

FACULTAD DE TURISMO
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE



INFORME DE ACTIVIDADES
2006



Centro de Estudios para la Planificación y el Desarrollo Sustentable del Turismo

FACULTAD DE TURISMO
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE

Informe de actividades N° 1



Enero 2007

PRESENTACIÓN

Este informe se realiza para dar cumplimiento a lo establecido en el Reglamento del Centro de Estudios, en cuanto a la realización de un informe anual de actividades al Decanato de la Facultad (Art.5). En principio se describen logros institucionales y luego se incluyen las tareas realizadas por los investigadores vinculadas a los objetivos del Centro.

Este primer año de vida institucional del CEPLADES-TURISMO ha estado signado por la generación de niveles de organización básica del Centro, que abarcaron su instalación en un espacio físico dentro de la Universidad, la definición de una estructura organizativa a través de la creación de su reglamento de funcionamiento, hasta la definición de un logo isotipo institucional que lo identifique.

A pesar de la difícil situación vivida a partir de la toma de la Universidad, se ha podido avanzar durante este primer año en la generación de acciones y trabajos concretos: Se ha iniciado un proceso de transferencia tecnológica a través de la creación de material de divulgación de publicaciones, traducidas por docentes investigadores de este centro. Para este próximo año se espera poder materializar otro tipo de transferencia tecnológica, a través de cursos de capacitación en el interior de las provincias de Río Negro y Neuquén.

Hacia fin de año se firmó un convenio de cooperación técnica con la Secretaría de Turismo de la Nación. Este acto anuncia el inicio de una proyección nacional de las actividades del Centro.

Concluimos este primer año de trabajo con una evaluación positiva de lo realizado, con la esperanza que en el futuro cercano la situación institucional de nuestra Universidad mejore, de manera de generar mejores condiciones para potenciar no sólo el perfil de las actividades colectivas, sino también de las individuales.

INFORME DE ACTIVIDADES

ORGANIZACIÓN DEL CEPLADES- Turismo

- ✓ El Centro de Estudios para la Planificación y el Desarrollo Sustentable del Turismo fue creado mediante Resolución del Consejo Directivo de la Facultad de Turismo N° 126/2005. En dicha Resolución se aprueba la misión, objetivos y fundamentos del CEPLADES- Turismo. Seguidamente, el 27 de abril de 2006, se concretó la primera reunión de todos los docentes regulares que conforman el Centro de Estudios, a los fines de aprobar el Reglamento de Funcionamiento Interno. Este Reglamento (cuya copia está incorporada como Anexo 1 del Presente Informe) establece las principales funciones, el derecho a membresía, designa el procedimiento para la constitución del cuerpo directivo, entre otras disposiciones.
- ✓ Actualmente la Directora del CEPLADES- Turismo es la Dra. Adriana Otero. El equipo de investigadores está conformado por: Mg. Susana Marioni; Arq. Roberto Boullón; Mg Alicia Lonac; Mg Rodrigo González; Arq. Elisa Gallego; Ab. Lía Nakayama; Lic. Claudia Hosid; Mg Natalia Marenzana y Lic. Carolina Molins. Las tareas de gestión y colaboración técnico- administrativas relativas al funcionamiento del Centro son realizadas por la Lic. Patricia Aguirre, en el marco de su designación no docente, escalafón Profesional.
- ✓ En relación a la localización física del CEPLADES- Turismo, luego de varias gestiones realizadas ante el Rectorado de la Universidad, fue posible lograr un espacio físico para el funcionamiento del Centro en el edificio de las Aulas Comunes de Rectorado, primer piso. Esta oficina fue equipada con las PC que pertenecían al grupo de Planificación y Gestión del Turismo y con el subsidio de \$ 2000 que fue entregado a los Grupos de Investigación de la Facultad de Turismo.

