reconoce quizás.....

- Sin embargo ha habido capacitaciones en turismo...

- Sí.. pero no me parece.. no es por desmerecerlo .. yo no los veo.. no los veo... no me parece que den frutos. Porque muchas veces traen algo por decirte para el turismo para tratar de no contaminar visualmente, y si pueden ponerte el cartel delante del tuyo entonces lo que fueron a hacer al grupo no está reflejado. Entonces por ahí es más una pantalla de llevar adelante actividades y no.. no llevan a nada.

- Y desde la participación ciudadana como ha ido cambiando? Ha cambiado?

- Sí, hay mucha gente que uno ya no conoce. Yo hay mucha gente que por ahí digo... son nuevos, vos ves que son nuevos que vinieron hace un tiempo... y chaaaau acá no había nada y ya hay 5 más. Yo creo que cuando cambie la categoría del municipio va a ser necesaria la participación. Igual esta herramienta que tenés acá ha hecho que se lleven adelante varias cosas. (mira el plan de desarrollo)

- Participaste?

- No, llegue y ya estaba hecho.

- Y como ves la implementación?

- Nosotros antes de la campaña .. se trabajó de acuerdo a lo que cada uno a nivel personal planteaba. Se armaban comisiones, y se debatía sobre que se había hecho, que no se había hecho y que era lo que no se había planteado en ese momento para hacer.

- Eso en que año?

- 2014 .. 2015... fue que trabajábamos. Nos dividíamos en comisiones y después nos juntábamos. Y de acuerdo a eso después trabajar en la campaña política, de decir bueno estos son los proyectos, de tratar de cumplir y lo que no se cumplió ver en qué estado estaba para llevarlo, e implementar lo que no se había pensado. Pero si me parece que fue como bastante crítico.

- En esas reuniones quien participaba

- Bueno en ese momento todos los que estábamos trabajando políticamente, nos dividimos y trabajamos.

- Ah no era un ámbito para invitar a la comunidad

- No, porque fue el objetivo de la plataforma de gobierno para esta gestión. Por eso la plataforma de gobierno de esta gestión está basada en el desarrollo planteado a 2020 y de decir que es lo que no se tomó en cuenta, tratar de tomarlo en cuenta y llevarlo.

- Bien. Y en esto de que sos tan crítico como ves el tema del barrio privado?

- De altos de Pehuenia decís vos?

- Hay otro?

- No, no... yo creo que Pehuenia la única forma de crecer, es que si alguien no expropia.. o sea provincia no expropia o no compra tierras... Pehuenia no tiene forma de crecer que sea alguien que venda sus cosas y haga un loteo

- Pero ese loteo no es para las 300 personas que están necesitando un loteo...

- No no.. te digo. Pero me parece que es privado todo lo próximo que viene para Pehuenia.. porque ya está todo.... O hacen barrio o hace casa o hacen hostería.. el crecimiento me parece que va a ser a nivel más privado, lo poco que queda. Seguramente se va a abocar más a lo turísticamente. Pero no quita que tampoco se haga o surja algún proyecto. Municipalidad se está abocando a Moquehue para lo que desarrollo de vivienda. Y con una perspectiva diferente, ya te digo nosotros concejales atendíamos martes y jueves a la gente y 90% fue por necesidades de tierra, de vivienda. Entonces ahí fue la necesidad de ver si realmente se le da que construya o necesita vivienda y también va a necesitar la construcción. Fue un planteo de decir bueno hay que gestionar directamente viviendas para gestionar una cierta cantidad de lotes y decir acá se hacen casas.

- Claro, como crees que esto incide en la gente de la villa?

- Creo que hoy en día difiere mucho de lo que venía pasando. Porque todos sabían que esperaban un poquito y tenían su lote. Hoy saben que no es así. Entonces están un tiempo y ven que no es como se lo planteaban de decir vienen y le daban la tierra o podían negociar... hoy no es así. Hace dos años que no hay entrega de tierra y con problemas quizás que hay que se venden o hay infracciones son de cosas que fueron entregadas en gestiones anteriores y quizás de la buena voluntad que se trató de dar y se dio mal, porque era de personas que no podía construir y la gente que podía construir sigue estando en la misma situación. Y quizás hay muchos más de la que pueden construir que la cantidad de lotes que hay, entonces vos decís el año que no recibió.. quizás hoy tendría su casa, y no se tomaba en cuenta el poder de sí .. podía o no construir.. y hoy tienen las mismas condiciones 100 personas y hay 15 lotes. Entonces no incide de la misma forma que era antes, que vos decís viene e hicieron su casa o vinieron a hacer cabañas... vos ves mucha gente que se queda, luego el invierno... y como no tienen ... o se cantan de frío y trabajan para alquilar entonces dicen no... todo muy lindo pero me voy a otro lugar.

- Con esto que ustedes vienen de San Martín, como notan el valor de las cosas hoy y cuando llegaron?

- Si, por ahí nosotros charlamos y decimos como vive esta gente? La ves y decís... a veces lo ves el tipo de trabajo que hacen o por el estilo y bueno no es todo el tiempo. O trabajan limpiando cabañas y es temporario, no es todo el tiempo y después tienen que estar buscando y haciendo otras cosas. Quizás nosotros por ahí porque estamos hace tiempo estamos en un trabajo más seguro y todo lo demás, pero me imagino que debe ser muy traumático el bueno se acabó la temporada y hay que entrar a buscar. Por más que desde la municipalidad se creó la bolsa de trabajo, se trata en las escuelas .. el centro de educación que hay orientación a oficios y todo lo de mas pero quieras o no sigue pasando que llega el invierno y veda la construcción o no se puede... quizás es menos que antes no, pero muchas de las cosas no se hacen...

- Y ha cambiado esto?

- Lo que por ahí pasa ahora acá creo que lo vivió San Martín en su momento, pero tiene una diferencia muy grande en cuanto a que se ha desarrollado mucho más comercialmente. Yo creo que acá a nivel comercial, quizá si se trabaja mucho con el código urbano y en apoyo a cosas... de que sea exclusivamente comercial, puede llegar a haber otro repunte de que sea no solo temporario.

- Se ha desarrollado como pueblo..

- Si, ha crecido quizás mucho a nivel conocimiento o que llega gente turísticamente pero no ... no.... Es enero y vos ves que se llena y todo lo demás y pasa todos los años lo mismo. Vos decís bueno se estira cada vez más y más, y no.. paso febrero y quizás puede ser... pero ves cambios de gobiernos y todo lo demás y no... ves diciembre después de navidad, es el destino turístico Pehuenia, es enero y después chau es mitad de febrero y es todos los años igual

- Y que pasa con la villa?

- Volvemos a ser los que estamos. Y bueno pasa mucho de que mucha gente es de Zapala, viene hace la temporada y se vuelve, te das cuenta en el banco mismo, vienen pagan los impuestos, tienen sus cabañas y después se van...

- Por eso lo que te preguntaba hace rato del pueblo... como es Pehuenia. Un pueblo turístico.. un pueblo con turismo...

- Yo creo que va a seguir por muchos años más el tema de lo que es pueblo. No lo veo que comercialmente vaya a ser mucho más explotado. Si no más turístico desde lo que es cabañas y esas cosas, y no en la forma comercial y de generar nuevos atractivos... por eso te decía yo no estoy quizás pero me parece que hace falta profesionalismo. De abrir y hacer trabajos con la comunidad mapuche, que la comunidad se abra y hacer...abrir el tema de trabajar juntos

- Han intentado trabajar con la comunidad?

- Si si si ... pero no.. responden siempre igual.. es muy corto lo de ellos

- Responden?

- Muy poco. Es muy a conveniencia de ellos y cuando tienen que poner se acabó. Yo lo veo así y estoy muy desconforme con el tema de cómo se llevan adelante quizás, porque siempre el municipio da la iniciativa y ponen todas las cosas y cuando tienen que recibir, no se acabó. Y después queda como que el municipio dio una vez y tienen que hacerlo siempre. Quizás un gobierno no los apoyo y los apoyo nación. Yo tengo mucha desconformidad con eso, me parece que tendría que ser más equitativo. Si ellos están y dicen de que el tema del respeto por las comunidades o que son pueblos originarios.. no los veo como originarios... si no s ponemos a estudiar historia los mapuches no son de acá.... Entonces quien invadió a quién? Entonces me parece que tendríamos que tener más igualdad... cuando ves que izan su bandera o cantan su himno me parece que si bien es respetable no tendría que ser sus leyes nada más. Quizás que seamos mayoría los que estamos coso y vemos que no es como lo plantean ellos, quizás si la comunidad fueran mayoría quizás sea al revés.

- Tenés registros de esta proporción?

- Lo que pasa que ... yo creo que ser ... si no es la mitad. Pasa que hay mucha gente que por ahí ... la comunidad vos ves y la mayoría es pariente o integra la comunidad. pero hay mucha gente que figura en los padrones como residente y son los residentes temporarios, entonces eso te da un porcentaje diferente que quizás sea mayor a los que residen.

- Es muy interesante esto de quienes son los que viven realmente acá y quienes tienen segunda residencia... y de estos residentes quienes son de la comunidad mapuche y quiénes no.

- Claro, yo creo que hay más gente de la comunidad de lo que es pobladores, para mí. Pero cuando vos vas a votar si miras el padrón ... la cantidad de apellidos mapuches.. muchísimo más, te digo viendo... por eso por ahí la desconformidad que uno dice no la planteo tanto porque quizás estás hablando con alguien de la comunidad y no sabes. Qué se yo es una percepción mía y de decir ya las leyes están y uno tiene que coso, pero si me dieran a mí a elegir, no con la mentalidad de roca, pero sí de ser igualdad. Pero bueno, lo que si quizás viven desde muchísimos años más que Pehuenia que solo tiene 27 años, una comunidad muy joven que ha crecido muchísimo, que ha cambiado mucho y va a ir creciendo turísticamente pero no creo que llegue a ser como una ciudad. Me parece que el tema de las tierras va a incidir muchísimo. Quizás si crezca Moquehue la gente va a ir decidiendo por ... que se yo hay proyecto de un centro de esquí en Moquehue que no pertenece a la comunidad, entonces cuando esté funcionando quizás la comunidad recién ahí se abra, cuando vean que no inviertan en una máquina y van a estar esperando de que vialidad les abra y si no abra el cerro. Quizás ahí se abra a tratar de competir. Entonces estas cosas de que por ahí turísticamente se conoce por Batea y pertenezca a la comunidad, está todo bien, quizás sea un símbolo, pero no te permite muchas veces influye en que vos alojaste u turista porque viene a esquiar y avisaron que no abren porque hay mucha nieve. Y es un cerro, yo vine a esquiar y me tengo que quedar acá.

- Claro, es un tema. Y del centro de salud hacen uso?

- Sí. Mucho. De todo lo que pueda hacer, lo hago. obviamente que me voy a San Martin si tengo que hacer algún estudio más complejo u algo pero uno siempre está consultando. Obviamente que con el cambio de categoría que le van a dar ...

- Cambio de categoría?

- Si, van a crear sala de internación, de parto.

- Qué bueno, para cuando se sabe?

- Creería que este año van a empezar las obras. Ya se firmó el decreto, lo anuncio el gobernador y eso. Igual no creo que existan malos profesionales, quizás no tener buenas herramientas no te da... si tuvieras el equipamiento...

- Claro. Bueno contame un poco de las preocupaciones ambientales, a futuro.

- Realmente es algo ... bueno se está trabajando con las cloacas. Yo siempre miro, cuando voy a los complejos que se cumpla, que no estén derramando. Cuando encontré filme, se lo lleve a Andrea como denuncia. No me gustaría que pase como en San Martin de los Andes que estuvo costa del Lacar muchos años cerrada, y vos veías y era todo...

- En cuanto a lo social?

- Yo por mi forma me gustaría que se involucre la gente un poco más. Creo que un poco se les da la herramienta para participar pero me parece que, como te decía, si el municipio llega a cambiar de categoría me parece que estamos en un problema de representación a nivel municipal. Ya el consejo va a ser separado, el ejecutivo por un lado, legislativo por otro, áreas.

- Eso te iba a preguntar, que implicaba, que cambios traía este cambio de categoría?

- Me parece que sería muy bueno que en esta gestión se de participación, y que si no se da que la gente participe... no en busca de algún rédito.. si no el hecho de participar, de decir bueno no, direccionemos esto hacia allá o fue planteado así, tratar de que lleguen las voces... porque yo lo que vi de venir a un municipio es que se hacen cosas y te enteras cuando están hechas, y no te enteraste de muchas cosas, o es falta de participación o es falta de información. Y esto también provoca que el municipio haga muchas cosas y no se den a conocer. Entonces cosas que se hacen o recursos que se pueden aprovechar y no son bien informados, entonces vuelves a la poca profesionalización, quizás Andrea es profesional en lo suyo y tiene un área que la tiene que acompañar y desconoce del tema y por más buena voluntad pero no te va acompañar.

- Sabes cuanta gente trabaja en el municipio?

- Emmm.. no antes tenía el tema de liquidación de sueldos desde el banco, lo hacía manual, hará más de un año...

- Y en ese entonces ¿

- Y ... deben ser unos 60... 70..

- Y todos estos cambios requerirían más personal?

- Sí. A nivel municipio porcentaje municipio/población está muy bien el municipio, no es que tenga algo que vos digas la mayor partes es municipal...como en ciertos lados, no.

- De que vive la gente en la villa?

- Bueno por eso te digo, mucha gente que viene hace la temporada y se va. Y .. por eso preocupa.. de que es tan sectorial para mí que vos ves gente que esta, y cuesta. Porque vos quieres poner un negocio y no tenés donde, no hay una zona comercial desarrollada. O sea, si bien lo que esta, pero no hay locales, cosa que digas sobran locales y podes poner una peluquería o algo. Quizás hay gente que estudio y todo lo días y no puede llevar adelante el proyecto porque no hay locales. No pueden acceder.. entonces es todo como que si no estás haciendo...algo aparte de tu profesión sos recepcionista porque es lo único que hay que trabaja, pero tu profesión es otra que no se puede llevar adelante todavía. Por eso que también es que no se desarrolle comercialmente, que sea como pueblo, hace que todas las profesiones que uno pueda tener .. no sé.. un centro médico quizás... no hay quizás porque no haya gente que lo necesite, sino porque no está el lugar para llevar adelante, porque lo alquilas turísticamente y en temporada le sacas más. Entonces todas estas cosas hacen que profesionales estén cumpliendo roles que no... y quizás te quedes por una ideología no más... por el tipo de vida

que eligió, sobreviven con esto porque si fuera por la profesión quizás en una ciudad estarías con más plata. Pero yo me vine a un lugar para venir a disfrutar... y por ahí el error que cometí yo.. te comprometes con cosas.. yo tranquilamente en mi casa podría desenchufar la radio y tener más tiempo, pero esto lo hago me gusta... porque uno se va sintiendo útil, cuando va haciendo esto. Pero bueno ahora vamos a estar más en familia, todos terminamos con las actividades a las 4 y ver si disfrutamos más del lugar, más en lugares como estos...

- Y como te imaginas la villa de acá a 20 años?

- Me parece que sí, que siempre va a ser un lugar turístico importante, va a crecer, va a mantener mucho, no creo que vaya a existir asfalto a nivel interno. Ojala se den los accesos... pero yo creo que Moquehue va a ser mucho más que Pehuenia, para mí el futuro de Pehuenia va a ser Moquehue.

- Y ahí va a empezar la disputa de Moquehue para separarse..

- Hoy en día, si... por ahí escuchas mucha gente dice no porque nosotros nos vamos a separar, un municipio aparte... hay muchos experimentos a nivel ... que sí.. se crea el ejido.. va a pasar directamente al ejido de Villa Pehuenia.. si no tendría que ser gestiones para que sea algo nuevo, pero no, no creo que se separe. Y me parece a mí que el desarrollo, el futuro turísticamente va a ir más en Moquehue, más con el desafío del centro de esquí privado.

- Y dentro de la población como se imaginan las relaciones con el otro?

- A nivel vecino decís vos? Porque yo no sé .. pueden llegar a cambiar los dueños de las hosterías y a mí ni me va a influir. Las amistades nosotros las elegimos por otro tema, somos muy de la familia, y después hemos de acoplarnos a amistades. Pero no que sean amistades de grandes y nos interese solo nosotros.

- Y con esto que me decías de tener más tiempo libre, que harían con ese tiempo?

- Estar más tiempo por ahí en familia. Yo por lo menos de compartir juntos, porque íbamos volvíamos, íbamos a comprar y me paraban ahí. Me parece que vamos a tener más tiempo en la casa, y más que estamos construyendo.

- Tiempo para actividades?

- Si, Ari por ahí hace deportes, hace natación en Culle Lafquen.

- Aaah hay una escuela de natación ahí? Y cuántos alumnos tienen?

- De la edad de Ari serán 15 por ahí.. suelen ser bastantes. En todos los horarios vos ves, porque van por horarios. Los chicos más grandes son menos. Pero vienen de Moquehue.. por eso te digo que hay cosas que se hacen, y no es conocido.

- Claro, esto de natación acá nadie me había contado.. Y desde que año se hace?

- Hace tres años.

- Desde que edad toman?

- Desde los 5... hasta adultos. 16 años tienen adolescentes. Antes también daban a los adultos y se quedaron sin horarios.

SE SUMA LA MUJER...

- Y en realidad pasamos mucho tiempo con Ariadna, ella tiene intercalado inglés y natación. El año pasado tenía un día inglés y el otro natación y así y el único día que quedaba libre era el viernes. Pero bueno ahora veremos en que invertimos nuestro tiempo, la idea es estar en familia y hacer algo que nos divierta a los tres.

- Y vos como manejas estos tiempos ¿

- Y ahora ya decidí hacer algo mío, porque ella está en el colegio, ella entra a las 9, está bien por ahora yo la estoy llevando. Acá voy a hacer hasta las 3 y después, Entonces de ese tiempo hablábamos. Se fue dando así de repente, y así nos coincide a todos. Después de tantos años de ir y venir.. el horario cortado.. no quedaba mucho tiempo para otra cosa, aparte llegaba a casa cansada

- Tenías ganas de hacer otras cosas?

- No me quedaban ni ganas. Aparte no encontraba el espacio.

- Y con estos talleres nuevos de la muni?

- No tengo ni idea de esos talleres. Que van a dar o están dando, no tengo ni idea. Pero no, nunca hice algún taller. Justamente igual por los horarios. Nunca me quise enganchar, cuando supe igual que era lo que había, no tenía horarios. Y ahora no sé qué es lo que van a hacer. Pero vamos a ver porque recién la semana que viene empiezo con los nuevos horarios estos.

DUEÑOS PRIMER CHOCOLATERIA. (UM18)

- Vino un hombre que lo habían mandado de nación, y este buen hombre decía, vino a darnos un curso, decía "lo que le pasa a este lugar es que nadie es conocedor de la función del turismo, todos vienen de otras actividades, entonces hacen lo que pueden". Y nos pasó... nos dejó así de chiquititos. Usted hace esto mal, usted no tiene ni idea lo que está haciendo. Y tenía razón el hombre. Dice "me dicen que usted es el cacique?" ahaahhh sisi. Dice Manuel. Y "discúlpeme señor, pero usted no puede ser un cacique de una comunidad autóctona, de una etnia y se le van cayendo las marcas, usted tiene que tener una indumentaria, yo no digo que se disfrace de gaucho, pero tiene que tener a la vista del turista otra concepción, porque el turista viene buscando esa identidad y usted la tiene desdibujada. Me parece bárbaro que se quiera vestir bien si le da el cuero hágalo, pero no se pasee por el pueblo porque nadie se va a dar cuenta que usted es el cacique, no le digo que se ponga las plumas, pero tenga un poquito de tacto" le decía. Nos dio... pero tenía razón, en algunas cosas descubrí que tenía razón. Y ojo, no aprendimos nada...

- En el conjunto capaz.

- Si, en el conjunto porque creo que cada uno siguió la suya. Es una particularidad patagónica, ese autismo social que empezamos a sufrir todos... y trasladadas a tu actividad, a los rasgos afectivos, al tema de la sociabilización con los demás... cada uno empieza así para adentro, para adentro y no nos vamos relacionando cada vez menos, cada vez menos.

- Cuando llegaron como era?

- Cuando yo llegue yo era tan así... no era tan así

- Hace cuánto me dijiste?

- 15 años. No era de esa manera, era un poco más abierto. También hay que situarse en la condición en la que estábamos, estábamos muy vulnerables, no teníamos nada. vivíamos en una carpa, cada tanto teníamos que ir por necesidad, había algún que otro bar, estaba Andrea Ricard con bohemia.. y después estuvo lucia en lo que ahora es destinos patagónicos... pero salíamos para estar derechos un poco, en una casa que estuviera en un lugar cerrado en donde uno se sintiera como cobijado, porque la tela yo sentía que ya no nos cobijaba y esto estaba en los primeros pasos. Eso hacía que uno se vinculase un poco más. Pero yo observaba que así como nosotros estábamos en una mesita, había grandes tertulias, y eran vecinos de edades .. como estaba Vicente... gente joven, todos como aunados, éramos pocos y había como mucho más interacción, estábamos todos en obra asique nos reíamos de nuestras desgracias como para amenizar, "a vos te pasa esto? .. pooo no sabes lo que me pasa a mí". Y entonces ahí era como que más o menos teníamos motivos en común. Pero terminado eso, cada uno se metió adentro de su cucha, y yo, por lo menos yo deje de saber si eso siguió funcionando. En qué lugares, de qué manera. Después vino una camada que fue la de ustedes. Que era tooooda una movida juvenil, que yo me acuerdo que a mi hija le gustaba, porque venían y la invitaban y vamos a ir a no sé dónde y Constanza.. en qué volves? No se maaa.... Y que bueno lo que no hace en buenos aires, lo está haciendo acá. Eso fue el primero o segundo año.

- Qué año más o menos?

- 2001.... 2002 empezamos... yo empecé el negocio en 2005.. y ella habrá venido en 2006. Y había toda una movida, incluso pareja con chicos chiquitos, con bebés. Se juntaban, comían, se ayudaban, tenían negocios y se ayudaban unos a otros. Y esa gente también, creció y como que puf... se diluyó. Ahora hay una pequeña así movida que yo más o menos intuyo, que son todos los Rosarinos solteros. Eso de las familias, de las parejas integrándose y los chicos jugando, los papas comiendo juntos, no, me parece que se cortó, que no se da más

.entonces quedan todos esos dinosaurios de 50 años que ellos se sienten jóvenes, que ellos si se siguen juntando. Y hay unos cuantos en esa condición

- Quienes?
- Rosarinos en su mayoría. Todos venían de rosario que ya se conocía de allá
- Pero hace cuanto que están acá?
- Y habrán llegado también para el 2006.. primero fue el cubano,.. el de la búsqueda.. los de mandra.. bueno esas chicas sí..
- Hay como una movida de rosarinos?
- claro!!! Siiii. Es que se van llamando. Y siguen llegando. Venite venite que estamos todos allá
- y no importa si llegaste hace dos días hace dos años...
- el que llega de Rosario con este vínculo tiene todo su tramado social articulado.
- Villa rosario.
- Siiii, siiii ya hay. Bueno ellos le han puesto nombre a algunos islotes. No sé como la llaman "la rosarina... la rosario". Porque ahí van ellos hacen sus reuniones se van a remo... y ese día la ocupan ellos. Tienen sus códigos que ellos solo se entienden. Y después bueno supongo que esta toda la movida de los chicos de colegio, del secundaria, fiestas reuniones que hacen.. cumpleaños...y de mas, yo ahí ya perdí toda, toda capacidad de saber cómo es. Pero si la sociedad se fue como así... Fue perdiendo ese entusiasmo, también el país, también las relaciones, al principio uno trabajaba y te podías dar el lujo de decir trabajo en la temporada y cierro en la baja, y no pasa nada. después la cosa fue poniéndose más difícil y uno para menos, trabaja más.
- Igualmente ahora viene gente también fuera de temporada...
- Si si ... se justifica ahora trabajar fuera de temporada. Es un turismo tranquilo, piola, gente grande, están en plan de disfrute.. otra manera y si esa gente viene en baja generalmente. Pero si la sociedad no es la que era, yo por lo menos así la siento... la noto como que fue perdiendo esa capacidad de encuentro, sé que hay reuniones de mujeres, por ejemplo. yo las llamo las damas rosas de la villa
- Y no te dan ganas?
- Yo no formo parte de eso. No tengo esa personalidad viste... aparte yo trabajo... estoy siempre trabajando, me gusta trabajar. si hay una reunión a la tarde y no puedo. Las damas rosas de Pehuenia.. son todas las señoras de buen estatus.. por lo general cabañeras, y bueno se reúnen .. y van comen... es como la picardía...
- Y no te sentís..
- No yo no conjugo con esas personalidades así.
- Te gustaría tener un grupo
- No .. no nada. soy una autista social. me atacó el virus a mí también. (se ríe) y soy un poco así, yo en Buenos Aires era igual. No lo hice en la infancia no lo voy a hacer ahora. Tengo la gente en el recuerdo pero de ahí a restablecer el lazo y mantenerlo.. y acá me fue pasando lo mismo. Conocí muy buena gente.. pero... ya está..
- Claro, de tu parte o de las dos partes?
- Yo creo que más de mi parte.. porque soy yo la que va dejando pasar.. y pasar.. y de la otra parte pensarán que no debo querer tener amistad. La única amiga fiel que tengo es Noemí Bender porque no le gusta estar sola.. y viene a verme.. camina por acá.. porque este adoquinado camina más segura.
- Ella está viviendo acá? Porque tenía intenciones de verla
- En forma intermitente, en los inviernos se va. Pero ella muy activa, no es una mujer de hogar... es una mujer social... y entonces claro.. acá intento hacer un grupo de jubilados, nadie le dio bolilla, trato de hacer clases literarias, proyectar películas y después hacer comentarios.. estaban buenas sus ideas pero nadie las hacia... nadie la acompaña.. Por eso te digo no sé si es el clima, o que porque Neuquén no es así, pero acá como que a la gente le da fiaca moverse, lo asocio con fiaca pero no se si no con qué. Pero si me ha pasado con tu vieja que nos vemos y "uuuh hace cuanto no te veo" y todo bien.. y así nos vemos pero estas cansada, y el trabajo te absorbe.. y tenemos una edad que la verdad no tengo resto para salir..
- Claro, y cambios en estructural.. institucional?

- Y en lo institucional no veo cambios, veo todo muy como dejar hacer. No veo que haya como un puntapié inicial.. que digan tenemos esta idea, necesitamos que la comunidad participe y la desarrollemos. No.. es como que .. ahora se pusieron a hacer eso allá (el muelle) lo hicieron como a ellos les pareció...

- No se enteran? Participan?

- A nadie, yo no participo. No estoy en la cámara... en ese sentido no puedo ..

- Por elección, participaron alguna vez?

- Yo no participe nunca, Gerardo participo un pequeño periodo y no le gusto, y a mí tampoco. No me gusta como se lo maneja. Yo sostengo que quienes son cabañeros deberían tener una cámara hotelera y los que somos comerciantes deberíamos tener otra, acá dicen no como somos pocos entonces todos en la misma bolsa, que hacen los que trabajamos en tareas conexas? No pinchamos ni cortamos. Es como que estamos ahí de relleno, entre ellos se establecen sus políticas turísticas.. y a mí no. Por eso me aleje de eso, y tampoco me gusta esa actitud de tener la obligación de poner tus cartas sobre la mesa. "Vos que vas a brindar? Que descuento vas a hacer?Cuál va a ser tu estrategia?" .. porque tengo que decir cuál va a ser mi estrategia, si en la misma mesa de dialogo tengo a la competencia? No me parece, nunca había participado de una cámara de comercio, yo no sé si eso es lo habitual... a mí me pareció una cosa muy... no sé yo soy un poco celosa de lo mío. No me parecía que fuese muy saludable... y siempre está el fanfarrón, "a mí me fue fantástico, y yo te redoblo la apuesta, ustedes van a hacer el 10% de descuento? Yo voy a hacer más" .. no me gusta, me parece que no tiene un buen tinte la cámara, y le falta directiva porque nadie quiere asumir el puesto, siempre se lo están tirando unos a otro. Pude intuir como que hay muchos que no quieren tener el titulo pero quieren manejar de atrás... muchas mezquindades.. y pueblo chico... y aparte porque me roban tiempo y siempre se reúnen cuando tengo el negocio abierto. Evidentemente lo hacen para ellos, no para nosotros. Entonces que quieren que vaya pague la cuotita y no moleste, y como yo suelo tener ideas contestarías, entonces es como que les desestabilizo mucho y no les gusta. Entonces, manéjense como quieran y yo me manejo por las mías con mi negocio. Vos no vas a ver folletos míos en turismo, nosotros folleteamos lo nuestro, nos arreglamos nosotros.

- En turismo tampoco?

- No para que los voy a poner si no me recomiendan. a ver yo no quiero que les digan "vayan a ESTA chocolatería". No, pero que abran el abanico. Tienen esto, esto y esto. Han llegado a decir que estábamos cerrados con la habilitación caduca. Que, qué? Yo tengo la habilitación. O sea no me quieres dar a conocer.

- De qué habla a nivel destino no...

- Y habla mal. Hay gente que llega acá y dice "a quien ponen en turismo". No saben ... una vez una señora le dijo me puedes explicar que hay para hacer, la chica abrió el folleto y le empezó a leer.. ella le dijo "no mi amor, leer se, si es por eso leo yo, quiero que me amplíes" .. ah.. y no hay más que eso le dijo.. la gente comiendo fideos al costado, los informantes.. no son cosas para ... llegue un día y me dicen "si señora, necesita información turística?" ... naa... hace 10 años que vivo en la villa, y que tengo un comercio, se supone que ustedes mínimo deberían saber de qué se trata. Fue Gerardo, yo no les tengo paciencia, y les dijo "porque no me mandan un informante... para mostrar a que se dedica el negocio, porque no lo conocen".. no saben .. "si si si .. quédate tranquila":.. nunca. Entonces yo digo partimos de ejes huecos, erróneos. Ahora me acabo de enterar de que hay un coordinador no sé qué, y que es un idóneo en turismo. Que es un enlace entre... que es cardone. Cardone? No esta recibido. Es ese enlace de amiguismo, que lo que menos hace es ayudar a que el lugar se desarrolló con seriedad. Yo estuve en madryn y el nivel de los informantes, im-pre-cio nan-te! Y sabes de dónde salían? Porque me quede hablando con ellos, de la facultad de Neuquén. A ver estamos formando chicos que se van a puerto madryn. Y la chica me decía "ay señora no sabe lo que me gustaría irme a Pehuenia estaría más cerca de mi familia". Pero presento curriculum y no los convocan y no sabes el nivel de gente que tenemos dando información. Y bueno así estamos, tenemos la oficina allá en la entrada y está cerrada. Y la oficina de informes no sé, no se ve. Hay gente por acá que me pregunta dónde puedo conseguir información, donde puedo obtener datos de cómo está distribuida la villa, si llegas de noche se te complica, se te complica. Lo que luche para que le pongan nombre a las calles, ahora no sé cuántos para le pongan número. Pero lo que luche, "pónganle nombre, no puede ser que uno tenga que decir a la vuelta de tal cosa... en frente de tal cosa".

- Tal cual. Igual te queda..
- Y si, es que nacimos así como villa, y cuesta, cuesta acostumbrarse a los nombres. Pero no tienen altura.. y encima en blanco, ni se leen. Es una cosa de locos pero es lo que hay.
- Y ustedes estuvieron en la diagramación de esto... que decís la cantidad de veces que pedí?
- Nooo... nooo para nada.. eh solicitado en forma verbal ... “por favor hace falta que pongan señalética, que la gente sepa en qué calle esta, hacia donde puede ir”. Lo que si pedí muchas veces es iluminación, yo no necesito todas estas farolas acá, está bien se los agradezco, pero todas las farolas acá y para aquel lado es una boca de lobo, la calle de acceso no tiene iluminación, en todo este recorrido de la iglesia, esos pinos que crecen crecieron tanto que es una boca de lobo. Y yo digo esta que es la zona gastronómica, una porque allá tienen otra, pero como hace la gente para llegar acá, para vincular esto si desde la ruta hay un corte de iluminación de noche. En verano puede ser.. pero en invierno? La gente no se puede mover...no se mueve tan cómoda.
- Y porque crees que no han hecho ese tramo?
- Eh... porque se lo pido yo.. no sé.. hice cartas.. empecé en que año. el que ahora es intendente mira no era intendente cuando lo pedí. Se me encogió de hombros, “me siento discriminada” y me dijo es su problema si se siente discriminada, “no, no se encoja de hombros, porque usted es la autoridad, y tiene que gobernar para toda la comunidad, o gobierna solamente para el que lo vota? Me parece que es muy sesgada su visión, y no es de buen político el que construye política de esa manera. Yo le estoy dando las razones, yo necesito una luz ahí, no es para mí, es para que todo este sector se vea conectado. Cuál es el problema? Me dijeron que no había presupuesto, que había que pasar el cable subterráneo, que había que poner sintenac y tenía que ir a mi costo,.. son muchos metros yo no puedo ponerlo, háganlo aéreo, todo esto es aéreo y lo pone el EPEN, porque tiene que ir a mi nombre? En un momento dije bueno está bien, lo voy a pagar, cuánto vale? Y me dicen ah no ahora la ordenanza cambio, tienen que ser farolas de estas. Aaah no esas páguenlas ustedes, para una luz que cumple una función de conexión lumínica...
- Aparte estamos discutiendo algo a nivel destino.. no es la luz de tu casa..
- Claro, no era para mi casa. Es que yo creo que no les gusta que el lugar le desarrolle turísticamente, para quienes nos gobiernan no les interesa eso, su función o su ingreso su actividad es otra. Entonces la llegada de turistas es demanda de exigencias y no les gusta, y la llegada de gente para el desarrollo del lugar es lo mismo, y tampoco les gusta. Entonces somos como gente molesta, y a la gente molesta se la pone de un costado, y no te dan bola, no te dan bola. Así es, de una.
- Crees que pasa con todas las generaciones de residentes?
- A mí me da la sensación de que los que llegaron hace muchos años tienen ese mote de primeros pobladores, parece como que son intocables y les gusta que todo este así. Porque así no pierde lo autóctono, o la esencia o él no sé qué, y se sienten como hombres bravíos de las pampas vio, “usted se quedó varado? No se preocupe yo ahora voy y lo salvo”, bárbaro todo lindo esa actitud épica, pero la gente no quiere pasar zozobras. .. la gente llega y no quiere que uno le justifique trajo un bidoncito.. ahora mejoro pero en un momento era “trajo un bidoncito porque mire que si no va a tener combustible”. Le vamos a dar un vale para que cuando llegue a Aluminé pueda cargar... o se nos cortó la luz..porque vio que en la atravesada todo es aéreo y ahora vamos a estar unas cuaaaantas horas sin energía. Eso significa sin agua sin entretenimiento.. el turista si quiere pasar zozobras se va con una carpita, pero cuando esta pagado, y acá está pagando muy bien, tiene derecho a exigir. No es una cuestión de conformate con lo que te puedo brindar, porque vos cuando me cobrabas no me dijiste que podía pasar todo esto, Y yo he visto gente irse enojadísima, “a este pueblo de mierda no vuelvo nunca más” y ese tipo lo multiplica.. y eso es lo que acá no se entiende, no hay un concepto de contención al turista. A mí me parece que faltan servicios de excursión, tenemos mucho por recorrer, mucho para mostrar y cada vez hay menos gente que haga eso. Cada vez hay menos gente, se tiene ah.. cada vez hay menos servicios en general
- Turísticos decís?
- Gastronómicos.... negocios para el turista. Hace un paralelismo con San Martín de los Andes, vos tenés una calle principal, está bien tiene 50 años y nosotros veintipico... pero vos tenés una calle que te invita a cambiarte y salir a recorrer la vidriera, que en el primer día te lo recorriste todo, el segundo lo mismo al tercero lo mismo,

pero digo, tenés para ir a un restaurante, a otro tipo, si quieres ir a una confitería, si quieres ir a la noche para tomar algo, porque el turista tiene tiempo y no lo quiere ir a dormir como las gallinas, quiere hacer algo. Además es gente que viene de ciudad entonces está acostumbrada a estar hiperactivo, espera las vacaciones para que esa actividad sea de lo más placentera posible, no de obligaciones, porque eso lo hace en su lugar de origen todo el año. Entonces espera, bueno a ver con que me pueden entretener en este pueblo... y “no, váyanse a dormir hermano, acá no hay mucho más para hacer”. había boliches, ustedes supieron de boliches, fijate que el único que hay es este de acá al lado y a duras penas. La mayoría de los días está cerrado. Entonces eso es lo que le pasa a la gente, se decepciona, todos te dicen “que belleza, que hermosura, que paisaje” pero nada más. Después de todo lo demás se queja.

- Si vuelve, vuelve por el paisaje...
- El paisaje lo convoca, o porque le gusta lo agreste, lo poco contaminado que esta el lugar... esas cosas.
- Como lo ves en ese sentido?
- En ese sentido lo veo bastante bien, porque todavía no ha llegado mucha gente a hacer cosas alocadas, pero esta gente contamina con esos botes, los bidones de combustible..
- Pero tienen habilitaciones?
- Sí.. acá las habilitaciones... vos sabes cómo son...acá cuando prefectura no tiene plata para trasladar ellos van y así y toma un bidoncito.... Y estamos en las santas pascuas, cae la rigurosidad del cumplimiento ..
- Y en los cuidados del medioambiente como ves a la localidad? Y la participación ciudadana en estas cuestiones?
- Mira, me parece que se está tomando muy enserio el tema de la división de la basura, de los residuos, yo por lo menos si lo hago, es mas ya casi no tiro basura, porque hasta lo orgánico ahí tengo un pocito que saque un arbustito y lo estoy relleno con eso, y lo tapo, selecciono y divido todo, pero también te lleva tiempo.
- Esto a raíz de la iniciativa municipal?
- No, acá empezó un muchacho. A mí me partía el alma tener que tirar las cosas. Y bueno apareció un muchacho hace varios años, con las ganas, él se llevaba cartón y botellas, un buen día dijo que las botellas no.. que el cartón bien prensado.. te daba las indicaciones viste.. hasta que un buen día le dije “escúchame flaco, vos te pensas que yo soy tu empleada? Que no tengo nada que hacer? Nooo, yo esto lo hago de onda, más que para ayudarte a vos que en buena hora, le digo lo hago por una cuestión ecológica”. “no señora esto no que no me sirve” y vos que haces con lo que no te sirve le digo.. “y las tiro” me dice. Entonces vos te cagas en la ecología flaco, lo tenés como un elemento de ... económico. Lo que ahora está promovido por una combi.. esta..
- El girsu
- Esa, que está promovido por la municipalidad, eso hacia el flaco antes. Ahora lo hace esta gente, que los lunes se lleva plásticos y los miércoles vidrios, y le digo con los cartones? “aaah todavía no tenemos definido si vamos a juntar cartones”. El otro desapareció.. el acopio se hacía al lado del centro comunitario, yo llevaba las cosas hasta allá, ahora eso está todo limpio porque creo que lo compraron los zinni.
- El imperio jaja
- Villa zinni se va a llamar... sisi. . tenemos villa rosario por acá... villa zinni por allá. Pero bueno en ese sentido yo creo que hay bastante gente que toma conciencia de eso. Pero hay otras cosas, las vacas sueltas que hacen sus necesidades por todos lados. Si vos te acercas a esa laguna tiene un olor a podrido el agua. Yo no sé qué nivel de contaminación debe tener.. y bueno. Y bueno es folclórico viste.. nadie.. se comen todo viste, los renovales de araucarias. Si vos miras ese peñón, que yo lo camino a diario cuando saco al perro, hay dos araucarias secas, no crece ninguna, las poquitas que han crecido han sido de algún que otro raíz, la gente las pisa, las pisan los cuatriciclos, están destruidas, en poco tiempo a esa paisaje le van a tener que sacar una foto, porque no va a estar más. No se le da a la municipalidad por.. ya que taaantas araucarias hacen ahí en el vivero, porque no traen unos 15, 20 renovales.. que de esos crezcan dos o tres, bueno el año que viene otro 10% y vamos generando conciencia. Porque evidentemente no van a estar ahí toda la vida, las vamos a ir perdiendo. Cuando yo llegue acá en la esquina había una araucaria verde, joven, hermosa, ya está seca. Cuando en una oportunidad el representante de bosques de Aluminé vino a casa, le digo Sebastián que está pasando con las

araucarias? “y... no se debe ser algún bicho que los está atacando” .. bueno vos sos el de bosques... habría que fijarse porque si algo los está atacando habría que frenarlo. “y pero eso es muy difícil de determinarlo”.. entonces es robo un sueldo y me quedo en mi casa. Entonces hay que vencer esa cosa del facilismo de tener un sueldo y no hago nada, porque nadie le exige nada acá a cambio, nadie exige nada. hay un grupo de personas que cada tanto pasan, con una bolsa en una mano y un fierro en la otra, y van charlando entre ellas, caminando por la calle, el objetivo es bueno, anda recogiendo todo lo que esta caído que a veces la gente tira, porque no hay un mísero cesto municipal. Un cesto! Aaah la onda es que no les gustaba porque hacia suciedad, entonces los sacaron a todos.. y como había vecinos que no tenían cesto propio entonces agarraron y los sacaron a todos, y la gente no tiene donde tirar. Pero la gente no quiere tirar, si a estas señoras le dijeran como , bueno vamos a hacerlo juntos, miren toda esa basura que le pasan por al lado y no la veeeen. Porque cuál es su función aparte de llevarse ese subsidio? Ganárselo con dignidad. Se tienen que sentir controlados y estimulados, porque si no es un paseo. Pero hace años que es así, entonces el problema es de la gente? No el problema es de la directiva, ahí está fallando. Porque desde el trabajo más chiquito al trabajo más importante si todo se hace con seriedad tendríamos un jardín, en lugar de la villa en el estado en el que está. Se hacen cosas pero no se cuidan.

- Claro... y como es la relación con los otros residentes?
- Cordial, pero no es amistosa. Si yo charlo con la gente...
- En que ámbitos?
- En el banco.. en el centro de salud.. ir a comprar no tanto porque generalmente lo mando a Gerardo (se ríe)
- Él es el de las relaciones en el súper
- Siiii. A él le encanta. Le encanta sociabilizar, así también se ha decepcionado. Yo se lo decía, ojo vos estas tomando a toda la gente como “qué bueno, que lindo” ... ojo con la gente,... despacito ... con la gente hay que ir despacio .. nunca hay que echarse a los brazos porque te vas a decepcionar. Y si! Y ahora está peor que yo.. “este pueblo”... viste yo no llegue a pensar así pero tampoco me jugué
- Ah, quiero escuchar su visión
- Gerardo! Gerardo!
- No quiere saber nada ...

Lo va a buscar...

- Gerardo, quiere escuchar tu visión de sociedad... del pueblo
- En realidad estábamos hablando de las relaciones con los otros, en que ámbitos se encuentran y ella dijo “él va más al súper”.. y bueno quiero escuchar más de eso
- Nada, yo cuando vine acá a Villa Pehuenia tenía mucha más relación de la que tengo hoy en día. Fundamentalmente como era nuevito todo esto cifre muchas expectativas en esta sociedad, esas expectativas se basaban en dos cosas, primero en una buena vecindad y objetivos comunes con esta sociedad, dentro de estos objetivos comunes estaba el hecho de que estaba todo por hacer y a lo mejor interactuando con otra gente se podían hacer cosas positivas. Esto de hacer significa en lo político, hacer una buena política, en lo social veía cosas que estaban por realizarse digamos.. yo veía en ese momento a los mapuches como pueblo originario y veía que estaban muy relegados, en todos los sentidos, estaban completamente discriminados, no se les daba importancia, y que faltaba una integración respecto de su cultura entre los que arribaban y los que estaban, esa era mi visión en ese momento. Lo que pasa es que con el tiempo fue decepcionante desde todos los puntos de vista. Los mapuches no eran que estaban discriminados si no realmente subyacía entre los mapuches una cultura clientelar de parte con el político de turno, en líneas generales, no es generalizar, no se los porcentajes si es el 100, el 80 o el 70 pero hay una gran parte de la comunidad mapuche que vive al amparo del poder. Y por parte del poder tampoco hacen absolutamente nada para sacarlos de esa situación porque también hay una competencia muy grande que es el tema del voto. Es un tome y dame. Entonces si firma con el pulgar esta bueno, si no se les enseña esta bueno. Si no tenés el tema de que tenés el genoflexo y al poderoso que vive bajo ese genoflexo. y con respecto a la sociedad acá veo que está muy disociada, muy muy disociada. La política cambia la vida de la gente, la política es todo, cuando tu hija tenga 3 años levante el dedo y grite es una acción

de poder. Dentro de la política local me parece que en Neuquén me parece que estamos viviendo una situación del MPN que ya lleva más de 60 años de poder, y esto trae cosas importantes como las que trajo acá, que el viejo Sapag hizo mucho por la provincia, hizo avanzar mucho, también es cierto que si bien avanzo mucho el hecho de la perpetuidad que hay en el poder hace que la gente se enquistee y ame el sillón y arme toda una estructura funcionaria al poder. Como el poder actúa, produce divisiones, una división muy grande, esta todo el mundo pendiente a ver que te dan que no te dan. Y no hay una generación genuina de lo que puedes hacer con tu esfuerzo, sin depender de lo que te dan. Entonces yo con el tiempo me di cuenta que esto subyacía en la comunidad e hizo que me alejara. Porque tengo una postura muy clara, yo con mi esfuerzo puedo hacer todo, y no debo depender justamente de que nadie me de nada y yo solo lo puedo hacer. Y además tengo un concepto político muy claro que es que si yo veo un corrupto arriba no lo soporto, porque también es cierto que si el dinero público se administrara como corresponde, ese dinero haría que tuviéramos mayor iluminación, más calles, mejor administración para salud, para educación, etc., etc. Entonces no puedo convivir con la corrupción no la puedo tolerar, no acepto, no acepto. Entonces esto hizo que yo cada vez me apartara más, y por más que opino y dejo de opinar soy un viejo, soy único y evidentemente una persona per se no puede hacer nada si no se une a otras.

- Han intentado armar alguna comisión.. unirse con gente
- No...
- Hay gente que comparte esta visión ..
- El: Hay gente que comparte pero estamos disociados.
- Ella: Lo que pasa es que, el hecho de tener un emprendimiento familiar, sin empleados, te absorbe casi todo el día. Porque nosotros limpiamos, producimos, acomodamos el jardín, entonces no es que a uno le queda tiempo libre y .. para colmo uno tiene las raíces en otro lugar.. entonces cuando llega el momento que aminora el trabajo, yo siempre tengo que estar evaluando la posibilidad de viajar a Buenos Aires o porque quiero visitar a mi hija o porque tengo tramites y cosas que hacer. Entonces cuando ya podría dedicarme a otra actividad ya estoy con la valija viajando. Entonces uno vive en una vorágine un poco complicada con el turismo y con el tener que viajar, se hace difícil. Y por eso de surgir ideas... ideas uno siempre tiene, pero también tenés que tener el tiempo para contactarte con la gente, para generar el vínculo, para establecer el encuentro, y no es fácil, no es fácil. Después te pasa esto, de por ejemplo como les pasa ustedes, cuando hemos tenido inconvenientes que nos teníamos que reunir y bueno los troncos tiene salón ... y nosotros también tenemos salón.. entonces los lugares de reunión son siempre en los mismos espacios. Y uno también ese espacio lo tiene que usar para trabajar, yo no puedo hacer una reunión y si tengo gente para atender y no la puedo atender porque estoy en una reunión. No tengo la posibilidad de decir ah puedo desechar tiempo de trabajo para... me parecería que la reunión es válida, necesaria y útil.. pero no siempre se puede ..
- En esto que decís del salón .. los espacios de encuentro son siempre cerrados... que pasa con los espacios verdes?
- El: No... y en la cosa pública tampoco porque hay una hermosa biblioteca que se usa para fiestas.
- Ella: no, no se hacen reuniones. Yo creo que lo que acá está haciendo falta de pronto, que eso,.. eso tendría que nacer desde lo institucional, desde cualquiera de las instituciones por ejemplo, de cuando en cuando el centro de salud haga un encuentro, diciéndole a la población como está la población en salud, que cosas son las que están pasando, que son las que faltan, hacia donde queremos apuntar, que epidemias estamos evidenciando...
- Y mira... fui ayer y hoy al centro de salud y no hay caso que larguen un dato... asique...
- Aaaahh... no es que sabes que pasa, si pasan cosas es como que noooo que no se sepan, porque si no de acá los retan.
- Claro... que no se sepa que la droga nos está copando, que no se sepa.
- Ella: Hay un montón de cosas... embarazos... pero no hay educación en las escuelas!!!
- El: pero porque, porque tenés una escuela evangélica que convive con el poder de turno y son participes necesarios los dos. Es decir, el amigo.. el que tenemos como presidente del consejo, porque el título de

intendente se lo dio por qué no es municipalidad de tercera... que pasa como el año pasado estaba peleado el tema con las elecciones llego a un arreglo con la escuela evangélica, a 5to año les pago el viaje de fin de curso. Pero a contraprestación lo votaron a él, acordate que ahora a partir de los 16 no es obligación pero pueden... entonces evidentemente si tenemos una religión tan enquistada como la tenemos aquí, donde por un tema dogmático no se le enseña a las criaturas que se deben proteger, además el tema del papiloma humana, el otro día hablando con la médica me dijo hay más papiloma humano de lo que pensamos en este lugar, y fijate que es hasta los 11 años, y ahora hasta los hombres también, se supone que acá hasta los 11 años no tienen relaciones sexuales y es anterior a los 11 años, está el incesto .. un montón de cuestiones

- Sí, hay un montón de cuestiones ...

- Ella: pero se quedan ahí porque todo es como ... "no hay que perjudicar a la política".. pero caramba! La política tiene que estar al servicio de la sociedad si no para qué? Que somos todos estúpidos que vamos y pagamos impuestos, y no podemos ni preguntar, ni exigir, ni estar en desacuerdo con nada, no es así, tienen mal entendida la política, muy mal entendida.

- El: que puede hacer una criatura de 11 años embarazada, tiene la vida arruinada, no puede estudiar, no puede proyectarse, no puede hacer nada.

- Ella: yo recuerdo atrás de tu casa, donde está todo el rancherío. Me acuerdo hace años atrás, una profesora de historia, la ex de Roberto cuando se queda embarazada que el la hecha, vino a casa un tiempo y me dice "mira, me alquile un lugarcito". Y cuando yo fui a ver lo que se había alquilado casi me muero, era un gallinero que lo habían tapado con plástico negro y le habían puesto una puerta, y entraba el catrecito y un calentador, yo me fui de ahí llorando, por dios yo no puedo dejar a Analía en este lugar, ni Analía ni a nadie, se venía el invierno. Analía se quedó ahí, y ella me decía tengo miedo por esas nenas, Vivian 3 nenas atrás, "a mí lo que más miedo me da son los sábados a la noche, y los domingos porque el marido de la señora se emborracha trae a los amigos, yo me atranco toda pero es de plástico esto, y tengo miedo porque esa gente borracha no reconoce nada, no distingue nada y tengo miedo por mí, pero más por esas nenas." Que tenían 11, 13 y 14. Al tiempo le pregunta Analía que paso con esas nenas. "lo que yo me temía, las tres embarazadas por los amigos del tipo". Ni se sabe quién es. Y nadie dice nada. y yo les dije vamos y denunciemos, denunciemos a esos degenerados porque las han violado, y a tu marido también. "no no no que tengo miedo.. no no" y así está todo... esta chica carolina, la novia del de la escondida, que trabaja como docente en una escuela de adultos en el inicio del lago, que es justo el límite de jurisdicciones entre Aluminé y Pehuenia, nadie se quiere hacer cargo de ese pequeño paraje. Son todos mapuches y son gente que están totalmente caídos del sistema. No tienen trabajo, no tienen subsidios, no saben leer ni escribir y hay incestos, y hay un tipo que viola a una vecina que tiene 18 años, y el tipo cada vez que esta borracho se siente con el derecho de entrar a su ranchito y violarla. Y ella la llevo a hacer la denuncia, y acá en la escuela de adultos dirigida por el señor mauro del castillo dijeron "nooo, no nos metamos con eso". Pero como no nos vamos a meteeer!! Esa chica vive aterrada, tiene un hijo ya en estas condiciones. Si nosotros cerramos eso estamos complaciendo esta situación. Pero no, tienen la cabeza quemada, por el alcohol, por la falta de alimentos. Son cerebros que están completamente atrofiados, y a ella le dijeron "no te comprometas tanto con el trabajo. Ganate el sueldito" y ellos van, no faltan nunca, porque les da de comer y es a veces la única ingesta que tienen en el día.

- Y ella ya se desanimó ...

- Si, ya se desanimó.

- El: y es un poco lo que pasa en estos colegios también. En estos colegios que convive la comunidad no mapuche y la mapuche, se nivela para abajo. Entonces como, yo he escuchado, "como el mapuche no entiende tanto yo tengo que ir más lento" entonces no llegan a cumplir todo el programa, o el programa es light. Entonces qué ocurre que los chicos que terminan su quinto año ante una universidad se encuentran en inferioridad de condiciones, porque para la universidad se presupone que vos tenés un concepto o tenés aprendidas un montón de cosas que no debería ver la universidad, entonces hay gente que o fracasa o tiene que hacer dos años al menos para nivel el conocimiento con respecto a otros colegios de la provincia o a nivel país, evidentemente no se está impartiendo enseñanza como corresponde.