CONVENIOS

- ✓ En el mes de diciembre de 2006 se suscribió un convenio de Cooperación Técnica entre la Secretaria de Turismo de la Nación y FUNYDER (Fundación de la Universidad Nacional del Comahue para el Desarrollo Regional), cuyo objetivo es la formulación del proyecto SUITA (Sistema de Unidades de Información Turística de Argentina), y el desarrollo de un manual guía de recomendaciones para su implementación acorde a una serie de ejes temáticos explicitados en el Anexo 1 de dicho convenio.

Este proyecto nace en el marco del Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS) y de los marcos lógicos de las Direcciones Nacionales de la SecTur. Para su ejecución se firmó un convenio entre la SecTur y el Consejo Federal de Inversiones (CFI) en el que se realizó un Concurso Nacional de Ideas que tuvo por objeto la formulación del proyecto SUITA. Durante noviembre de 2006 se llevó a cabo la reunión de evaluadores del concurso y dado el nivel técnico de las propuestas presentadas, el mismo fue declarado desierto.

A raíz de este resultado la SecTur y el CFI estimaron pertinente que el proyecto sea desarrollado por una entidad sin fines de lucro, y es en esta instancia en donde se convoca a la Directora del CEPLADES-Turismo, Dr Adriana Otero para su ejecución. Desde ese momento se comenzaron a realizar las gestiones para

la formalización de un Convenio de Cooperación Técnica entre el Centro y la Sector a través de la FUNYDER.

Según lo acordado en el Convenio de Cooperación Técnica se efectuarán dos instancias de monitoreo a través del sistema de gestión de los programas del PFETS, una video-conferencia en el mes de febrero de 2007 y una presentación de los avances del trabajo ante diversos actores públicos y privados del sector a principios del mes de marzo. Además se realizará una presentación final del proyecto y un manual guía ante autoridades de la Secretaría de Turismo de la Nación a fines de marzo de 2007.

- ✓ Bajo esta misma figura de Cooperación Técnica con la Sectur se prevé desarrollar con la Dirección Nacional de Calidad, las Directrices de Senderismo y Guía de Autoevaluación.

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN

- ✓ A partir del mes de Junio del presente año se comenzó una actividad de divulgación de bibliografía editada muy recientemente en otros países, mediante la traducción e interpretación de dichos textos. Los capítulos traducidos hasta el momento integran lo que se ha dado en llamar ***Serie Bibliográfica Ceplades***. La traducción de estos textos está a cargo de la Lic. Patricia Aguirre y la revisión y edición de los mismos es realizada por la Dra. Adriana Otero y el Mg. Rodrigo González. Es importante destacar que los mismos ya forman parte de la bibliografía de algunas cátedras y han tenido muy buena acogida entre los estudiantes. Los mismos están disponibles en el CEPLADES-Turismo, y la idea es que también puedan ser consultados desde la página web del Centro y en el Archivo Bibliográfico de la Facultad. Hasta el momento se encuentran disponibles:
 - *Investigación Cualitativa en Turismo, Ontología, Epistemología y Metodologías*. Editado por Jenny Phillmore and Lisa Goodson (2004). Routledge. Cap. 2 y 3.
 - *Estudios en Turismo y Ciencias Sociales*. Holder Andrew (2005), Cap. 4 y 5
 - *Movilidades del Turismo. Lugares para Jugar, Lugares en Juego*. Editado por Mimi Sheller y John Urry (2004) Editorial Routledge. Londres. Gran Bretaña. Capítulo 1.

OTRAS ACTIVIDADES DEL CENTRO DE ESTUDIOS

- ✓ Durante las dos primeras semanas del mes de diciembre de 2006, se estuvo trabajando en la **convocatoria de investigadores realizada por CONICET para el año 2007**. Se considera que la incorporación de investigadores del Centro de Estudios al sistema CONICET tendrá importantes beneficios en el largo y mediano plazo, principalmente si se tiene en cuenta la reciente incorporación de Neuquén como Unidad ejecutora de la región del Comahue.
- ✓ Con algunas dificultades de tipo técnicas se comenzó a trabajar sobre la **página web del Centro de Estudios**, con la colaboración del Sr. Sebastián Alvarez. Ha sido posible avanzar solamente en el diseño preliminar de la misma, no cumpliendo aún con los objetivos que se pretenden desde la gestión del Centro de Estudios. La idea es que la misma se constituya en una fuente de

información para todos los interesados, desde la cual se pueda acceder a información, publicaciones, enviar consultas, etc.

ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS INVESTIGADORES EN EL AÑO 2006

DR. ADRIANA OTERO

Cursos Realizados

- Curso Nacional de Actualización Profesional "Introducción a la Formación de Técnicos en Evaluación y Acreditación Universitaria" CONEAU. Con una carga horaria de 52 hs. de una fase a distancia y una fase teórico-práctica de 28 hs. con evaluación.
- Curso "Mediación en Conflictos Ambientales" FLACSO. On Line. 40 hs. Con evaluación. Aprobado.

Conferencias dictadas - por invitación

- 2° Encuentro de Integración Regional-El Corredor Bioceánico Andino Patagónico: La Formación De Recursos Humanos en Turismo y Recreación para La Competitividad Regional de La Patagonia Argentino Chilena organizado por la Fundación O.S.D.E. Museo Nacional de Bellas Artes. Neuquén. Argentina.
- Primer Congreso de Ciencias Aplicadas al Turismo – Turiciencia 06: La importancia del Territorio para la Construcción de Desarrollo Competitivo de los Destinos Turísticos organizado por la Subsecretaría de Turismo. Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos. Argentina.
- Conferencia dictada en el marco de los festejos en conmemoración por el día del Turismo en la localidad de Junín de los Andes : "El Manejo y Control del Crecimiento de Destinos Turísticos" organizada por la Facultad de Turismo. Provincia del Neuquén.
- Conferencia dictada en el Congreso Internacional de Turismo y V Seminario Nacional para Coordinadores Municipales de Turismo: "Participación Ciudadana en los Planes de Desarrollo Turísticos Comunales" organizado por el Servicio Nacional de Turismo de Chile y la Asociación de Municipios Turísticos Chilena. Puyehue. Chile.
- Conferencia dictada en el VII Seminario Internacional de Estudios Comparados Argentina-Canadá: Espejo de agua, Espejo de Vida: "El Agua – variable crítica de los Umbrales Ambientales en Destinos Turísticos de Montaña: El caso de San Martín de los Andes. Neuquén. Argentina" organizada por los Centros de Estudios Argentino Canadienses de Buenos Aires y de La Plata. Buenos Aires. Argentina.

Evaluación de Proyectos e Informes de Investigación para Secretaria De Políticas Universitarias

- Evaluadora Externa Informe Final Proyecto de Investigación 16H163: "Estudio Integral del Destino Turístico Cataratas- Controversias y Desafíos para el Desarrollo Local" Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Misiones.
- Evaluadora Externa Informe de Avance Proyecto de Investigación 16H193: "Recuperación de Santos Mártires del Japón y Santa María la Mayor en la Recomposición de la Red Comunicacional de las Misiones. RE.SA.MA.JA. III" Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Misiones.

- Evaluadora Externa Proyecto de Investigación 16H206: "Estudio Integral del Destino Turístico Cataratas" Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Misiones.

Otras Evaluaciones Académicas

- Jurado de Preselección de las becas del Gobierno de Canadá

Miembro de Comités Académicos de Evaluación en Congresos Y Eventos

- Miembro del Comité Académico y Honorario de "Turiciencia 2006". Gobierno de la ciudad de Buenos Aires.

Evaluación de Artículos de Revistas o Cuadernos Universitarios

- Evaluadora de la Revista Pilquen N° 7 que edita en el Centro Regional Zona Atlántica de la Universidad Nacional del Comahue (Argentina) e integra el Catálogo LATINDEX y Latbook.