- Ella: yo creo que en general hay como un desinterés, en todos los organismos
- El: es que en la evangélica ninguno es docente matriculado, no tienen materias de pedagogía
- No?
- Noooo. Tenés que ser evangélico. Con el título de secundaria es suficiente. Por supuesto tienen otros profesionales en la 90. Eso es lo que falta, ese espíritu superador. De que estamos en un país con una crisis existencial.. la juventud está muy bajoneada, que no trabajan, no estudian, no están motivados por nada. no hay estímulos ni límites ni sosten de familia. Si en otras generaciones los padres podían con 7 hijos no puede ser que ahora no podamos con uno. No puede ser, algo está fallando, en algo estamos equivocándonos.
- El: pero para eso tiene que haber una política pública. Si vos tenés el intendente que vive de noche... y cada vez que le llevan una propuesta dice.. como esto que decías del ente mixto.
- Ella: Gustavo. Concejal que como no está 100% del lado de ellos lo ponen de costado, y es de su partido.
- El: él me dijo el que tiene que dirigir el ente mixto tiene que ser un licenciado en turismo. ... “no, no deja... ponemos un idóneo” ... teniendo a ena.. a mara.. a la turca ..
- Ella: hay gente, pero “aaah, vos de que partido sos?, me obedeces a ojos cerrados? Si no no”.
- El: lo que me decía es que el tipo no acepta gente inteligente. Se rodea de genoflexos.
- Ella: nooo, claro. Porque teme sentirse superado.
- El: y yo siempre pongo de ejemplo al viejo Sapag, ahí está... el líder no puede conocer todo, pero si tiene que nutrirse de gente.
- Ella: y bueno así estamos.. y es la actividad más activa que tienen, gastan tanta energía en eso que no les queda para otra cosa
- Ustedes participaron del plan de desarrollo?
- Ella: no, nosotros no participamos de nada, pagamos nuestros impuestos.
- El: al principio, hablando del principio participamos de todo tipo, vino la universidad para el plan estratégico, participamos en todas las reuniones, emitimos toda las opiniones correspondientes, se hacían reuniones acá, se hacían reuniones en el golfo azul, en el municipio.
- Ella: y a nosotros nos parecía súper interesante, mira todo lo que hay por hacer.. yo pensé que era todo nuevo. Definamos un perfil de la villa...
- El: y ahora la escucho a María Luz que es “súper idónea” ... escucharla ahora decir todavía estamos buscando el perfil de la villa y yo me pongo loco, me pongo loco porque digo, “María Luz... vos sos una buena mujer, pero después de tantos años de estar en turismo no me puedes decir eso, no me lo puedes decir” entonces cada vez que nos convocan para una reunión es pérdida de tiempo. Nosotros nos predisusimos por mucho tiempo, porque era el momento justo de planificar, cuando vos estas en un comienzo tenés que planificar en lo mediato, en lo inmediato y en el futuro. Vos como turismo tenés planificación. Un turista no te vuelve mediatamente, tenés que planificar de acá a un año.. cuáles son los centros emisores de turistas? Rosario.. Mendoza.. bueno hace inversiones allí. Yo en algún momento propuse que se podrían hacer alianzas estratégicas. Y de más .. telemarketer.. y administremos esto...
- Esas ideas hace cuánto fue?
- Hace dos años fue eso
- Ah hace poquito.
- Sí. Que es una buena idea... nada.. no se hizo nada
- ELLA: el único objetivo que tienen es establecer lazos con chiles. Que esta bueno... vienen los chilenos.. pero no podemos mirar nada más para el otro lado. No puede ser, nuestro país es grande, tenemos mucha más población que Chile, y gente habida de conocer, el argentino está acostumbrado a conocer mucho, a caminar.
- El: hay cosas que suceden. .. suceden.. y además aceptamos la mentira de la cosa pública. Hace cuanto que tendríamos que tener la ruta 13 asfaltada? Ahora parece que hacemos este trámite de la ruta 23 Que son cuanto 2 km?
- Ella: mira que traer toda la maquinaria para hacer 2 kilómetros...
- Para asfaltar el ingreso al barrio privado,.. quizás? Es mi deducción...

- Ella: aaaah.. no lo había pensado...no me extraña.. yo ya no soy más inocente ...
- El: tenemos 320 km hasta Neuquén capital, el neuquino suele salir, y porque no viene a Pehuenia? Porque le rompe la paciencia el ripio, estamos perdiendo todos los fines de semana que venga el neuquino. Entonces cuando te digo no a la corrupción es porque toda la guita que se chorean ellos no está en el pueblo. No está en los chicos, en los ancianos, en servicios a la comunidad. acá, vos viviste acá, que posibilidad tiene la juventud de desarrollarse? Además del alcohol y la cerveza y de que cuando están borrachos practican deportes placenteros para algunos
- Ella: habla claro Gerardo
- El: porque no ponemos una orquesta de música?, porque no traemos músicos y les enseñamos a los chicos a tocar instrumentos musicales
- Ella: no, boxeo. Desarrollemos más la violencia. Porque? Tras que hay poca! Chicos, porque no nos elevamos un poquito... debe haber un montón de chicos con capacidades musicales que las tienen ahí ocultas... hagamos música folklórica, cosas nuestras, que surjan cosas en el lugar, no.
- El: No tenés predisposición para la música? Hagamos una clínica de lectura, hagamos un concurso de poesía, teatro, pintura, títeres.
- Ella: títeres, hay una escuela de títeres en Neuquén, porque no se convoca a esa gente? Chicos que enseñan a hacer magia..
- Ahora está trabajando el aérea de cultura..
- Ooooh quien la dirige? La señora de servera?
- Marina garro.
- Aah... bue... la hija del pichi... la psicóloga que no es psicóloga. Hizo un cursito y parece que les extienden un certificado. Es un terciario, que no es una carrera universitaria. Y andan con ese titulito que en lugares como estos son Gardel. .. y bue... queda todo entre amigos...
- Por ahí desde el aérea de economía social se está trabajando desde la bolsa de empleo... y en la generación de oficios...
- Ella: eso está bueno. Hace el enlace. Esta bueno. Es un buen vinculo, eso sí. No lo sabía. Claro está haciendo falta, hay un montón de actividades que no están cubiertas, que la gente viene de afuera y en ese afán de terminar rápido y volverse a veces dejan los trabajos sin realizar, les quedan mal, no se hacen responsables. Si tuviéramos gente acá,... bueno los rosarinos coparon el tema electricista, tenemos como 3. Pero hace falta que se sigan desarrollando... hace muchos años, estas cosas tendrían que haber surgido al principio, vos cuando estas formando una sociedad, bueno con que cosas las tenemos que formar? Necesitamos gente? Que gente? Vamos a estimular la llegada de gente para lo que necesitamos. Otra cosa que yo veo, no podes tener...está bien que sea secundarios con orientación turística, fantástico, pero va a llegar un momento que se va a saturar la villa con todos chicos que salen solamente con esa orientación, pero para desgracia, la escuela los une pero después la sociedad los vuelve a dividir. Porque el que estudio esa orientación y es hijo de cabañero va a ser el jefe y el que viene de la comunidad más relegada es el que termina siendo el que limpia cabañas, el que hace mantenimiento o atiende la recepción, yo digo, tenemos que jerarquizar un poco, porque no los incentivamos para que sean guías de turismo? Porque convengamos que, yo tengo entendido que vos no podes salir a hacer ningún tipo de excursión si no vas con un guía profesional, matriculado. .. esta gente de acá que te saca con el velerito.. no son nada, no tienen la más remota idea y se dan ellos el lujo de guiar a la gente, hay un puesto de trabajo que no se está respetando, porque si hay gente que se dedica a eso, pues entonces valoremos esa preparación, y además jerarquizas la calidad del servicio que le das a la gente. yo puedo tener una visión sesgada, pero es tan bueno cuando vas con un guía que además de timonear te va explicando. Hay un organismo que controle eso? Acá parece que todavía no llego... bueno a los chicos hay que darles esas herramientas, para mejorarles también sus posibilidades... como de pronto en el invierno enseñan esquí.. que también les falta mucho, hay gente que he escuchado en el invierno que se queja mucho... y esas cosas pasan los años y siguen igual, esas cosas hay que corregirlas. Tiene que haber una mirada más allá de lo idóneo para ir instruyendo, orientando, estimulando. Buscar la manera, porque redundo en todo, si la gente está contenta, se

queda más, se hospeda más, pasea más, hace todo más, gasta más a mí una vez me dijeron “el lugar es muy lindo eh, pero lastima me voy con la plata en el bolsillo señor, no encontré donde gastarla... este pueblo es bárbaro para esto”.. habla mal de nosotros, somos unos estúpidos, si dejamos que eso siga pasando. Pero bueno... hay mucho por hacer y yo la verdad ya estoy un poco cansada.. a ustedes ahora les toca.

- Y... acá cada uno hace la suya, y sobreviví la temporada... llega mucha gente, poca nada.. y, al principio uno trataba tapas los baches... “usted no sabe llegar, bueno yo le indico”.. hemos salido a llevar gente porque estaban perdidos... yo no tengo más ganas de eso. Estoy cansada, son muchos años y terminamos haciendo el trabajo de esa oficina y no lo están haciendo. Yo ya los mando ahí, que les falta? Mire vaya a esa oficina y que le indiquen.. porque te preguntan y que lugar está abierto? Y no sé, vaya a la oficina en teoría ellos deberían saber.

- Y a veces te da miedo mandarlos...

- Si... cuando fuimos al bolsón que no teníamos reserva, fuimos a la oficina de informes y ellos tenían la información, ellos sabían qué lugar estaba o no ocupado. Esta buenísima la integración así. Ahora vos acá lo que ves a la gente perdida diciéndote “disculpe señora milagro de montaña dónde queda?” pero a ese lugar van? Tienen reserva? “si nos dijeron ahí porque la villa está llena”. Mentira, ese lugar es de María luz, los mandan ahí como por un tubo entonces te da bronca. No se trabaja con respeto. Entonces viendo esa situación yo no dejo mis folletos ahí. Antes se le avisaba, tengo abierto de tal fecha a tal fecha tales horarios. Nunca más, vamos a trabajar por nuestra cuenta y así estamos. Vos te crees que alguna vez me llamaron para convocarme a algo? O para avisarme de tal cosa? A las perdiididas recibo llamadas de alguien que ni sabe a qué nos dedicamos. A esta altura de mi vida estar explicando lo que hace este negocio? No, ocúpense ustedes de interiorizarse ahí adentro, yo llevo 15 años en este comercio para que vengan a decirme “usted a que se dedica, que horario hace, cierra algún día de la semana?” nooo, flaca me estas tomando el pelo. La verdad lo tomo como un insulto. Si me ignoran durante todo el año no me llamen para pelotudear, y estoy trabajando en este momento. Y así se lo digo. No, ya no tengo más paciencia, trato de ser respetuosa.

- Y como se imaginan la villa en 20 años?

- El: yo debajo de la araucaria esa ahí...

- Ella: yo creo que va a seguir igual. Hasta que no haya un cambio político, y venga gente con una perspectiva de integración, de un concepto turístico abierto, con ganas de que tengamos planes superadores a los que hay, en estos 12 años yo he visto surgir tantos negocios y caer como estrellas fugaces, porque no era lo que esperaban, porque muchas veces los desarrollan jóvenes que piensan que se van enriquecer en una temporada y se dan cuenta que se tienen que deslomar para pagar los alquileres y sacar para sobrevivir, se decepcionan y se van, de gente grande que los montan y después están viendo a quien se los pueden vender, todos venden fondos de comercio, místico está en venta el fondo de comercio, el bistró se vendió.

- El: sabes quién lo compro? El que esta gerentando los vagones

- Pero ese hombre es nuevo acá, no?

- Ella: bueno mira, parador del lago también vende. Que quiere decir? O no le cierran los números o los alquileres los matan, no te olvides que tu padre y nosotros no pagamos alquiler. Este paga 25mil mangos por mes. Y en la baja? Ponele que te bajen un poco, igual no lo cubren! Cuanto tenés que facturar! Y la fábrica cuánto paga?

- El: 40

- Ella: ahí porque está el municipio gerenteando eso por atrás. 40mil pesos por meeees!!!! Bancate eso!

- El: y en la baja 25.

- Ella: es un abuso. mientras no se cambie un poco todo eso, difícil que el lugar se desarrolló, que se desarrolle hacia el turista. Porque está lindo, acá hicieron locales pero si vos vas a ver para que son los locales, es para uso local! Una ferretería? Un turista no va a venir a comprar un clavo acá, y tenés un local grande para eso. Una lavandería.. bueno ponele.. después otra que te vende celulares que nada que ver. Una peluquería, que cuando estas de vacaciones poco y nada lo vas a usar, y bueno después tenés el kiosco, el local de ropa y la cervecería. Pero después...nada. trabajan para la gente local, lo importante es hacer que el turista encuentre un recorrido

para comprar, y no lo encuentran no hay, no hay. No sé ahora cuando armen ese lugarcito de los artesanos, a ver si eso estimula un poco, si mejora. No sé yo trato, hago así como un efecto espejo y miro San Martín y miro acá, nos faltan cosas, nos falta eso que entusiasme a la gente para quedarse. falta falta, y no se desarrolló porque es muy difícil para alguien que llega que no tenés donde vivir y tenés que alquilar, tenés que alquilar local, no se te hace cuesta arriba y es un número.

- Y el tema de la vivienda ..
- Ella: Es un tema, muy complejo..
- El: si lo peor de todo es que no tenemos la plaza turística de San Martín
- Ella: noo, cuando te viene la baja quien puede aguantar.
- El: ni incluso en la alta
- Ella: por eso si vos me decís como lo veo yo en 20 años? Igual que ahora, no creo que cambie porque si en estos 15 no mejoro... lo veo difícil
- Ha llegado mucha gente en estos 15 años...
- Sí, pero sabes que, desde que la tierra se da acá en el municipio se fue como pauperizando el nivel de gente que llega, también la situación del país acompaña. Gente que ándate que si te quedas dos años piloteándola como puedas te tiran un terreno, afiliate y te tiran un terreno. Y después que haces? Yyyy... si no tienen plata para construir, no tienen un proyecto para hacer nada, si el negocio está en venderlo. Y en ese recicle constante de tierra, nadie pone lo que tiene que poner que es capital para que se desarrolle el lugar. Antes a vos te daban la tierra y te decían tiene 6 meses para presentar los planos, una vez presentados los planos, tiene dos temporadas para construir. Apúrese, invierta, fin de la obra, recién ahí paga la tierra y usted es propietario cuando otorgan la escritura. Era un correlato de cosas que te exigían un ritmo, ahora eso se perdió, ahora a vos te entregan un terreno y podes estar 10 años y no le pusiste nada. lo único es "no por las dudas alámbralo así haces posesión" déjame de joder que somos? Somos tomas? Porque se está configurando con ese concepto. antes era distinto, tenías que demostrar que tenías plata para construir, que el proyecto era viable y para el turismo. Ahora nada, sos un muerto de hambre y te tiran un terreno después que le lloras la carta que los vas a votar eternamente. Entonces ese ciclo vicioso está destruyendo el destino. Porque dejaron de venir inversiones serias, gente que hacia desarrollos importantes, no se ven, está todo muy parada, está parado el país. Pero escúchame un lugar en el que todavía oportunidades para desarrollar hay, porque hay carencias de cosas, y sin embargo evidentemente no le cierran los números porque no vienen, algo pasa. Ojala yo este equivocada, ojala cambie, porque yo no fui egoísta, si yo vine a me gusta que venga gente con ganas de hacer las cosas en serio, bien y a quedarse, a echar raíces en el lugar, para que el lugar crezca es lindo que eso pase, pero yo todavía no lo veo. Ya te digo con todos estos rosarinos, yo soy amiga de ellos, pero no es gente que venga a trabajar, son una manga de vagos. El de acá de la peluquería me dice "bien, patricia... es que no puedo empezar el día si no veo el lago". Estamos en problema si tenés 35 años y si no te inspiras con el lago no podes empezar a trabajar...
- Rosarino también?
- Siii, si obvio. Toda esa camada como que Son buenos...no son malos tipos, solteros. Este no bueno, separado, pero al ser soltero que responsabilidades podes tener, que obligación, quien te empuja para progresar. Están todo el tiempo viendo que van a comer, quien va a cocinar para la camada.. y así es la vida, casi una tertulia constante.
- Bueno...
- Ojala, ojala que cambie, que mejore, que todo estos estudios que se hagan no sirvan solamente para que, en buena hora, terminen la carrera. Si no para que también cada tanto alguien lea estas cosas y diga pucha a ver que se puede hacer con todo lo que han hecho los estudiantes que han investigado un poco el lugar.. porque si no..
- El: Hay mucho trabajo, mucha inteligencia desaprovechada. Porque no traemos a estudiantes, estudiantes de arquitectura que hagan la tesis.
- Ella: claro, vengan desarrollen algo. Aprovechemos. Aparte después se quieren quedar, si ven una posibilidad, pero como podes admitir que como directora de infraestructura.. como es que se llama el cargo.

- Planeamiento? Selva?
- Siiii, como puede estar esa mujer! Yo la conozco y .. bueno si la tengo media atravesada porque ella fue la que dijo que yo tenía caduca la habilitación. Mandaba la gente a cualquier otro lado menos a mi negocio. Pero como puede estar ella arriba de un arquitecto, con qué autoridad, con que conocimiento? Y sin embargo pasa esas cosas acá. Entonces eso es lo que falta en el lugar... pero lo que pasa es que ella le debe todo a "su jefe", él le hizo la casa, la salvo de su autonomía económica... y bueno ella le besa los pies.

LICENCIADA EN TURISMO - MÁS DE 25 AÑOS EN LA VILLA - (UM19)

- Mara contame en principio cuando llegaste a la villa..?
- A vivir? Porque conocí Pehuenia unos años antes de que me venir a vivir, vine como turista, y me vine a vivir en el 2002...2003. Creo que fin de año del 2002.. principios del 2003.
- Y se vinieron?
- Yo, porque fer había venido antes, hace un año ya.
- Ah, bien. Y que cambios notas?
- Sí.. en general. Lo más impactante para mi es el tema del asfalto en la ruta, es como un cambio paisajísticamente hablando shockeante, porque veo fotos de antes y ahora ver ese asfalto es como que empieza a haber como una urbanización más importante y creo que es lo que más me llama la atención.
- Pero para bien, para mal? Te choca...
- Emmmm bueno es ambiguo. Porque si bien se ve como más ordenado, el hecho de que haya asfalto me da como un cierto orden del diseño de la aldea, por ejemplo la ruta me parece un cambio para bien, prolijo. Pero por ejemplo ahora la construcción del muelle en la costanera me parece un cambio abrupto, desordenado y negativo. O sea contrasta con lo natural que era una de las cosas que más me gustaba del lugar. Después en el ámbito de seguridad también ha habido cambios que no son positivos, yo cuando llegue a vivir a Pehuenia dormía con la puerta abierta, me iba 5 días a Neuquén y dejaba la casa sin llave, hoy no lo pensaría. O sea, empieza a haber indicios de delincuencia y vivís con eso más.. estamos pendientes de eso. Eso como negativo.. pero también como sumamente aceptable porque como residentes no podemos pretender que el lugar no crezca, ni que venga gente a vivir, y tampoco somos nadie para seleccionar que tipo de persona puede vivir en Pehuenia, entonces bueno terminas por aceptar.
- O sea que tu visión para con el que llega es de aceptación.
- Si si para mí sí. A ver no desde el deseo profundo...por mí que se quede como está y que mejore lo que tenemos y las personas que estamos acá. Pero también hay que ser realista de que no existen filtros, que estamos en un territorio nacional y cualquier argentino puede venir a Pehuenia a vivir. Y a buscar una mejor vida.. a buscar lo mismo que buscaba yo cuando decidí irme de una ciudad. La tranquilidad, el contacto con la naturaleza, un lugar que te permite generar cambios desde lo micro a lo macro.
- Como ambiguo .. si pero no...
- Si pero ordenado seria el tema.
- Claro. Cuales crees que son los desafíos que tiene la villa?
- Y yo creo que garantizar los servicios básicos de las personas que puedan vivir en Pehuenia. Sí. El agua potable, la recolección de residuos, el ordenamiento territorial, la no contaminación, el tratamiento de los efluentes cloacales, la iluminación del lugar sin atentar el llegar a Pehuenia y ver un cielo estrellado, hoy creo que es una de las cosas que más le interesa, que más les gusta a los turistas que nos visitan, si nosotros llenamos todo de iluminación evidentemente perdemos un atractivo que tenemos entonces, tratar de ordenar pero acorde a la escala del destino y no traer modelos de afuera, repito lo del muelle porque me parece patético. O sea, muy mal hecho, no sé cuál es la opción porque no soy paisajista.
- Esas políticas como se llevan a cabo? Se consulta con la comunidad?
- No, no no. A ver, en realidad acá la excusa es que hubo un plan estratégico en el cual participaron sí, todos los vecinos, los distintos organismos, las instituciones ..

- Participaste?

- Yo participe sí. Y se hablaba de la necesidad de ordenar un poco todo lo que es la actividad náutica en la villa, entonces surgió la propuesta de hacer un muelle, pero no ese muelle. O sea, cuando la gente participo, sobre todo se le pregunto a las personas que trabajaban en la actividad náutica en el lago, de manera formal, la sugerencia si era si hacer un muelle pero no de esa escala que se hizo, que aparte no sé si lo viste pero... se supone que es accesible porque tiene rampas.. las rampas terminan en la arena, o sea si vos lo miras con detenimiento tiene un montón de fallas. Esto de las rampas que están mal pensadas, no tiene escalones para bajar a la playa una persona mayor tiene que bajar un escalón de 40, 50 cmm para poder tocar el suelo. Se pueden arreglar, hay cosas que son modificables, yo creo que en el uso se van a dar cuenta que evidentemente hay que mejorarlo. Después la altura del muelle por ejemplo está pensado para un mar que sube la marea!, porque acá si bien sube y baja tampoco es taaaan abrupta, y para poder acceder una lancha al muelle tenés que bajar como 15 escalones. no... o sea .. en el uso, y en el impacto, no no tiene gollete. No le veo la ... es poco funcional.

- Sí.. yo no llegue hasta el muelle .. lo vi desde la calle.

- Sí.. impactante.

- Porque aparte ahí se llevaban a cabo actividades también ..

- Sí.. bueno yo tengo la nostalgia de que nosotros nos casamos ahí.. y no había nada, ni siquiera una casita. Y de repente ver semejante obra en tan poco tiempo me llama la atención, si no no me gusta.

- Que gente participaba en el plan?

- En realidad se abrió a la participación del que quisiera ir, o sea no se cerró esa opción digamos estaban.. y se firmó con un documento...

- Claro, y la gente como respondió?

- Y algunos.. muchos.. no participan... igualmente creo que dentro de todo estaban bastante representados todos los sectores... había gente de la comunidad mapuche.. había gente de la comunidad en general.. había gente prestadora de servicios, de distintos tipos de servicios.. instituciones.. o sea no es que no participo. El tema es la ejecución después de las políticas que se plantearon... no sé si hay una continuidad de decir bueno a ver diseñemos entre todos cual sería el modelo ideal de muelle.

- Claro, se dijo si al muelle pero después...

- Después se trajo un modelo de otro lado, una empresa constructora de otro lado. Y lo financia el BID (Banco iberoamericano de Desarrollo) o sea que... tengo entendido que es un organismo que generalmente intenta respetar el tipo de construcción adecuada al lugar, se supone que son expertos. Tampoco considero yo tener la fórmula de hacer algo mejor pero creo que se podría haber dialogado un poco más. Pero bueno los apuros a veces son políticos, de inaugurar cierto avance antes de que se terminen las gestiones, entonces hace que se necesite una inmediatez, porque también se puede perder ese financiamiento. Entonces entiendo el apuro del político de turno, pero bueno me parece que dentro de ese apuro tener una reunión un día con algunas personas que puedan observar lo que se está por hacer, creo que es necesario.

- Y en esto de las acciones que salieron del plan, cuales ves que se estén llevando a cabo?

- Concretas, la construcción del polideportivo, la creación del ente mixto de turismo. Hay algunas reuniones entre distintas instituciones que tienen que ver con el tema de seguridad. Hay un consejo de seguridad local, como para garantizar la seguridad del ciudadano y el visitante. Hay cosas que se están haciendo, no digo que no se hagan eh. Por ahí dentro del ... es un plan muy largo, tendríamos que sentarnos y verlo.. pero si es una guía, está representando una guía para la conducción actual para poder justificar sus acciones a través del plan. Y creo que lo buscan, lo leen.

- Y ante estas acciones la población cómo responde?

- Lo que pasa es que para todos estos ... por ejemplo a este concejo van representantes. Porque bueno es ilógico que se llame así abiertamente a las reuniones. Van representantes de cada institución.

- No es participación ciudadana?

- El espacio de participación ciudadana es otro me parece. Si

- Y como es tu relación con los otros residentes
- Yo tengo relación a través de mi trabajo con los otros residentes. Y a través las instituciones en las que participo. Por ejemplo, en el club social y deportivo de Villa Pehuenia, tengo relación desde lo deportivo, lo social y lo cultural en un organismo que no está vinculado políticamente con ningún partido digamos, y trabajo en ese club, propiciando la vida sana en los jóvenes, los niños y los adultos también.
- Que actividades realizan?
- Jockey... bueno más allá de las actividades deportivas por ejemplo.. jockey, futbol, vóley, rafting, son como excusas también para un momento social, si bien esa es la parte formal del club. Por ejemplo para jockey llega un evento y mas que no trabajamos solamente los de realizamos la actividad, si no que todo el entorno cercano, fomenta para que se haga una fiesta, para que se difunda, para que vengan grupos, para que se derrame un poco económicamente los beneficios de eso a través de alojamiento... digo, el club puede generar actividades que no tengan que ver específicamente con lo deportivo. Para mí es un espacio re cómodo de trabajo.
- Tienen una sede de trabajo?
- Sí, estamos construyéndolo, cerca del playón.. está ubicada en el barrio parque. En el bosquedo, frente al refugio. Es una cede que se está armando pero bueno la intención es conseguir más tierra porque en realidad no entra ahí todas las canchas, la de futbol .. la de jockey. Pero bueno paso a paso, por lo menos tener un espacio de reunión y para generar otras actividades también y para que los socios también puedan disfrutar de un chincho para hacer algún asado, para juntarnos, para que los chicos jueguen al futbol mientras nosotros comemos algo, cumpleaños.
- Hace cuanto que esta el club?
- Como mínimo 7 años.
- Y cuántos socios tiene?
- No sé, te miento si te digo
- Más o menos... más de 70
- Más, más de 200 seremos.
- Ah bastante, congrega bastante gente.
- Si, si congrega, es un lindo ámbito.
- Mira. Bueno y me decías que las relaciones eran en estos ámbitos.
- Bueno ese ámbito. después me relaciono con mis vecinos a través de la escuela, porque doy clases en un secundario para adultos, que tiene orientación turística entonces me relaciono con ellos a través de la escuela. Y bueno después .. en la escuela de mi hija... y los vecinos cercano... cerca de mi casa.. pero bueno hace tantos años que vivo acá que si uno conoce mucha gente, el tema es que bueno.. es una relación cordial con todos de vecinos, pero amistades no son todas lógicamente.
- Pero bueno has podido generar amistades?
- Si que son pocas, no son así... amistades fuertes.. lo que se llama amistad.. por ahí se confunde un poco.
- Se juntan? Salen?
- Si, si muy seguido. (se ríe). Tenemos un grupo de que suplantamos la familia que no está en el lugar. Somos un grupo más o menos de unas 30 personas, familias incluyendo a los niños, que nos juntamos a tocar la guitarra, a cantar a comer un asado. Siempre las reuniones predominantemente son en familia.
- A mira que bueno
- Si, está bueno. La verdad que sí, la pasamos bien.
- Y eso hace cuánto?
- Hará... hace unos 6 años..
- Y es el mismo grupo siempre? O gente nueva que ha llegado a la villa también ..
- Bueno.. siempre se va incorporando gente dentro del grupo, nueva.
- Entra gente nueva?
- Sí, sí. Igualmente es lógico no, como todo grupo.. tenés más afinidad con los que hace tiempo que te conocen, pero bueno eso no significa que no se puedan generar nuevas amistades, de hecho tengo amigas de

acá a un año, o sea no estoy cerrada a conocer gente nueva ni tampoco creo que la cantidad de años haga al fortalecimiento de una relación siempre, a veces no es así.

- Es cierto eso. Bien... participas de algún otro proyecto, asociación barrial.. escuela... movidas medioambientales...

- No, bueno lo que pasa que yo a luz la lleve a la escuela al CCV.. al evangélico ,,,

- Siempre?

- No, ella fue a primer grado a la 90 y después en segundo la cambie allá, y ahora la cambie de nuevo a la 90.

- Aaaaah va paseando pobre...

- Ella quiere, ella me lo pide!

- A sí?

- Sí, a mí me da igual a que escuela vaya, siempre y cuando tenga los contenidos mínimos y que la pase bien, con sus amigas y eso. Y este año quiso cambiarse nuevamente a la escuela 90 y yo creo que ahí voy a tener más posibilidades de participar en actividades colectivas, porque en el CCV por ahí una de las cosas que condicionan a la participación es que bueno, yo no soy evangélica, no es que me dijeron vos no podés porque no sos evangélica.. pero bueno se junta ahí la gente que comparte esa creencia.

- Pero si tu hija va a ahí y no sos evangélica...

- No no hay mucha... pero bueno yo acepte mandarla a esa escuela y en cuanto a nivel académica es una escuela que a Luchi le vino bien, pero en cuanto a lo social por ahí no era muy abierta. Aparte por la lejanía también, es como que no estás muy cómoda, como para ir participar, no había muchas reuniones de padres tampoco no sé yo no sentí la invitación a participar en actividades.. excepto la maratón de familias que se hace en diciembre, después no. Así que ahora me espera quizás otra movida. Tampoco tengo muchas ganas de ampliar así otras actividades, ya está (se ríe) con lo que estoy participando me siento bien.

- Bueno quizás te sorprendes..

- Sí, yo apporto, mientras pueda participar en cosas que me generen bienestar.

- Y como ves que ha cambiado el valor de las cosas? El costo de vida

- Yo no le presto mucha atención a eso, digamos no soy una mujer que va al súper y veo "la leche esta tanto".. no tengo idea. Lo que sí creo es que actualmente sería muy conveniente que hubiera más competencia y menos monopolios en algunas cosas, por ejemplo el supermercado es de una misma familia, ahora hay dos supermercados más, pero bueno les está costando competir con el más importante. pero bueno hay otras opciones, te podés ir a comprar cosas a otro lado también, viajar a Zapala a Neuquén y traer mercadería.

- Ustedes por ahí hacen eso?

- Es muy difícil porque cuando por ahí tenemos resto como para hacerlo es en temporada que por ahí no tenemos tiempo para desplazarnos pero por ahí que se yo todo lo que es ropa, útiles escolares y todo eso lo compramos en Chile que nos conviene mucho más que ir a Neuquén. Y lo que es alimentos si lo compramos acá... por ahí artículos de limpieza si viajamos a Diarco a Zapala.. pero...

- Y cuando ustedes se vinieron acá como era?

- Lo que pasa es que también cambio nuestra economía familiar, también tenemos como ... después del tiempo y del esfuerzo uno va cosechando un poco más, con altibajos y todo pero la edad nuestra también fuimos creciendo económicamente, que tampoco es un crecimiento O sea yo creo que en una ciudad hubiéramos crecido mucho más rápido... acá es un crecimiento lento, no vinimos a Pehuenia para llenarnos de plata, es muy difícil, no quiero decretar tampoco que no (se ríe) pero... capaz que sí.. pero el contexto nos indica que no es tan rápida la cosa, económicamente cuesta más que ... porque no hay tanta cantidad.. generalmente el crecimiento se da en cantidad de habitantes, o sea en cuanto más podés vender o podés recibir... también nos dedicamos a la actividad turística, yo todavía no eh pensado en una actividad con gente del lugar, económica, más que el dar clases por ejemplo, que es relativamente estable, los suelos son bajos, aunque tengamos zona desfavorable y todo eso... no es que va a crecer exponencialmente en educación. Qué se yo, si me decís si están más caras las cosas o no? Es como que se conserva más o menos igual, acompañando el índice de inflación que

hay en el país. Y después bueno si el valor de los lotes, eso sí ha crecido, el valor de la tierra fue subiendo porque también fue creciendo más el destino, lógico.

- Como es acceder a una vivienda? Cuáles son los principales problemas por ahí que tienen para acceder a una vivienda?

- Bueno problemas el costo de la construcción, creo que es el principal. Bueno vos sabes que las personas pueden acceder a un terreno fiscal después de residir dos años y de acuerdo a la voluntad política de entregar ese lote. Entonces nosotros tenemos un terreno que es una tierra fiscal, y la verdad que nos cuesta construir, porque nos cuesta? Porque es caro el metro cuadrado, los materiales hay que pedirlos en otro lado, si bien acá hay sucursales de empresas que tienen materiales pero bueno no siempre se dispone de lo que necesitas para la construcción y la mano de obra es cara y es escasa, y mala. Todo negativo. Y aparte la formalidad del trabajo, es gente que no cumple, te dicen que van a hacer algo y no lo hacen..

- Esa es gente que vive acá?

- Es gente que vive acá... si mucha gente que vive acá. Lo que pasa que como son pocos... por ejemplo gasista matriculado, hay dos gasistas matriculados que de repente te dicen que van a hacer el trabajo y toman 800 horas a la vez entonces se tardan .. después tenemos otra cosa que también nos complica que es el tema del invierno y la nieve, que no se puede construir en esa época, las heladas, los tiempos son como muy lentos y además en generar dinero, el que tiene toda la plata junta trae una cuadrilla de afuera, los pone a trabajar y capas que en el verano lo solucionaron sencillamente, bueno no es nuestro caso. Si tenés que hacerlo de a poco se tarda mas

- Y como crees que influye esto a la llegada de nuevos residentes?

- Para mi es positivo, siempre y cuando el perfil de la persona que viene al lugar es la de acompañar al desarrollo, incorporar cosas nuevas o mejoras a las que se están haciendo, para mí la competencia es necesaria, o sea yo creo que así como me quejo del supermercado, no vamos a pretender que haya una sola farmacia, ni una sola agencia de viajes, ni uno solo que haga excursiones.

- Viste que ahora abrió otra farmacia...

- Si, si y esta buenísimo, porque aparte es farmacia, que tiene un farmacéutico. Acá no, esto es un botiquín. Asíque en cuanto se jerarquice el servicio y se mejore la calidad de la prestación, perfecto porque nos beneficia a todos.

- Crees que hay más cantidad de comercios para la población?

- Mira yo creo que hay cada vez más comercios, y que hay escasos de locales si no hubiera más, el tema es la permanencia de ese negocio y la rentabilidad de los negocios, yo creo que es un momento de ser innovadores, de venir con algo que verdaderamente sea diferente . o sea venir a hacer lo mismo que hace el vecino que no le genera un ingreso woooau... que se yo, ejemplo, peluquería, no había ninguna en Pehuenia, deciden abrir una peluquería ahora hay 3 o 4, no le va a servir a ninguno. O sea le va a servir un poquito a cada uno, pero para mí hay que ser creativos, si hay negocios, yo creo que tiene que ver, hay que prestar atención, otros rubros, que se yo, ahora se vino a vivir un chico que trabaja con la música, y digo que bueno, porque no hay una academia donde te enseñen música, capaz es una actividad para los niños para que pueden hacer una actividad cultural, y desde el ámbito privado, porque desde el público por ahí se puede abarcar mucho, hay una gama amplia de actividades pero por ahí no todas son numerosos ni se continúan en el tiempo.

- Y tiene intenciones este chico de hacer algo de eso?

- Y yo le propuse a través del club por ejemplo se pueden hacer actividades. Y él puede cobrar una cuota y que a él le signifique un ingreso. Yo gente nueva que viene es como que me encanta. Pero es como con esto no? Con ganas de sumar, con ganas de hacer cosas, trayendo cosas nuevas, eso. Pero no nuevas porque soy egoísta, digo nuevas para que le sirva también a la persona que viene.

- Está bien, y como ves esto del barrio privado?

- Que barrio privado?

- Altos de Pehuenia...

- Aaahh ... yyyy...

- No lo ves como un barrio privado?
- No no lo veo
- Como lo ves?
- Lo veo como un momento de especulación inmobiliaria donde se vendieron diferentes lotes, y no sé si va a terminar siendo un barrio cerrado, me imagino un barrio
 - Pero es un barrio de segundas residencias ..
 - Pero que puedo tranquilamente de residentes si la segunda residencia se convierte en un residente... o sea ... o puedan estar habitadas esas casas por gente que viva acá, como paso con la península. O sea yo lo me lo imagino tipo country con un acceso limitado, con todos los servicios, que adentro haya una escuela, me parece que no da, no me lo imagino así como uno tiene la idea de un barrio privado, lo que si me imagino es un ... que también es otra de las cosas que no se pensaron y que puede generar un impacto si no se controla bien el tema de los efluentes al lago, si el EPEN no invierte más como para que haya electricidad para todos.. en eso si puede ser un problema. Si es algo masivo, pero ya seguimos con lo mismo, es inversión pública lo que necesitamos para que eso no suceda, no me parece mal que hayan barrios en la villa, porque mantener esa tierra sin que se toque.. o sea .. lo intangible .. no lo somos. Si se pudo hacer bueno que se haga bien. Se tiene que lotear, bueno que se haga bien, que no impacte, nada más. Yo creo que para la gente que no vive del turismo.. si hay más personas también va a generar más empleo, porque pasa con el hospital, pasa con las escuelas, más niños más docentes, más cargos públicos más trabajo también. Yo creo que mucha gente lo ve como una limitación o como con miedo, yo no lo vivo así. Pero siempre y cuando haya un acompañamiento del estado.
 - Claro, pero siguen aumentando las segundas residencias y para la gente que está esperando un lote, loteos no se piensan hacer y hay 300 personas en lista de espera..
 - Si... lo que pasa que de esas 300 personas a mí tampoco me parece bien entregarle un lote a una persona que tiene un trabajo golondrina acá, por ejemplo, se ha entregado! A gente de salud, de educación, de la policía, vienen viven dos años acá se van porque los trasladan a otro lado y están en esa lista de espera y capaz que ya no viven más acá. Entonces hay que ver cuál es la demanda real de los que piden lotes. A veces es circunstancial también, y ahí está la viveza del que entrega los terrenos de no dárselo a un policía que sabe que va a ser trasladado. Dáselo a una persona que intenta con un comercio acá, o a una persona que es empleado de un comercio y ya tiene mucho tiempo de residencia que se yo. No es solamente entregar al que me va a votar. (se ríe)
 - Seguro! Y como crees que ha ido evolucionando la cantidad de plazas hoteleras y de segunda residencias?
 - Mira, para mí no son tantos los segundos residentes que hay en la villa, tendría que fijarme en un censo antes de votar cuanto representan los segundos residentes, para mí hoy hay más gente estable que segundo residentes. Y me parece espectacular que sea así. Y respecto a las plazas hoteleras, tendrían que habilitarse muchas más, tendría que haber un control más exhaustivo de los no habilitados, pero ayudarlos a que se habiliten también, porque a veces no se habilitan porque están en una zona que en su momento se planifico para.... Como todos estos de acá... pero si se ofrece un servicio que responde a las condiciones de seguridad, si la persona paga impuestos y puede ser habilitado por todo menos por el tema de nominación de la tierra... entonces ahí ya .. no me parece. Porque demanda hay. Porque cuanto más competencia haya para mí es mejor porque los precios van a adecuarse al mercado. Ahora los precios los pone el que alquila, y como no son tanto se sobrevalúan, el alojamiento.
 - Claro, esta desregularizado el tema
 - Y los precios son caros, comparado a otros destinos. Antes la excusa era que no había gas entonces la leña que era cara que se yo ..bueno ahora no sé cuál es la nueva excusa, porque no puede salirte lo mismo una cabaña o una casita que yo me hice en mi terreno de más, y soy un residente y esa cabaña la alquilo que una cabaña en un complejo de la angostura que tiene otros servicios, con pileta con desayuno y de más.
 - Claro, y cuales crees que son las principales problemáticas ambientales que tiene la villa?
 - La basura, la falta de tratamiento de la basura, si bien existe el girsu.. no sé si escuchaste?
 - Si , y crees que se está implementando?

- Es muy difícil de implementar, igual ahora ya, sí que se yo por casa pasan y yo clasifico, separo la basura. Pero, si la botella de vidrio tiene un corchito.. tiene la etiqueta... como que tiene muchos requisitos para ser aceptados, y la verdad no se después que camino sigue, yo confié que las cosas lleguen donde deben llegar pero bueno.. no sé yo lo hago no cuesta nada, no me cuesta nada separar la basura. Eso por un lado, el otro es el recurso fauna .. o sea los peces en el lago, si no sembramos me parece que es un problema ambiental, lo mismo que el alga dídimo que está avanzando y ya llego, no la pudimos contener, el rio Aluminé ya tiene, y bueno eran cosas que se podían prever. Pero me parece que tiene que ver con una conciencia ambiental de la gente, no es solamente el estado en este caso... o sea ... educación en las personas, los pobladores, pero con un mensaje claro. No "juntemos la basurita porque somos buenitos" no .. "si nosotros no hacemos nos puede pasar tal cosa en 10 años" "si nosotros seguimos tirando desechos o no hacemos el pozo, el lecho nitrificante podemos llegar a contaminar el lago y verdaderamente no poder bañarnos y que nos pique toda la piel como paso en el rio Neuquén bueno eso no, que no pase en el lago Aluminé, estamos a tiempo de hacerlo me parece... pero bueno con una política seria, que las instituciones verdaderamente acompañen a sensibilizar a los residentes, porque el visitante, si bien hay gente que es depredadora y vaya donde vaya te va a depredar, si vos tenés un residente que está consciente de lo que tiene que hacer ... ayer un vecino mío que hace 40 años que vive acá estaba tirándole con una gomera a unos pehuenes que estaban llenos de piñones... y yo no me puedo quedar callada y le dije, "vecino que está haciendo, si usted sabe que después no crecen de la misma forma, la planta, los piñones" .. "hace 40 años que hago esto" .. y bueno peor! Me sentí como en minoridad, como disminuida, porque era una persona que hace muchos años que vive acá y yo hace menos que vivo.. y le dije... "si usted fuera un turista yo lo mandarí a la mierda". Como para que ... sepa que está mal lo que está haciendo. Pero bueno también ... por lo menos si somos muchos los que pensamos en cuidar el lugar y se lo decimos...bueno por ahí las practicas están más condicionadas, por eso digo que es la gente del lugar la que tiene que mejorar eso, por ejemplo yo veo a un nene que tira papel, bueno lo levanto y le digo "mira, esto acá no se tira, tiralo en un tacho" .. pero de buena forma... me parece que así deberíamos ir Tampoco me creo la súper conservadora, hay muchas cosas que seguramente en la practicas las hago mal, pero hay cosas que son fundamentales. El control de los residuos cloacales en una casa y de la grasadora dentro de la cocina.. se tiene que exigir, no es tanto dinero se puede hacer y a la larga nos va a beneficiar a todos. y bueno después la contaminación visual es evidente, hay cables por todos lados pero bueno .. a mí no se ... me genera más impacto.... Lo de los cables ojala se pudiera hacer todo subterráneo es un cablerio horrible ... pero me parece mejor cuidar el recurso agua primero, eso es fundamental.

- Claro, primero lo primero... después vamos con los cables..

- Si

- Y por ahí desde que llegaron a esta parte, como ven el uso de los espacios públicos, y ustedes como hacen uso de los mismos?

- Bueno... como hace más tiempo que otros que vivimos acá.. tenemos la ventaja de que si hay lugares que están privatizados, hay como un respeto al tiempo que vos estas en Pehuenia, por ejemplo bahía del eco la que está en villa unión, que está cerrada mal, no solo por los que tienen la concesión si no por la comunidad mapuche. Y es re linda!! Bueno, yo ahí ya no voy, antes al principio iba más seguido, ahora tenés que pasar más barreras, cada vez hay más barreras. Voy por el lago, en la lancha pero eee.. no me parece justo que se corran esos riesgos no? Deberíamos propiciar más la entrada a los espacios públicos. Bueno trabajando en turismo también me paso, que hubieron lotes que estaban destinados para espacios verdes públicos que después terminaron entregando a privados para que hicieran emprendimientos, eso sí me pareció chocante y fue uno de los motivos por los cuales deje de trabajar en la provincia. Existe, no voy a dar nombres y no es plan de denunciar a nadie pero existe, aparte ya está construido que vas a hacer? Demoler? Ya está, el daño está hecho.. pero si me pasa que veo que te cierran las puertas ..

- Claro... pasa q el que no sabe que ese área estaba destinado para eso...

- Te parece natural, claro, lógico... vino un hombre construyo ... punto. Bueno creo que en eso, si seguimos planificando, si sabemos que va a seguir llegando gente, bueno declaremos cuales son los espacios verdes que

queremos, los pulmones para el lugar, y nada más. Yo creo que una de las ventajas que tenemos en Pehuenia es que hay muchas tierras que son de la comunidad mapuche, como son tierras enajenables, y es una propiedad colectiva, nos va a ayudar a preservar espacio verdes dentro del lugar .. haaasta que aparezca algún lonco que diga bueno muchachos repartamos las tierras entre todos... vamos a empezar a lotear y ahí empezamos con un desastre..

- Crees que eso no está pasando?

- Y un poco sí... ya se empezaron a entregar algunas tierras... pero bueno...

- Temita... vos haces uso de los espacios públicos... plazas... playas... ¿

- Plazas no, voy a las playas sobre todo, sí.

- Como lugares de encuentro..

- No, bueno muchos turistas me hablaron de eso este año. "no hay una plaza que ..." ... "es que vivimos en una plaza" o sea. Es como que en muchos lugares hay un espacio para sentarse a tomar unos mates, y no es necesario que haya una silla ..un banco, a veces no es tan necesario eso. A mí lo de la plaza me da igual. Lo que si me gusta es que podamos disfrutar de las costas eso sí.

- Claro. Bien. Y en relación al centro de salud.. hacen uso del mismo?

- Sí. Yo un montón. Bueno no porque tenga una vida poco saludable si no por hacerme controles y eso. Bueno yo creo que responde a lo que es, en la escala de lo que es no? No es un hospital, siempre eh tenido una buena atención en primer instancia, después si fueron cosas más complicadas fui derivada a otro lugar. Me parece que hay mucho esfuerzo humano para poder atender a la gente que necesitamos en algún momento una ayuda y también me parece que es necesario ampliar los servicios del centro de salud, sobre todo cuando más gente va que es en temporada alta.

- Y en cuanto a las complejidades? Te gustaría que tenga más complejidades?

- Si son necesarias sí. Por ejemplo, rayos fundamental, por el cerro.. por.. eso sería una inversión porque anda mal. Eso sería una inversión que tienen que hacer. Yo creo que tendríamos que estar al nivel del hospital de Aluminé ya. Por la demanda.. pero bueno no conozco mucho. Como residente si me ha pasado que tengo que ir al odontólogo, y prefiero ir a un privado. Psicólogos vienen una vez por semana.. bueno gracias a dios no eh necesitado. Después si tuve un accidente en un cuatri, me derivaron enseguida a Zapala y allá me pudieron atender. No eh tenido cosas de gran urgencia que se tenga que resolver en media hora por suerte, no hay un quirófano. Yo tuve que viajar a Zapala a tener a mi hija.. pero uno ya lo sabe, lo aceptas .. sabes que es así. Lo que no significa que siempre sea así, yo no sé qué cantidad de habitantes tiene que haber según las categorías, eso me imagino estar estudiado y estipulado. Pero es difícil porque como es en temporada alta que somos más y después no.. supongo que es un argumento complicado...

- Por esto de que se viene gente a hacer la temporada decís?

- Los turistas, los turistas usan un montón el centro de salud, un montón. Es más creo que en temporada lo usan mas ellos que nosotros. Porque nosotros no nos permitimos enfermarnos! Hay que estar activos, no podemos enfermarnos.

- Bueno contame como te imaginas la villa de acá a 20 años?

- No sé .. yo en eso soy optimista, creo que va a ser.. siempre y cuando conservemos esto de las tierras de la comunidad, no solamente esta parte de acá, de la ruta para aquel lado, sino también la parte de las lagunas... Eehh... me imagino.. digamos.. el doble de las personas que somos hoy.. de acá a 20 años capaz que más ... en 10 años me imagino que vamos a ser el doble.

- Y donde los van a meter!?

- No se... pero van a estar... están porque no se puede controlar

- Yo me pregunto en qué condiciones viven?

- Pero vos conoces a alguien que haya venido a Pehuenia que le haya ido mal? Que diga esto es una mierda me voy? O sea hay gente que se ha vuelto, porque extraña a la familia, porque no se adecuo...pero para mí Pehuenia es súper generoso, o sea tiene oportunidades para todos, la gente si viene, labura, disfruta lo que hace, le va bien.. yo no veo gente infeliz en Pehuenia. Para mí hoy no existe índice de pobreza en Pehuenia, no

hay gente que O sea hay gente que tiene menos recursos pero las necesidades básicas yo creo que están satisfechas, entonces yo creo que es prometedor, para las personas que viven en un caos, que les cuesta mucho vivir en serio, Pehuenia da oportunidades.. quizás no es el trabajo más calificado de la tierra pero no sé.. una mucama de un hotel en Córdoba si se viene a trabajar acá y se dedica a la limpieza y lo hace de una manera profesional digamos, le va bárbaro, y a una persona que trabaja en la construcción y es serio, responsable le va bien. Yo creo que no te llenas de plata pero que vivís feliz, relativamente con una calidad de vida que es la deseada. No veo gente que diga vivo acá pero esto es una mierda como puede decir la gente que vive en la ciudad, ándate a las afuera de Neuquén, cualquiera de las que están viviendo en esa situación les decís que tiene trabajo en Pehuenia y se viene, el tema que no hay vivienda, es muy difícil alquilar acá. Eso te tira... es un filtro.

- Difícil alquilar.

- Si si, no hay casas de alquiler. Nosotros los residentes vamos avisando de quien deja una casa para que venga otro. Cada uno que está construyendo te viene a preguntar 800 veces cuando vas a alquilarlo porque es gente que necesita vivir en un lugar mejor... o más chico porque se separó.. o más grande porque tuvo familia, que se yo... es difícil. El tema inmobiliario.. para mí un plan de viviendas en Pehuenia para la gente que certifica tener un empleo en blanco, un empleo con continuidad yo creo que es necesario, creo que se tiene que hacer en algún momento. No podemos pretender que todos podamos hacernos nuestra casa.

- Planes de vivienda... nadie lo nombro...

- Bueno deberían, en Junín de los andes hay planes de vivienda que están re buenos. Que después cada uno le puede ir haciendo remodelaciones a su casita y hacerla diferente a la del vecino. Yo creo que son varias las parejas que hoy vinieron, que son más nuevas y que necesitan. Y lo mismo que pagas de alquiler lo puedes pagar en un plan, en una cuota. Te garantizas un empleado que se queda más tiempo en la villa.

- Que ese es otroo tema..

- Sí.. y bueno después me imagino.. yo creo que en algún momento tenemos que mejorar la estética del lugar. Creo que estamos a un paso. Este centro comercial me parece horrible, o sea no podemos tener la gomería ahí.. taparla.. embellecer un poco más la villa. al nuevo paseo de artesanos que hicieron yo le tirarí una bomba porque es... horrible.

- Paso lo mismo que con el muelle que pasa?

- No sé qué pasa!! Son modelos traídos de afuera, no se quien los hizo. Pero es feo, estéticamente a mí no me gusta. Y la ubicación que tiene me parece desubicada, porque me imagino niños caminando ahí al lado de la ruta, y no. El tamaño que tiene es pequeño o sea no estamos permitiendo al artesano crecer en lo absoluto. No sé cómo está pensado, si creo que toda la zona en la que sí hizo el SAF ahora se puede convertir en un re lindo lugar para hacer eventos como sea ahora que se va a hacer un congreso, encuentro deportivos. Creo que estaría muy bueno que se haga en Pehuenia una pileta deportiva climatizada para que la gente puede acceder y nadar... creo que es un deporte súper saludable, si se le da bola a eso, a la salud y a la educación, al deporte en los chicos me parece que tenemos oportunidades. Hay muchas cosas que faltan, un cementerio por ejemplo? no sé si existe. Un lugar un geriátrico para los viejitos. Un lugar de atención a la víctima de maltrato de violencia familiar, que hay muchísima! Yo supongo que todas esas cosas se van a ir haciendo, me lo imagino a Pehuenia con todo eso. Trato de ser optimista y pesar eso, yo cuando llegue a Pehuenia no existía un jardincito o una guardería. Cuando tenía que trabajar, no solamente tenía negocio si no que trabajaba en la oficina de turismo. Nos juntamos con otras mamás, y presionamos, hicimos el proyecto e iniciamos con lo que hoy es piñoncitos que ya se está construyendo su sede. Entonces yo creo que esto sigue, el privado el ciudadano común va empujando a que se hagan las cosas en función de las necesidades de la población .. va a estar lindo Pehuenia. Pero la tenemos que mejorar, sembrar un poco más, sacar esos pinos! Empedrar más calles...

- Cómo cuáles?

- Las principales, todo el acceso a la península para mi debería ser un recorrido empedrado, con muchos badenes, pero empedrado por la tierra más que nada, por la gente que camina.