Publicaciones

- Publicación en co-autoría con Arq. Elisa Gallego: Evolución del uso de la tierra privada en los Parques Nacionales: El caso del Parque Nacional Lanin en evaluación para ser publicado en APORTES y Transferencias. Tiempo Libre. Turismo y Recreación. Centro de Investigaciones Turísticas. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales - Universidad de Mar del Plata.
- Publicación de Capítulo de libro: Una visión de la creación de capacidades en turismo desde la perspectiva de la hermenéutica filosófica barroca en "La hermenéutica en América Latina. Analogía y barroco" coordinado por el Doctor Samuel Arriarán. Editorial Itaca. México. (en prensa)
- Publicación artículo en revista 10 aniversario APORTES y Transferencias. Tiempo Libre. Turismo y Recreación. Centro de Investigaciones Turísticas. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales - Universidad de Mar del Plata: "La Formación De Recursos Humanos en Turismo y Recreación para La Competitividad Regional de La Patagonia Argentino Chilena" 12 pp.(en prensa)
- Publicación artículo: "La Importancia de la Visión del Territorio para la construcción del Desarrollo Competitivo de los Destinos Turísticos" en Cuadernos Universitarios de Turismo de la Universidad de Málaga. España. (en evaluación) 14 pp.
- Publicación artículo en co-autoría con Arq. Elisa Gallego: "El Agua - variable crítica de los Umbrales Ambientales en Destinos Turísticos de Montaña: El caso de San Martín de los Andes. Neuquén. Argentina" en libro sobre Recursos Naturales a editar en 2007 por la Red de Centros Culturales Canadienses de Argentina. 14 pp. (en evaluación).

Divulgación (Traducciones y Revisión de Traducciones)

- Investigación Cualitativa en Turismo, Ontología, Epistemologías y Metodologías. QUALITATIVE RESEARCH IN TOURISM ONTOLOGIES, EPISTEMOLOGIES AND METHODOLOGIES. Edited by Jenny Phillmore and Lisa Goodson. Routledge. Cap. 2 y 3. (2004). 20 pp
- Economía Política y Desarrollo Turístico. Estudios en Turismo y Ciencias Sociales. Capítulo 5. Tourism Studies and the Social Sciences. Andrew Holden. Cap.5. Holder, Andrew (2005) 33 pp. Revisión y Edición de traducción
- Movilidades del Turismo. Lugares para Jugar, lugares en juego. Capítulo 1. Tourism Movilities. Editado por Mimi Sheller y John Urry (2004) Editorial Routledge. Londres. Gran Bretaña. Revisión y Edición de traducción. 13 pp.
- Economía y Turismo. Capítulo 4. Tourism Studies and the Social Sciences. Andrew Holden. Cap.4. Holder, Andrew (2005) 33 pp. Revisión y Edición de traducción. 29 pp.

Miembro De Jurados de Concursos Nacionales

- Concurso "Experiencias Responsables e Innovadoras en Turismo" organizado por la Dirección Nacional de Gestión de la Calidad Turística de la Secretaría de Turismo de la Nación.

Membresías

- Miembro del Comité Honorario y Ejecutivo de la Red de Investigaciones Aplicadas al Turismo. Argentina.

Mg RODRIGO GONZALEZ

Cursos Atendidos

- "International Training Programme on Entrepreneurship and Small Business Promotion". Beca otorgada por el Programa ITEC: Indian Technical & Economic Co-operation. Ministry of External Affairs, Government of India. Desarrollado en el Entrepreneurship Development Institute of India (EDI I). EDI I Campus. Ahmedabad, India, del 30 de octubre al 8 de diciembre de 2006.

Conferencias dictadas- por invitación

Conferencia dictada en el marco de los festejos en conmemoración por el día del Turismo en la localidad de Junin de los Andes: "La Asociatividad como herramienta de Competitividad en Pymes turísticas de la Zona Norte de Neuquén. Municipalidad de Andacollo, Neuquén, 27 de Setiembre de 2006

Divulgación (Traducciones y Revisión de Traducciones)

- Economía y Turismo. Capítulo 4. Tourism Studies and the Social Sciences. Andrew Holden. Cap.4. Holder, Andrew (2005) 33 pp. Revisión y Edición de traducción. 29 pp.