- Vos decís la calle o una senda para la gente que camina?

- Las dos cosas. Una calle con una veredita
- Hasta el final?
- Si, toda la vuelta.
- Y del proyecto para el centro comercial escuchaste?
- Sí que lo quieren ampliar hasta allá al fondo. Bueno eso quizás de acá a 20 años empiecen la obra (se ríe).. qué se yo no lo veo tan próximo, ojala! Porque sería como ampliar un poco más el movimiento comercial del lugar, sobre todo por la generación de empleo y de más .. además porque tampoco va a impactar mucho que hagan 200 metros más de centro.
- Bueno pero hacer una vereda única más accesible
- Claro.. puede ser peatonal también en una parte.. o armar una vereda que recorra todo hasta allá. Con un mirador en la laguna.. sí .. como proyecto está bueno.
- Vamos a ver qué pasa.. vos estas hace cuantos años?
- Y 2017... 15 años ponele
- En qué momento se empezó a notar como un mayor crecimiento?
- emmm
- notaste?
- Sí. Crecimiento poblacional o de servicios? Porque yo creo que Raúl de Gregorio dejo una impronta grande en Pehuenia, la escuela 90, el hospital, el asfalto, el pedido del lugar para deportes también lo hizo el.. el para mí fue uno de los políticos que más sembró. Y creo que después de eso, uso 5 años, que el estado empezó a invertir más, que se hizo el banco, también era un tema viajar a Aluminé para hacer depósitos. Bueno a partir de ahí... 2007..2008...2009.. pero bueno habría que ver algún censo.

ANTIGUA POBLADORA – 30 AÑOS – RECONOCIMIENTO MUNICIPAL (UM20)

- Desde que año viven acá?
- Del 85.. en el 85 se hizo el primer loteo que abarco la etapa uno que eso es de aquel lado, donde está la casa esta de madera donde vivía lito aroca, donde estaba la primer comisaria hasta donde esta telefónica, las torres, las antenas
- De las terrazas para atrás?
- Si hasta ahí. Y bueno cuando uno vio que abrió la etapa uno se dio la oportunidad de inscribirse, nosotros nos inscribimos y somos del primer sorteo, de los titulares del primer sorteo, estaban titulares y suplentes. (va a buscar un recorte del diario del sorteo)
- Aah mira...
- En total fueron 241, el total del primer sorteo
- Titulares y suplentes?
- Sí. A ver ... acá dice ... “se adjudican 45 lotes a quienes obtuvieron 18 puntos” acá hace el detalle de la cantidad de entrega de lotes, acá están todos los inscriptos. Y nosotros salimos favorecidos en el primero.
- Y de donde era la gente?
- De Aluminé, plaza huinca, Zapala, de Neuquén, cutral co, Picún leufú, Plottier, muchísimos. Junín de los andes ..
- Ah, todos del alto valle
- Si si.
- Y ese puntaje como se obtenía?
- Acá lo indica...
- “125 lotes residenciales entre quienes figuran en la lista”... y de cuanto eran los lotes?
- Y eran grandes, en cada cuadra había dos lotes. Nosotros estábamos frente a cope y en frente estaba escatiza. Lotes grandes... casi 900mt.. un poco menos.

- “la dirección general de tierras pone a disposición la lista de personas preseleccionadas... a presenciar el sorteo de 125 lotes...” pero después en tal oportunidad se adjudican 45??
- 45 con 18 puntos.
- Ah. .. “en tanto entre los que acumularon 15 puntos se elegirá a los 80 titulares y 25 suplentes “
- Vio, ahí está bien detallado como se hizo el primer sorteo.
- “quienes se postularon para el sector comercial serán citados oportunamente en las oficinas para continuar la tramitación en forma personal” ... y de esta gente quien sigue acá?
- De la vega... torres... eeeehh...Villaverde...y bueno mucho de Aluminé, había unos cuantos, quedamos dos en un primer momento, y después los otros tenían un plazo para iniciar las obras, viste como es la ley de tierras de la provincia, después de unos años caduca la adjudicación, porque eran tierras provinciales en su momento, creo que siguen siendo algunas..
- Y el que no cumplía? Se las sacaban’
- Claro, volvían a la provincia. Y de todo este listado muchos quedaron afuera. Y bueno después fueron entregándolos pero ya no por sorteo, depende de las solicitudes. El único sorteo que se hizo fue este, que yo sepa.
- Y cuando comienza la comisión de fomento cuantos Vivian acá?
- Éramos poquitos, cuando nosotros llegamos, que vino cope, Isasi, de la vega, Villaverde, éramos ... esos cuantos. No había ningún servicio, agua luz, gas, nada. nosotros como primeros pobladores del lugar tuvimos que ..
- Esto en que año perdón?
- Nosotros vinimos en el 80, después cuando todo se acomodó, la parte administrativa que lleva tiempo, volvimos después del 85... 87...88... y para la luz prendíamos los faroles a gas. Después para el gas primero eran las garrafas.. después las chanchas, que su papa era quien las llenaba (año 95) y después con el agua.. íbamos a cargar de carrillo.. allá donde esta quimera. Ahí habían hecho una manguera aérea y cargaban ahí los tanques.
- Claro, y eso estuvo así hasta?
- Hasta que después hacen el tendido de la luz el agua... está en el libro las fechas. Lo último fue el agua. Cuando ya teníamos la luz ahí pasamos al frente porque antes nada..
- Y ustedes iban y venían?
- Si, íbamos y veníamos. Y Bernabé trabajaba con la madera, en Moquehue, sacaban araucarias y las llevaban a Aluminé.
- Cuando se dejó de hacer?, porque ahora está prohibido.
- Ahora está prohibido sí. Y después que ellos terminaron con todo eso, al poco tiempo... pero las araucarias las marcaban los de bosques, las araucarias que ya no van, que estaban secas. De paso se hacía una limpieza del bosque porque se iba sacando todo lo que ya no servía. De allá de Moquehue se sacó muchísimo.
- Y allá en Aluminé hasta cuando estuvieron?
- Nosotros cuando estábamos trabajando veníamos fines de semana y en las licencias. Después cuando me jubile nos vinimos para acá. Era juez de paz.
- Cuando se jubilan se vienen para acá?
- Sí.
- Y después cuando se hace el próximo loteo?
- Bueno, primero se hizo la etapa uno, la etapa dos, y después fueron loteando todo... fue rápido sí. Yo el libro lo escribí así, cada vez que tenía un dato lo guardaba.
- Claro, acá lo que me dicen es que no tienen registros. Recién esto se empezó a registrar en el... hace 7 años.
- Bueno ahí está la luz, el agua, el gas, el teléfono. Yo iba anotando todo. (en el libro). Y después que es muy importante el relato de la gente, para tener una idea más clara de cómo fue el desarrollo. Hay un libro que se llama carro del cacique o algo así que es de Vicente Puel, no se quien lo escribió, yo no lo pude conseguir. A mí me lo presto una vez la señora de Roberto Brione, el de la fábrica de alfajores, pero como iba a demorar mucho en leer se lo devolví, no pude leerlo.

- Ese hablaba de antes de la población de la villa?
- Tengo entendido que es sobre el asunto de la agrupación. (...) pero ahora se puede sacar la cantidad de habitantes por los padrones electorales.
- Si pero no está contemplado ahí la otra franja etaria hasta los 16.. los niños..
- No. Pero bueno esos registros tienen que estar en la junta electoral en Neuquén. Que creo que está en la Juan B. Justo. Y si no por internet, buscar padrones junta electoral o Inscriptos en padrones electorales, ahí figuran. Pero si tiene razón, los menores no están.
- Claro, pasa que hoy por hoy hay muchos más chicos, y adolescentes.. ha ido variando la composición.
- Y ahora hay muchos que viven acá pero que no tienen el domicilio. Están empadronados en otro lugar, entonces eso también le resta, y no le suma a la realidad de habitantes que tenemos, porque a lo mejor viven acá pero tienen domicilio en otro lugar.
- A mí me interesa esto de los registros porque da cuenta de cómo ha ido creciendo.. que de repente se inaugure un edificio y al otro año se inauguren 5.. como se han ido dando estos cambios como los ve?
- Para mí el cambio que ha tenido villa Pehuena tanto el aumento de población como la parte de vivienda, ha sido muy notable. Y hay otra cosa que es muy importante que todo lo que se ha hecho es propio de cada individuo, pudo haber habido crédito pero es de cada individuo. No está la provincia haciendo viviendas dentro de todo lo que es la villa, ahora parece que van a hacer
- A sí? Dónde?
- Porque el gobernador anuncio que se iba a hacer no sé cuántas viviendas, pero no sé en qué lugar, puede que sea dentro de lo que es la agrupación. Pero no creo que dentro de lo que es la villa porque hasta ahora no se han hecho, lo que se han hecho son edificios institucionales pero del mismo municipio o de la provincia pero no de vivienda para los vecinos. Se hizo el registro civil, el juzgado, el banco, la biblioteca, prefectura, con aporte de nación o de provincia pero para edificios institucionales no de vivienda, después todo lo otro ... las viviendas cada uno se las hizo y siguen haciendo y lo que sí ha progresado muchísimo porque todos los días se están viendo que se levantan paredes.
- Claro, y a razón de otros años cuando nota usted mayor cambio?
- Esto cuando se inicia viene un poco lento,.. pero digamos...después fue como un boom, empezaron a aparecer todos los techos entre los árboles.
- Cuando?
- Yo creo que más fue cuando comienza a ser ... en ese periodo del pase de la comisión de fomento a municipio de tercera... 2001 creo.
- Acá dice comisión vecinal.... Hay hoy?
- No creo que no .. lo que pasa en los pueblos es que se forman comisiones y después por alguna razón se disuelven, no siguen adelante porque no tienen los medios, porque se pelean, siempre hay razones, y eso queda en el olvido.
- Igual asociaciones civiles hay no? Ahora está escribiendo otro libro de este periodo?
- Pero lo deje un poco parado ... asique ... hice algo pero poco .. lo que pasa que uno a veces no tiene ganas de escribir.... Cuando tiene ganas de escribir escribe.
- Claro, este hasta que año es?
- 2004, cuando sube Mauro. Junio del 2004
- Y de ese tiempo a esta parte debe tener mucha información..
- Sí hay mucha... lo que pasa que yo lo de ahora lo tengo en Aluminé, porque yo escribo allá. Porque Bernabé se va a trabajar y quedo sola, y no miro mucha televisión asique ahí tengo más tiempo
- Y acá no escribe?
- Sí... ahora me traje datos del 2008..
- Qué tipo de datos ha podido recabar?
- Lo que ya tengo escrito es todo el asunto de los aniversarios y de la fiesta del lago, porque hay que ver una cosa, Villa Pehuena inicia el año todo el año con el aniversario y la fiesta del lago, después sigue con la paella

gigante en semana santa, y después sigue con el chef, pero entre una cosa y otra el municipio siempre está haciendo algo.

- Y eso desde cuando ve que es así?

- Yo eso lo he notado desde que esta mauro. Desde el 2004. Porque mauro con Sandro, que era el secretario, y con el personal que tiene. Hay una persona ahí que es muy activa, no sé si la conoce, María Luz Lainos.. que ella está ahí en turismo.. yo estuve hablando con ella y quedo de darme un informe sobre lo que hace ese sector en lo que es turismo.. justamente para escribir.. y quedo de hacérmelo ... pero yo después como me achanche un poco no volví a pedírselo.. y la que quedo de darme también un informe sobre eso es la chica de garro, que dijo que me lo tenía que armar y de más .. y tampoco se lo pedí porque por ahora no voy a seguir... pero bueno hay algo que es muy real.. no dejes para mañana lo que puedas hacer hoy... y es verdad. Ahora reconozco que lo tendría que haber pedido pero... después el que tiene un informe muy bueno que lo leyó en la radio es moisés...

- Sobre qué?

- Sobre una fiesta de chile y argentina, algo de la banda chilena.... Algo así ... lo leyó en la radio y me dijo que sí que me lo iba a pasar porque lo tenía en la computadora

- Usted cuando esta acá escucha la radio?

- Escucho la de sunilda, y a veces cuando no funciona la municipal. El Moisés esta los sábados a la mañana y el domingo, pero este domingo no estuvo.

- Y desde su perspectiva, como eran las relaciones con los otros pobladores y como son hoy?

- Bueno... Será que nosotros no somos de salir .. no tenemos si amistades acá.. somos todos foráneos. Es distinto conocerse del pueblo.. de chicos que uno se conoce y sigue siendo conocido.. por ejemplo yo voy a Aluminé y es otra la relación y siguen siendo conocidos, en cambio acá .. con estos señores de acá enfrente yo no les conozco.. ni la cara. Y no hay motivo para entablar una relación de amistad. Porque ellos están en su trabajo de restauran.. y nosotros al restauran no vamos... cuando nosotros llegamos acá la relación era más fluida con los que venían, porque veníamos todos de afuera, necesitábamos a lo mejor mas de aquel que ahora . por ejemplo, venia su papa que traía el gas, y ya uno entabla una charla y ya más o menos se conoce y sabe quién es y todo eso. Entonces uno necesitaba algo e iba al vecino, la misma necesidad del momento llevaba que uno llegara más al resto. Porque lo necesitaba, que el agua la luz el resto, cualquier problema uno iba a ver al vecino. Después empieza a llegar gente que ya no conoce que ni sabe de dónde vino... y ya no ...

- Porque época le empezó a pasar eso?

- A nosotros por ejemplo en el barrio que vivíamos Éramos todos como si hubiéramos sido conocidos de siempre.. en cambio no sé porque ... a lo mejor uno tiene culpa de no acercarse... no cierto? Porque le doy el ejemplo este, estamos calle por medio y? no interesa porque cada uno está abocado a lo suyo y acá el que viene no viene de vacaciones, viene a trabajar, a hacer lo que se propone. Ya viene con algo marcado. Ahora claro, los años para mí pasaron.. ya ni me acuerdo... pero así en grandes rasgos después del cambio habitacional.. del aumento de población que es lo que era antes la calle de los comercios? Era campo... y ahora? Y eso cuando fue? Cuando empezaron a hacer catalán.. Almeira.. su padre.. y después empezaron a sumarse más .. y parecía que no iba a llegar un cliente porque estaban por allaaaaa perdidos... y ahora? Eso más o menos es fácil sacar con preguntar cuando empezaron a edificar para saber cuándo empezó a poblarse eso. Pero ahí no había nada. la gente iba a lo de Almeira cerca de gendarmería a comprar.

- Ahora tiene el súper acá al lado .. va cerro este no?

- Cerro.. ahora vamos al del centro. Y los mercados que uno va todos los días, que el pan.. la papa.. empieza a relacionarse más con la gente .. ahora vas al mercado y no conozco a nadie, ni siquiera el que está en la caja, a juan que lo tengo de vecino pero después no conozco a nadie. A cambiado la gente no es que sean los mismos.. hay gente nueva... y en el verano se ve más. Porque toman gente nueva.. gente con ganas de trabajar.. estudiantes que vienen a hacerse unos pesitos.. buscavidas digamos... algunos vendiendo pan, vendedores ambulantes...

- Cuáles cree que son las principales problemáticas que tiene la villa?

- Yo no noto...
- Aja .. y con la llegada de nuevos residentes?
- Tampoco .. que ya le digo, los nuevos residentes que vienen que han comprado un solar o han comprado una casa, vienen se instalan y lo primero que quieren es hacer reformas, ampliar o hacer, y se dedican a eso... y no ... eso lo hemos visto .. trabajando día y noche por el entusiasmo de algo nuevo que realmente querían, entonces le ponen todas las pilas y no que van a ir a al bar? Al restaurante? No nono..
- Trabajan y trabajan?
- Si, hasta que terminen. Y así ha crecido la villa. porque la villa para los años que tiene ha crecido muchísimo. Aluminé tiene 101 años, y esto ha crecido en pocos años lo que no ha crecido Aluminé en 50 años. Yo eso lo he vivido, lo eh visto. Y ya te digo para mi ese crecimiento es desde que se pasó de comisión de fomento a municipio de tercera, y sigue creciendo eh, porque no se ve, no se nota, pero salga a recorrer, como se notan las casas. Y muchas no se ven.
- Son casas de gente que se ha venido a vivir acá? De segunda residencia?
- Yo creo que muchos se han venido a radicar acá. Muchos tienen la casa para vacaciones, todavía esta eso... pero muchos se han radicado porque acá tienen trabajo, bien pueden desarrollarse en lo que ellos quieren y se quedan. Todos los que están en el centro o acá en el golfo azul... es gente que se ha venido a radicar, pero con un comercio, con algo. Y no se van más. Nosotros nos radicamos acá porque somos jubilados pero uno no se va porque tenemos todo en Aluminé.
- Y los nietos no vienen?
- si, cuando vienen a vacacionar si pero poco. .. pero lo que pasa es que nosotros vamos mucho allá tenemos la casa, Bernabé su trabajo. Entonces vamos para allá y nos juntamos allá.
- Claro, van ustedes.
- Los que más vienen son los de Ruth. Pero ellos no son muchos de salir tampoco. Cuando chiquitos los teníamos más seguido acá. Después eran más jóvenes.. más de hacer sus cosas y factores así
- Claro... la juventud se aburría
- Sí, eso sí lo note yo, que la juventud no tenía donde ir. En cambio ahora tienen canchas está el poli, hay lugares de diversión que a veces es un descontrol pero bueno.
- Como ve ahora el tema de la solicitud de terrenos? Con la llegada de tanta gente ... vio que están haciendo un barrio nuevo allá arriba? Altos de Pehuenia
- A sí, pero ese le compraron a iriarte .. cómo es?
- Duarte
- A duarte. Allá en Aluminé también, hay un barrio nuevo de unas tierras que las vendió cordero. Y también, gente de mucho dinero que viene a apostar acá a la zona, allá por lo menos... las casas que han hecho, y muchas! Se ve que han comprado y venden, los lotean y venden pero es un barrio cerrado, acá también.
- Y como lo ve con la villa?
- Yo no veo que incidencias pueda tener... veo que están más ellos en su lugar, y la villa esta.... Apunta para acá. No lo veo muy ...
- Parte?
- Parte sí, porque están cerca... los servicios los recibirán del municipio y como allá... tienen que ser parte, están dentro de lo que es el radio urbano del municipio, nada más que ellos compraron las tierras a un particular no a la provincia, no es campo provincial. Esa es la diferencia. Después esto, yo creo que tienen que venir acá a hacer las compras y todo eso no? Pero siempre van a necesitar de la villa..
- Son parte de la villa
- Claro.... No en un todo pero si son un poquito... de acá él.. digamos.. yo creo que deben venir a comprar lo necesario lo perecedero... porque generalmente se compra afuera por los precios, vamos a ser sinceros los precios acá son muy altos.
- Aja, y cree que eso ha ido variando a lo largo de los años?
- Yo creo que los precios son altos porque se tiene la vista de que es un lugar turístico.

- Usted dice que desde que se formó como comisión de fomento nota eso?
- No, no... porque cuando se formó la primer comisión de fomento comprábamos en lo de Almeira y los precios eran accesibles. Pero claro una vez que empiezan a haber más competencia se van equiparando al más alto, no al más bajo. Yo encuentro más caro acá y mucha gente dice que es caro, no solamente yo.
- Gente que vive acá?
- Que vive y que viene. Dicen que villa Pehuenia es caro. Como dicen que Las Grutas es caro. Todo lo no precedero que tienen que comprar... la carne, la carne es cara. Y es lo que más se come. Y hace años atrás... Siempre estuve este precio más alto a razón de otros lugares. Como ir a San Martín antes... después tuvo que ponerse a línea, porque no se piensa que es un lugar turístico y que a la vez hay residentes que no son turistas, ni de acá ni de allá... de ningún lado ... gente residente que vivió de siempre ... que se vino a vivir acá porque le gusta... pero no en carácter de turista. Entonces nosotros como residentes pagamos el precio del turista que nos visita. En el invierno tendrían que bajar los precios si ahora están los de acá de la villa...
- Ustedes se quedan acá en invierno?
- Tendríamos que ir a Aluminé porque es más cálido, Bernabé tiene problemas de asma, tenemos la casa ahí y todo.. pero nos quedamos acá. A mí me gusta acá, yo me vino porque nos gustaba, más tranquilo... así para uno que ya está grande.. para los jóvenes a lo mejor no les gusta porque no tienen todos los lugares de diversión que ellos quisieran, por ejemplo no hay cine, no hay teatro, hay mucha gente que le gusta eso, no hay casino y en buena hora. Después que hay mucha gente que le gusta ir al casino, así van a ahorrar (se ríe). Y hay muchas cosas que a los jóvenes les gustaría tener, ahora si haces un análisis en líneas generales acá tenés de todo, lo que uno busca lo tiene, nada más que tenés que buscarlo. En la parte comercial hay de todo! Que es lo que falta? Recorre todos los locales que hay y por chiquito que sea.... Lo que si por ahí hay cosas que son más caras, usted va ahí... allá y encuentra... una mercería, encuentra de todo. Y antes no. Se han ido sumando todos los servicios que necesita el ser humano para vivir bien. Y eso nos demuestran las temporadas de verano e invierno son dos temporadas fuertes y viene gente. Y cuando se hace esto del chef como la paella gigante en semana santa, la cantidad de gente que nos visita. Y viene gente. Y eso lo nota uno yendo al centro, no necesita recorrer mucho para darse cuenta la cantidad de gente que viene en las horas picos.
- Hace uso del centro de salud?
- Sí. De la parte de profesionales vamos a Zapala, pero la asistencia médica ... sí.. aparte tenemos buenos médicos acá eh. Pareciera que no.. Bernabé se hace ver el asma en Zapala porque acá no hay, pero la de acá lo mando. Porque uno va acá y si ellos no tienen los equipos o quieren saber cuál es el problema le indican enseguida a donde tienen que ir, hasta los turnos te sacan. Y después me he hecho atender acá, 5 puntos me pusieron. Y después Sandra también, es la clínica. Y quinteros.. y después el dentista... que agradable que es, eso también ayuda al paciente, como lo tratan. Porque yo le digo a Sandra, pucha yo vengo con un problema y apenas entre ya me cure, no me duele nada. y a que venís me dice
- Es su predisposición también
- Y al dentista no fui más porque a que iba a ir? (se ríe) no tenía que ... a veces el estado nervioso el estado anímico .. y uno va y la atención como ayuda, porque si te tratan medio áspero quizás hasta te desmayas.
- Claro. ... y cómo ve la relación entre los pobladores... usted participa en algo?
- No, no soy de participar. Nosotros participación... la única vez que estuve fue cuando se hizo el plan estratégico ..
- El primero o ahora?
- El primero el primero.. en el
- 98?
- No... tanto?
- El primero dice usted donde se plantea la zonificación.. los usos del suelo... o el del 2010?
- De este... (me muestra la invitación)
- Ah bien, 2009. Es bastante actual. Y como estuve eso?

- Bueno... después se formaron grupos para hacer los análisis sobre las charlas... y eso es lindo porque aparte de que uno participa dialoga con otro.... Cada uno tiene su visión, no todos podemos mirarlo del mismo punto de vista.. entonces bueno.. así se van cerrando las cosas, uno dice una cosa... muchos piensan iguales entonces se consiguen muchos ..de ir arreglándolo limándolo el proyecto.

- Y ve si se está implementando?

- No le sabría decir eso. Porque... No salgo. Tendría que leer si de acuerdo a esto... uno más o menos se da cuenta... pero bueno esto está en mis registros.

- Del libro?

- Sí.

- Claro, por ahí usted se da cuenta, en esta ... registraba tantas cosas por año... cuando empezó a anotar más cantidad de registros?

- Aah.. no eh anotado. Lo que tengo es mucho en deporte... lo que se ha hecho... el cerro Batea Mahuida, el primer festival del chef en el cerro. El camión recolector de basura que comenzó en el 2005.. antes la llevaba cada uno al basurero.

- El basurero.. como ve el tema medioambiental con este tema?

- Mejor lo pueden ver los del barrio altos de Pehuén que queman y les va todo ahí. Pero ... estaba lejos y estaba en un buen lugar. Ahora ya no. Porque a esa gente le molesta, y aparte está muy próximo, muy cerca. Cuando se quema ese olor muy fuerte para ellos debe ser catastrófico. Sabe que no tenemos acá? Cementerio

- Hoy me dijeron lo mismo

- Pero como nosotros vivimos felices y contentos no necesitamos cementerio (se ríe) y sepultan en el cementerio de los mapuches por lógica pidiéndole autorización.

- A si? Ha habido casos?

- Si si. Si no lo llevan a su lugar de origen. Aunque ahora se estila más la cremación.

- Claro .. esa es otra. Y que opina acerca del desarrollo que tiene hoy la villa?

- Yo lo veo bien. Lo veo bien porque .. no sé si estará ordenado como tendría que estar.. pienso que si porque digamos el lugar da para ir cumpliendo con las normas de edificación, hay reglamentos sobre eso. Y aparte el municipio hace mucho también, pone mucho también para que esto vaya digamos .. a medida que pase el tiempo.. tenga lugares de... de ... para la gente... las canchas..el polideportivo, están haciendo la costanera que está quedando tan linda, hay intenciones de hacer un hospital que dios quiera lo hagan. Digamos están viendo de que se tengan todos los servicios acorde a la población también. Pero bueno veremos .. porque son bastante mentirosos ..

- Lo ha visto cumplir?

- No, Sapag también.... Prometió el asfalto del puente litran hasta la bifurcación q va a pino hachado, termino su mandato y no lo hizo. Gutiérrez igual y este año no lo anuncio porque si no el colmo. Yo no sé para que anuncian algo que saben de ante mano que va a ser difícil lograrlo. Para mi tendrían que decir si se puede, si contamos con los recursos, si vemos que podemos iniciar el tramo ese, lo vamos a hacer. Entonces uno queda más contentos a que le mientan.

- Difícil que un político diga así ...

- Ahora lo que dijo que se iba a hacer el tramo de asfalto de litran al puesto jara y de Junín a pilo lin porque en el año 2018 está la competencia mundial de rafting. Entonces Pehuenia –Aluminé tiene un número de visitantes importante. Entonces ... aunque no sea por un evento de esa magnitud que tengan en cuenta la gente que vive acá y necesita trasladarse todos los días de Aluminé a Pehuenia, digamos... por su pueblo, por sus vecinos, por los que lo votan. Y que atiendan a los de ellos y aparte nos atienden a nosotros. Una mano lava la otra y juntas lavan la cara.

- Y ... vamos a ver si hacen ese asfalto. ..

- Acá lo tengo. El primer festival del chef tuvo lugar el 9 de abril del 2005. Y la primer paella gigante también fue en semana santa de ese año.

- Y cómo ve el desarrollo de la villa de acá a 20 años?

- Así como va... mucho más poblada, los arboles mucho más altos, jaja.
- Ojala los arboles...
- Que no corten tanto. Y no mucha gente tampoco porque la villa no tiene para donde extenderse. Porque no se puede extender ni para aquel lado de la ruta ni para arriba ni tampoco para abajo. Porque lo que tenían acá a la parte está a la salida... como es que lo llaman al barrio donde está ahora el batea Mahuida..
- Parque industrial?
- Ese. Pero eso ya está todo ocupado. Usted cuando va para allá y mira el cerro ese esta todo ocupado. Y el otro de al lado también donde hace toda la vuelta el lago.. asique no tiene lugar de extensión
- Entonces la población donde la metemos?
- Irán a subdividir solares porque los solares son muy grandes.
- Usted cree? Que se van a subdividir?
- Y este ya está subdividido. Esta casa que está ahí están en el mismo solar.
- Es el mismo dueño, era todo un solo lote.
- Parientes. Era un solo lote. Y ellos lo dividieron. Como se hace .. no sé.. tienen que tener la autorización de tierras porque es fiscal
- Ve más de estos casos de subdivisión de lotes?
- Si uno empieza a mirar si hay. Hay más. Hay terrenos más grandes que se han subdivididos. Y sería la única forma en terrenos que no tengan mucha plantación, porque la plantación es necesaria es el pulmón del lugar.
- Asique se la imagina..
- No extendida de los límites que actualmente tiene.
- Y en relación a lo social y lo ambiental?
- Y .. hay que ver las conductas de la gente... mañana a la noche uno va a poder ver como es el comportamiento para decir bueno socialmente... Pehuenia tiene un desarrollo social.... Eso se ve en las fiestas... El amontonamiento de gente.. como en todos los lugares
- Y mañana que hay?
- Se hace el festejo del aniversario de la mujer en la biblioteca. Yo estoy invitada y aparte tengo que leer algo. Yo creo que va a tener más desarrollo social porque la misma sociedad requiere de esos lugares de reuniones para poder salir de lo rutinario... porque si no acá se aburren. Tanto los jóvenes como los adultos necesitan salir, charlar con otras personas. Y creo que va a ser una sociedad más unida.
- Cree que se está trabajando para eso?
- Yo creo que se está trabajando. Porque yo eh asistido así en alguna, ahora hace tiempo ya que no, pero he asistido a las inauguraciones de la escuela, del ciclo escolar, de la biblioteca, estuve en la comisión de la biblioteca al poco tiempo de que llegue, después eh sido convocada en unas cuantas oportunidades, y uno ve la asistencia, la presencia de la gente, la participación digamos, de la gente a todos esos eventos que son organizados por la municipalidad. Ahora de particulares hay grupos que se reúnen así... pero no sé. . no conozco... se porque me lo han contado, que se reúnen .. van a un restaurante a otro, unas mujeres, pero grupos reducidos. Y eso es parte de la sociedad. Porque si no nos reunimos vamos a ser un pueblo de desconocidos, y más la juventud. Porque es verdad eso que se dice los jóvenes son el futuro, y como futuro tienen que ir trabajando dentro de los grupos de ellos, hacia un futuro mejor. A un futuro de más acompañamiento, más solidaridad, que a veces es lo que falta, hay que ser solidario para estar en una sociedad también, no se puede ser rebelde... la forma de agrupar tiene mucho que ver con eso. Y los jóvenes son los que tienen que de alguna manera trabajar más... siempre hay líderes, en distintos barrios pueden nacer esos líderes que quieran convocar y que hagan cosas para la unión de la gente.. no es un pueblo tan grande como para decir.... Somos pocos.
- Todavía somos pocos...
- Sí .. pero no vamos a ser... va si ... más van a ser... por el lugar no creo que crezca mucho, lo único ya te digo haciendo subdivisión. Si esta todo ocupado ya, si uno hace un recorrido... y de acuerdo a lo que dice el municipio ya no hay más solares. Según lo que eh preguntado.. Hay reservas pero no para adjudicar. .. entonces no va a

haber mucha expansión tampoco en población. Y no somos muchos eh. Yo no sé pero lo que es la villa, sin la agrupación, ellos están fuera de la villa a excepción de la Lili que esta acá.. pero...

- Como es la relación con la gente de la comunidad que esta acá?
- Yo conmigo tienen buena relación igual que el hermano. Yo los conozco de antes y hay un trato así... respetuoso. Claro ella no se lleva bien con todos pero bueno ella es así.
- Claro. Sabe que acá en el registro civil me dijeron que consulte en el juzgado de paz por los registros.. porque hasta que abrió acá se mandaba allá...
- No, en el juzgado de paz, el registro civil estuvo a cargo del juez hasta el año 84. Desde que se creó el juzgado de paz de Aluminé que fue en 1905 hasta 1984 toda la parte del registro civil fue atendida por el juzgado de paz. En el 84 se separa el registro civil del juzgado de paz. Así que desde ahí hasta ahora está separado.
- Y acá que no hay juzgado de paz?
- Acá no hay, lo atiende el juzgado de paz de Aluminé, atiende todo el departamento
- Por eso ahí debe haber registros de la localidad de Pehuena. Qué tipo de registros manejan?
- No ... no porque cada registro que se hace son individuales, no se llevaba una estadística... solo de cantidad de nacidos varones ..mujeres.. pero no del domicilio.. todo eso se mandaba a la junta electoral. Ahora no sé dónde, todo cambia. Ahora hay entes públicos que no teníamos como por ejemplo el registro civil, el instituto de seguridad social, el banco, la comisaria antes era un puesto policial.
- Todas cosas que trae el crecimiento poblacional
- Claro, y esas cosas pasaron por el 2004... está ahí en el libro. La primer radio fue en el 2003 la de sunilda....
- Por ahí tener las fechas es interesante porque da cuenta del crecimiento poblacional que ha tenido la villa.
- Y después también las obras que hace el municipio..
- Cuáles?
- El gas.... La ruta... el asfalto del puente hasta allá... por ahí en el 2009 varias cosas, la plaza de la mujer, el portal del turista también. En 2011 se anuncia el ISSN. En el aniversario del 2015 se termina la sede. Y se empieza a construir el cuartel de bomberos en forma conjunta con la provincia. También se construye el nuevo edificio del registro civil, eso fue en el 2015. Y se inauguró el playón deportivo en el barrio parque. Ese año el intendente dice que se revisara y actualizara el plan de desarrollo estratégico 2010 con alcance hasta el 2020, que se está ejecutando.
- Sí.. se iba a revisar.. va a participar la revisión?
- Vamos a ver .. si me invitan .. yo no soy del partido de él.
- Y como se enteró del plan 2010'
- Como vecina
- Como les avisaban?
- Una nota, creo que acá hay una. Recibí una nota de invitación. Acá esta
- A ver .. (la leo) también le decían a que tenían que asistir?
- Tiene mucho que ver el hecho que yo hubiera escrito algo sobre la villa ... después ya .. pueden haber otros factores, siendo de Aluminé uno está más conectada con Pehuena desde siempre, como vecina. Porque habíamos muchos sí. Éramos muchos
- Puede estimar cuantos?
- En el aula que yo estuve éramos como 20. Después había otras aulas. Eso fue al principio si, después fue mermando, al principio cuando convocan van muchos después empieza a mermar un poco.
- Claro, mucho debate?
- Mmmm no muy ... era algo nuevo que estábamos todavía como queriéndonos ubicar en el plano porque al explicarlo así uno queda un poco en banda, entonces por eso después se formaron grupos para ir analizando cada tema, no fue en forma conjunta, fue por grupo que se analizó cada tema...
- Y usted de cuál participo?
- Yo participe en estos dos pero ni me acuerdo. Ya de ese juicio no le di importancia... ni me preocupe de si seguía ..

- Acá dice de valores y visión... de definición de estrategias por perspectivas.
- Si ... no... fue todo nuevo eso para mí... después bueno uno ya empieza a leer escuchar y se pone a tono, pero al principio resulta un poco ... pero después ya empieza a analizarlo bien..

ANTROPOLOGO – NUEVO RESIDENTE (UM21)

- bueno la idea es un poco conocer tu percepción de la dinámica, de los cambios en los estilos de vida, que notas y puedes ver desde tu mirada?

- Vos decís desde lo particular o lo general?
- Por ahí esta bueno empezar desde lo particular y después ...
- Si bueno por ahí desde lo particular nosotros teníamos la decisión con mi señora de irnos, de migrar de la ciudad en algún momento. Vivíamos en una localidad que está cerca de la plata, pero teníamos todas las actividades en el centro de la plata. Entonces mi señora tenía que cruzar tooooda la ciudad... entonces era ... siempre llegaban tarde, todo estresados. Eso fue un poco.. después el tema ambiental.. donde vivíamos teníamos el basurero, una central termoeléctrica, la petroquímica... mucha contaminación ambiental. Y bueno, sucede en octubre, yo tenía un trabajo en un programa que se votaba en el consejo de educación, y cuando se pierden las elecciones .. asumí que no íbamos a tener continuidad. En ese momento dijimos bueno antes de salir a buscar trabajo acá, nos vamos para allá y cumplimos este deseo de un cambio de vida, así tomamos la decisión de venirnos para acá. Nos llevó unos meses acomodarnos, dejar la casa allá ocupada y así hicimos la mudanza y nos vinimos. Al llegar acá al principio tome unas horitas en Lonco Luan. Mariana se puso a dar clases de Francés, y bueno ahí como que costo un poco a nivel económico. Pero bueno era algo que ya lo teníamos pensado, sabíamos que no iba a ser tan fácil llegar digamos. Y bueno de a poquito salieron otras horitas más .. de 6 pase a tener 9 hs. En septiembre fui a la escuela agrotécnica a tomar horas y en Aluminé se abrió un terciario.. entonces fue de no tener casi nada a estas casi al máximo, llegue a tener 32hs. El máximo es 36hs. Así que bueno ahí fue una remontada porque me sacudió bastante, era todo nuevo. .. viajar..

- Claro como era encontrarte con gente nueva no? Diferente
- Sobre todo eso lo note en el terciario no? Que era gente grande. Porque con la juventud hay muchas cosas que en este mundo globalizado que siguen más conectados, si bien hay una vida más rural.. con las nuevas tecnología y todo estas más conectados, como que manejan esta cuestión de la juventud más global, en cambio con los adultos se notaba más la diferencia, con un estilo de vida ya más rural... la formación que tenían, yo esperaba para un terciario una formación un poco mejor digamos... no sé si es la palabra mejor... pero bueno
- A lo que estabas acostumbrado.
- Bueno, cuando uno encara un terciario espera que los conocimientos básicos de la secundaria ya estén incorporados y bueno... pasa que mucha gente era de la comunidad o zonas aledañas donde habían terminado la secundaria hace mucho tiempo y bueno el nivel de acceso a la información no es lo mismo que en una ciudad. Así que bueno fue todo un descubrimiento también de empezar a conocer la comunidad que está en Ruca Choroy que viajaban para Aluminé a formarse.

- Y ahora estas en el secundario acá?
- Si, di una clase.
- Qué materia?
- Biología. Bueno esa es otra. A mí siempre me gustó más la antropología social, pero hay muchos profesores de historia, y pocos de biología y como mi carrera es amplia digamos que me permitió tomar horas de biología así que estoy con eso. y después bueno otro punto de encuentro con la sociedad propia de villa Pehuenia fue a través de la música. Yo toco la armónica, y me fui a cortar el pelo acá.. bueno ahora es en lo de un amigo, y bueno nos pusimos a hablar y el tocaba la guitarra y me dice bueno vamos a juntarnos a tocar y armamos una banda y bueno eso fue mi inserción en lo social. Después la banda se disolvió, duro poquito ahí, pero bueno digamos que ese fue mi punto de. Y después algunos compañeros de trabajo y no mucho más. No mucho más por ahora no. Yo creo que los que mejor se insertaron son los nenes. Con la escuela

- A qué escuela van?
- A la 90. La nena empezó primer grado y Octavio pasó a 5to.
- Aah bien .. la de primero re bien.. y el de 5to...
- Nooo si si la mejor la chiquita si si. Y Octavio le costó un poco más. Pero bueno ayer vinieron unos amiguitos y los lleve a jugar al futbol. Y bueno esos chicos por ejemplo son de la comunidad. y bueno yo lo gasto y le digo “tenés amigos interculturales”
- Y el bien? Como es ese momento intercultural?
- Y son experiencias muy diferentes, por ejemplo ayer uno contaba que había estado carneando una vaca... y después desde lo mitológico... pasamos por un lado y dijeron “no porque acá vieron el culebrón” y empezaron a contar toda una historia de un bicho que no sé qué ...
- Y yo le decía bueno yo para creer lo tengo que ver, viste desde mi lugar científico. Mi racionalidad
- No pero hay fotos, hay fotos me decían. y bueno nada yo creo que de a poquito se va a ir cada vez más insertando. Al principio todo bien porque era el nuevo, después se pusieron un poco más duro los compañeros y ahora ya es el segundo año, ya es otra vuelta, ya lo conocen. Al principio costo, a la nena no nada.
- Claro. Bueno contame como notas las relaciones con la gente de la comunidad? por ahí en tu caso me decís que los primeros encuentros fueron ante una necesidad, ir a cortarme el pelo... llevar a los chicos a la escuela... pero después de la jornada laboral como se relacionan?
- Si... después están las actividades en el SAF, que abrieron hace poco. Y bueno las instituciones acá tienen espacios para ir a hacer deporte y también te podes sumar a algún deporte, ese es un punto. Y después hay muchos que se juntan, por ejemplo los gastronómicos se juntan a comer... son todos como un grupo. Hay como varios grupos en la sociedad.
- Ah los has podido ver?
- Más que nada los gastronómicos porque como mi vieja y el pelado tenían un restaurante allá en Pehuenia, conozco a algunos y eh participado de algunas reuniones y medio que se manejan así en grupos. Después también está el club deportivo Villa Pehuenia, que también está surgiendo tiene varias actividades, que es como la organización social más independiente que está surgiendo, que no tiene que ver ni con el municipio ni con otra institución. Después otro grupo que acá es muy fuerte es el evangelista, ese es un grupo muy fuerte que también se maneja bastante... bueno... bastante cerrado digamos... después tenés los que pertenecen al municipio... para mi forma de ver... la verdad que como recién estoy llegando no conozco mucho, pero si hay cierta cuestión de cuidarse las espaldas... como sucede en todos lados, lo que pasa que acá al ser una sociedad más chiquita se ve más, porque uno en una ciudad grande quizás trabaja en la municipalidad y tiene los amigos del club tiene los amigos en otro lao, de la secundaria y así,... y acá es como que se mezcla todo. Yo como docente tengo compañeros docentes y son padres de compañeros de mis hijos y se empiezan a cruzar estas relaciones, y en la ciudad como que se pierden, es más difícil que te vuelvas a cruzar en varios espacios, acá como que se cruzan. y otra cuestión es como que al estar surgiendo todo también hay. Lo que más note es en este cambio es como una cierta pérdida de la intimidad, como que todo se vuelve público en estos pueblos así. A vos ya te referencia con tu auto, entonces te reconocen por todos lados. La otra vez nos fuimos a las lagunas, cuando bajamos vamos a comer unas hamburguesas en Sorrento y viene... aaah te vi estuviste allá... y es alejado. Y bueno así es todo. Después vas al supermercado te cruzas con los mismos, vas al centro de salud y es como que es todo muy chiquito.
- Claro, ustedes por ahí están hace poco pero han podido hacer vínculos más fuertes con alguien?
- Ya te digo, cuando teníamos la banda me hice amigo de uno de los chicos que bueno tuvo problemas de adaptación a la sociedad y se fue. Y bueno como que me quedo algo, como que tenía un cómplice y se fue. Y bueno por ahora no hay una relación más íntima de amistad, sino que es todo bastante formal y tiene que ver con los espacios donde uno se relaciona. Después bueno, mariana es artesana trabaja en el paseo de los artesanos vendiendo remeras, y la compañera hace masetas, y ella está en pareja con un compañero mío de la escuela y a la vez la hija es compañera de la escuela, por eso esto que te digo que se cruza todo. Y bueno con ellos al tener tanto en común y tienen más o menos nuestra edad nos hemos juntado a comer y a charlar un

poco más profundo... pero nada... no lo puedo comparar con las amistades que he dejado allá de años.. de la secundaria, de la universidad. Y además esta cuestión que la mayoría somos todos forasteros... entonces también cada uno traemos nuestras propias experiencias de nuestros lugares, entonces ahí también ahí como...

- Como sería lo que se va formando no...

- Y bueno, se me viene a la cabeza cuando se vinieron las grandes migraciones de europeos, como mis bisabuelos... eran más diferentes porque compartían otras nacionalidades. Acá es más regional, manejamos el mismo idioma y un montón de cuestiones más. Cuando llego había un casamiento acá y la invitaron a mi vieja, mi vieja le dice "no pueden ir los chicos que recién llegaron" .y bueno le hicieron la despedida al flaco y bueno ahí fue como mi llegada. Y bueno ahí había gente de Córdoba, de Rosario, de Mar del Plata, de capital...de todos lados.

- Gente que había llegado hace cuánto?

- Y en general como de hace 12 años. Pero de ahí en adelante. Para mí tiene que ver mucho la inserción con tu profesión, con que tenés para ofrecerle a la sociedad de acá. Porque podés ser el único también, el único antropólogo y si bien... a nivel social el antropólogo no tiene un reconocimiento como un médico... digamos como un abogado, no se... este... soy el único por ahora... creo que hay una chica que tiene una casa de chocolates que es antropóloga, tengo entendido.

- Aah no repare en preguntarle su profesión, ayer estuve con ella. Pero claro ella se dedica a su negocio.

- Bueno mi idea también es sumarme al proyecto de la cervecería, asique ir mechando un poco las clases con eso. Y bueno el tema del desarrollo de mi profesión en si porque necesitaría algún tipo de beca, un subsidio, que todavía estoy llegando y no

- Tenés intenciones de meterte en un estudio de algo por acá?

- Lo que me gustaría es sumarme a algún grupo que ya esté trabajando, no arrancar como el llanero solitario.

Lo que estuve trabajando es con la migración de paraguayos en buenos aires

- Ah mira, acá lo que me he dado cuenta es que está lleno de Rosarinos.. jaja

- Mira, Rosarinos, Cordobeses, algunos Mendocinos y después porteños.. eso es.

- El rosarino es como el furor..

- Si, rosario conozco! Bueno este flaco que me había hecho amistad era de rosario.

- Claro, bueno. Me llamo la atención que contabas al principio que te cargaste de muchas horas.. y ahora como estas con los tiempos?

- Y ahora renuncie... es todo muy... el ideal es como que uno viene a la montaña a bajar el ritmo.. de hecho cuando estaba dando clases, que vinieron de la universidad donde estude y unos biólogos a hacer un estudio del alga dídimo, y bueno el flaco después nos escribimos por mail y me decía... "la paz que manejas, me da cuenta que estas re tranquilo" y creo que eso va más con el imaginario que él tiene que con mi propia realidad.. porque yo estaba... con la cuestión económica de sostener a la familia... y que si, de hecho hay un cambio en el ritmo de vida si, el transito ya te marca todo. Las veces que voy para allá o ahora que voy a Neuquén, el transito ya no se puede, uno se acostumbra a ir tranquilo.... Allá estas como que todo el tiempo en riesgo de que .. te puteas te cagas a piñas con el de al lado, o el de la moto, o el peatón que se cruza, es como que vivís todo el tiempo en tensión, bueno eso acá ya no hay. Después por otro lado esta cuestión de los vínculos, como te contaba al estar recién llegado y no vincularme, y no tener mucha vida social, hay una cuestión más familiar, de relacionarnos más con la naturaleza que con las personas. Entonces si ahí hay baja de decibeles, pero a la vez esta esta cuestión que siempre apreta que es la económica, en un año muy difícil como fue el anterior, que ibas al supermercado y los precios subían subían subían

- Como lo ves eso acá en la villa?

- La villa es como... para vivir acá... creo que esta es una sociedad bastante... concheta...por ponerle un rotulo...para mí son bastante conchetos. Para vivir en estos lugares donde la climatología es bastante rigurosa uno tiene que primero estar bien calefaccionado, tener buenas zapatillas, buena pilcha, buenos vehículos porque las distancias son largas, porque no hay mecánico, entonces eso como que ya eleva un poco el nivel de vida de los que se vienen a vivir, lo podríamos contrastar con las comunidades que viven históricamente sin

dependen tanto de las cuestiones materiales no, tienen otra forma de subsistencia, más que nada uno que es súper ciudadano que viene de vivir en la ciudad y tener todos los servicios, si vas a vivir a lo rural ahí si hay un cambio, un 100%. Cuando uno viene a la villa en si los servicios son caros, los alquileres son muy caros, los alquileres son muy caros, ir al supermercado también entonces aumenta el nivel de vida, y bueno hay cierta cuestión ahí... me parece. Sobre todo porque esta esta cuestión de los cabañeros, que manejan un poder adquisitivo bastante alto, porque para tener cabañas tenés que tener una posibilidad de inversión bastante grande, no es "bueno voy a hacer un proyecto de cabañas, Aah que lindo" es cuánto necesito? No cualquiera viene y se pone cabañas. Y después... salvo el turismo no hay una.... O sea la villa vive del turismo, la otra opción es ser empleado de la municipalidad o trabajar en alguna de las otras instituciones, sea centro de salud, escuela, y los comercios que no son gastronómico que consumimos los que vivimos acá...

- Crees que la villa tiene una vida a través del turismo

- Sí, yo creo que el fuerte de la villa es el turismo, no hay ... de hecho con la cervecería estamos... yo me estoy incorporando y mi curso es estamos generando productos regionales, estamos generando trabajo local sin dependencia del estado, entonces le pedimos al estado de alguna manera, tanto municipal como provincial, que nos ayude a no depender de ellos, que nos ayuden a desarrollarnos, puede ser mano de obra en un futuro, puestos de trabajo, depende la ambición que tengamos y si nos va bien o mal, pero en si estos proyectos apuntan a eso, sin embargo nosotros estamos aspirando a una habilitación provincial justamente para no depender de turismo. Ahora pedimos un crédito a copade, para hacer las reformas necesarias para pedir la habilitación provincial y no depender, porque ahora tenemos la habilitación municipal, o sea nos habilita para vender en esta zona, Villa Pehuenia, Moquehue, Aluminé. Y para no depender del turismo queremos una habilitación provincial para expandirnos un poco más y bueno sostener esos meses de baja.

- No me quería ir de esto que hablabas de los diferentes estilos de vida de la comunidad y los residentes... notas diferencias también entre los residentes en el estilo de vida?

- Y... yo creo que hay esta división de clases así... que tiene que ver con los oficios y los lugares donde uno se desarrolla laboralmente, creo que viene por ahí. Y vuelvo a repetir, otro grupo es el evangélico que si bien es un grupo cerrado, atraviesa otros espacios, porque puedes ser evangélico y trabajar en centro de salud, o tener un comercio y relacionarte con la sociedad en general. Creo que tiene más que ver con eso, estamos recién llegando también... otra cuestión puede ser también grupos de edad... por afinidad más etaria... por ejemplo yo me relaciono más con gente de mi edad que son migrantes recientes... dos tres años..

- Con gente de tu edad que ha migrado hace años?

- No, no porque no hay. Porque los que migraron hace años migraron a mi edad, yo tengo 36, entonces ellos tienen 42... 45... si bien es más o menos mi edad... no .. estamos ahí... me relaciono con esa edad, pero con los que más afinidad tengo son los de 30. Mi señora tiene 32... entonces con ese grupo.

- Y actividades hacen?

- Bueno... mariana estaba haciendo vóley hasta que se quedó embarazada y dejo, porque bueno no se lo permiten digamos. Y yo todavía no me enganche con ningún deporte, tengo ganas de hacerlo. Sé que van a jugar al futbol... futbol no, me gustaría hacer algo de básquet... pero bueno no hay un profesor de básquet, sino que van se juntan a jugar ..medio así... improvisado... si no estuve nadando este verano, por mi cuenta, estuve averiguando para comprar un traje de neopren porque es muy fría el agua.

- Y acá la pile..

- La pile no da adultos y la otra esta en Aluminé. Y después lila que es la chiquita hace carate, telas, Jockey y patín. Y Octavio hacia futbol y básquet con el mismo profe. Ahora el profe se fue y dicen que la semana que viene va a arrancar un profe de futbol no se sabe que va a pasar con básquet. Después tenemos una compañera que da un taller para niños en la biblioteca de plástica pero no... para adultos no hay mayores cosas

- Esta. Como ves esto de que siga llegando gente a la villa?

- Y estoy investigando un poquitito apenas y ...

- Estuviste investigando?

- Naa... por mi desarrollo docente.. porque en Aluminé estuve dando geografía. Entonces me puse a ver el tema de la provincia... como estaba distribuida la población.. y encontré como un censo que decía que la villa y cinco saltos que más habían crecido, con una tasa mayor de crecimiento poblacional. Y en relación a eso me parece genial. En realidad es como un poco contradictorio porque me parece genial pero por otro lado digo yo me vine acá para estar tranquilo...no quiero que venga más gente viste (se ríe). Pero me parece genial en el sentido de que el hacinamiento urbano me parece le hace mal a cualquier ciudadano, yo estaba bastante estresado, entonces que la gente elija venirse para estos lugares esta bueno que se descentralice todo y que empiece a haber desarrollos más regionales. Buscando otro contacto, otro nivel de vida, no a nivel económico sino a nivel de calidad de vida, y creo que estos lugares te dan esa posibilidad. No inmediata no, porque creo que hay dos años que tenés que transitar.

- Ya "pasaron el invierno"

- Ya pasamos el invierno pero este invierno fue de los más benévolos... nevó poco...

- Y acá tenés una subida ardua te cuento.

- Bueno pero fuimos a Neuquén y cambiamos el auto por la camio.

- Y si ... es un poco lo que decías antes.. de las condiciones de vida.

- Si... acá es muy difícil venir sin un respaldo algo que te ayude.

- La idea de venir acá porque fue? porque está tu vieja... ya conocían?

- En principio .. si ya conocíamos, ellos están hace doce años asique veníamos de vacaciones. La idea siempre era irse de la plata a un lugar más tranqui, para que los chicos se críen de otra forma y nosotros mismos buscar esta cuestión de la tranquilidad... ese ideal de vivir fuera de la ciudad, y la verdad que no es fácil trasladar a una familia, entonces en principio dijimos bueno... si bien nos gusta este lugar también teníamos esa ventaja de llegar y nos den una mano, nos reciban las cosas, nos buscaran alquileres.

- Costo el tema de buscar una casa

- Acá hay un déficit habitacional muy grande, por eso el tema de buscar antes. Y estuvo complicado. Habíamos elegido otra casa pero compartías pared con pared con el vecino... nosotros allá vivíamos en punta Lara casa quinta. Estábamos acostumbrados a no tener vecinos, nada. y eso ya de pared pegada no nos convencía, pero bueno era lo que había, fuimos a hablar con la martillera y teníamos que pagar un montón de plata para entrar. Justo la señora acá del complejo la llama a mi mama y le dice que se había desocupado esta casa, y era más cara pero incluye todos los impuestos. Sacamos la cuenta y era más o menos lo mismo. Asique nos vinimos para acá, pero no hay mucho para elegir. Si no la otra es irte para el parque, pero muchas casas no tienen gas o para villa unión... están más lejos de la ruta, de los lugares comerciales, si no tenés auto quedas medio aislado.