Congresos atendidos y trabajos presentados

- "La Asociatividad como herramienta de Competitividad en Pymes turísticas. El caso de los emprendimientos hoteleros y gastronómicos de la Zona Norte de la Provincia de Neuquén". Presentado en: "II Encuentro Nacional de Gestión Hotelera Hacia un nuevo modelo de gestión hotelera Herramientas clave para las PYMES Hoteleras" Universidad Nacional de Quilmes – Universidad Nacional de San Luis Bernal – Buenos Aires – ARGENTINA

Publicaciones

- González, R (2005) "La asociatividad como estrategia de competitividad de PyMES turísticas". Publicación Electrónica en Intercambios, Año 4, N° 24. Facultad de Turismo. UNCo. Diciembre de 2005
- Otero, A. et al (2006) "Amenity Migration's Impact on a Patagonian Mountain Destination: A Case Study of San Martín de los Andes. Neuquén. Argentina". En: "The Amenity migrants: Seeking and sustaining mountains and their cultures". CABI Publishing. Oxfordshire. UK. 2006. ISBN13: 9780851990842
- Avaca, S.; González, R.(2006) "Turismo enológico en el Alto Valle de Río Negro y Neuquén: hacia un modelo participativo". Publicación Electrónica en Intercambios, Año 5, N° 31. Facultad de Turismo. UNCo. Setiembre de 2006
- González, R (2006) "Sistema de información de demanda turística del Parque Nacional Lanín, Argentina. Lineamientos para una propuesta metodológica". Anuario de Estudios en Turismo. Facultad de Turismo. UNCo. En evaluación

Material de cátedra

- González, R; Sueldo, N, Perini, M. (2006). "El análisis de prefactibilidades en la formulación de proyectos turísticos". Material de cátedra Formulación de Proyectos Turísticos. Facultad de Turismo U.N.Co.
- González, R; Sueldo, N. (2006) "La definición de líneas de productos en la formulación de proyectos". Material de cátedra Formulación de Proyectos Turísticos. Facultad de Turismo U.N.Co.
- González, R; Sueldo, N. (2005). "La sensibilización de proyectos turísticos: Aportes para una metodología de formulación y evaluación de proyectos turísticos". Material de cátedra Formulación de Proyectos Turísticos. Facultad de Turismo U.N.Co.

Evaluación de Artículos de Revistas o Cuadernos Universitarios

- Evaluación de artículo para publicación con referato: Journal of Ecotourism. Ref. JOE 165 R. "Promoting ecotourism through networks. Case study from Balearic Islands". Multilingual Matters. Clevedon, BS21 7HH E

Miembro de Jurados de Concursos Nacionales

- Invitado a participar como jurado del Premio "Aportes al Saber en Turismo", Programa Fomento a la Investigación en Turismo Dirección Nacional de Gestión de la Calidad Turística, Secretaría de Turismo de la Nación, en el marco del Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable 2016 (PFETS)

Membresías

- Miembro de la Red Latinoamérica para el Desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa Turística. OEA, OMT.

Mg ALICIA LONAC

Cursos atendidos

- Curso de postgrado "Planificación y Negociación de Conflictos Ambientales". FLACSO Virtual. Duración 4 meses. Certificado de aprobación.
- Curso de postgrado "Modelos de desplazamiento y gestión de los indicadores de turismo". Dr. Damiá Serrano Miracle. Departamento de Geografía. Universidad Nacional del Sur. Bahía Blanca. 15 al 17 de noviembre de 2006. 12 hs.

Curso ofrecido

- Planificación y gestión de Destinos Turísticos. Secretaría de Extensión. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. (No se sustanció hasta la fecha).

Artículos escritos

- Coautora: Interacciones y efectos sobre la sustentabilidad del desarrollo local: el caso de San Martín de los Andes y el Parque Nacional Lanín. Capítulo de la Revista Aportes y Transferencia de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

Participación en otros proyectos

- Secretaría de Turismo de la Nación. Proyecto: Indicadores de turismo sostenible Coordinador Indicador ambiental: Energía
- Gestión de Convenios. Secretaría de Turismo de la Nación con la Universidad Nacional del Comahue. Etapa final de firma por parte de la Secretaría de Turismo de la Nación.

PROF. SUSANA MARIONI**Curso atendido**

- Curso de postgrado "Modelos de desplazamiento y gestión de los indicadores de turismo". Dr. Damiá Serrano Miracle. Departamento de Geografía. Universidad Nacional del Sur. Bahía Blanca. 15 al 17 de noviembre de 2006. 12 hs.

Cursos ofrecidos

- Planificación y gestión de Destinos Turísticos. Secretaría de Extensión. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. (No se sustanció hasta la fecha).

Artículos escritos

- Coautora: Conflictos de las Actividades turístico recreativas derivadas del uso público en el Parque Nacional Lanín. Anuario de Estudios en Turismo N° IV. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue.
- Coautora: Interacciones y efectos sobre la sustentabilidad del desarrollo local: el caso de San Martín de los Andes y el Parque Nacional Lanín. Capítulo de la Revista Aportes y Transferencia de la Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Coautora del Informe Técnico "Sistema Normativo y Efectividad de Manejo de Áreas Protegidas". Presidencia de la Nación. Administración de Parques Nacionales. Capital Federal.

Colaboraciones en proyectos de Investigación

- Colaboradora del equipo del Proyecto Territorio y Reorganización Productiva Turística en Villa El Chocón.(Provincia de Neuquén) Departamento de Geografía. Facultad de Humanidades. Universidad Nacional del Comahue.

ARQ. ELISA GALLEGO**Conferencias dictadas - por invitación**

- El Agua - variable crítica de los Umbrales Ambientales en Destinos Turísticos de Montaña: El caso de San Martín de los Andes. Neuquén. Argentina. Adriana Otero y Elisa Gallego. 26 y 27 de octubre de 2006 en Buenos Aires organizado por el Centro De Estudios Argentinos Canadiense/Buenos Aires y Asociación Argentina de Estudios Canadienses/ La Plata.

Congresos atendidos y trabajos presentados

- 2° Encuentro de integración regional el corredor Bioceánico Andino Patagónico realizado en Neuquén capital 20 y 21 de Abril de 2006 por la Fundación OSDE

Publicaciones

- Participa del grupo Tourism Planning and Management Research Team en el libro "The Amenity Migrant's en el capítulo 14 Amenity Migration in the Patagonian Mountain Community of San Martín de los Andes. Neuquén. Canada. Año 2005 (publicado)
- En la página Web Mundo Urbano <http://www.mundourbano.unq.edu.ar/> "Evolución del uso de la tierra privada en los Parques Nacionales. Estudio de caso: El Parque Nacional Lanín." Autoras: Adriana Otero - Elisa Gallego. Universidad Nacional del Comahue Número 29 julio agosto septiembre 2006 (publicado)
- El Agua - variable crítica de los Umbrales Ambientales en Destinos Turísticos de Montaña: El caso de San Martín de los Andes. Neuquén. Argentina. Adriana Otero y Elisa Gallego

LIC. CAROLINA MOLINS

- Curso Internacional "Gestión de Calidad en las Pymes Hoteleras II". San Martín de los Andes, 28 al 31 de marzo de 2006.
- "Seminario de Políticas Turísticas". San Patricio del Chañar, 28 y 29 de abril de 2006.
- "Entrenamiento a equipo académico y agentes de contacto de la Primera Asamblea del Ente Oficial Regional Patagonia Turística". San Carlos de Bariloche, 25 al 29 de octubre de 2006.
- Integrante del equipo académico a cargo de la mesa de trabajo "Uso turístico sustentable de las áreas protegidas", desarrollada en la Primera Asamblea del Ente Oficial Regional Patagonia Turística. San Carlos de Bariloche, 30 y 31 de octubre de 2006.
- Realizando actualmente el curso a distancia "Gestión de la calidad en turismo", organizado por Secretaría de Turismo de la Nación.