- Por eso también esta pregunta de que sigue llegando gente... y?

- No la villa para mi tiene un techo, que está cerca. Y la urbanización más grande va a ser en Moquehue. Mi percepción, no sé qué tienen pensado los gobernantes. Porque el desarrollo en Moquehue puede ser muchísimo más grande porque la cabecera a nivel geográfico digamos... nosotros acá estamos comprimidos entre el lago y la montaña, allá tenés todo el valle para desarrollar.. tenés mucho espacio. De hecho nosotros tenemos pensado solicitar un terreno, que es una de las posibilidades que te dan acá y ya nos dijeron que acá en Pehuenia no dan más terrenos. Están empezando a dar en Moquehue, entonces viendo esta situación creo que va a suceder eso. Va a terminar siendo más grande Moquehue que acá.

- Así te lo imaginas...

- Así me imagino de acá a 20 años.

- Y la villa como te la imaginas

- La villa ... más concheta de lo que está.. se ríe.. ya que estamos con esa palabra.

- Te parece concheta... que sería concheto? Que te hace pensar que es eso?

- En principio... esto no tiene dato concreto de donde corroborarlo, pero por las charlas en el trabajo y con gente. Sé que hay mucha gente con poder, político, judicial, y tienen casas en esta zona, entonces si bien no viven directamente, tienen una mirada sobre este lugar y generan determinadas presiones para que este lugar se desarrolle de una determinada manera y no de otra. Entonces en principio eso y después lo que te dije para

vivir acá se necesita un nivel adquisitivo no muy bajo. Y también hay una visión hacia la comunidad que también no me termina mucho de cerrar, desde mi punto de vista ideológico.

- Como sería eso?

- Bueno me ha tocado cuando mi vieja tenía la farmacia de venir a hacer temporada y escuchar comentarios... "que son vagos"... que pa la jardinería... lo que tiene esta comunidad es que tienen el cerro Batea Mahuida, entonces ahí tienen un espacio de poder económico muy grande. Pero por ejemplo la escuela para mi tendría que ser mucho más intercultural de lo que es. En los últimos actos que participe no se notaba la interculturalidad. Pero porque la misma comunidad al estar, estas son todas percepciones personales desde afuera, me parece que la misma comunidad al tener esta posibilidad de acceso económico, que es lo que genera el cerro, ellos también como que se están occidentalizando, están buscando más parecerse a la sociedad occidental que mantener sus propias raíces, en cambio en el otro valle, en Ruca Choroy se plantan más, si bien son más me parece también a nivel poblacional, se plantan más en sus raíces, en su forma de vida, en sus subsistencias para reclamar derechos al estado. Más desde su cultura de pueblos originarios.

- Acá los pueblos originarios están más ...

- Hay un sincretismo más grande, hay una tendencia a la homogenización. Y esto que te decía, en los actos escolares no... si bien tienen un profesor de lengua... como que no... porque yo tengo una visión muy particular que es la del antropólogo que también tiene que ver con un ideal que uno genera con la escuela.. esa escuela nace para la comunidad, esa escuela nace en un contexto donde todos los alumnos eran de la comunidad, entonces.... Últimamente hay muchos migrantes que vienen con sus hijos, entonces como que bueno se está transformando.. creo que ese es un buen espacio para ver como se está transformando con los nuevos migrantes. Yo participaría de algún acto... pero se puede ver cómo va influyendo la sociedad y a partir de que se va desarrollando... por ejemplo ahora que se abrió el secundario, el otro secundario era público lonco luan que es bien propio de la comunidad catalán. Y el otro que había acá era el evangélico, ahora se abrió el secundario acá y este año hubo 32 inscriptos y en el evangélico quedaron 5...6, entonces como que .. hay como una apropiación de ese espacio de los nuevos, están buscando algo más relacionado con la educación pública.. pero bueno.. a mí me gustaría que sea una cuestión más intercultural. intercultural quiere decir que la mesa no de compartir, si no en la toma de decisiones que la comunidad este mas al frente de las decisiones que se toman. Ahora hay un problema bien reciente que se abrió un colegio vespertino para adultos, para la comunidad, que la solicito la comunidad para poder capacitar a los profes que son profes arriba en el cerro, de ski y snowboard... porque ahora les exigen que para poder hacer capacitaciones tienen que tener el secundario hecho. Entonces la comunidad solicita que se abra el vespertino, se lo otorgan desde el consejo, salen las horas, vamos los docentes tomamos las horas y en el mismo día sale una firma de la ministra de educación de la provincia dándole de baja a eso, porque hay una puja entre, la escuela municipal semiprivada digamos, depende del municipio y no depende del consejo de educación o sea no hay asambleas es como un colegio privado. Entonces a la municipalidad no le gustó nada que abran el público, entonces elevo queja al consejo y vinieron y negociaron cerrar la escuela y abrir un fines... y ahí me parece que falto asesoramiento a la comunidad como para defender su escuela, que la habían pedido ellos y los terminan convenciendo por un programa que es de hecho a nivel nacional ya caduco, pero es un programa de finalización de los estudios no es una escuela. Pero bueno son todas estas pujas de intereses que surgen. Y de hecho pasa que un solo individuo ocupa cargos diferentes contrapuestos, en la ciudad es muy difícil que ocurra esto.

- Acá se ve

- Claro, o que se vea. Además los sueldos en el municipio no son muy buenos porque es una municipalidad de tercera entonces las categorías no son buenas... entonces muchas veces la gente trabaja en el municipio y aparte tiene otro trabajo, entonces surgen estas contradicciones digamos.

- Claro, van ocupando diferentes roles.

- Claro. Y bueno esas cosas tienen ahí a la comunidad como...

- Como ves la integración de la comunidad a la población?

- Eso todavía... porque lo que me pasó, la experiencia que tengo yo es que si bien vivo acá en Pehuenia trabaje en Lonco Luan y en Aluminé, entonces eso me limito mucho a ver esta relación más como una vivencia propia, si no más de escuchar comentarios que hacen y eso. Pero sigue habiendo cierta división igual, si bien se integran ... bueno.. muchos te dicen antes... eso es lo bueno que tiene la escuela pública, mi hijo se junta con chicos que son de la comunidad, van a jugar al fútbol y todas estas cuestiones, o festejan un cumpleaños y lo traen que me decían que eso antes no pasaba.

- Bien.

- Y después bueno... hay mucha gente de la comunidad que trabaja en la construcción. Que si bien a nivel país está todo medio parado y eso... esto acá sigue siendo como algo... como una isla.

- Como una isla?

- Si, si porque acá no hay pobre, vos no ves pobres. Vos podés decir "bueno los mapuches son pobres" y no sé si son pobres, no creo que sean pobres.

- Viven como viven..

- Viven como viven y si te pones a pesar a nivel material, ellos son propietarios.... Si bien es una propiedad comunal, tienen tierras que valen... que a los gringos se les cae la baba entonces no sé si son tan pobres.... Y como viven.. tiene que ver con costumbres que vienen transmitiéndose de generación en generación... por eso para mi punto de vista no hay pobres. El pobre acá no puede vivir, porque volvemos a lo mismo, las condiciones materiales para poder sobrevivir, acá tenés que tener una casa más o menos, tenés que tener asegurada la calefacción y tenés que tener un nivel de ingreso energético, de comida calórica que te haga subsistir un invierno, no podés andar con zapatillas de lona....porque te congelas los pies.

- Claro. Ustedes vieron el proyecto del barrio cerrado que se está haciendo al principio de la villa?

- Vi algo... pero eso está medio parado.. no sé cómo es. Una de mis compañeras de trabajo está viviendo allá. Era como la referente... me parece que tuvo como unos problemitas pero sigue viviendo. No conozco mucho. Ella era como la referente si vos querías comprar o algo ahí vos tenías que hablar con ella.

- Y había gente de acá que se interesaba en comprar?

- Ahí? No ni idea. Lo que tiene allá es que esta el basural... y después no sé .. no conozco mucho. Conozco a esta chica que sigue viviendo ahí, que es la única persona que vive ahí. La verdad que no sé.

- Y que les genera?

- No se ... la verdad que no conozco la historia .. lo puedo entender como alguien que compro las tierras y quiere hacer un negocio inmobiliario y vender, parcelarlo y vender.

- Como incide en la localidad? Desde lo social..

- La verdad que como esta medio parado eso... porque "barrio privado" pero no... no es un barrio privado como allá en mardel planta con seguridad y casa moustrosas. Pero la verdad que no... No.. nada. creo que el que tiene plata no se va a ir a vivir ahí.

- El que tiene plata de dónde?

- El que viene de afuera, y tiene plata y quiere comprarse algo... no sé si se va a ir al barrio privado. Pero la verdad que no ..no sé.

- Bueno, y como te imaginas la villa de acá a 20 años?

- Me parece que acá se va a constituir una cuestión bien turística

- Que le hace falta para eso?

- Lo principal que hace falta es un buen servicio de internet. Eso es fundamental. Después la verdad que mucho no sé. Pero los comentarios que escucho es que los alquileres son muy caros, que se aspira a un tipo de turista con un poder adquisitivo alto, sin embarco acá el centro de ski es uno de los más baratos... creo que se ve a terminar constituyendo esto como un lugar bien turístico y Moquehue como un lugar más de la población. Pero bueno también se escucha que la cota de nieve está cada vez más alta... y es una problemática ambiental importante, ya el año pasado hubo poca nieve...

- Claro. Y notas alguna otra problemática ambiental?

- Bueno el uso del tema de la basura

- Separan la basura ustedes?
- Acá hay como un proyecto, pero la verdad no lo tengo bien claro, hay un camioncito que pasa, sé que lo hacen acá en Moquehue, no sé si acá en la villa misma, tiene un nombre que no me acuerdo...
- Girsu
- Ese.
- Los lunes te buscan plásticos y los miércoles vidrios..
- Bueno tendría que haber un basurero para eso.. uno para lo otro. Y el girsu es un camioncito no se ... y después faltan muchos tachos de basura.
- Pero de estas cosas como se van enterando?
- Y ... esto lo escuche en la radio
- Escuchan la radio?
- Poco. De 9 a 11... porque después no tiene nada que ver con nuestras radios.. o cuando vamos en el auto, como para estar informados de las cuestiones que pasan acá en la localidad. Es una buena forma de enterarse al no haber un diario local o canal de televisión. Y después con respecto a los tachos, no hay tachos de basura tendrían que poner tachos de basura, vas al final de la península y hay pañales, basura. Y después otra cuestión para el desarrollo turístico, que me gustaría a mí, sería que hagan un turismo más ecológico, con algunas profesionales, biólogos, vulcologos que hagan guías... mismo conservar los espacios, porque nosotros estamos viviendo en un bosque, entonces hacer circuitos, charlar sobre la fauna que hay acá mismo en las lagunitas estas que son preciosas y no se les da importancia, y si eso no se cuida en pocos años se va a ver muy afectado.
- Seria.... Una villa concheta afectada (risas)
- Si, después van a poner la plata para eso... viste como es...

Empezamos a hablar de otro tema y termino la entrevista de modo informal

RESIDENTE - TRABAJAN EN COMERCIOS (UM22)

- Donde juegan?
- En la cancha de vialidad
- Pero es un torneo?
- El: Si, uno que organizo el municipio.
- Ella: aprovechan esos torneos para hacer algo
- El: y para que los chabones acá se mantengan ocupados (refiere a sus hijos)
- Si no, ha sido una movida interesante para la juventud ..
- El: sii para los chicos, el polideportivo también.
- Bueno la idea es que me cuenten un poco en que año llegaron a la villa por ahí como la veían en ese entonces y que cambios notas?
- Ella: Nosotros llegamos hace 10 años, ahora el 29 de marzo hacen 10 años.
- El: Llegamos, ella llevo.
- Ella: claro él ya estaba
- El: Yo estoy como hace 13, 14 años acá.
- Se conocieron acá?
- Ella: no, nos conocimos en Zapala pero el ya venía acá, estuvo como 3 años yendo y viniendo. Hasta que nos convenció y nos vinimos
- El: me convenció ella. Porque vivía más acá que allá.
- Claro vos.
- El. Yo. Y me ofrecieron venir a vivir acá, me daban la casa esta. Me daban todo. Laburo para mí, para ella, para mis hijos y no pagas nada, solo la comida. Y como pasaba más tiempo acá que allá, bueno.
- Claro. Asique así se vinieron. Y eso en que año fue

- Ella: 2007.
- Como estaba la villa por ese entonces?
- El: La villa estaba en pleno desarrollo. Porque a pesar de que era chica estaba ese boom que todos querían comprar, empezó a crecer ahí atrás. Empezaron a comprar todos los terrenos fiscales. Empezó la heladería, ya estaba en los vagones. Y eso venia de antes, del 2003...2004 que empezó el boom... y después 2007 ya se empezó a notar más, todos querían venir para acá viste... pero también no deja de ser cierto que todavía falta un montón. La villa creció en obras particulares, tu viejo, zinni, y así un montón mas
- Y en que le falta crecer?
- Ella: servicios.
- El: Y por ejemplo ahora fijate vos el otro día inauguraron el polideportivo que hacía falta un montón, pero así le falta también para los chicos, las nenas que van a patín, y acá las quieres llevar a patinar y no hay las tenés que llevar a la ruta. ¿
- Y van al SAF?
- No, pero van al SAF y tenés que dividirlo...
- El: No, porque cual es el tema del SAF, no es que vos vas y hay una pista alrededor de la cancha y vos la largas sin que le den un pelotazo en la cara, entendés'? es como que le faltan ciertas cosas como para que los pibes hagan. Vos tenés una plaza, que es un desastres, vos a esa plaza no vas porque.. Queda lejos. Faltan lugares públicos.
- Los espacios públicos como ser las plazas eso hacen uso?
- Eso falta un montón. Esta todo abandonado, Pero fijate delante de ustedes no más.. la plaza,, eso no es una plaza... aparenta con uno juegos ..pero no.... Antes estaba más cuidada, era más verde.
- Ella: antes estaba más cuidada. Al principio la llevábamos todos los días a la nena, todos los días y estaba más cuidada..
- El: estaba re buena, estaba verde, antes era re lindo ir ... era un espacio para ir a sentarnos a tomar sol en vez de estar acá encerrados, nosotros salíamos, ahora ni vamos porque ni siquiera tiene bancos para sentarte
- Ella: Ahora... ya ni vamos porque ni siquiera tiene bancos para sentarse, los bancos están tirados..
- El: los bancos rotos, vas está llena de botellas, es el lugar de encuentro de borrachos viste....
- Ella: ya le perdimos... hace dos o tres años que ya ni vamos.
- El: ni siquiera salimos a caminar. Yo ahora si no estarías vos estaría durmiendo. O si no empezaba el campeonato... me acuesto no más.
- Duermen la siesta?
- El: salgo a trabajar, me acuesto, me levanto vuelvo a trabajar, vuelvo acá como a la noche y me acuesto, y así... pasas la vida encerrado porque no tenés ni para el turista ni para el que vive acá un lugar de... de relajó... vos vas a decir este es raro porque tenés las playas acá, allá, pero fuiste una vez, dos veces, ya no quieres ir a la playa a ver la playa todos los días.
- Claro que los lleva a esos lugares?
- El que te lleva es el puta a dónde vamos? Y vamos a la playa... vos no vas a ver a la playa, vas a llevar a los chicos... nosotros dos si salimos solos no vamos a la playa.
- Y a dónde van?
- El: el otro día salimos
- Ella: el jueves que yo tuve franco nos fuimos a caminar acá detrás de la laguna...
- El: cortamos camino pero menos mal que no dimos la vuelta por allá, cortamos camino por un sendero porque es más atractivo, no es lo mismo ir a caminar por la vereda que andas todos los días, que no tenés nada para ver, porque no hay nada.
- Y eso es la primera vez que lo hacían o ya lo han hecho?
- Ella: Naa ya lo hacíamos hace años... pero que no lo hacíamos hace rato que no salíamos juntos y menos por ahí atrás.

- El: pasa que los horarios no están encontrados, cuando yo salgo de trabajar ella entra a trabajar y ahora está entrando más tarde, tipo 3.. comemos y ella salió.. y no vuelve hasta las 11 de la noche... tenemos los horarios cruzados...
- Ella: entonces por ahí el día de franco aprovechamos para salir un ratito.. a caminar.. a mirar, no vamos a la playa.
- El: pero si no vamos ni siquiera en el verano. Antes era ir a la de quimera ahí cerquita, ir y volver a los pedos porque entraba a trabajar ella.
- Eso cuando llegaron?
- Ella: en enero, no ahora mismo pasa que te cansa el hecho de tener que andar siempre así... no cuando llegamos ni siquiera eso, tampoco íbamos a la playa.
- El: porque antes ella no trabajaba, yo llegaba y salíamos con los pibes o salía ella sola porque yo trabajaba todo el día.
- Se la pasaba trabajando
- El: todo el día.
- Ella. No salíamos, ahora ya salen solos los chicos.
- El. Ahora no los sacas ni cagando a los pendejos, "vamos a donde.." naaaaa
- Jaja.. y participan de algún proyecto.. alguna comisión barrial no sé si hay, alguna iniciativa de la población en general?
- Ella: no...
- Porque?
- El: no.. por los horarios
- Ella: porque no hay nada
- El: porque ya está armado, como que la gente que hace eso ya es siempre la misma. Como que si vas sos del montón, asique preferimos hacer lo de nosotros.
- Y del plan de desarrollo turístico participaron?
- El. No
- Se enteraron?
- El: no tampoco. Por eso porque como no te enteras de nada, tampoco es como que vengan a invitarte a participar. Es como .. cuando te acordas que te anotaste para la... la escuela que pedían..
- Ella: la cooperadora de la escuela
- El: y después nunca te avisaron.
- Ella: Te anotan porque te anotan, y después siempre son las mismas
- El: claaaaro.. si tengo que elegir entre vos y ella, vos sos más conocida vamos con ella. Así es la movida. No buscan a la gente que quiera trabajar si no por portación de cara, apellido. Y capaz que no es lo mejor, porque vos vas y no aportas una puta ida y la que tiene para aporta ni siquiera la escucharon. Porque .. te das cuenta...
- En que se dan cuenta?
- Ella: él dice que como que no encastra.. viste como cuando no encastras en las cosas?
- Aah... han intentado?
- Ella: es como que no encastras, pero tampoco insistimos mucho nosotros. ..noo... nosotros hacemos la de nosotros y nada más.
- Claro. Y se han hecho algunas amistades?
- Ella: para nosotros son todos conocidos pero nada mas
- El: porque amistades como que ya tenés que compartir, viste. De juntarte ...y nosotros no tenemos tiempo
- Ella. No tenemos las horas que ellos pueden tener.
- El: entre que tenemos poco tiempo... ir y compartir... me hubiera quedado en mi casa haciendo esto... por ahí pasa en ser uno cerrado de cabeza... pero el poco tiempo que tenemos lo queremos dedicar en descansar, salir con la nena que está sola todo el tiempo... por lo menos nosotros. Porque uno pasa mucho tiempo afuera de la casa. Ella el solo hecho de hacer costura abandonas la casa, porque tres horas que este saca no se limpia la

cocina, no se hace esto, ni aquello... y es trabajo viste. Es tiempo que se dedica para ella, para la nena para lo que sea. Entonces cuando no tiene nada que hacer aprovechamos nos quedamos acá, o se va a Zapala. Es un tiempo para ella viste. Por eso ... grupo así...fijo nada.. todos conocidos.

- Cuál es el tipo de relación con el otro?
- Conocidos..
- En que ámbitos
- En todo lo que es laboral. Todos trabajos, por costura. El que la viene a ver es por laburo. Y afuera de laburo. Y así el rose que tenés es laboral
- Y desde que están en la villa a hoy como ven el costo de las cosas? Ha cambiado ¿
- El: ahí esta... y la villa es cara. Pero corres con la ventaja nosotros de que acá no pagas nada
- Claro, en la particularidad
- El: por eso, por ahí es cara y hay gente que si lo puede pagar y gente que no lo puede pagar. Nosotros nos podemos dar el lujo de que si podemos pagarlo porque no tenemos gastos. Alquilar esta casa cuesta 8 Lucas, más luz gas, DIRECTV, comida, teléfono si hay que sumar todo el gasto son 14lucas. Sin contar que nosotros estábamos construyendo y se te iba un buen paquete por otro lado, o sea que si lo tenés que pagar no te alcanza. Es caro para vivir.
- Siempre ha sido así?
- Siempre fue así. es todavía así, El problema es que no hay donde vivir acá. No hay donde conseguir casa, y lo que conseguís es caro, te matan.
- Como es el tema del acceso a la vivienda? Con tanta gente que llega...
- Pero es que esto se puede arreglar si el municipio dijera quien.... Vos solicitas un terreno ¿ para hacer casas para alquilar? Para usted? “yo quiero para alquilar diario” bueno.. se le hace un consenso que usted ya quiere para alquilar diario.. usted que quiere? Y así... usted para alquilar mensual.. y dejas que hagan porque después que pasa hacen una casa y todos quieren alquilar diario, no hay casa buenas para los que quieren ser residentes, y terminan viviendo donde Licán... terminan viviendo en un rancho que vos decís, como pueden vivir acá? Así como tienen un seguimiento sobre las cabañas diarias, yo diría bueno señor usted quiere hacer cabañas particular para alquilar mensual bueno listo registrado, como cabaña permanente y tiene un terreno puede hacer dos casa no más, y solucionas un problema de vivienda. Porque terreno no te van a dar, también dicen que no van a dar. Entonces como se puede solucionar dejando que la gente construya lo que pueda.
- Y en eso de dejar por ahí que la gente construya así como sería el impacto en el desarrollo de la villa?
- Camina el centro ahí, vos caminas de ahí para arriba es un chiquero, de ahí para abajo más o menos bueno, el impacto es eso que por lo menos van a hacer algo como la gente, no un rancho que te lo alquilan por una casa de 20 metros. Cambiaría eso, una mejor calidad, lo que hablábamos de San Martin la otra vez, vos vas a San Martin esta bonito arreglado.
- Lo comparan con otros destinos?
- Vos vas, el centro hermoso, limpito bien arreglado, mira que ustedes le meten onda al frente pero no todos los frentistas meten onda. Vos caminas el centro... catalán ahora le puso piedras pero antes era una cagada. Y el Gino mismo le puso piedra luces, la gente fue le robaron todo! Le puso rejitas faroles para que quede todo iluminado. Le robaron todo ..
- Esa es otra no? Las diferencias en los estilos de vida
- Si bien acá es mucho más tranquilo.. acá se está montando un estilo de aldea de montaña y no hay nada que se asemeje, nada. porque ni un seguimiento del municipio que diga.. muchachos equiparemos un poco, te das cuenta?
- Habla mucho de la integridad como sociedad no...
- Pero para eso está el centro ese de comercio, que se juntan... a que se juntan? A pelotudear nada más... che muchachos para que se juntan?
- La cámara de comercio te referís?

- Esa. Che juntémonos y mejoremos el frente de cada negocio, como podemos hacer? Busquemos un estilo de montaña... que cada uno elija.. onda que no sean todos igual pero más o menos.. entiendes? Así va a ser un centro atractivo no para nosotros, sino para el que viene a visitarnos que dice “che cual es el centro?” “esto señores” y se quieren cortar la cabeza!! “ y cuál es la plaza?” puros yuyos.. yo sacaría todo eso, pondría unos buenos faroles. Y acá también podría luces por todos lados, para que la gente salga a caminar en la noche. Gastaría un poquito de plata, en vez de gastar plata en huevadas. Desde turismo, o rastro de mula, iluminar, que la calle este iluminada, que va a hacer? Generar que la gente salga por lo menos a correr. A andar en bicicleta, hacer una peatonal

- A ustedes les gustaría tener esos espacios

- Siiii, me encantaría. Acá cuando vino el gobernador yo me acerque y le dije “un patinodromo para los chicos”... vamos a ver vamos a ver me dijo. pero fui me le largue al viejo.

- Ella: para que aprendan los chicos.

- Y eso lo cubre ahora el SAF?

- Si... pero ahí no más porque están todos los horarios cubiertos. Vos no podes largar al nene en patines cuando están jugando al vóley... me entiendes a lo que voy?

- Claro, tienen los horarios cubiertos. Y cuales creen que son las problemáticas que tiene la villa? sociales... ambientales... culturales... políticas... lo que ustedes vean.

- Lo que pasa que la villa está creciendo gracias a particulares más que nada. lo que hay que solucionar es el problema municipal.. primero no tenemos buen servicio de recolección de basura, es una mierda. Pasan cuando quieren. Porque ellos te hablan del día verde el 20 de enero no mas

- Ella: salen a buscarte la basurita...

- Después los otros 364 días del año? Se olvidaron! Eso como lo arreglas? en el verano En el súper si no llamas a putearlos no pasan. Eso hablamos siempre con Gino,, porque no agarran si sabes que es verano, en vez de sacar servicio, poner doble servicio.

- Ella: y lo haces más ordenado, porque acá sacas la basura y te tenés que quedar custodiando para que los perros no te la desparramen. Y los perros es otro tema, hay más perro que ...

- El: pero ojo, no es una crítica al intendente. Vos derivas las responsabilidades, que hay que hacer, darse visto en la cámara de comercio y decir che que podemos hacer, qué posibilidades hay de que en verano se refuerce el servicio.

- Claro, el tema de la basura es preocupante. Y con respecto al girsu, que les parece?

- El girsu está bien

- Ustedes separan la basura?

- No. Primero que nada que ni sabemos cómo va este tema.

- No están informados?

- No.

- Escuchan la radio municipal?

- Ella: No.

- El: Yo en el trabajo. Pero el girsu está bien si... eso lo tenés que implementar hoy y va a dar frutos recién cuando la generación de nosotros estemos... esta generación por ejemplo si se la educa desde ahora, en la escuela, en adelante con el tema del reciclado y todas las huevadas ..porque yo tengo un tachito y va todo a la misma bolsa viste... ahí necesitas un tachito, cartones, vidrios y latas viste.... Y si no lo tenés incorporado en la cabeza no lo vas a hacer nunca viste.. también va en la cultura de cada uno

- Y como creen que responde la sociedad a eso?

- Yo creo que es más para cubrir un puesto que para los resultados que da.

- Qué pena...

- Para mi te digo... porque el camioncito debe dar vueltas.... El chabón debe estar feliz de la vida con el laburo que tiene.

- Ella: Y te aburre... por ahí lo haces dos o tres veces y listo.

- El: Encima le tenés que designar un espacio tuyo para las botellas para un beneficio de ellos viste, para que digan que bien que trabajan. Si vos lo quieres hacer, hace una planta de separación de residuos sólidos y eso allá. Pone un galpón y pone a cuatro cinco negros a separar cartones y lo haces, es como lo hacen en Buenos Aires. Y otra es que la gente, eso te lo va a hacer el que vive acá, 500, 600 personas, y después el turista?

- Ella: el turista viene y te deja la bolsita en cualquier tacho que encontró, si encontró el tacho, o tiro la bolsita ahí...

- El: esa es otra si encontró el tacho..

- Porque han sacado todos los tachos de basura?

- El: la verdad que hace unos años atrás, 2007 ponele.. Llego una orden, resolución como es que le dicen?

- Ordenanza?

- Eso, que a partir de esa fecha se prohibía tirar la basura y todos los cestos de basura se retiraban de la vía pública, vos tenías que tirar la basura atrás del patio. eso todavía esta esa ordenanza, el camión tiene que entrar, y retirar los residuos

- Bueno .. por ahí eso se entiende para los comerciantes.. que generan mucha basura. Pero en la plaza?

- Ella: claro, pone un tachito.

- El: yo antes iba caminando e iba levantando basura. Después dije para qué? Después es como que después te juntas al grupo y mi sí! Yo creo que mucha gente se desilusiona con eso y dice para qué? Y ahí está la plaza... ni el pasto le cortan

- Ella: abandonada, la limpian cuando es el aniversario de la villa. ahí hay como diez monos limpiando la plaza dos días antes de que llegue el gobernador.

- El: y después otra que vos vas a la plaza, te quieres tirar al pasto y un olor a mierda de vaca que no puedes. Antes íbamos y andábamos esquivándolos, ahora ya ni vamos.

- Ustedes notan diferencias en los estilos de vida de los residentes?

- Ella: sí. Si hay diferencias. Por ahí gente como... lo que hablábamos hoy de las amistades, mucha gente que son grupos, muchas familias, y vos la ves y capaz que todos los fines de semana cenan o almuerzan juntos, y vos los ves y como que son siempre los mismos. Y es como nosotros decimos o a nosotros no nos ...

- El: hay mucha gente, vamos a ser claros, están los mapuches de aquel lado de la comunidad, y estamos los otros que venimos de afuera. Bueno, No se rosan para nada salvo para jugar a la pelota. Ellos tienen su mundo, son comunidad y viven su vida, en forma de la comunidad

- Pero ellos no trabajan en comercios?

- El: si, si nosotros tenemos bastante. En lo que va de estos últimos dos años tenemos más gente de la comunidad que gente de afuera. Porque, porque a nosotros, yo hablo de nosotros porque es como si fuera mío el negocio. Nos interesa que si hay gente de acá, que no sea gente de afuera. Porque la gente de afuera que pasa, viene dos días, tres días y extraña se quiere ir. Diferente el que vive acá, que tiene a su familia acá. Ahora la calidad de vida de ellos con la de nosotros es muy distinta, ellos tienen las carencias de todo, de un buen baño, gas... esto aquello.. y viven día a día... si tienen bien y si no tienen a acción social. Vos conversando con los chicos te das cuenta enseguida viste, ellos te dicen "Naaa, yo voy al cerro trabajo tres meses y vivo todo el año" no les interesa trabajar en privado, ellos viven de la comunidad, de lo que puedan sacarle a la comunidad, y al estado, la caja de pan el subsidio. Escucha la radio, "habilitaron la tarjeta?" no todavía no.. todos los días. Los bonos de gas.

- Los bonos, los subsidios son para la comunidad?

- Y .. vos no vas a ir a pedir un bono? Me refiero a que un chico que se viene a trabajar acá no va a ir acción social a pedir una garrafa.. quien usa eso? Alguien lo tiene que usar. Las comunidad tienen todos los beneficios que da acción social, provincia. Porque la mayoría de la gente que esta acá, puede. No porque le sobre la plata, porque trabaja. Paga todo, la comunidad no, si puede trabajar lo menos posible mejor. Fíjate que ahora todos los de la comunidad se están acomodando detrás del hospital.. de la escuela...planta de campamento. Anda a la 90 preguntale cuantos porteros hay de la comunidad. y preguntales que estudios tenés para estar acá, a los que están en la AFIP, ahí en la aduana! Y eso es porque hay una ley que obliga a tomar gente de la comunidad.

- Bueno pero están bastante inmersos en la sociedad
- El: están metidos porque... esta cuestión de que están obligados a meter gente... ahora si saben o no saben no les importa.
- Claro. Y que opinan con el crecimiento que está teniendo la villa sobre la llegada de nuevos residentes?
- El: nuevos residentes...
- Ella: como que llegan unos y se van otros. .. es así..
- El: es como un lugar de paso..
- Ella. Desde que estamos hemos visto familias... dos o tres años y se van. Y vuelven otros.. y así
- El: pero también pasa que no es que la villa no dé para quedarse.. vienen creyendo que acá es todo fácil viste. Y también no te lo permite lo que hablábamos de las casas, porque cuantos profesionales han venido al hospital y se han tenido que ir porque no tenían casa, vienen a buscar un futuro y no tienen donde vivir, las casas se las alquilan por 4 .. 6 meses y después en verano las tienen que desocupar porque las alquilan a diario. Y andan bollando de un lado para otro... no puedes viste. .no digo que a cada uno que venga e tengan que dar un terreno, pero también deci como municipio, está bien muchachos todos quieren alquilar por día, busquemos la forma de atrás gente profesional a la villa... todo lo que llega es descarte! Ya sea empleado que te toca, cada boludo que no tiene ni idea y así viste
- Ella: también pasa que los formas y se van.
- El: esa es la otra, esa le paso al Gino. Formo a 4, 5 huevones les hizo curso de todos los colores y los chabones se fueron a la mierda y te dejaron en la vía viste. Si llegaran profesionales... pero acá llegan los rezagos...
- Tristemente....
- Tristemente es así, yo creo que muchos deben pensar así. Y fijate vos que los afanos la delincuencia es de diciembre a marzo y después se calma.
- Cuando ustedes llegaron ya había de estos casos?
- Sí, pero la policía actuaba mejor, no la policía, gendarmería. A gendarmería, señor documento, va... pum.. eso lo viví yo en el súper, lo echaban arriba del camión al colectivo y chau.
- Gendarmería? Pero ya estaba la policía?
- Estaba pero no había tantos efectivos como ahora, ahora hay pero es como si no estuvieran... y antes cuando estaba gendarmería era más estricto. Y ahora ... con el tiempo se fue ablandando un poco.. o se fue permitiendo en cierta forma.. porque si no no se llegaría a los casos de robo que hay ahora, que saben de dónde vienen y no han hecho nada y cosas así ... tristemente se lo permiten digamos..
- Y que creen que trae estas situaciones?
- Todo lo que está pasando. Droga, delincuencia. Y no sé qué más va a traer. El que viene a trabajar no tiene tiempo para eso, pero el que viene con ganas de ... a nosotros nos ha pasado en el súper que viene gente a trabajar un mes y con ese mes se rasca las bolas al otro mes, entendes?. Hay gente que se viene a pagar con un mes de laburo el otro mes y se quedan boludeando...
- Ella: hacen de turistas después
- El. Y después se van a la mierda. Eso nos pasó dos o tres veces.
- Pero no son los que roban
- El: Nono.. laburan y después se van.. son esa gente que viene a pasar el verano.
- Claro. Y con esto de los espacios públicos..
- El: (interrumpe) lo que pasa es que una cosa es salir a caminar y otra cosa son los lugares de encuentro. O sea si yo te dijera ándate al futbol este, va a estar lleno, porque está lleno? porque no hay actividad en la villa que genere el encuentro
- Ella: es más esos torneos se empezaron a realizar porque los empezó el con otro enfermero
- El: exactamente, fue una movida que hicimos con Carlitos, el enfermero. Che podríamos hacer un partido con el hospital, nosotros y ustedes. Y ahí mismo salió.. y si hacemos un encuentro eh invitamos a las instituciones públicas? Que buena idea.. pa pa pa pa.. y que pasa, si vos este encuentro lo haces en el verano...

que a mí me ha pasado que te preguntan qué puedo hacer en verano? Vaya al arco? Ya fui al arco... vaya a las 5 lagunas.. ya fui a las lagunas... ya fui a ... vaya al mojito o a mandra.. no entro ahí ni a palo. Hay algo en la calle? Nada .. no hay nada. yo creo que cultura debe manejar una plata como para que traigan, si lo invierten en otra cosa no sé. Pero las lajas trajo a Abel pintos.... Mariano moreno a no sé quién .. Zapala lo mismo.. Aluminé al chaqueño y nosotros trajimos a mi hermana de Zapala, entiendes lo que digo? No se hace nada para que digan che arrastren gente para acá de alguna forma... eventos.. la fiesta del lago es todos los años la misma huevada.

- La fiesta del lago es la fiesta el pueblo y tampoco invita a la comunidad.
- El: no. Nosotros este año ni fuimos. Ni siquiera son astutos en decir, che acá hay grupos en la villa ... invitamos a los grupos de acá.. de danza. ..guitarra... tenés casas instituciones que están al pedo, traes grupos y los ubicas ahí .. para que la gente salga de las cabañas y camine, incentive la venta en el paseo de artesanos.. un helado en la heladería.. porque que pasa llegan las diez de la noche y la villa muere no salen más, se quedan en las cabañas.

- Ella: es mas ellos mismos te dicen... no hay nada para hacer después de las 10 de la noche.
- El: en la plaza había unos payasos, la nena iba chocha todos los días, después llevaron a un grupo evangélicos, un grupo de títeres, y los pibitos chochos, paso con la camioneta y "porqueee dios .." para meterle religión a los pibes.. la mina en los payasos... pero eran de la escuela que esta mas allá arriba..

- Ella: y cuando se ponen a cantar los evangélicos acá en frente, en pleno verano, el turista no tiene por qué ver esto.

- El: no hay que ofrecerle al turista. Por eso esta encuesta esta buena, no sé qué te habrán dicho los otros, pero que sirva para algo para decir recuperemos la villa!

- Ella. El turista viene y te dice "ESTE ES EL CENTRO" ¿?? Y que hace la gente aparte de llevarlo a la plaza? Aparte que la plaza explota en el verano, tienen que esperar turnos porque no hay más juegos, allá pusieron unos juegos al dope en el barrio, ni se usa.

- El: fíjate que en enero, febrero andan muchos chicos
- Mismo los chicos de la comunidad que no están en la escuela...
- El: por eso te digo que agradezco que hicieron esa huevada que hicieron allá, por lo menos van a jugar al futbol y no están todo el día acá.

- Ellos están estudiando?
- No ya terminaron. Uno trabaja y uno está de vago, estamos esperando que se decida, porque no queremos la primera oleada que dice me voy a hacer tal cosa y después se vuelven, cuando el tipo se le cruce quiero hacer esto y lo tome enserio recién ahí vamos a mover algo. Y no mandarlo cuatro o cinco años afuera y este sin hacer nada, prefiero que este acá sabiendo que está haciendo y sabiendo en que estamos gastando. Prefiero decirle mira hijo búscate un laburo acá y el día de mañana hacete una carrera distancia que es lo mismo.

- Ahora van a abrir unos terciarios acá
- Acá? No sabia
- Algo de computación ... sistemas .. la chica de economía social sabe. Van a hacer talleres de oficio.
- Eso hablábamos con el chicos, acá falta un taller de oficio así como en Zapala.
- Bueno en teoría se van a abrir... van hoy a la biblioteca
- Ella NO. No dan los tiempos.
- El: lo del día de la mujer? Va a ir mi hija en representación (se ríe)
- Ella: si va ella. Va con la niñera y la madre. Ella me la cuida desde los dos añitos, porque yo estoy trabajando a esa hora. Pero el otro día pidió permiso si podía ir a la cena bingo con la lucí.

- Bien .. bien... y hacen uso del centro de salud?
- El: siiii si eso es lo mejor que hay. La verdad que tiene una atención fenomenal.
- Ella. Dentro de todo.. es lo mejor el centro de salud... al menos para con nosotros
- Asi que hacen uso?

- El: si todo el tiempo, va todo el tiempo que lo necesitamos sí, no es que vamos a romper las bolas, cuando te duele algo. La verdad, me sacó el sombrero total. Antes estaba la doctora sola, tener 3 doctores allí ahora es un logro.

- Ella. También que se preocupan, si tenés una enfermedad que no pueden ... te hacen todo el contacto con el privado, y ya está. Ellos mismos se toman el tiempo de contactarse con los especialistas, si puedes ir por tus medios.. si no te llevan ellos, o te pagan el pasaje.

- Claro. Y participan de iniciativas escolares?

- Ella: Con ella.. siempre actúa asique siempre andamos metidos con los actos.

- El: lo que pasa es que antes siempre te hacían los actos 10 de la mañana 11... y un día lo charlamos con Laura fue? Una maestra. Que nos decía porque no íbamos a los actos, y no porque los actos los hacen a las 10 de la mañana cuando trabajamos, porque no los hacen a las 2...3 de la tarde cuando podamos ir? Y sabes que de la noche a la mañana empezaron a hacer todos los actos en ese horario. A las tres de la tarde, entonces van muchos más padres.. y ahí va el tema de la participación, porque yo allá en Zapala no íbamos ni a un acto y acá tampoco hasta que los actos los empezaron a hacer en ese horario.

- Bien, bueno ahora van! Y como se imaginan la villa de acá a unos 20 años?

- El: igual. Más grande no más. Más grande pero igual

- Más grande en qué sentido?

- Ella: con gente

- El: va a crecer en casa, pero como ya te digo, todo lo que se está haciendo es particular. Van a seguir dando terrenos cada uno va a hacer su casa, pero eso no más. Es como el parque, va creciendo, pero lo único que género es más casas, no es que le llevarán otros servicios, más seguridad...

- Ella: la terminal de ómnibus que en teoría iba allá no hay nada.

- El. La villa va a crecer, indudablemente, pero no está acompañada con todo lo que necesita atrás

- Ella: por los servicios.

- El: una buena terminal para recibir gente, una buena estación de servicios, otro gimnasio, mas bancos...

- En eso decís que

- Va a seguir igual. Lo dice la gente, un cajero para todos se satura, cuando no hay nadie está perfecto, o el banco mismo cuando vas a depositar guita, un mundo de gente para pagar una boleta de luz, un rapipago, se va Hernán y quedamos todos en bolas.

- Ella: Vas al banco, un solo cajero, tenés un mundo de gente antes.

- Eso siempre les paso?

- El: no porque antes íbamos a Zapala, pero pagabas todo con intereses porque estaba vencido, no es que vos decís mañana me voy a Zapala. Tenés que juntar un franco, generar un gasto para ir a pagar una boleta quizás, quizás ahora con internet y todo eso, pero no todo el mundo tiene acceso a eso, hasta esa.. queremos solicitar internet lo pueden tener algunos.

- Ustedes tienen internet acá?

- No. Lo solicitamos como hace 5 años y todavía estamos esperando

- Aah velostar, vieron que abrió otro ahora?

- Ella: si pero con ese tampoco tenemos chance porque como estamos rodeados de araucarias no nos da la señal.

- El: vamos a tener que esperar al gobernador que dijo que iba a traer gratis el 4g para toda la villa.

- Y quizás ahora con el nuevo barrio.. que opinan del barrio privado?

- Ella: altos de Pehuenia? Hace unos cuantos años que esta el proyecto.... Pero ... está ahí...

- El: lo que pasa es que ahí. Quien va a ir allá? muy lejos está. Paara vivir .. el que tenga plata va a ir no va a tener problema, pero el que tenga que ir y venir todos los días para trabajar como nosotros no va a vivir ahí, es muy lejos. Muy lejos para todo, estas por comer algo y che nos quedamos sin azúcar, ándate hasta el súper... llegas dos horas después. Es lo mismo , si no les llevas los servicios allá, un mercadito un kiosco algo, y abajo tenés ...

- Lo del viejo escoda
- Pero ese mercado tiene que hacerse cargo otro porque esta pelado.
- Pero como creen que se inserta a la villa el barrio este?
- No... nada.. está muy lejos. Y porque eso particularmente esta apuntado a gente con guita. El que puede comprar ahí es porque tiene plata. La gente que tiene plata no se va a fijar...
- Ella. En cuantas veces tiene que venir a comprar
- El. por eso...viste... encima están pagando expensas por un terreno pelado. Si pueden pagar expensas tienen plata, o es blanqueo... o es algo...no sé. Pero ya te digo a la villa no va a afectar y la villa no va a mejorar. Va a seguir creciendo no más, va a seguir creciendo tu viejo, va a seguir creciendo el Gino, los mismos que están acá, pero la villa va a seguir siendo la misma. Catalán si se muere bueno va a seguir el mismo kiosco, a eso me refiero, que va a cambiar en esta villa? nada. ya no da pa más la villa. y así ya sea.. quien está más allá.. la viejita de parada? Parada tampoco quiere vender, va a seguir alquilando, eso va a seguir siendo lo que es. Donde esta Gino el viejito no quiere remodelar, no quiere que toquen nada viste, por eso se mete guita a lo loco en el otro grandote que hay allá, porque acá lo quiere mejorar y no quiere. O sea...
- También hay como diferentes mentalidades...
- Siii... hasta que no salga la gente vieja... es como hablábamos con el reciclado, si no tenés la mentalidad se la tenés que enseñar a tu hija, se la tenés que ir incorporando porque si no en unos años más esto va a ser un basurero acá en la calle. Uno dice "que la villa no crezca" pero ...a mi dan ganas de decirle a la ...como se llama... a la de medio ambiente... che la verdad que ...
- Ella: la Ricard, Andre.... La verdad que queda mucho
- El: pero no me da porque es amiga de Gina, y eso, me quedo en el molde. El otro día fue Gustavo el del banco, el concejal al súper y le dije, tengo un problemita a ver si me lo pueden solucionar. Hablando de la basura. Tengo un problema con la basura, porque el camión entra y en cuanto no ve a nadie se raja, no carga la basura. Y cuando entra los que tienen que cargar la basura no la cargan, la cargamos nosotros los empleados del súper. Él dijo "no puede ser la tienen que cargar ellos". Si quieres te mando una foto. .. "si mándamela" y se enojó se fue a la mierda no cargo nada en el súper. Después otra, el caño roto que tenemos en la puerta del otro súper, llame al EPAS todo, si lo vamos a arreglar. Salimos en la radio y todo "hay que agradecer al epas que van a arreglar un caño.. así bla bla" ... ahí está el caño, igual. Y vos que me decís a eso? Tenemos un municipio que, no le echó la culpa a Sandro, pero no cumplen con lo que tienen que hacer. Si no hacen dos boludeces como esas... imagínate lo otro..
- Ella. Hasta en la misma casa tenemos el pozo de agua..
- El: allá en el terreno, le digo al Charly, fijate ... "a si es de la toma de agua" .. y bueno no me lo podes solucionar? ... "bueno, pero tenés una toma de agua!" ... si todo lindo se ponen a jugar lo pibitos pero a mí me pudre todos los palos del cerco. Pero bueno ahí te das cuenta la dejadez de cada, acá tenés gente para todos los rubros, por eso te digo que la villa no va a mejorar en nada. va a seguir siendo lo que es...no va a mejorar mientras la gente no cambie. Y visite que eso va a cambiar con la gente.. con que llegue gente capaz que tenga ganas de hacer cosas, che vamos a mejorar el centro...
- Vieron que hay un proyecto para mejorar el centro?
- A sí; para mejorar los frentes? Bueno eso está bueno...
- Se llama centro comercial a cielo abierto...
- Si, por lo que tengo entendido al final los terrenos esos los van a vender, van a ser loteados y vendidos. Pero también sigue siendo particular. porque el loteo se va a hacer... y se va a vender ..
- Igual todos deberían seguir la estética del código urbano..
- A eso voy, cuando fuimos a san Martin .. una estética parecida para todos. No quiere decir que tengan que ser todos iguales. Pero es como todo, cuando empezamos con el terreno me dijeron señor esto tiene que tener tales condiciones, perfecto le pusimos tronquito acá, roquita allá... y miras al de enfrente y decís para que me exigís a mi si al lado vas a hacer la vista gorda. No hay un criterio de decir seamos parejos con todos. Y si no bueno pongamos un término medio.

- Es un trabajo en conjunto.
- Lógico, pero ya te digo, la villa tiene el mejor paisaje, buenas construcciones porque gracias a los particulares tiene buenas construcciones, accesos... están bastante buenos dentro de la decadencia... a comparación de otros lados... San Martín, Zapala mismo... pero como siempre digo... particular.. que toca ahora? Que el municipio se haga cargo de las calles, limpieza, veredas, espacios públicos.. y eso es ... trabajo del municipio, vos para algo pagas los impuestos, para que te den lo mínimo indispensable. Yo pago doble alumbrado público y no hay un foco en la calle. Yo pago allá en el parque alumbrado público y no tenemos foco. Y si yo quiero todo porque los impuestos los tengo al día, no pago un peso. Y así como a mí me cobran quiero los servicios.
- Y bueno ... muchas cosas por trabajar en la villa
- El: a mi parecer, quizás uno está equivocado y pide más de lo que merece. Pero si te pones a pensar, que obras grandes hizo el municipio, desde el municipio, con la plata del municipio. porque vos decís... nooo hizo el banco, acción social... aquello...l u otro con que plata? Nación, provincia. Todos los recursos que vienen de los impuestos?? Que hagan por lo menos mil metros de vereda para que la gente camine por la vereda, o por la plaza. O tener en condiciones lo que tienen, como el camión de bomberos que nunca tiene agua.
- Claro... puede ser el inicio de algo mayor .
- Lo que pasa que por ahí reniegas hasta que te pasa. Yo le decía a ella, a mi mientras me dejen construir y me dejen hacer lo que yo tengo que hacer, que hagan las huevadas que querían y así yo creo que piensan
- Ella: igual la otra que nos pasa con la nena es que todos los talleres municipales empiezan a las cuatro de la tarde, digo piensan en una sola escuela, la evangélica, porque la 90 sale a las 4.30... 5.30, los que van a la tarde no pueden hacer ningún taller porque arrancan a las 4. Y más tarde es para la gente adulta y a la mañana no hay.
- El. No hay, no hay nada.
- Ella. con la nena corremos cada vez que tiene danzas clásicas. Para que llegue 6 menos 20... o sea piensan en una sola escuela. El año pasado no encontramos para que la nena haga algo, porque todos empiezan temprano, lo único que le quedaba por hacer era telas que arrancaba seis y media de la tarde y que dentro de todo le gustaba... y el resto corríamos! Haciendo toda la movida esa para que ella haga algo, también!! Con algunas mamás de la escuela decíamos eso, porque piensan en una sola escuela? Aparte esos talleres arrancan en abril pero no hay chicos de la comunidad..
- El: y hay que ver si les conviene, porque tenés que retirar a los chicos de la escuela para mandarlos a un taller...mejor sería... che porque no hacemos los talleres después de las 5.30 que salieron las dos escuelas, cosa que si quieres integrar a la gente, es mejor integrarlo así.
- Ella va de siempre a la 90?
- Ella. Si desde el jardín
- Y tiene compañeritos nuevos?
- Sí, pero como ella es re sociable .. ellos no tienen drama, se van adaptando. Este año tiene una maestra que vino de la escuela evangélica, y ya empezó mal con esa
- Porque?
- Porque les dijo que quería que le dijeran tía. Nooo... ella está acostumbrada a decir seño. Y de la noche a la mañana que le tenga que decir tía sin que sea nada de ella, medio que se la cruzo el primer día.
- El: y bueno mucha gente se ha cambiado a la escuela 90 por eso, a todos les tienen que decir tía ... tío..
- Ella. Es que no son profesores
- El: por eso volvemos a lo mismo de la otra vez, anda a preguntarle a alguno de la municipalidad tiene estudios secundarios.
- Ella: están terminando en la noche, los están obligando a terminarlos.
- Bueno chicos....
- Ella: pero así todo acá... la estación de servicio nadie sabe dónde está. .
- El: lo único bueno es que desde que se hizo cargo el municipio no falta combustible. Antes era... en los veranos.. pfff. .. hasta que se hizo cargo el mauro y bueno.. bueno o malo el gasoil .. hay.

- Claro... después ya 2010 ..2011 ya estaba Sandro
- El: claro.. fijate que eso dentro de todo mejoro, si no hubiera sido negativo para la villa, porque todo el que venía... encima los chilenos también venían a cargar acá. Los de las cabañas tenían que traer combustible para darle a los turistas. Ahora como vas a tratar de traer gente de afuera si vos no tenés un servicio bueno que darle. Ellos ven otra realidad, creen que con el paisaje ya vendieron, y la lula que decía “estamos 99 % de ocupación” y vos veías el negocio nuestro que estaba vacío y decías debe tener ella la gente? (se ríe) 99% de las cabañas de ella, porque de informe se mandan a ellos, primero llena luz y después vemos... hacen su negocio ahí.. es lo que yo hablo que hay que cambiar, para no decir directamente cuando cambie el gobierno y venga la gente que quiera laburar, gente que diga che vamos a hacer algo por el centro que es un desastre.
- Si... es cambiar la visión...
- Exacto...pero es el tema de la basura, el camión que esta media hora esperando porque no juntan la basura. Pero a vos te parece que tu empleado este juntando la basura? Y Gustavo se fue enojado con razón porque subieron las tasas de impuestos a la de una ciudad, el 100%, como Zapala, él puso la cara firmaron una resolución, y no puede ser que esta gente no haga su trabajo.
- Ella. Pagábamos \$700.. este mes pagamos \$1000yalgo.
- El: y bueno quizás es una boludez esto que digo pero a mí me toca, lo veo todos los días, todos los días que va el basurero....
- Es un cambio de formación
- El. Yo lo que haría es quien está en el camión? Listo a partir de ahora ustedes dos no están más en el camión... ustedes se van a ... barrer calles, una queja y cambiamos. Aaaaalgo, que sientan que si no haces bien tu trabajo lo podes perder. Nosotros con los empleados los cagamos a pedo. Lo que pasa que también hay gente que no se quiere comprometer mucho, no le interesa. Es más fácil decir para mi está todo bien.. todo color de rosa...
- Y depende también del lugar desde el que hables, si desde director de planeamiento o desde poblador.
- El. Siii, si a mí me preguntas del intendente te la tiro, otros no te van a decir la realidad de lo que pasa. Sería mucho mejor que todos lo digan, pasa esto esto y esto. Cosa de que digan mira, todos concuerdan que hay un problema en esto como lo podemos arreglar? Que la crítica sea constructiva, no algo de presionemos a este porque piensa distinto. Es lo que hablábamos con Gustavo el del banco, a mí me gusta que el chabón vaya a comprar y poder llevarle una crítica de que se puede hacer con esto?
- Es un momento donde el municipio está cerca ..
- El: el municipio tienen que estar cerca pero no está cerca.
- (llegan los hijos de jugar su partido de futbol.. termina informal) Bueno chicos gracias por su tiempo.